

# Attivazione Active Sync con Autenticazione a due Fattori (2FA) attiva

Quando l'autenticazione a due fattori 2FA viene attivata per un determinato utente (o per tutti), il comportamento del plugin Active Sync cambia. Quando si attiva l'Active Sync per un utente (campo "Abilita ActiveSync" visibile solo dall'admin) allora viene mostrato il nuovo campo "Password ActiveSync" che serve per impostare una password specifica per questo servizio.

Abilita ActiveSync

si

Password ActiveSync


[Vedi e modifica](#)

## *Blocco Active Sync con nuovo campo Password*

Per vedere o modificare questa password viene richiesta la password dell'utente e nel caso di 2FA attiva, anche il codice OTP.


Se la 2FA non è attiva, suddetta password non è obbligatoria e quindi l'Active Sync può continuare a funzionare con la password standard dell'utente. Nel caso in cui venga impostato l'Active Sync, allora funzionerà solo con suddetta nuova password e non più con quella di accesso al crm (credenziali di login).

Attivando la 2FA la "Password ActiveSync" diventa obbligatoria e quindi per poterlo utilizzare sarà necessario impostare la nuova password nel campo dedicato e impostarla nel dispositivo mobile che utilizza il servizio.



Cerca...

Utente Administrator



**Administrator - admin**  
test@vtenext.com

### Ruolo e Login Utente

Nome Utente

admin

Amministratore

on

Autenticazione a 2 fattori

Con email

Stato

Active

Valuta

Euro : €

Vista Lead di Default

Accesso tramite LDAP

no

Password

Cambia Password

Email

test@vtenext.com

Nome

Cognome


Administrator

Ruolo


Attivando la verifica a due fattori è necessario impostare una password dedicata per l'active sync.

ANNULLAOK

Attivando la 2FA, il modulo Active Sync ci chiede di impostare una password dedicata



Cerca...



**Administrator - admin**  
test@vtenext.com

### Ruolo e Login Utente

Nome Utente

admin

Amministratore

on

Autenticazione a 2 fattori

Con email

Stato

Active

Valuta

Euro : €

Vista Lead di Default

Cambia Password ActiveSync

Salva

Nuova Password:

.....

Conferma Password:

.....

test@vtenext.com

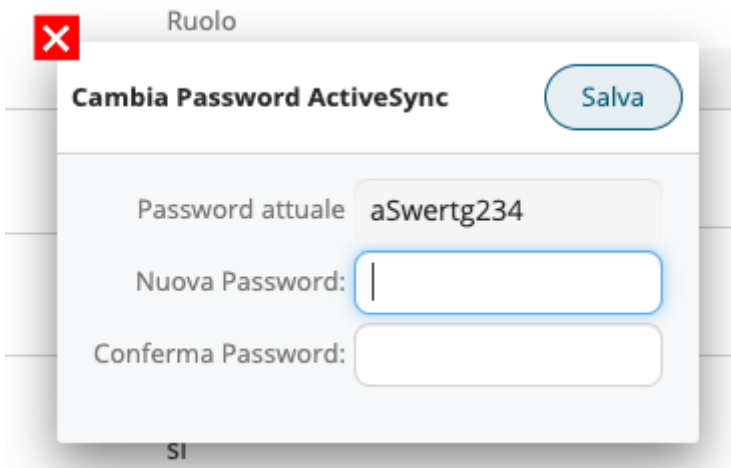
Nome

Cognome

Administrator

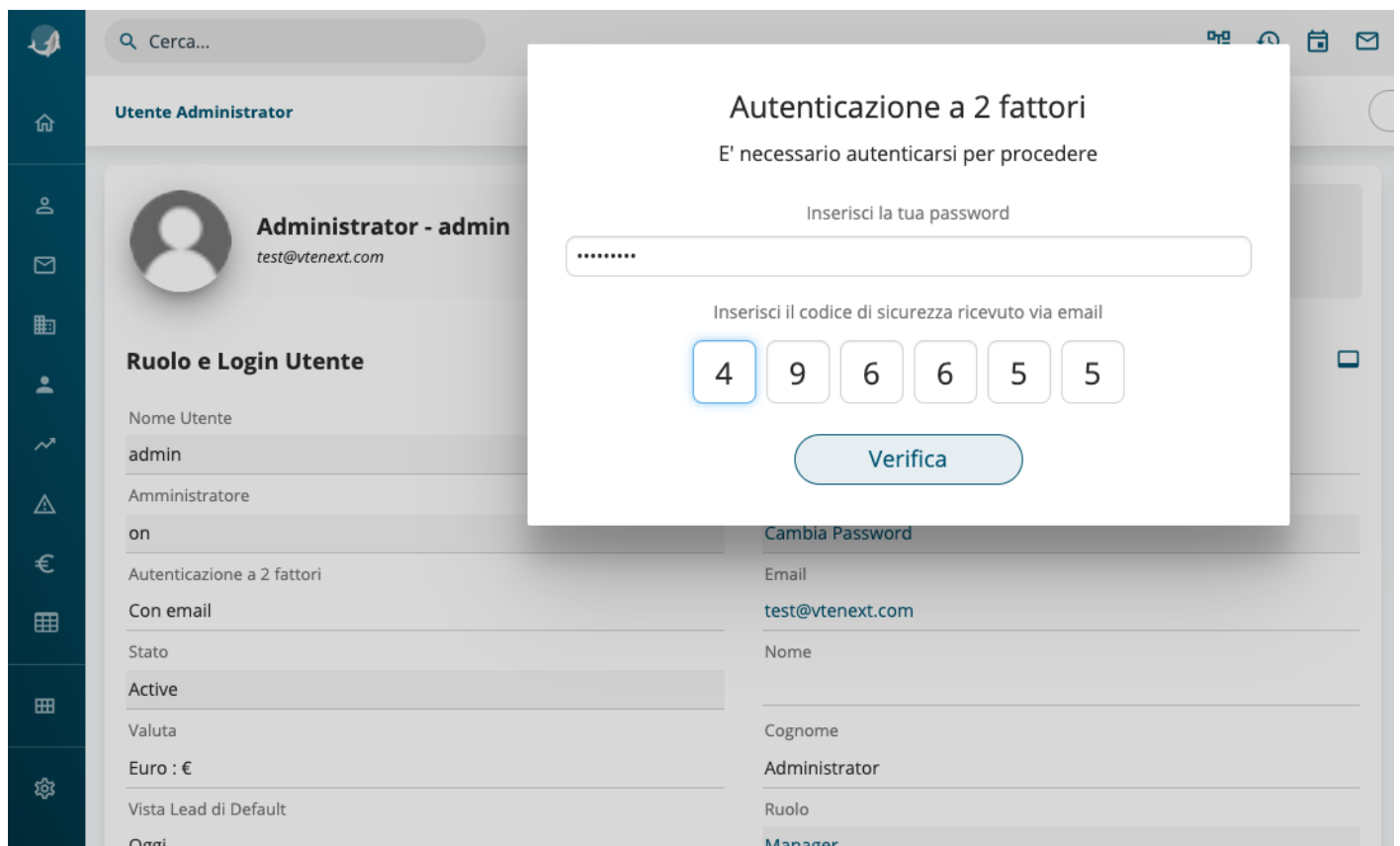
Ruolo

*Cliccando OK sulla schermata precedente, comparirà la finestra di dialogo per l'inserimento della password dedicata all'Active Sync*



The dialog box is titled "Cambia Password ActiveSync" with a red close button (X) in the top left corner. It has a "Salva" button in the top right. The form contains three input fields: "Password attuale" with the value "aSwertg234", "Nuova Password:" which is empty and has a blue border, and "Conferma Password:" which is also empty. The dialog is overlaid on a background that shows a "Ruolo" dropdown menu with "SI" selected.

*Questa è la schermata che si presenta, quando si chiede di cambiare la password dedicata per l'Active Sync*



The background shows a user profile for "Administrator - admin" with email "test@vtenext.com". The role is "Manager". The page has a sidebar with navigation icons and a main content area with user details. Overlaid on this is a "Autenticazione a 2 fattori" (2-Factor Authentication) dialog. The dialog prompts the user to "Inserisci la tua password" (Enter your password) and "Inserisci il codice di sicurezza ricevuto via email" (Enter the security code received via email). The password field is masked with dots. The security code field contains the digits "4 9 6 6 5 5". A "Verifica" (Verify) button is at the bottom of the dialog.

*Questa infine la schermata di autenticazione a 2 fattori, richiesta dall'Active Sync*

Revision #2

Created 15 September 2023 14:13:34 by Admin

Updated 18 September 2023 07:28:20 by Admin