

Active Sync per Android

Guida rapida alla configurazione della sincronizzazione fra vtenext e dispositivi mobili.

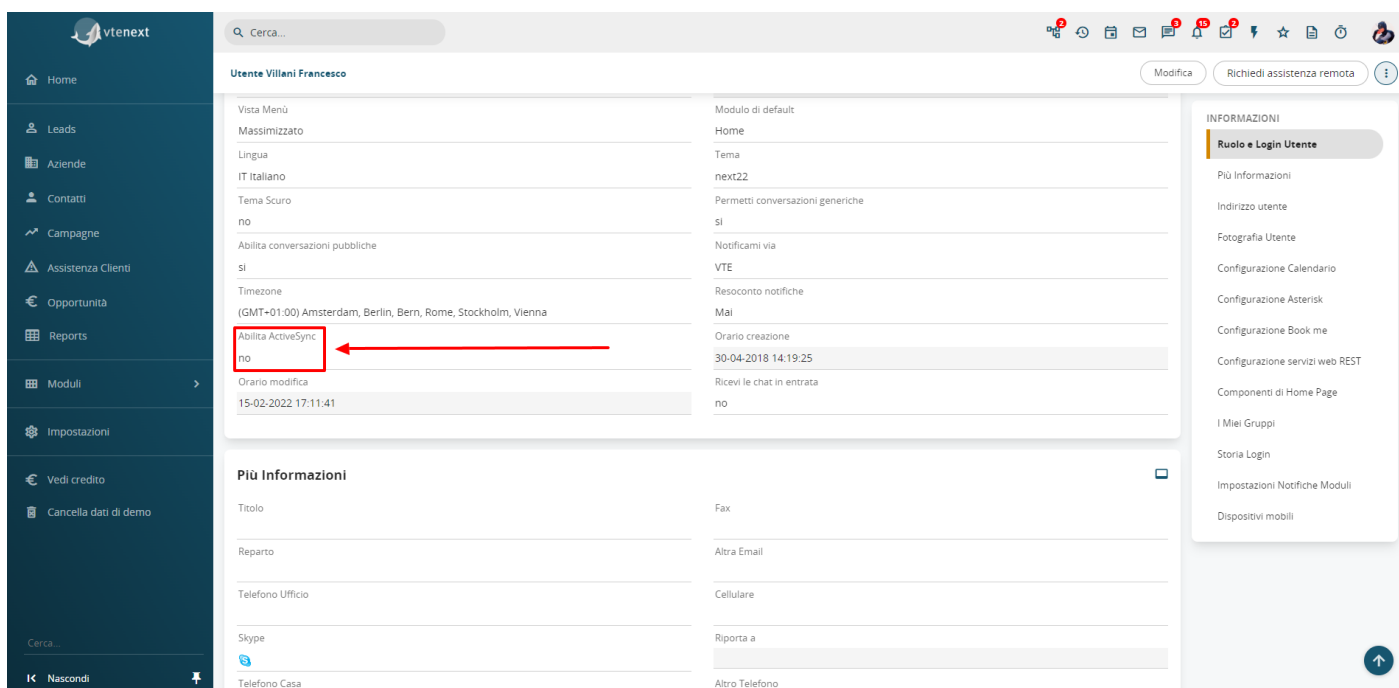
- [Configurazione Active Sync per Android](#)
- [Attivazione Active Sync con Autenticazione a due Fattori \(2FA\) attiva](#)

Configurazione Active Sync per Android

I dispositivi mobili di recente fabbricazione (quali ad esempio iPhone, iPad e smartphone con sistema operativo Android) supportano il protocollo di sincronizzazione wireless Exchange ActiveSync (AES). Tale protocollo consente di ricevere aggiornamenti Push relativi al Calendario e la lista dei Contatti, senza dover collegare lo smartphone o il proprio tablet al computer e senza dover sincronizzare il dispositivo con Outlook o altri software installati sul computer. La sincronizzazione Push garantisce l'immediatezza dell'aggiornamento fra dispositivo e vtenext.

La presente guida illustra un esempio di configurazione su dispositivo Android e vtenext.

Come prima cosa, **va attivato il plugin Active Sync** dalle Preferenze Utente del crm (avatar in alto a destra > preferenze):



The screenshot shows the user preferences interface for Francesco Villani. The 'Abilita ActiveSync' option is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. The interface is divided into several sections: 'Vista Menù', 'Modulo di default', 'Informazioni', and 'Più Informazioni'.

Setting	Value
Vista Menù	Massimizzato
Lingua	IT Italiano
Tema Scuro	no
Abilita conversazioni pubbliche	si
Timezone	(GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna
Abilita ActiveSync	no
Orario modifica	15-02-2022 17:11:41

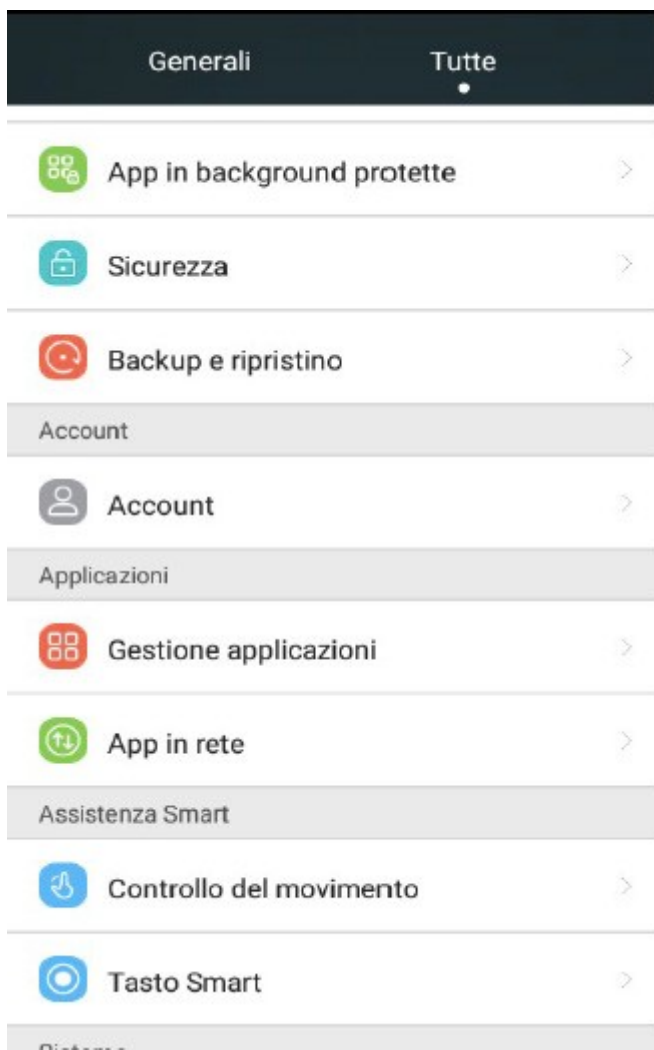
Setting	Value
Modulo di default	Home
Tema	next22
Permetti conversazioni generiche	si
Notificami via	VTE
Resoconto notifiche	Mal
Orario creazione	30-04-2018 14:19:25
Ricevi le chat in entrata	no

Setting	Value
Titolo	
Reparto	
Telefono Ufficio	
Skype	
Telefono Casa	

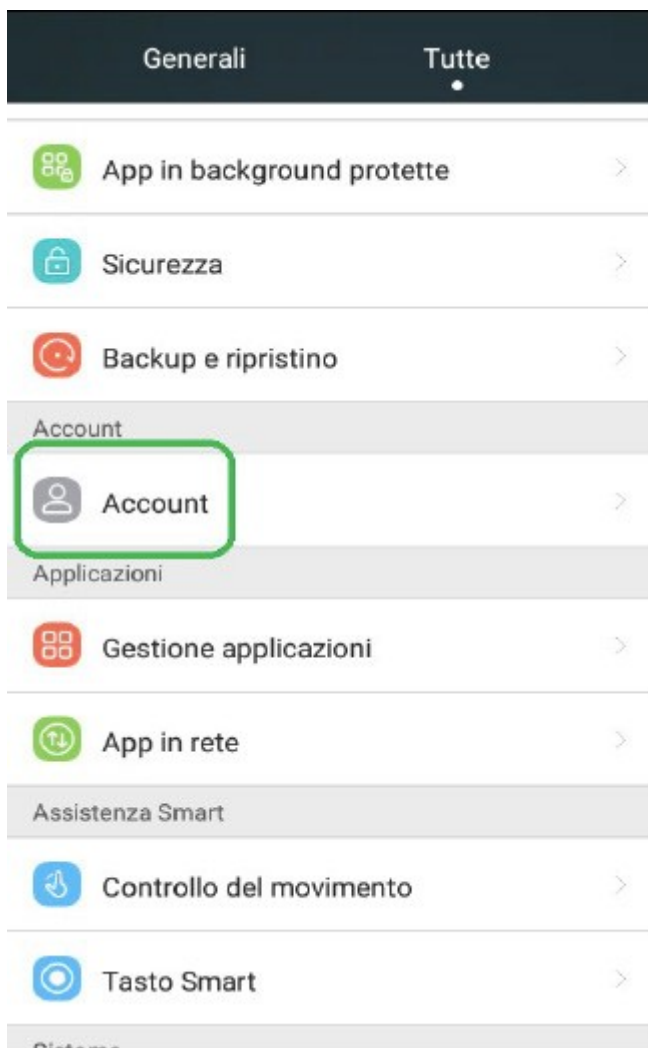
Setting	Value
Fax	
Altra Email	
Cellulare	
Riporta a	
Altro Telefono	

Configurazione del dispositivo

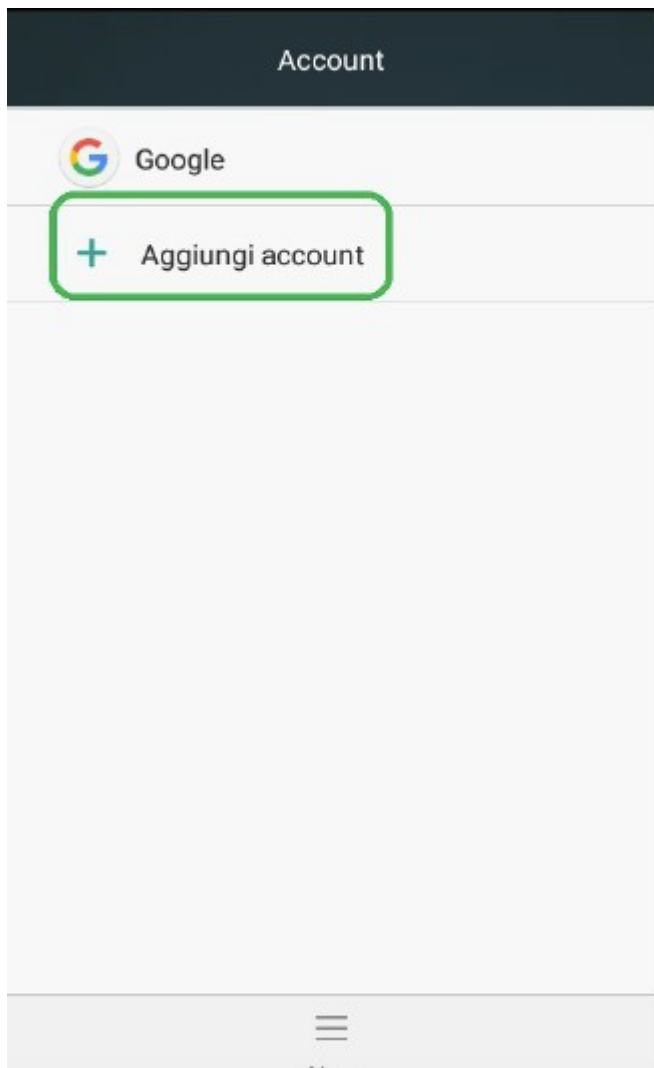
1. Accedere alle Impostazioni (Settings) del dispositivo



2. Scegliere quindi "Account"



3. Scegliere "Aggiungi Account"



4. Quindi selezionare tipologia account "Aziendale" o, in assenza di questa selezionare "Exchange ActiveSync"

Aggiungi un account



Aziendale



E-mail



Exchange



Google



Personale (IMAP)



Personale (POP3)

5. Inserire quindi un indirizzo email a scelta e la password associata all'utente del CRM

Aggiungi un account Exchange

Puoi configurare un account Exchange con pochi passaggi.



N.B.

L'indirizzo email non deve necessariamente corrispondere a quello associato al proprio utente CRM. Diversamente, la password dovrà corrispondere a quella dell'utente CRM che si intende sincronizzare.

Successivamente, procedere cliccando “Configurazione manuale”.

6. Premere “Avanti”. Allo step successivo inserire il nome utente CRM, la relativa password e indirizzo del CRM (senza anteporre <http://>)

Impostazione account

Indirizzo email

Nome dominio

Nome utente

Password

Server

Porta

Impostazione account

Password

Server

Porta

Tipo di sicurezza SSL/TLS >

Certificato client Nessuno >

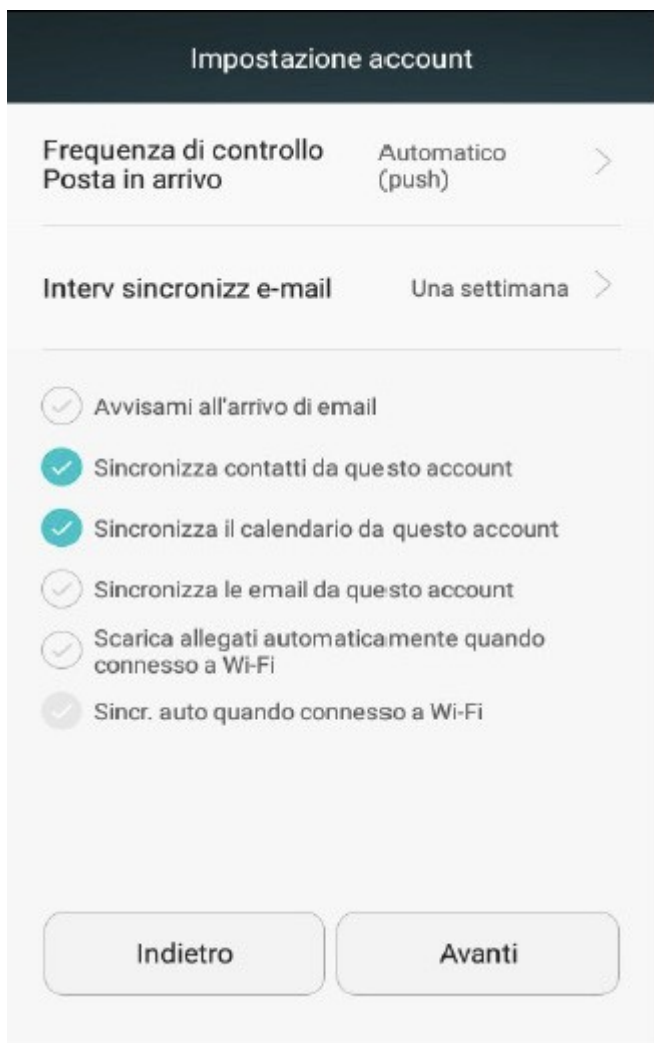
ID dispositivo mobile androidc1079059583

Valore	Nota	Esempio
Nome utente	Nome utente per l'accesso al CRM	nome.cognome
Password	Password dell'utente CRM	password123
Server	Indirizzo del CRM	crm.nomeazienda.net N.B.: per installazioni cloud , va inserito ad esempio it07.vtecrm.net (senza il numero istanza)
Porta	Porta su cui risiede il CRM	443 o 80

7. Se si utilizza un certificato https:// (valido) selezionare "SSL/TLS", altrimenti cliccare sull'opzione "Nessuna"



8. Selezionare le voci che si desidera attivare per la sincronizzazione, scegliendo tra “Contatti” e “Calendario”



9. Infine, digitare il nome che si intende assegnare all'account configurato

Impostazione account

Il tuo account è stato impostato e l'email sarà presto disponibile.

Assegna un nome all'account (facoltativo)

Attivazione Active Sync con Autenticazione a due Fattori (2FA) attiva

Quando l'autenticazione a due fattori 2FA viene attivata per un determinato utente (o per tutti), il comportamento del plugin Active Sync cambia. Quando si attiva l'Active Sync per un utente (campo "Abilita ActiveSync" visibile solo dall'admin) allora viene mostrato il nuovo campo "Password ActiveSync" che serve per impostare una password specifica per questo servizio.

Abilita ActiveSync

si

Password ActiveSync

[Vedi e modifica](#)

Blocco Active Sync con nuovo campo Password

Per vedere o modificare questa password viene richiesta la password dell'utente e nel caso di 2FA attiva, anche il codice OTP.

Se la 2FA non è attiva, suddetta password non è obbligatoria e quindi l'Active Sync può continuare a funzionare con la password standard dell'utente. Nel caso in cui venga impostato l'Active Sync, allora funzionerà solo con suddetta nuova password e non più con quella di accesso al crm (credenziali di login).

Attivando la 2FA la "Password ActiveSync" diventa obbligatoria e quindi per poterlo utilizzare sarà necessario impostare la nuova password nel campo dedicato e impostarla nel dispositivo mobile che utilizza il servizio.

Cerca...

Utente Administrator

Administrator - admin
test@vtenext.com

Ruolo e Login Utente

Nome Utente	admin	Accesso tramite LDAP	no
Amministratore	on	Password	Cambia Password
Autenticazione a 2 fattori	Con email	Email	test@vtenext.com
Stato	Active	Nome	
Valuta	Euro : €	Cognome	Administrator
Vista Lead di Default		Ruolo	

Attivando la verifica a due fattori è necessario impostare una password dedicata per l'active sync.

[ANNULLA](#) [OK](#)

Attivando la 2FA, il modulo Active Sync ci chiede di impostare una password dedicata

Cerca...

Utente Administrator

Administrator - admin
test@vtenext.com

Ruolo e Login Utente

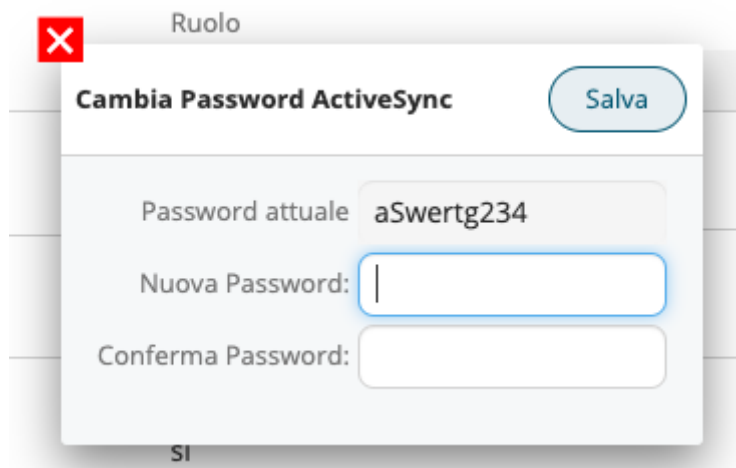
Nome Utente	admin	Nome	
Amministratore	on	Cognome	Administrator
Autenticazione a 2 fattori	Con email	Ruolo	
Stato	Active		
Valuta	Euro : €		
Vista Lead di Default			

Cambia Password ActiveSync [Salva](#)

Nuova Password:

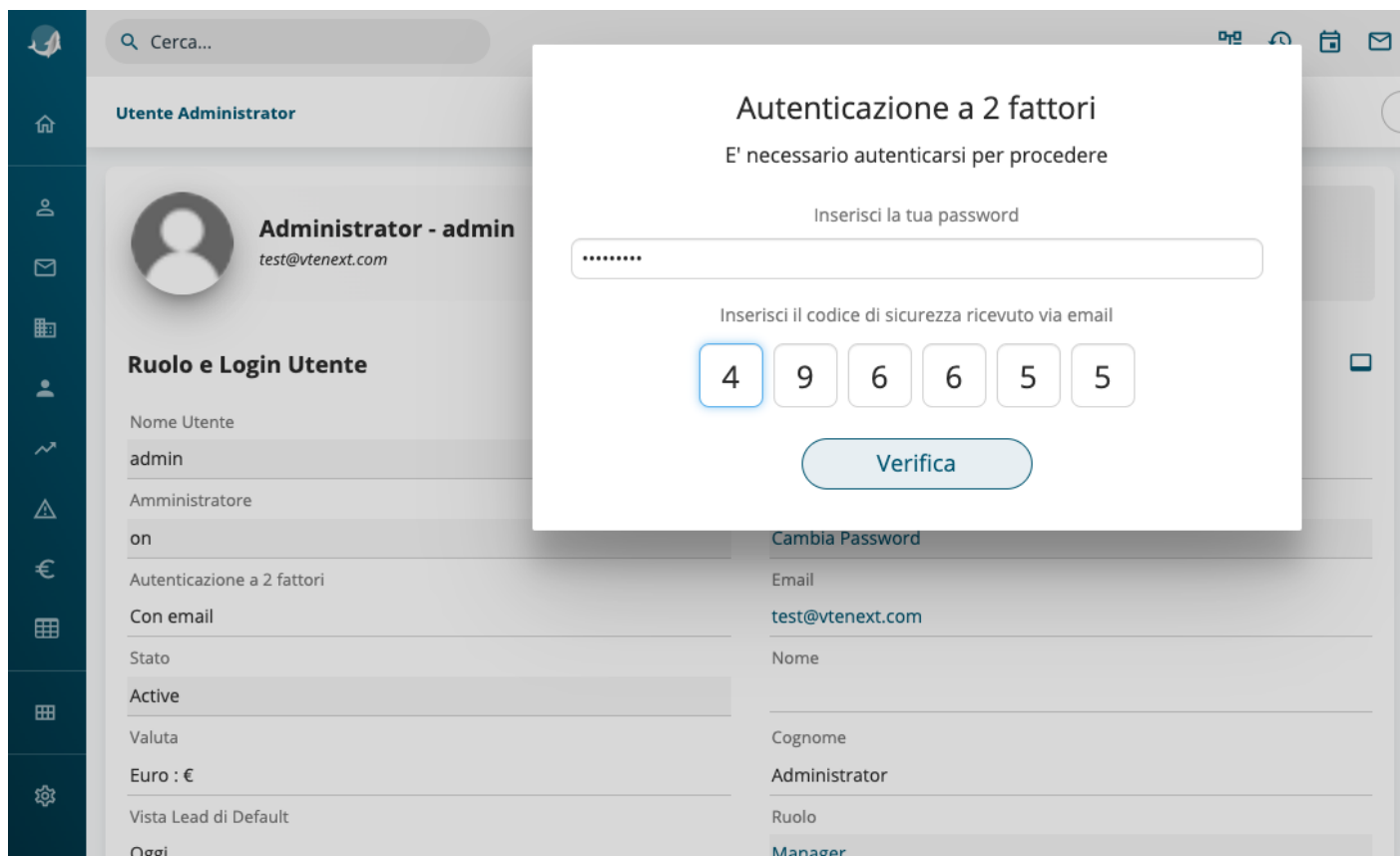
Conferma Password:

Cliccando OK sulla schermata precedente, comparirà la finestra di dialogo per l'inserimento della password dedicata all'Active Sync



The image shows a dialog box titled "Ruolo" with a close button (red X) in the top left corner. The main title is "Cambia Password ActiveSync" and there is a "Salva" button in the top right. The dialog contains three input fields: "Password attuale" with the value "aSwertg234", "Nuova Password:" which is currently empty and has a blue border, and "Conferma Password:" which is also empty. At the bottom left, there is a "SI" button.

Questa è la schermata che si presenta, quando si chiede di cambiare la password dedicata per l'Active Sync



The image shows a user profile page for "Administrator - admin" with email "test@vtenext.com". The page displays user details such as "Ruolo e Login Utente", "Nome Utente", "Stato", "Valuta", and "Vista Lead di Default". A modal window titled "Autenticazione a 2 fattori" is overlaid on the page. The modal contains the text "E' necessario autenticarsi per procedere" and "Inserisci la tua password" followed by a password input field. Below that, it says "Inserisci il codice di sicurezza ricevuto via email" and shows a numeric keypad with the digits 4, 9, 6, 6, 5, 5. A "Verifica" button is located at the bottom of the modal.

Questa infine la schermata di autenticazione a 2 fattori, richiesta dall'Active Sync