

Active Sync per iOS

Guida rapida alla configurazione della sincronizzazione fra vtenext e dispositivi mobili.

- [Configurazione Active Sync per iOS](#)
- [Attivazione Active Sync con Autenticazione a due Fattori \(2FA\) attiva](#)

Configurazione Active Sync per iOS

I dispositivi mobile di recente costruzione (ad esempio iPhone, iPad e Android) supportano il protocollo di sincronizzazione wireless Exchange ActiveSync (AES).

Tale protocollo consente di ricevere aggiornamenti Push relativi al Calendario e alla lista dei Contatti, senza dover collegare lo smartphone o il proprio tablet al computer e senza sincronizzare il dispositivo con Outlook o altri software installati sul computer.

La sincronizzazione Push garantisce l'immediatezza dell'aggiornamento fra dispositivo e vtenext.

Active Sync è una funzione aggiuntiva di vte che permette la sincronizzazione di un dispositivo mobile con vtenext. In altre parole, lavorando fuori ufficio sullo smartphone avrai i tuoi appuntamenti sempre aggiornati: il calendario nativo vedrà gli appuntamenti del CRM e viceversa.

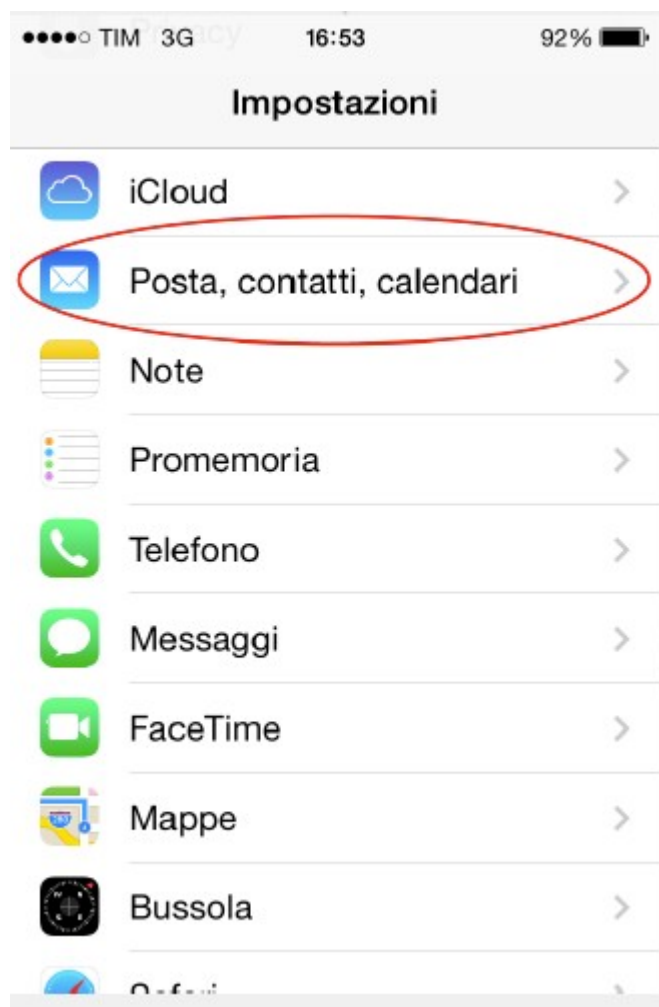
Potrai inoltre accedere alla rubrica dei contatti, mantenendo la relazione tra contatto e appuntamento. Funziona su IOS (iPhone, iPad), Android e Blackberry (in quest'ultimo caso, verificare se è presente il supporto sync nativo, in caso contrario acquistare il plugin di Astra Sync).

La sincronizzazione è in tempo reale e bidirezionale.

Vengono sincronizzati gli eventi di calendario e la rubrica contatti; se l'evento è collegato al contatto, la relazione viene mantenuta.

Come prima cosa, **va attivato il plugin Active Sync** dalle Preferenze Utente del crm (avatar in alto a destra > preferenze):

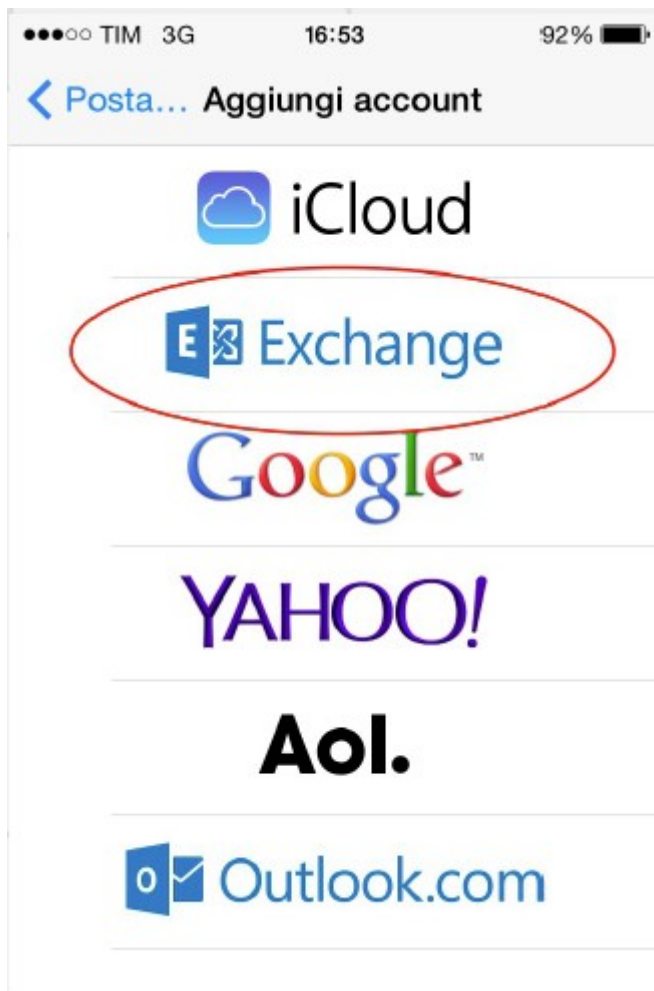
2. Scegliere Posta, contatti, calendari



3. Scegliere Aggiungi account



4. Scegliere quindi Exchange



5. Inserire quindi i propri dati

●●●○ TIM 3G 16:54 92%

Annulla **Exchange** **Successivo**

E-mail test@crmvillege.biz

Password ●●●●●●●●

Descrizione Exchange

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; () € & @ "

#+= . , ? ! '

ABC spazio **invio**

●○○○ TIM 3G 17:34 89%

Annulla **Successivo**

E-mail test@crmvillege.biz

Server Opzionale

Dominio Opzionale

Nome utente Richiesta

Password ●●●●●●●●

Descrizione Exchange

Valore	Nota	Esempio
Email	Non necessariamente l'indirizzo email associato al proprio utente CRM	admin@vtecrm.com
Dominio	Dominio del server CRM	partner.vtecrm.net
Nome utente	Nome utente CRM	admin
Password	Password utente CRM	admin
Descrizione	Nome account	demo
Server	Nome del server, inserire senza prefisso http	partner.vtecrm.net

Attivazione Active Sync con Autenticazione a due Fattori (2FA) attiva

Quando l'autenticazione a due fattori 2FA viene attivata per un determinato utente (o per tutti), il comportamento del plugin Active Sync cambia. Quando si attiva l'Active Sync per un utente (campo "Abilita ActiveSync" visibile solo dall'admin) allora viene mostrato il nuovo campo "Password ActiveSync" che serve per impostare una password specifica per questo servizio.

Abilita ActiveSync

si

Password ActiveSync


[Vedi e modifica](#)

Blocco Active Sync con nuovo campo Password

Per vedere o modificare questa password viene richiesta la password dell'utente e nel caso di 2FA attiva, anche il codice OTP.


Se la 2FA non è attiva, suddetta password non è obbligatoria e quindi l'Active Sync può continuare a funzionare con la password standard dell'utente. Nel caso in cui venga impostato l'Active Sync, allora funzionerà solo con suddetta nuova password e non più con quella di accesso al crm (credenziali di login).

Attivando la 2FA la "Password ActiveSync" diventa obbligatoria e quindi per poterlo utilizzare sarà necessario impostare la nuova password nel campo dedicato e impostarla nel dispositivo mobile che utilizza il servizio.



Cerca...

Utente Administrator



Administrator - admin
test@vtenext.com

Ruolo e Login Utente

Nome Utente

admin

Amministratore

on

Autenticazione a 2 fattori

Con email

Stato

Active

Valuta

Euro : €

Vista Lead di Default

Accesso tramite LDAP

no

Password

Cambia Password

Email

test@vtenext.com

Nome

Cognome


Administrator

Ruolo

Attivando la verifica a due fattori è necessario impostare una password dedicata per l'active sync.


ANNULLAOK

Attivando la 2FA, il modulo Active Sync ci chiede di impostare una password dedicata



Cerca...

Utente Administrator



Administrator - admin
test@vtenext.com

Ruolo e Login Utente

Nome Utente

admin

Amministratore

on

Autenticazione a 2 fattori

Con email

Stato

Active

Valuta

Euro : €

Vista Lead di Default

test@vtenext.com

Nome

Cognome

Administrator

Ruolo

Cambia Password ActiveSync

Salva

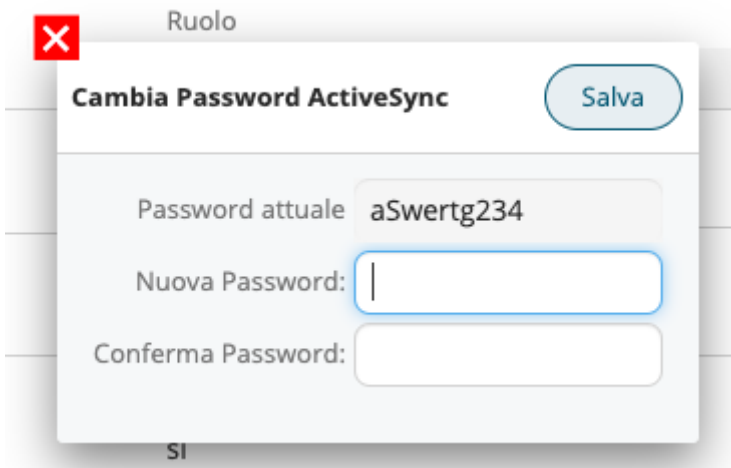
Nuova Password:

.....

Conferma Password:

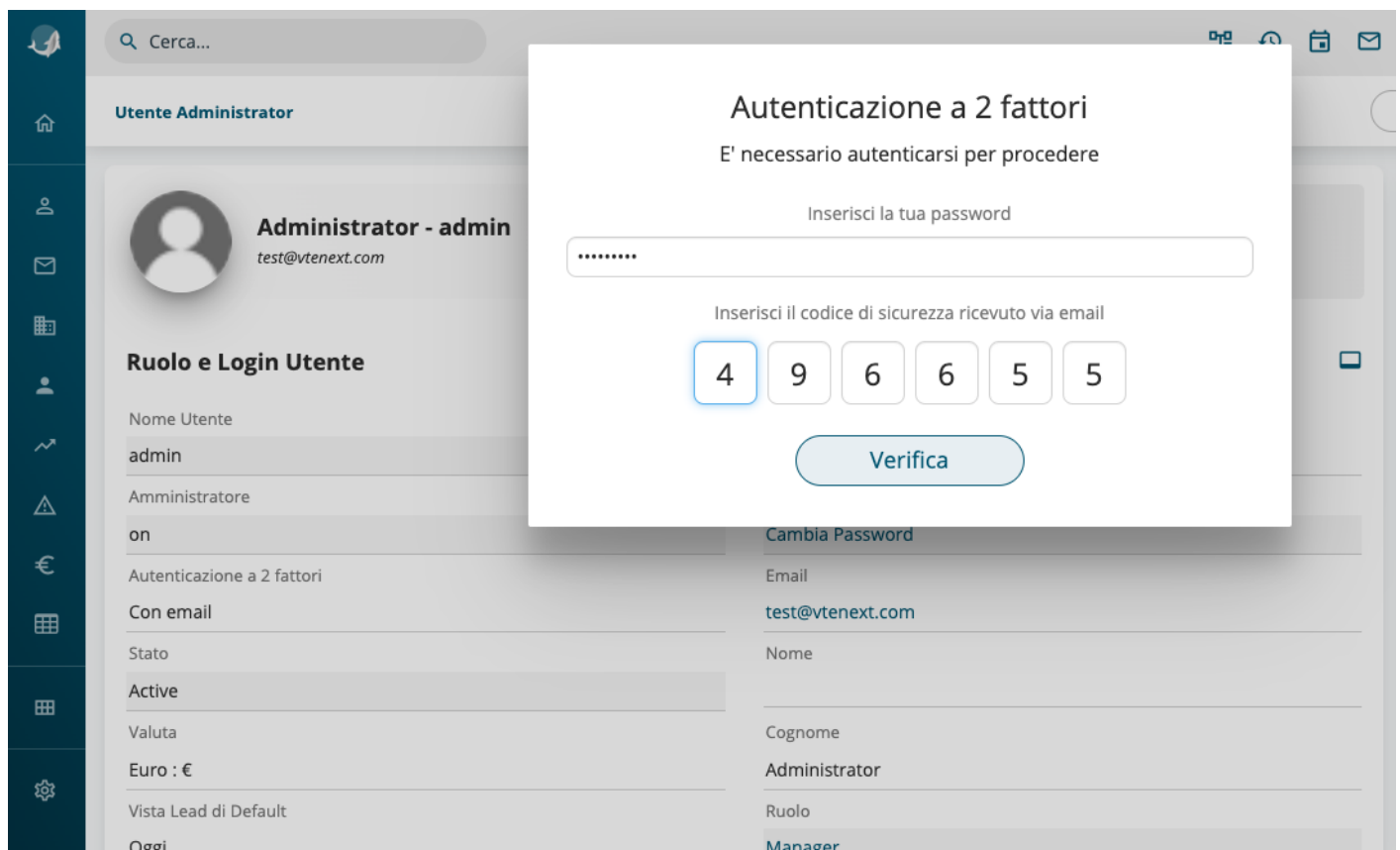
.....

Cliccando OK sulla schermata precedente, comparirà la finestra di dialogo per l'inserimento della password dedicata all'Active Sync



The dialog box is titled "Cambia Password ActiveSync" with a red close button (X) in the top left corner. It features a "Salva" button in the top right. The form contains three input fields: "Password attuale" with the value "aSwertg234", "Nuova Password:" which is currently empty and highlighted with a blue border, and "Conferma Password:" which is also empty. A small "SI" label is visible at the bottom left of the dialog.

Questa è la schermata che si presenta, quando si chiede di cambiare la password dedicata per l'Active Sync



The background shows a user profile for "Administrator - admin" with email "test@vtenext.com". The role is "Manager". The page includes sections for "Ruolo e Login Utente" and "Cambia Password". Overlaid on this is a "Autenticazione a 2 fattori" (2-Factor Authentication) modal. The modal prompts the user to "Inserisci la tua password" (Enter your password) and "Inserisci il codice di sicurezza ricevuto via email" (Enter the security code received via email). The password field is masked with dots. The security code is entered as "496655" in a row of six boxes, with the first box containing "4" and being highlighted. A "Verifica" (Verify) button is at the bottom of the modal.

Questa infine la schermata di autenticazione a 2 fattori, richiesta dall'Active Sync