

Active Sync per Android

Guida rapida alla configurazione della sincronizzazione fra vtenext e dispositivi mobili.

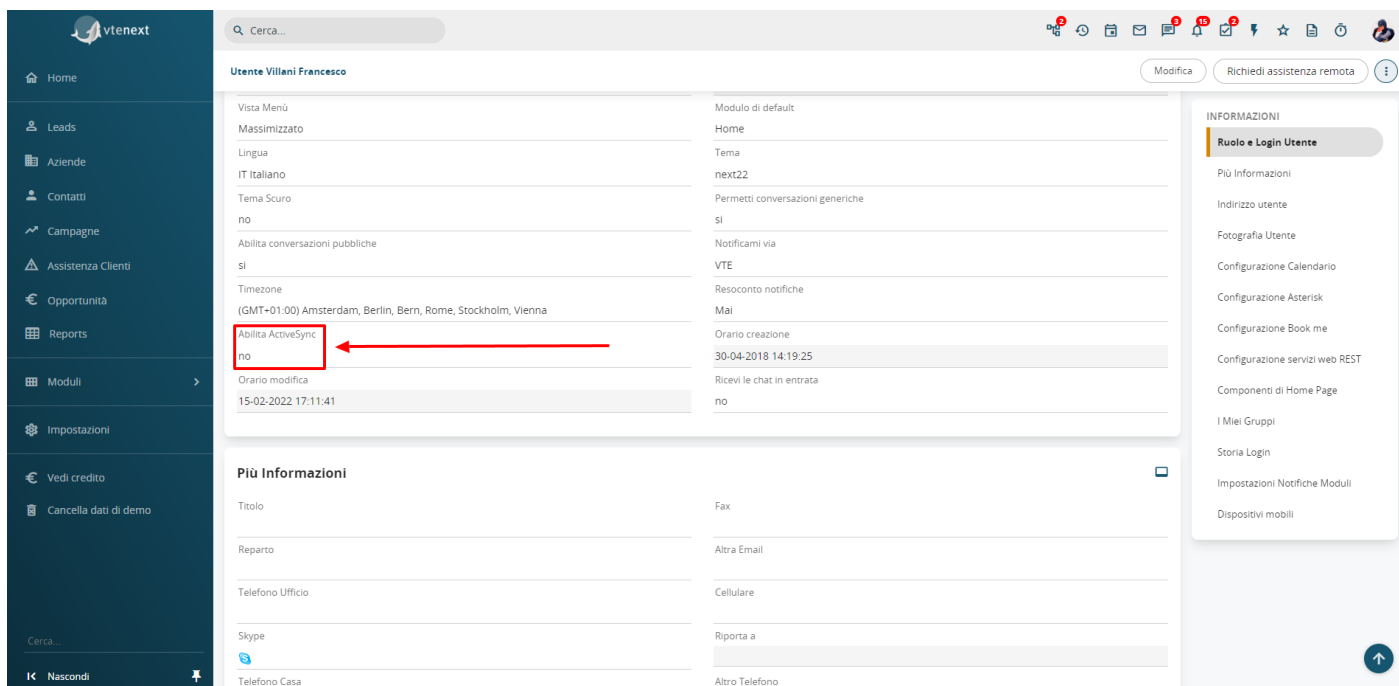
- [Configurazione Active Sync per Android](#)
- [Attivazione Active Sync con Autenticazione a due Fattori \(2FA\) attiva](#)

Configurazione Active Sync per Android

I dispositivi mobili di recente fabbricazione (quali ad esempio iPhone, iPad e smartphone con sistema operativo Android) supportano il protocollo di sincronizzazione wireless Exchange ActiveSync (AES). Tale protocollo consente di ricevere aggiornamenti Push relativi al Calendario e la lista dei Contatti, senza dover collegare lo smartphone o il proprio tablet al computer e senza dover sincronizzare il dispositivo con Outlook o altri software installati sul computer. La sincronizzazione Push garantisce l'immediatezza dell'aggiornamento fra dispositivo e vtenext.

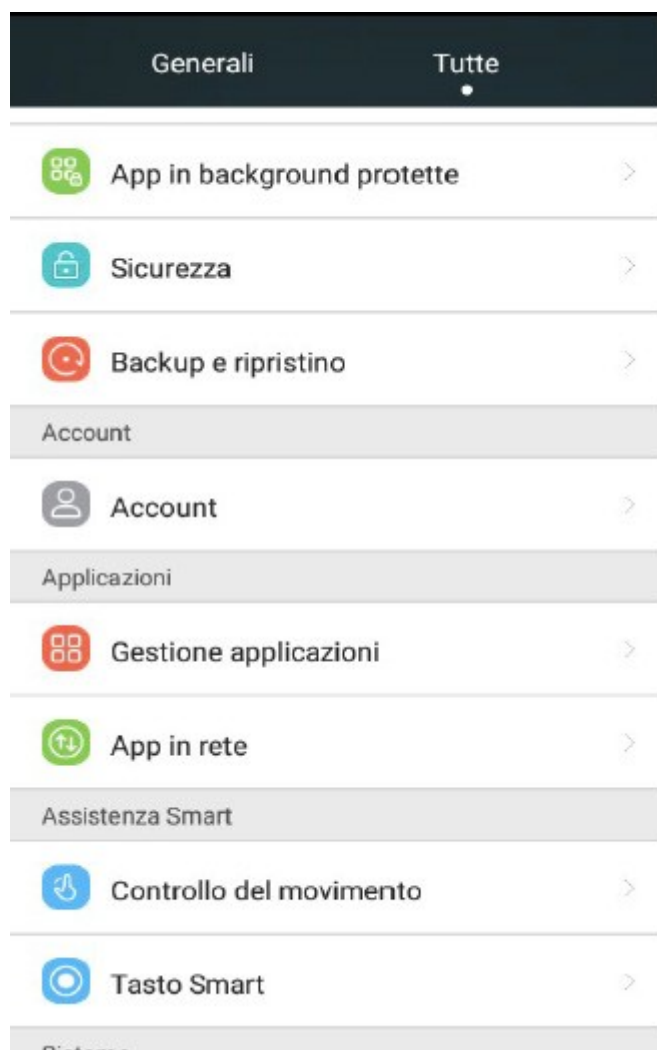
La presente guida illustra un esempio di configurazione su dispositivo Android e vtenext.

Come prima cosa, **va attivato il plugin Active Sync** dalle Preferenze Utente del crm (avatar in alto a destra > preferenze):

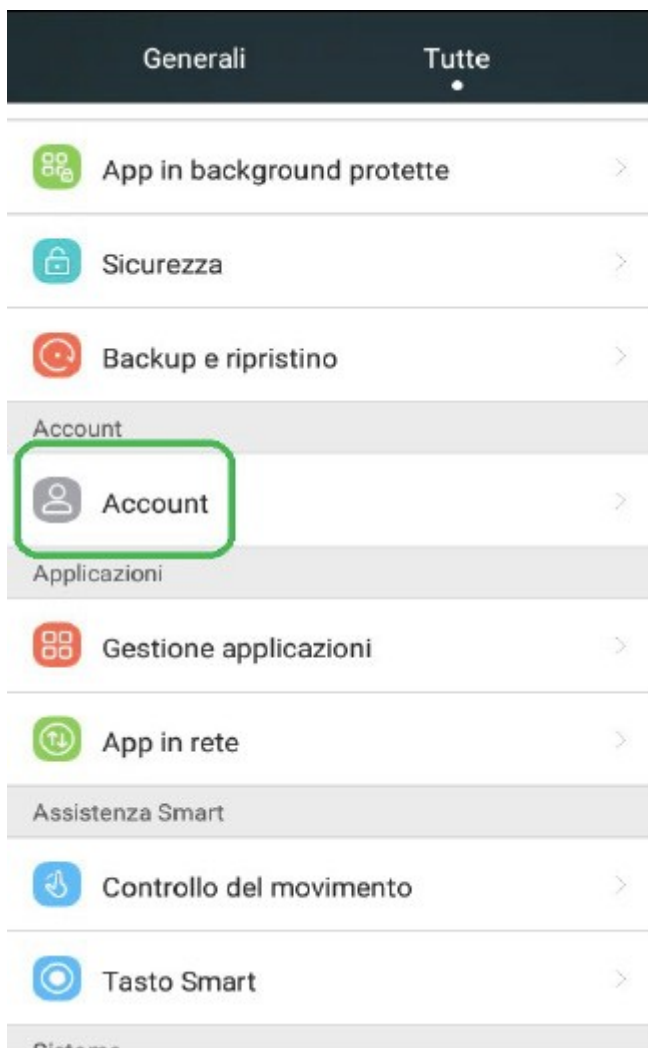


Configurazione del dispositivo

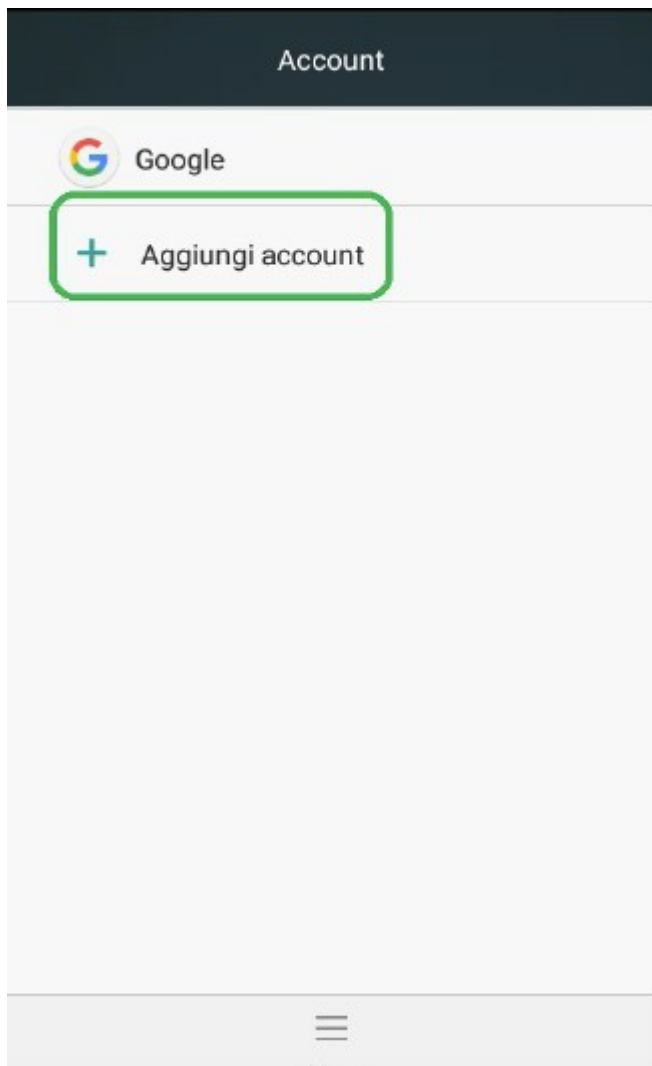
1. Accedere alla Impostazioni (Settings) del dispositivo



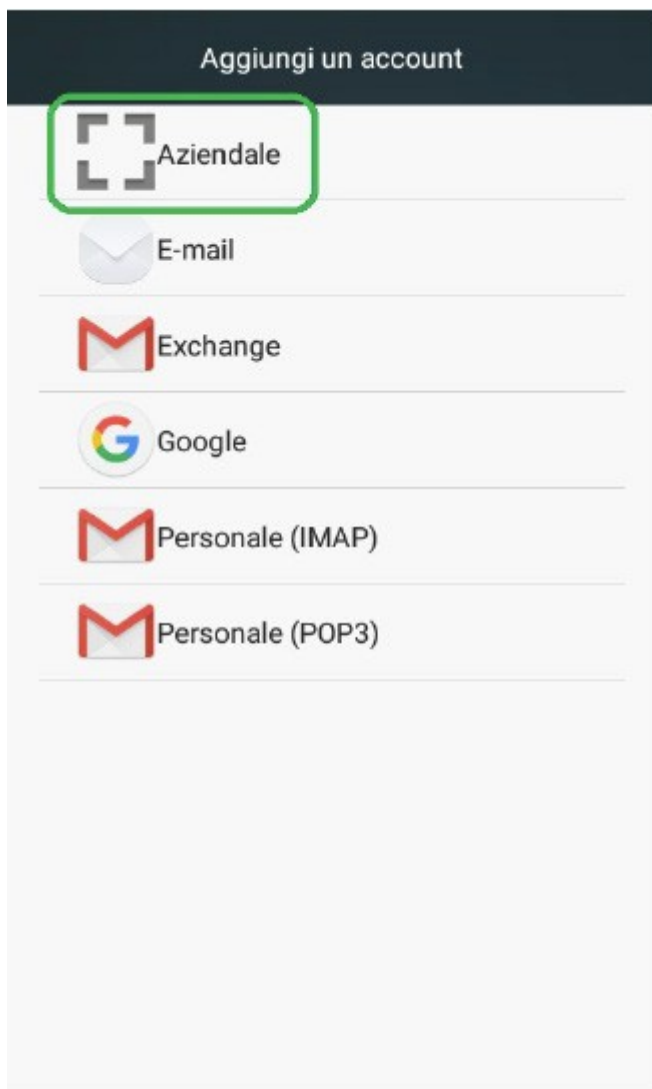
2. Scegliere quindi "Account"



3. Scegliere "Aggiungi Account"



4. Quindi selezionare tipologia account “Aziendale” o, in assenza di questa selezionare “Exchange ActiveSync”



5. Inserire quindi un indirizzo email a scelta e la password associata all'utente del CRM

Aggiungi un account Exchange

Puoi configurare un account Exchange con pochi passaggi.



Configur. manuale

Avanti

N.B.

L'indirizzo email non deve necessariamente corrispondere a quello associato al proprio utente CRM. Diversamente, la password dovrà corrispondere a quella dell'utente CRM che si intende sincronizzare.

Successivamente, procedere cliccando “Configurazione manuale”.

6. Premere “Avanti”. Allo step successivo inserire il nome utente CRM, la relativa password e indirizzo del CRM (senza anteporre <http://>)

Impostazione account

Indirizzo email

@gmail.com

Nome dominio

Nome utente

es. nome.cognome

Password

password123

Server

crm.nomeazienda.net

Porta

Indietro

Avanti

Impostazione account

Password

password123

Server

crm.nomeazienda.net

Porta

443

Tipo di sicurezza

SSL/TLS

Certificato client

Nessuno

ID dispositivo mobile

androidc1079059583

Indietro

Avanti

Valore	Nota	Esempio
Nome utente	Nome utente per l'accesso al CRM	nome.cognome
Password	Password dell'utente CRM	password123
Server	Indirizzo del CRM	crm.nomeazienda.net N.B.: per installazioni cloud , va inserito ad esempio it07.vtecrm.net (senza il numero istanza)
Porta	Porta su cui risiede il CRM	443 o 80

7. Se si utilizza un certificato https:// (valido) selezionare “SSL/TLS”, altrimenti cliccare sull’opzione “Nessuna”

Impostazione account

Password

password123 

Tipo di sicurezza

Nessuna	<input type="radio"/>
SSL/TLS	<input checked="" type="radio"/>
SSL/TLS (accetta tutti i certificati)	<input type="radio"/>

Annulla

ID dispositivo mobile androidc1079059583

Indietro Avanti

8. Selezionare le voci che si desidera attivare per la sincronizzazione, scegliendo tra “Contatti” e “Calendario”

Impostazione account

Frequenza di controllo
Posta in arrivo

Automatico
(push)

>

Interv sincronizz e-mail

Una settimana

>

☐ Avvisami all'arrivo di email

☒ Sincronizza contatti da questo account

☒ Sincronizza il calendario da questo account

☐ Sincronizza le email da questo account

☐ Scarica allegati automaticamente quando
connesso a Wi-Fi

☐ Sincr. auto quando connesso a Wi-Fi

Indietro

Avanti

9. Infine, digitare il nome che si intende assegnare all'account configurato

Impostazione account

Il tuo account è stato impostato e l'email sarà presto disponibile.

Assegna un nome all'account (facoltativo)

VTE Active Sync

Fine

Attivazione Active Sync con Autenticazione a due Fattori (2FA) attiva

Quando l'autenticazione a due fattori 2FA viene attivata per un determinato utente (o per tutti), il comportamento del plugin Active Sync cambia. Quando si attiva l'Active Sync per un utente (campo "Abilita ActiveSync" visibile solo dall'admin) allora viene mostrato il nuovo campo "Password ActiveSync" che serve per impostare una password specifica per questo servizio.

Abilita ActiveSync

si

Password ActiveSync


[Vedi e modifica](#)

Blocco Active Sync con nuovo campo Password

Per vedere o modificare questa password viene richiesta la password dell'utente e nel caso di 2FA attiva, anche il codice OTP.


Se la 2FA non è attiva, suddetta password non è obbligatoria e quindi l'Active Sync può continuare a funzionare con la password standard dell'utente. Nel caso in cui venga impostato l'Active Sync, allora funzionerà solo con suddetta nuova password e non più con quella di accesso al crm (credenziali di login).

Attivando la 2FA la "Password ActiveSync" diventa obbligatoria e quindi per poterlo utilizzare sarà necessario impostare la nuova password nel campo dedicato e impostarla nel dispositivo mobile che utilizza il servizio.



Cerca...

Utente Administrator



Administrator - admin
test@vtenext.com

Ruolo e Login Utente

Nome Utente

admin

Amministratore

on

Autenticazione a 2 fattori

Con email

Stato

Active

Valuta

Euro : €

Vista Lead di Default

Accesso tramite LDAP

no

Password

Cambia Password

Email

test@vtenext.com

Nome

Cognome


Administrator

Ruolo

Attivando la verifica a due fattori è necessario impostare una password dedicata per l'active sync.

ANNULLAOK


Attivando la 2FA, il modulo Active Sync ci chiede di impostare una password dedicata



Cerca...

Utente Administrator

Mc



Administrator - admin
test@vtenext.com

Ruolo e Login Utente

Nome Utente

admin

Amministratore

on

Autenticazione a 2 fattori

Con email

Stato

Active

Valuta

Euro : €

Vista Lead di Default

test@vtenext.com

Nome

Cognome

Administrator

Ruolo

Cambia Password ActiveSync

Salva

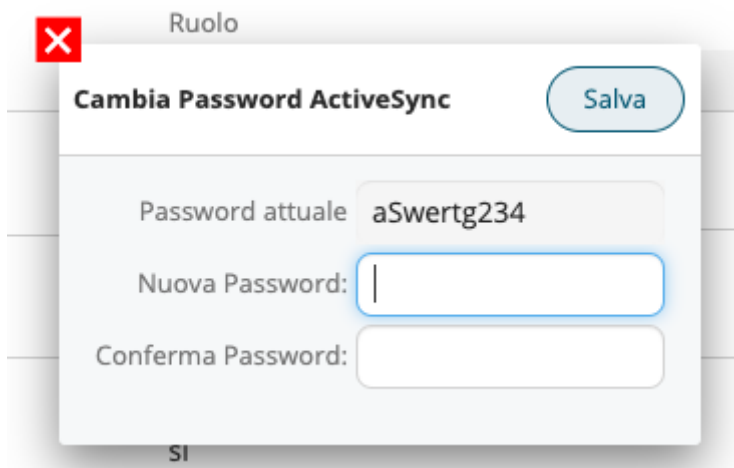
Nuova Password:

.....

Conferma Password:

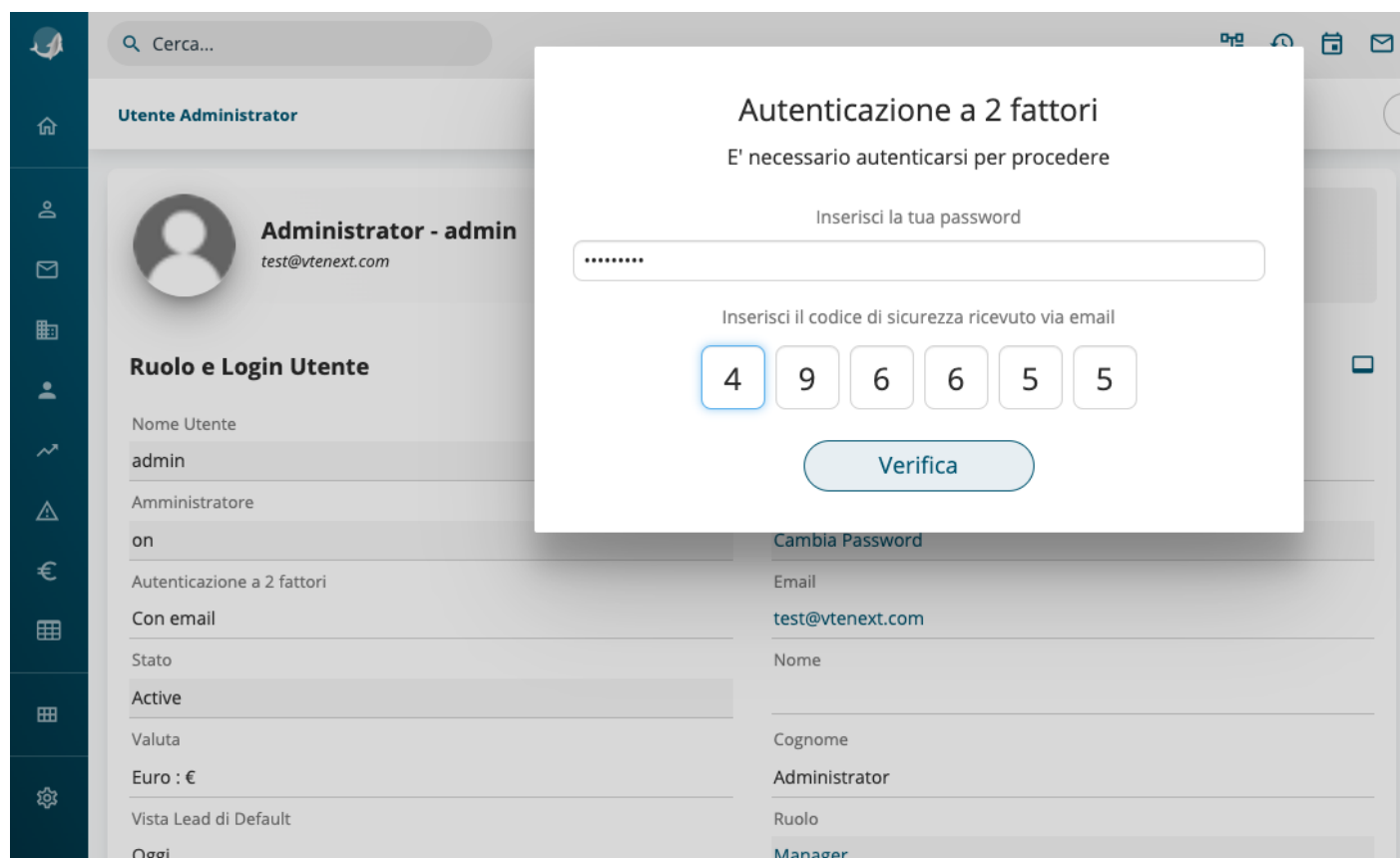
.....

Cliccando OK sulla schermata precedente, comparirà la finestra di dialogo per l'inserimento della password dedicata all'Active Sync



The dialog box is titled "Cambia Password ActiveSync" with a red close button (X) in the top left corner. It has a "Salva" button in the top right. The form contains three input fields: "Password attuale" with the value "aSwertg234", "Nuova Password:" which is empty and has a blue border, and "Conferma Password:" which is also empty. The dialog is overlaid on a background that shows the word "Ruolo" and a partially visible "SI" button.

Questa è la schermata che si presenta, quando si chiede di cambiare la password dedicata per l'Active Sync



The background shows a user profile page for "Administratore - admin" with email "test@vtenext.com". The page lists user details like "Ruolo e Login Utente", "Nome Utente", "Stato", "Valuta", and "Vista Lead di Default". Overlaid on this is a "Autenticazione a 2 fattori" dialog box. The dialog box contains the text "E' necessario autenticarsi per procedere" and "Inserisci la tua password" above a password input field. Below that, it says "Inserisci il codice di sicurezza ricevuto via email" above a numeric keypad with buttons for 4, 9, 6, 6, 5, and 5. A "Verifica" button is at the bottom of the dialog. To the right of the dialog, a "Cambia Password" form is partially visible, showing fields for "Email", "Nome", "Cognome", and "Ruolo".

Questa infine la schermata di autenticazione a 2 fattori, richiesta dall'Active Sync