

# Active Sync per iOS

Guida rapida alla configurazione della sincronizzazione fra vtenext e dispositivi mobili.

- [Configurazione Active Sync per iOS](#)
- [Attivazione Active Sync con Autenticazione a due Fattori \(2FA\) attiva](#)

# Configurazione Active Sync per iOS

I dispositivi mobile di recente costruzione (ad esempio iPhone, iPad e Android) supportano il protocollo di sincronizzazione wireless Exchange ActiveSync (AES).

Tale protocollo consente di ricevere aggiornamenti Push relativi al Calendario e alla lista dei Contatti, senza dover collegare lo smartphone o il proprio tablet al computer e senza sincronizzare il dispositivo con Outlook o altri software installati sul computer.

La sincronizzazione Push garantisce l'immediatezza dell'aggiornamento fra dispositivo e vtenext.

Active Sync è una funzione aggiuntiva di vte che permette la sincronizzazione di un dispositivo mobile con vtenext. In altre parole, lavorando fuori ufficio sullo smartphone avrai i tuoi appuntamenti sempre aggiornati: il calendario nativo vedrà gli appuntamenti del CRM e viceversa.

Potrai inoltre accedere alla rubrica dei contatti, mantenendo la relazione tra contatto e appuntamento. Funziona su IOS (iPhone, iPad), Android e Blackberry (in quest'ultimo caso, verificare se è presente il supporto sync nativo, in caso contrario acquistare il plugin di Astra Sync).

La sincronizzazione è in tempo reale e bidirezionale.

Vengono sincronizzati gli eventi di calendario e la rubrica contatti; se l'evento è collegato al contatto, la relazione viene mantenuta.

Come prima cosa, **va attivato il plugin Active Sync** dalle Preferenze Utente del crm (avatar in alto a destra > preferenze):

Utente Villani Francesco

Vista Menù: Massimizzato

Lingua: IT Italiano

Tema Scuro: no

Abilità conversazioni pubbliche: si

Timezone: (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

**Abilita ActiveSync: no**

Orario modifica: 15-02-2022 17:11:41

Modulo di default: Home

Tema: next22

Permetti conversazioni generiche: si

Notificami via VTE: si

Resoconto notifiche: Mai

Orario creazione: 30-04-2018 14:19:25

Ricevi le chat in entrata: no

**INFORMAZIONI**

**Ruolo e Login Utente**

Più Informazioni

Indirizzo utente

Fotografia Utente

Configurazione Calendario

Configurazione Asterisk

Configurazione Book me

Configurazione servizi web REST

Componenti di Home Page

I Miei Gruppi

Storia Login

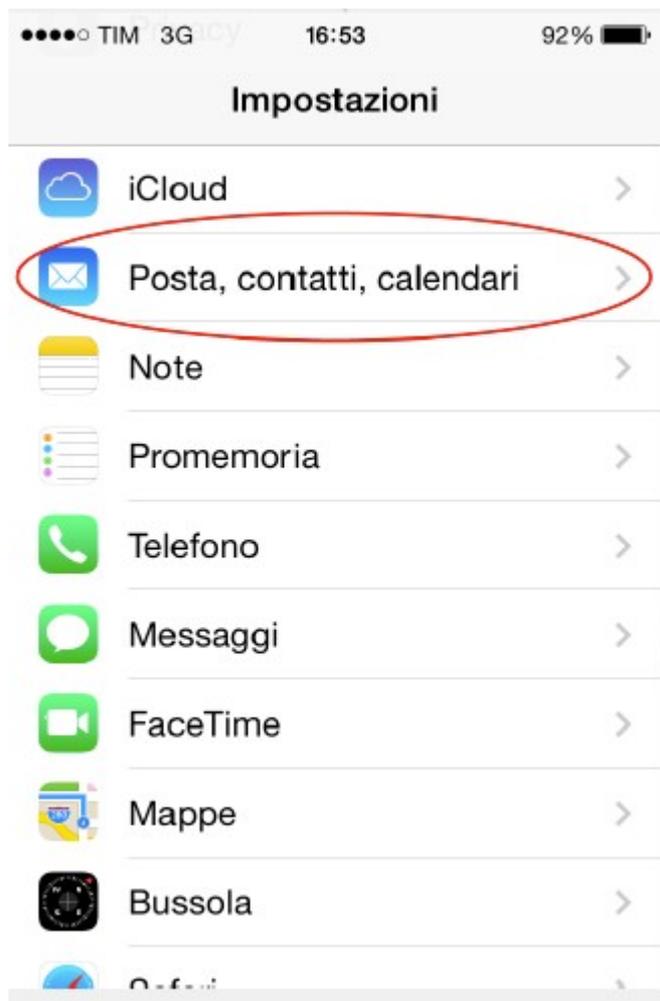
Impostazioni Notifiche Moduli

Dispositivi mobili

1. Esempio iPhone: per configurare il dispositivo, accedere alla Impostazioni



## 2. Scegliere Posta, contatti, calendari



## 3. Scegliere Aggiungi account



4. Scegliere quindi Exchange



5. Inserire quindi i propri dati

●●●○ TIM 3G 16:54 92% 🔋

Annulla Exchange Successivo

E-mail test@crmvillege.biz

Password ●●●●●●●●

Descrizione Exchange

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

- / : ; ( ) € & @ ”

#+= . , ? ! ’ ⌫

ABC 🌐 spazio invio

●○○○ TIM 3G 17:34 89% 🔋

Annulla Successivo

E-mail test@crmvillege.biz

Server Opzionale

Dominio Opzionale

Nome utente Richiesta

Password ●●●●●●●●

Descrizione Exchange

Valore	Nota	Esempio
Email	Non necessariamente l'indirizzo email associato al proprio utente CRM	<a href="mailto:admin@vtecrm.com">admin@vtecrm.com</a>
Dominio	Dominio del server CRM	partner.vtecrm.net
Nome utente	Nome utente CRM	admin
Password	Password utente CRM	admin
Descrizione	Nome account	demo
Server	Nome del server, inserire senza prefisso http	partner.vtecrm.net

# Attivazione Active Sync con Autenticazione a due Fattori (2FA) attiva

Quando l'autenticazione a due fattori 2FA viene attivata per un determinato utente (o per tutti), il comportamento del plugin Active Sync cambia. Quando si attiva l'Active Sync per un utente (campo "Abilita ActiveSync" visibile solo dall'admin) allora viene mostrato il nuovo campo "Password ActiveSync" che serve per impostare una password specifica per questo servizio.

Abilita ActiveSync

si

Password ActiveSync

[Vedi e modifica](#)

## *Blocco Active Sync con nuovo campo Password*

Per vedere o modificare questa password viene richiesta la password dell'utente e nel caso di 2FA attiva, anche il codice OTP.

Se la 2FA non è attiva, suddetta password non è obbligatoria e quindi l'Active Sync può continuare a funzionare con la password standard dell'utente. Nel caso in cui venga impostato l'Active Sync, allora funzionerà solo con suddetta nuova password e non più con quella di accesso al crm (credenziali di login).

Attivando la 2FA la "Password ActiveSync" diventa obbligatoria e quindi per poterlo utilizzare sarà necessario impostare la nuova password nel campo dedicato e impostarla nel dispositivo mobile che utilizza il servizio.

Cerca...

Utente Administrator

**Administrator - admin**  
test@vtenext.com

**Ruolo e Login Utente**

Nome Utente	admin	Accesso tramite LDAP	no
Amministratore	on	Password	<a href="#">Cambia Password</a>
Autenticazione a 2 fattori	Con email	Email	test@vtenext.com
Stato	Active	Nome	
Valuta	Euro : €	Cognome	Administrator
Vista Lead di Default		Ruolo	

Attivando la verifica a due fattori è necessario impostare una password dedicata per l'active sync.

ANNULLA OK

Attivando la 2FA, il modulo Active Sync ci chiede di impostare una password dedicata

Cerca...

Utente Administrator

**Administrator - admin**  
test@vtenext.com

**Ruolo e Login Utente**

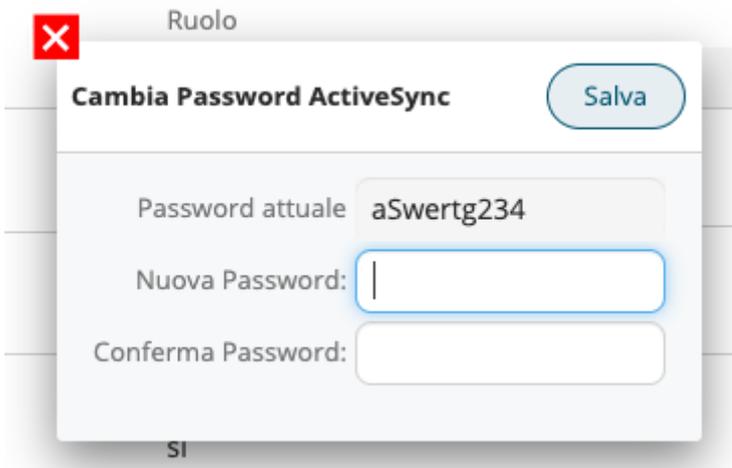
Nome Utente	admin	Accesso tramite LDAP	no
Amministratore	on	Password	<a href="#">Cambia Password</a>
Autenticazione a 2 fattori	Con email	Email	test@vtenext.com
Stato	Active	Nome	
Valuta	Euro : €	Cognome	Administrator
Vista Lead di Default		Ruolo	

**Cambia Password ActiveSync** [Salva](#)

Nuova Password: .....

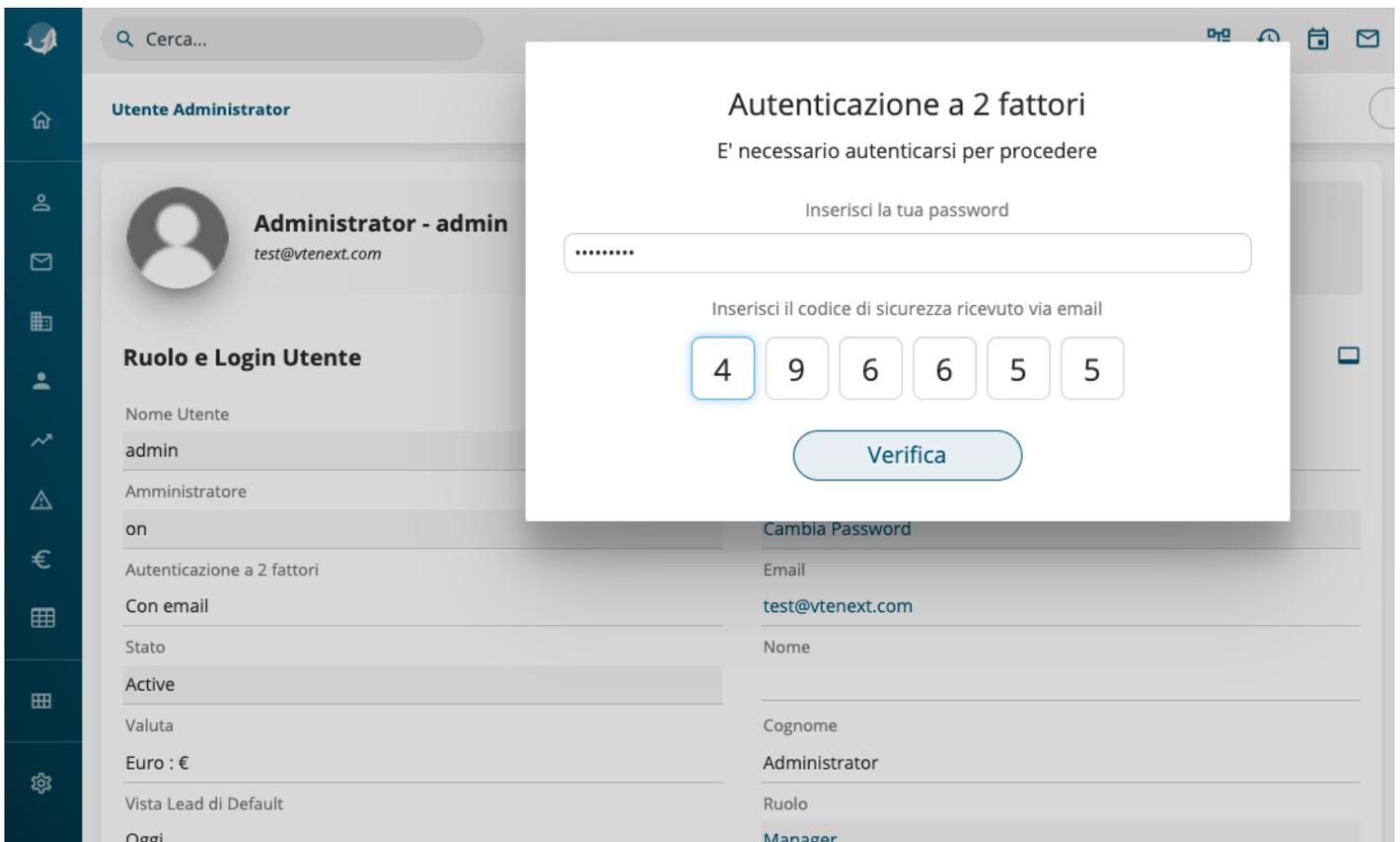
Conferma Password: .....

Cliccando OK sulla schermata precedente, comparirà la finestra di dialogo per l'inserimento della password dedicata all'Active Sync



The image shows a dialog box titled "Ruolo" with a red close button (X) in the top left corner. The main title of the dialog is "Cambia Password ActiveSync" and there is a "Salva" button in the top right. The dialog contains three input fields: "Password attuale" with the value "aSwertg234", "Nuova Password:" which is currently empty and has a blue border, and "Conferma Password:" which is also empty. At the bottom left of the dialog, the letter "SI" is visible.

Questa è la schermata che si presenta, quando si chiede di cambiare la password dedicata per l'Active Sync



The image shows a user profile page for "Administrator - admin" with email "test@vtenext.com". The page displays user details such as "Ruolo e Login Utente", "Nome Utente", "Stato", "Valuta", and "Vista Lead di Default". A modal window titled "Autenticazione a 2 fattori" is overlaid on the page. The modal contains the text "E' necessario autenticarsi per procedere" and "Inserisci la tua password" above a password input field. Below that, it says "Inserisci il codice di sicurezza ricevuto via email" above a row of six numeric input fields containing the digits 4, 9, 6, 6, 5, and 5. A "Verifica" button is located at the bottom of the modal.

Questa infine la schermata di autenticazione a 2 fattori, richiesta dall'Active Sync