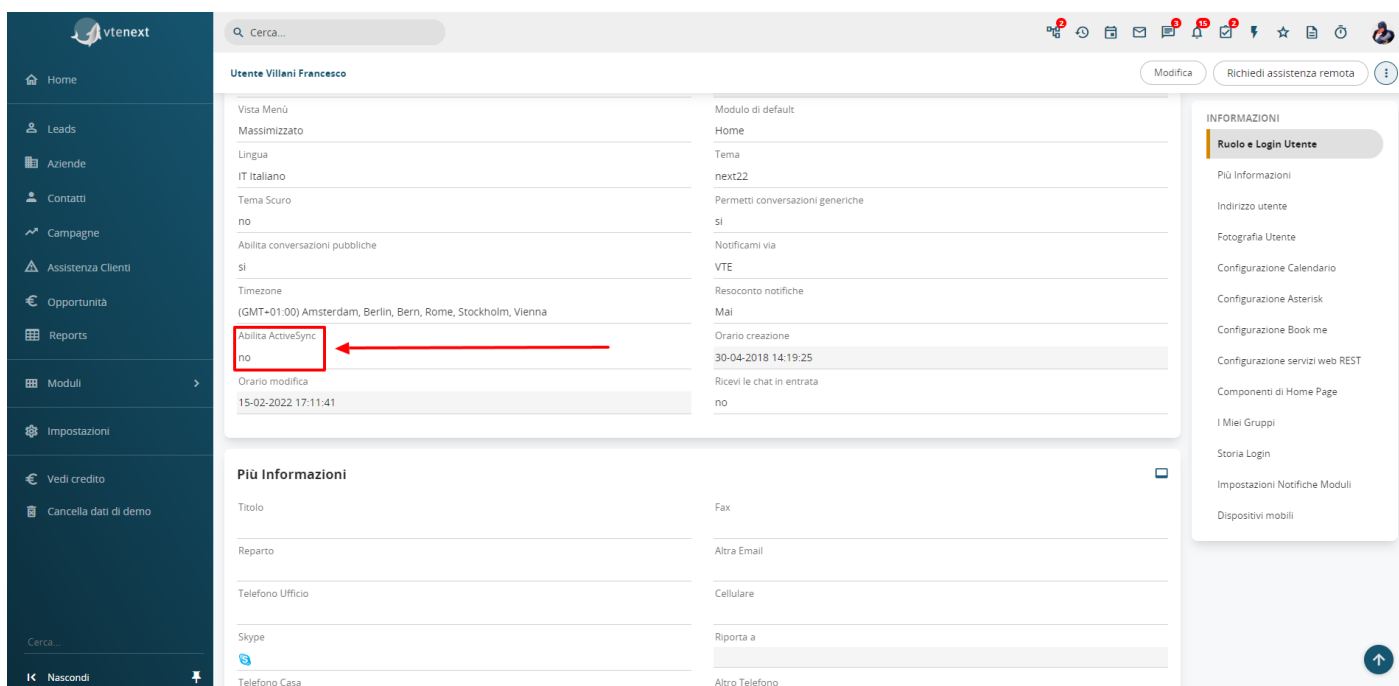


Configurazione Active Sync per Android

I dispositivi mobili di recente fabbricazione (quali ad esempio iPhone, iPad e smartphone con sistema operativo Android) supportano il protocollo di sincronizzazione wireless Exchange ActiveSync (AES). Tale protocollo consente di ricevere aggiornamenti Push relativi al Calendario e la lista dei Contatti, senza dover collegare lo smartphone o il proprio tablet al computer e senza dover sincronizzare il dispositivo con Outlook o altri software installati sul computer. La sincronizzazione Push garantisce l'immediatezza dell'aggiornamento fra dispositivo e vtenext.

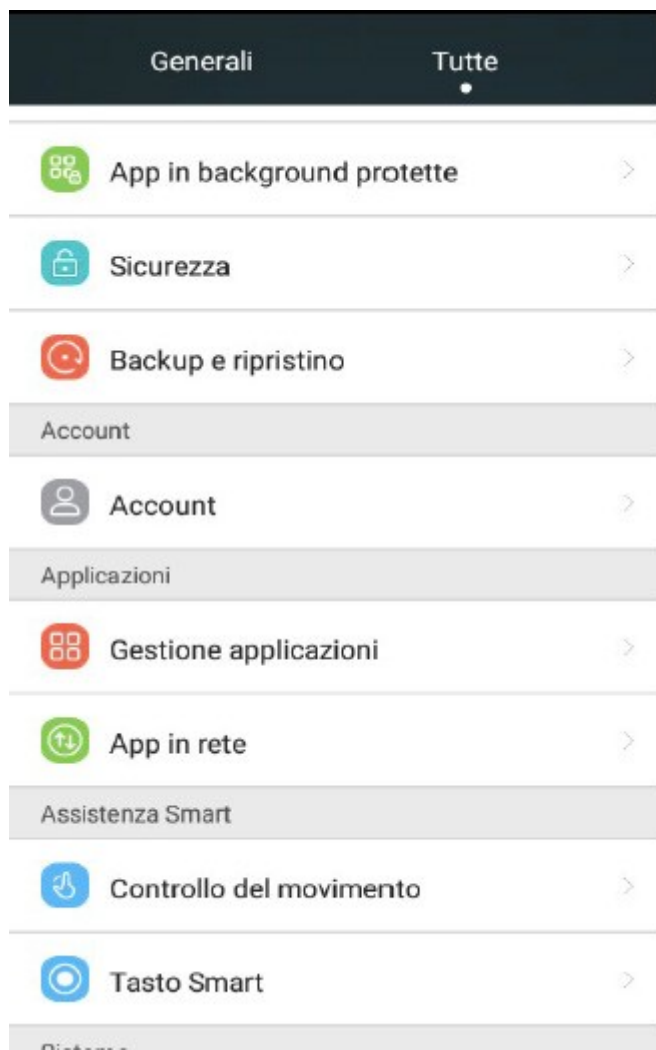
La presente guida illustra un esempio di configurazione su dispositivo Android e vtenext.

Come prima cosa, **va attivato il plugin Active Sync** dalle Preferenze Utente del crm (avatar in alto a destra > preferenze):

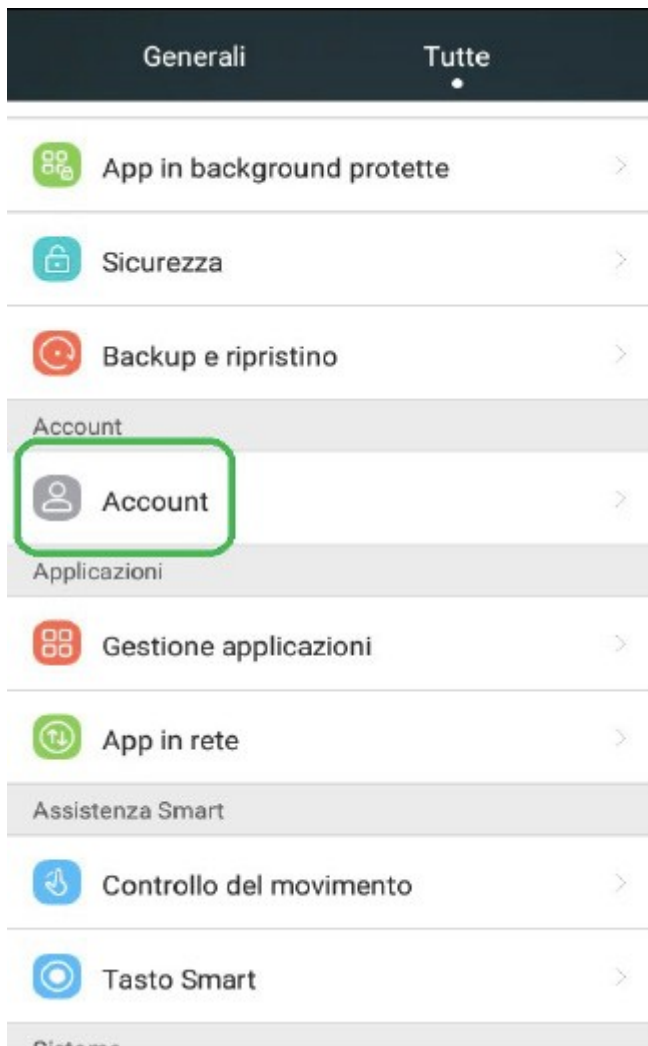


Configurazione del dispositivo

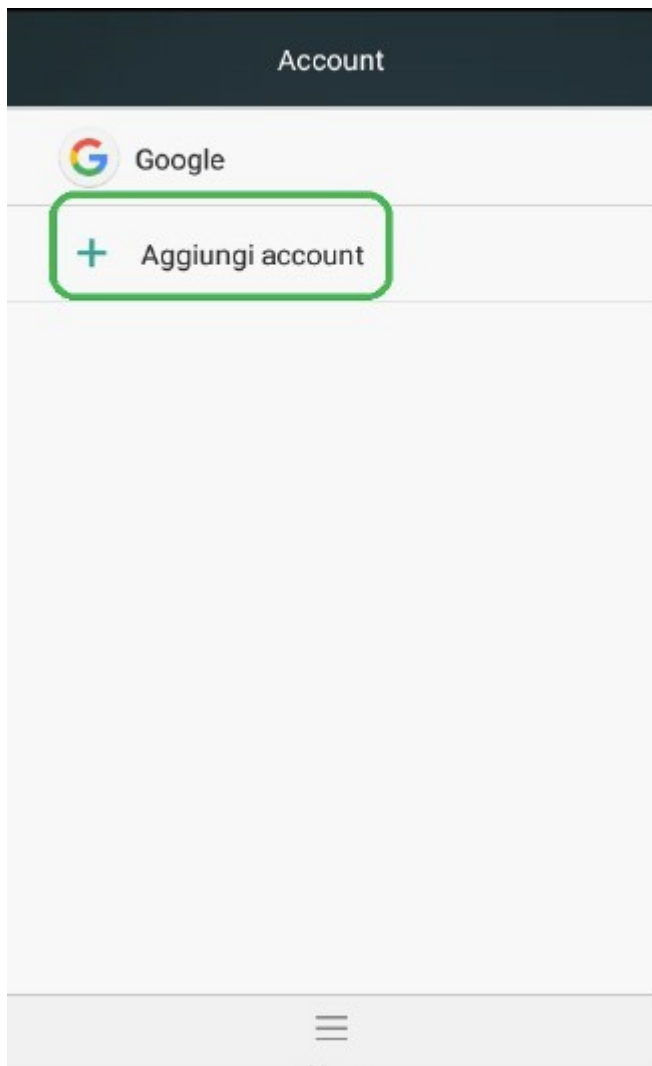
1. Accedere alla Impostazioni (Settings) del dispositivo



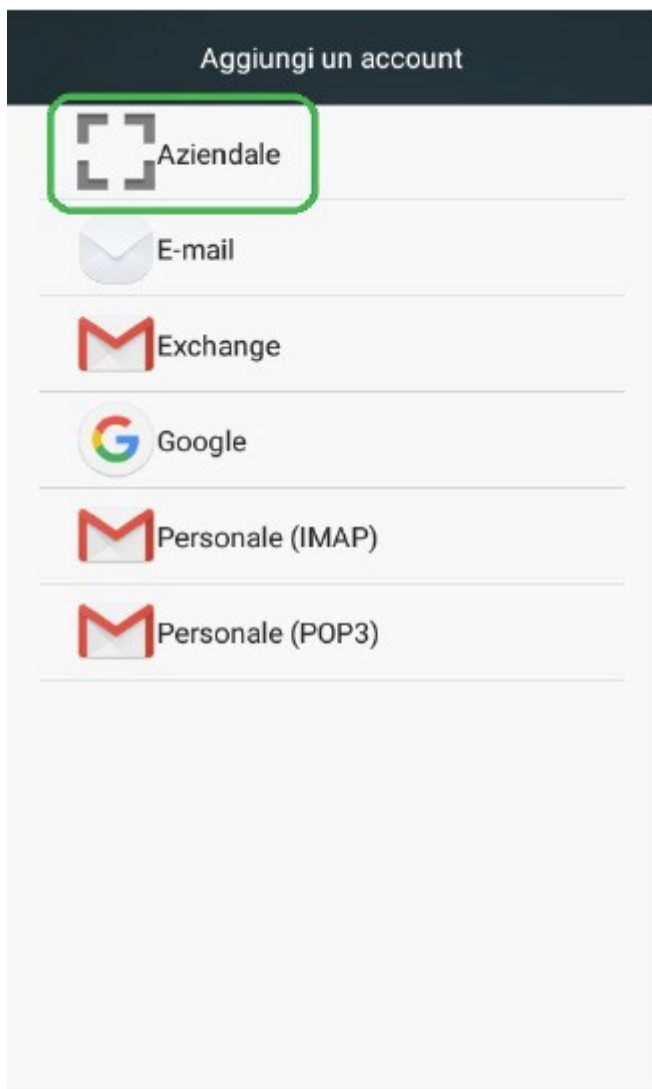
2. Scegliere quindi "Account"



3. Scegliere "Aggiungi Account"



4. Quindi selezionare tipologia account “Aziendale” o, in assenza di questa selezionare “Exchange ActiveSync”



5. Inserire quindi un indirizzo email a scelta e la password associata all'utente del CRM

Aggiungi un account Exchange

Puoi configurare un account Exchange con pochi passaggi.



Configur. manuale

Avanti

N.B.

L'indirizzo email non deve necessariamente corrispondere a quello associato al proprio utente CRM. Diversamente, la password dovrà corrispondere a quella dell'utente CRM che si intende sincronizzare.

Successivamente, procedere cliccando “Configurazione manuale”.

6. Premere “Avanti”. Allo step successivo inserire il nome utente CRM, la relativa password e indirizzo del CRM (senza anteporre <http://>)

Impostazione account

Indirizzo email

@gmail.com

Nome dominio

Nome utente

es. nome.cognome

Password

password123

Server

crm.nomeazienda.net

Porta

Indietro

Avanti

Impostazione account

Password

password123

Server

crm.nomeazienda.net

Porta

443

Tipo di sicurezza

SSL/TLS

Certificato client

Nessuno

ID dispositivo mobile

androidc1079059583

Indietro

Avanti

Valore	Nota	Esempio
Nome utente	Nome utente per l'accesso al CRM	nome.cognome
Password	Password dell'utente CRM	password123
Server	Indirizzo del CRM	crm.nomeazienda.net N.B.: per installazioni cloud , va inserito ad esempio it07.vtecrm.net (senza il numero istanza)
Porta	Porta su cui risiede il CRM	443 o 80

7. Se si utilizza un certificato https:// (valido) selezionare “SSL/TLS”, altrimenti cliccare sull’opzione “Nessuna”

Impostazione account

Password

password123 

Tipo di sicurezza

Nessuna	<input type="radio"/>
SSL/TLS	<input checked="" type="radio"/>
SSL/TLS (accetta tutti i certificati)	<input type="radio"/>

Annulla

ID dispositivo mobile androidc1079059583

Indietro Avanti

8. Selezionare le voci che si desidera attivare per la sincronizzazione, scegliendo tra “Contatti” e “Calendario”

Impostazione account

Frequenza di controllo
Posta in arrivo

Automatico
(push)

>

Interv sincronizz e-mail

Una settimana

>

☐ Avvisami all'arrivo di email

☒ Sincronizza contatti da questo account

☒ Sincronizza il calendario da questo account

☐ Sincronizza le email da questo account

☐ Scarica allegati automaticamente quando
connesso a Wi-Fi

☒ Sincr. auto quando connesso a Wi-Fi

Indietro

Avanti

9. Infine, digitare il nome che si intende assegnare all'account configurato

Impostazione account

Il tuo account è stato impostato e l'email sarà presto disponibile.

Assegna un nome all'account (facoltativo)

VTE Active Sync

Fine

Revision #7

Created 11 November 2019 17:42:27 by Admin

Updated 15 September 2023 13:51:58 by Admin