

# Attivazione Active Sync con Autenticazione a due Fattori (2FA) attiva

Quando l'autenticazione a due fattori 2FA viene attivata per un determinato utente (o per tutti), il comportamento del plugin Active Sync cambia. Quando si attiva l'Active Sync per un utente (campo "Abilita ActiveSync" visibile solo dall'admin) allora viene mostrato il nuovo campo "Password ActiveSync" che serve per impostare una password specifica per questo servizio.

Abilita ActiveSync

si

Password ActiveSync

[Vedi e modifica](#)

## *Blocco Active Sync con nuovo campo Password*

Per vedere o modificare questa password viene richiesta la password dell'utente e nel caso di 2FA attiva, anche il codice OTP.

Se la 2FA non è attiva, suddetta password non è obbligatoria e quindi l'Active Sync può continuare a funzionare con la password standard dell'utente. Nel caso in cui venga impostato l'Active Sync, allora funzionerà solo con suddetta nuova password e non più con quella di accesso al crm (credenziali di login).

Attivando la 2FA la "Password ActiveSync" diventa obbligatoria e quindi per poterlo utilizzare sarà necessario impostare la nuova password nel campo dedicato e impostarla nel dispositivo mobile che utilizza il servizio.

Cerca...

Utente Administrator

**Administrator - admin**  
test@vtenext.com

**Ruolo e Login Utente**

Nome Utente	admin	Accesso tramite LDAP	no
Amministratore	on	Password	<a href="#">Cambia Password</a>
Autenticazione a 2 fattori	Con email	Email	test@vtenext.com
Stato	Active	Nome	
Valuta	Euro : €	Cognome	Administrator
Vista Lead di Default		Ruolo	

Attivando la verifica a due fattori è necessario impostare una password dedicata per l'active sync.

ANNULLA OK

Attivando la 2FA, il modulo Active Sync ci chiede di impostare una password dedicata

Cerca...

Utente Administrator

**Administrator - admin**  
test@vtenext.com

**Ruolo e Login Utente**

Nome Utente	admin	Nome	
Amministratore	on	Cognome	Administrator
Autenticazione a 2 fattori	Con email	Ruolo	
Stato	Active		
Valuta	Euro : €		
Vista Lead di Default			

**Cambia Password ActiveSync** [Salva](#)

Nuova Password: .....

Conferma Password: .....

Cliccando OK sulla schermata precedente, comparirà la finestra di dialogo per l'inserimento della password dedicata all'Active Sync

Ruolo

**Cambia Password ActiveSync** Salva

Password attuale aSwertg234

Nuova Password:

Conferma Password:

SI

Questa è la schermata che si presenta, quando si chiede di cambiare la password dedicata per l'Active Sync

Utente Administrator

**Administrator - admin**  
test@vtenext.com

**Ruolo e Login Utente**

Nome Utente  
admin

Amministratore

on

Autenticazione a 2 fattori  
Con email

Stato  
Active

Valuta  
Euro : €

Vista Lead di Default  
Oggi

**Autenticazione a 2 fattori**  
E' necessario autenticarsi per procedere

Inserisci la tua password

.....

Inserisci il codice di sicurezza ricevuto via email

4 9 6 6 5 5

Verifica

**Cambia Password**

Email  
test@vtenext.com

Nome

Cognome  
Administrator

Ruolo  
Manager

Questa infine la schermata di autenticazione a 2 fattori, richiesta dall'Active Sync

Revision #2

Created 2023-09-15 14:13:34 UTC by Admin

Updated 2023-09-18 07:28:20 UTC by Admin