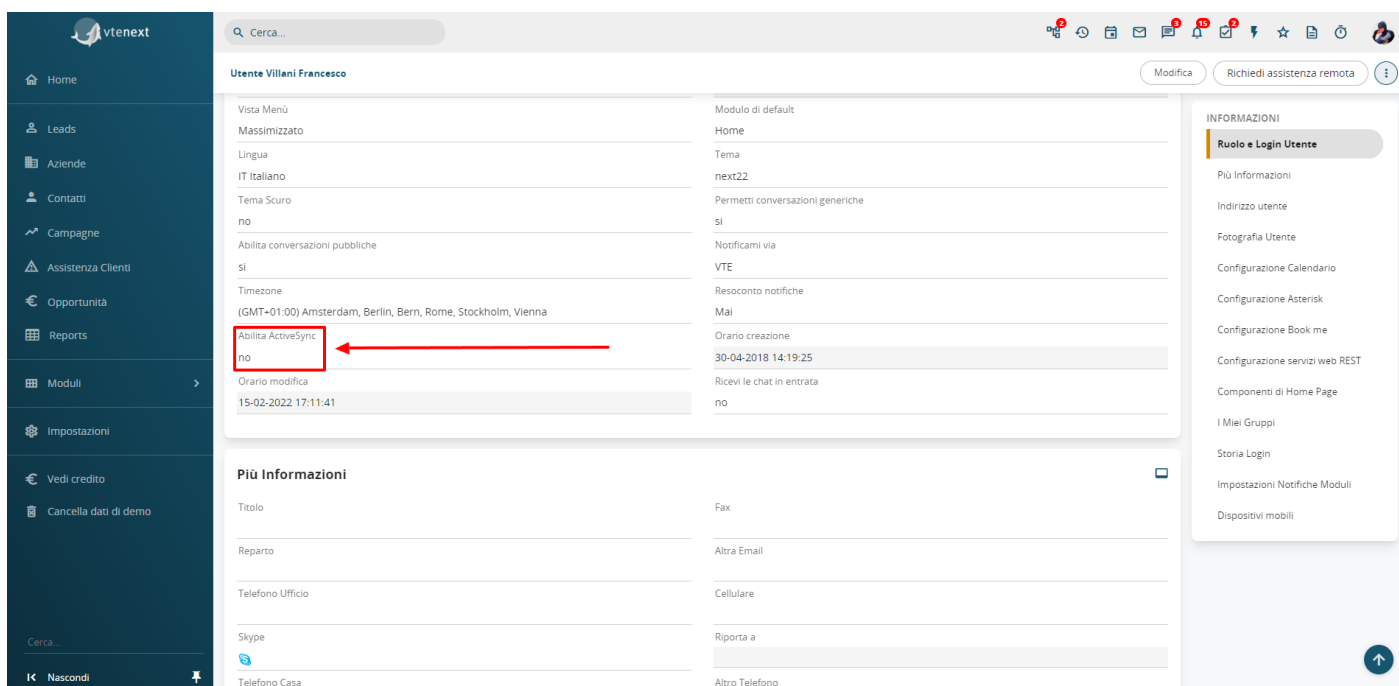


Configurazione Active Sync per Android

I dispositivi mobili di recente fabbricazione (quali ad esempio iPhone, iPad e smartphone con sistema operativo Android) supportano il protocollo di sincronizzazione wireless Exchange ActiveSync (AES). Tale protocollo consente di ricevere aggiornamenti Push relativi al Calendario e la lista dei Contatti, senza dover collegare lo smartphone o il proprio tablet al computer e senza dover sincronizzare il dispositivo con Outlook o altri software installati sul computer. La sincronizzazione Push garantisce l'immediatezza dell'aggiornamento fra dispositivo e vtenext.

La presente guida illustra un esempio di configurazione su dispositivo Android e vtenext.

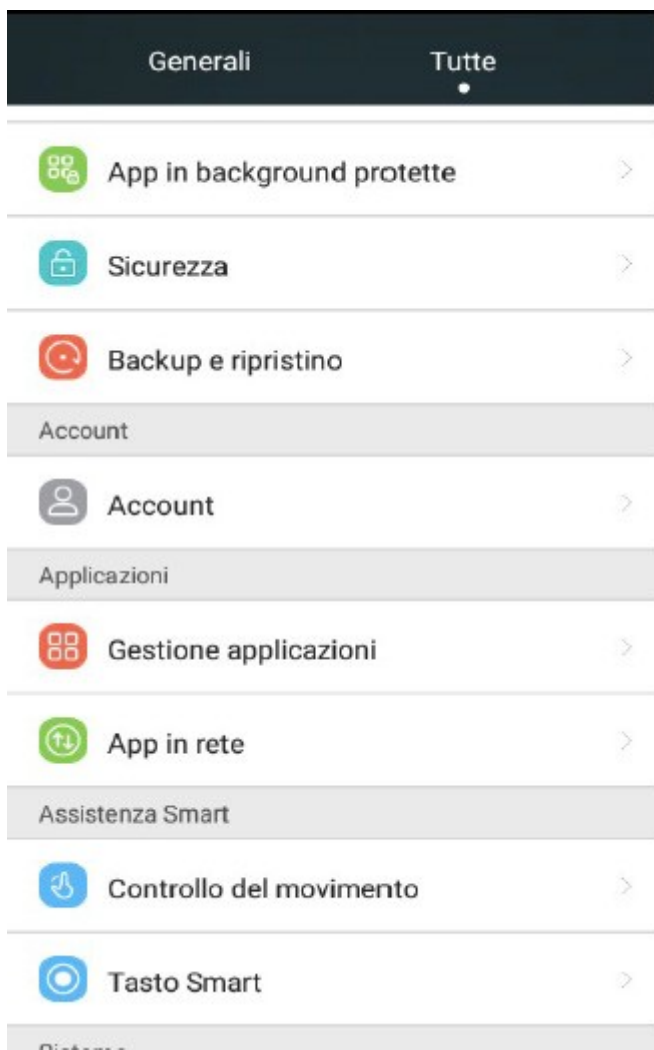
Come prima cosa, **va attivato il plugin Active Sync** dalle Preferenze Utente del crm (avatar in alto a destra > preferenze):



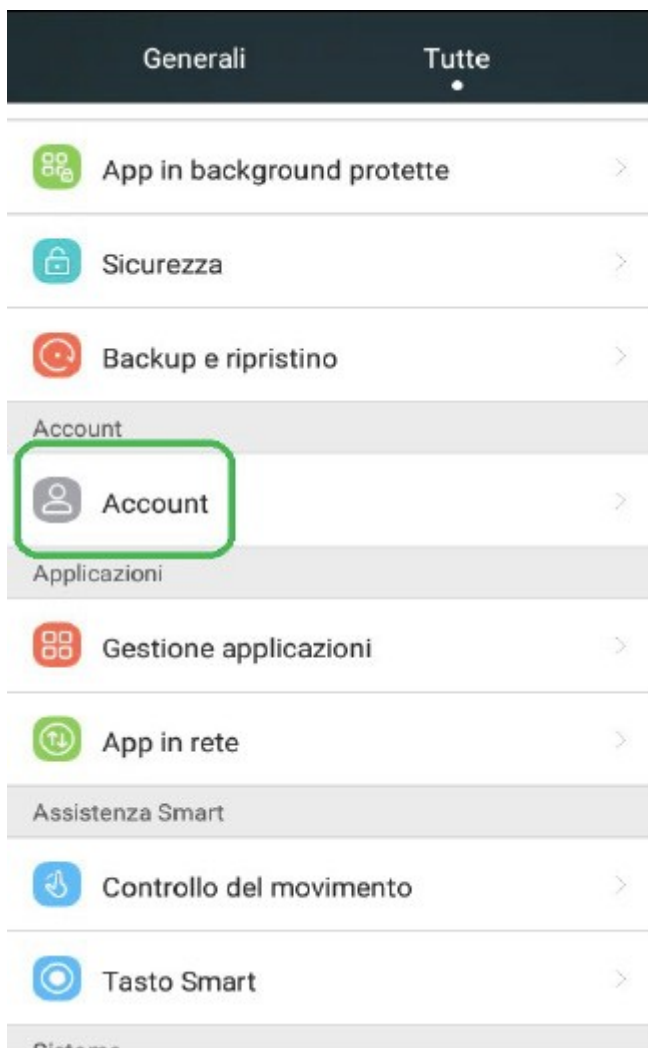
The screenshot shows the vtenext user interface. On the left is a dark blue sidebar with navigation options: Home, Leads, Aziende, Contatti, Campagne, Assistenza Clienti, Opportunità, Reports, Moduli, Impostazioni, Vedi credito, and Cancella dati di demo. The main content area is titled 'Utente Villani Francesco' and contains two columns of settings. The left column includes: Vista Menu (Massimizzato), Lingua (IT Italiano), Tema Scuro (no), Abilita conversazioni pubbliche (si), Timezone ((GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna), and Abilita ActiveSync (no). A red box highlights the 'Abilita ActiveSync' option, with a red arrow pointing to it. Below this is the 'Orario modifica' (15-02-2022 17:11:41). The right column includes: Modulo di default (Home), Tema (next22), Permetti conversazioni generiche (si), Notificami via (VTE), Resoconto notifiche (Mai), Orario creazione (30-04-2018 14:19:25), and Ricevi le chat in entrata (no). On the far right, there is a 'INFORMAZIONI' sidebar with a 'Ruolo e Login Utente' section and various user-related options. At the bottom right, there is a blue circular button with an upward arrow.

Configurazione del dispositivo

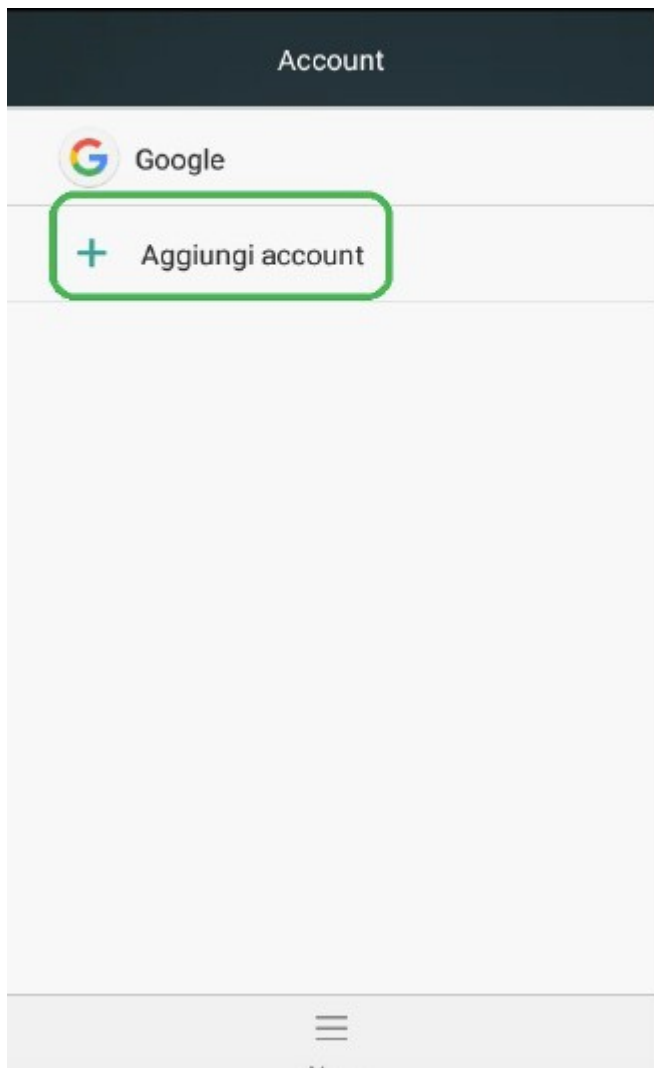
1. Accedere alla Impostazioni (Settings) del dispositivo



2. Scegliere quindi "Account"



3. Scegliere "Aggiungi Account"



4. Quindi selezionare tipologia account "Aziendale" o, in assenza di questa selezionare "Exchange ActiveSync"

Aggiungi un account



Aziendale



E-mail



Exchange



Google



Personale (IMAP)



Personale (POP3)

5. Inserire quindi un indirizzo email a scelta e la password associata all'utente del CRM

Aggiungi un account Exchange

Puoi configurare un account Exchange con pochi passaggi.



N.B.

L'indirizzo email non deve necessariamente corrispondere a quello associato al proprio utente CRM. Diversamente, la password dovrà corrispondere a quella dell'utente CRM che si intende sincronizzare.

Successivamente, procedere cliccando “Configurazione manuale”.

6. Premere “Avanti”. Allo step successivo inserire il nome utente CRM, la relativa password e indirizzo del CRM (senza anteporre <http://>)

Impostazione account

Indirizzo email

Nome dominio

Nome utente

Password

Server

Porta

Impostazione account

Password

Server

Porta

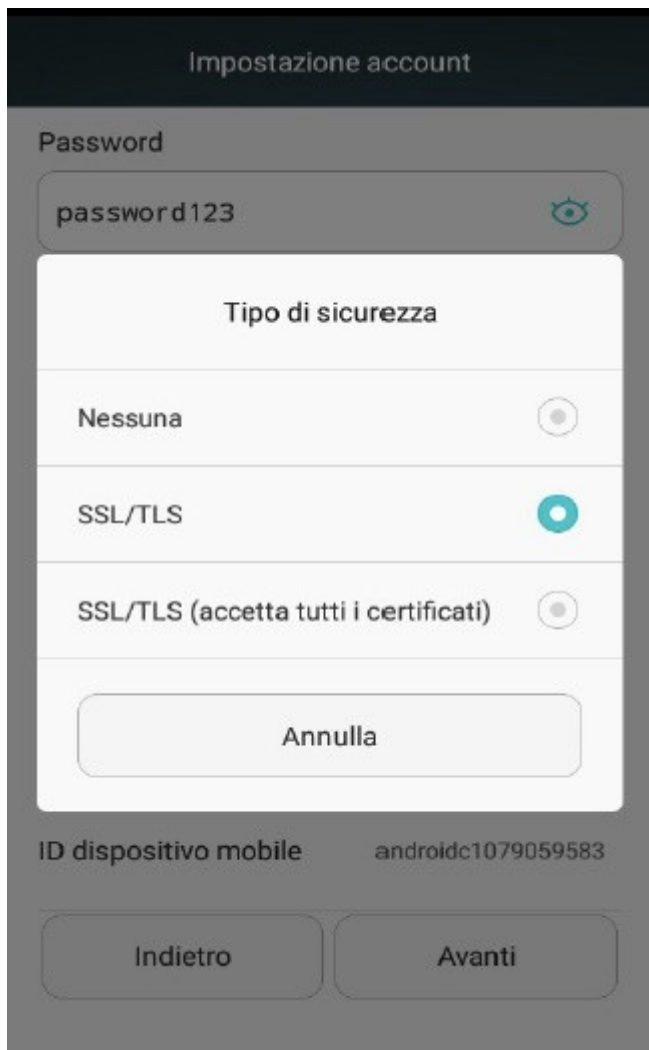
Tipo di sicurezza SSL/TLS >

Certificato client Nessuno >

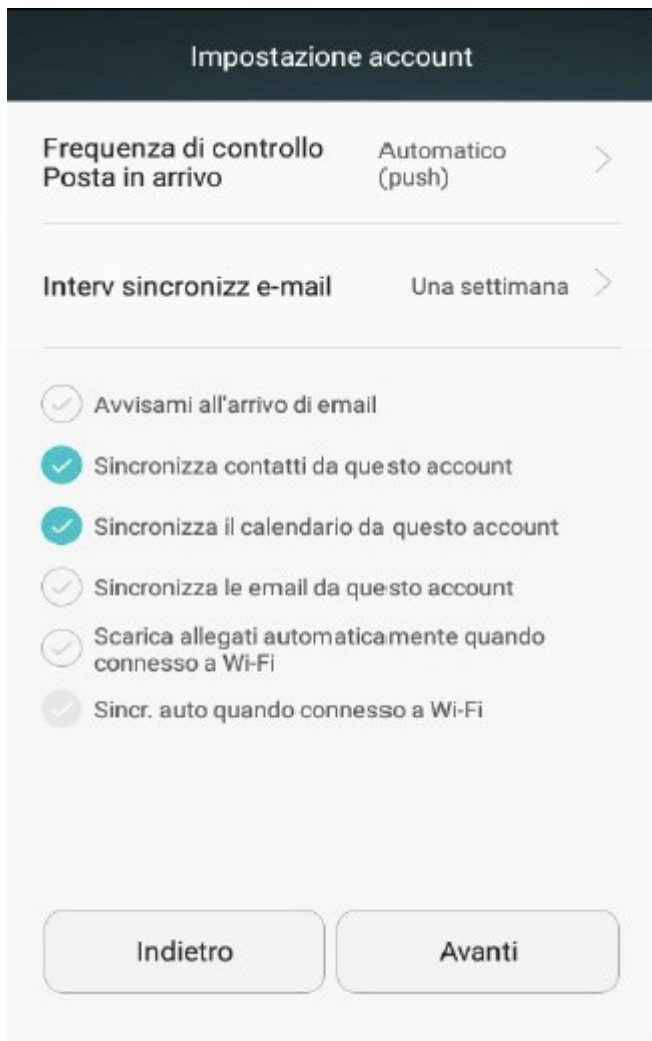
ID dispositivo mobile androidc1079059583

Valore	Nota	Esempio
Nome utente	Nome utente per l'accesso al CRM	nome.cognome
Password	Password dell'utente CRM	password123
Server	Indirizzo del CRM	crm.nomeazienda.net N.B.: per installazioni cloud, va inserito ad esempio it07.vtecrm.net (senza il numero istanza)
Porta	Porta su cui risiede il CRM	443 o 80

7. Se si utilizza un certificato https:// (valido) selezionare "SSL/TLS", altrimenti cliccare sull'opzione "Nessuna"



8. Selezionare le voci che si desidera attivare per la sincronizzazione, scegliendo tra "Contatti" e "Calendario"



9. Infine, digitare il nome che si intende assegnare all'account configurato

Impostazione account

Il tuo account è stato impostato e l'email sarà presto disponibile.

Assegna un nome all'account (facoltativo)

Revision #7

Created 2019-11-11 17:42:27 UTC by Admin

Updated 2023-09-15 13:51:58 UTC by Admin