

Configurazione Active Sync per iOS

I dispositivi mobile di recente costruzione (ad esempio iPhone, iPad e Android) supportano il protocollo di sincronizzazione wireless Exchange ActiveSync (AES).

Tale protocollo consente di ricevere aggiornamenti Push relativi al Calendario e alla lista dei Contatti, senza dover collegare lo smartphone o il proprio tablet al computer e senza sincronizzare il dispositivo con Outlook o altri software installati sul computer.

La sincronizzazione Push garantisce l'immediatezza dell'aggiornamento fra dispositivo e vtenext.

Active Sync è una funzione aggiuntiva di vte che permette la sincronizzazione di un dispositivo mobile con vtenext. In altre parole, lavorando fuori ufficio sullo smartphone avrai i tuoi appuntamenti sempre aggiornati: il calendario nativo vedrà gli appuntamenti del CRM e viceversa.

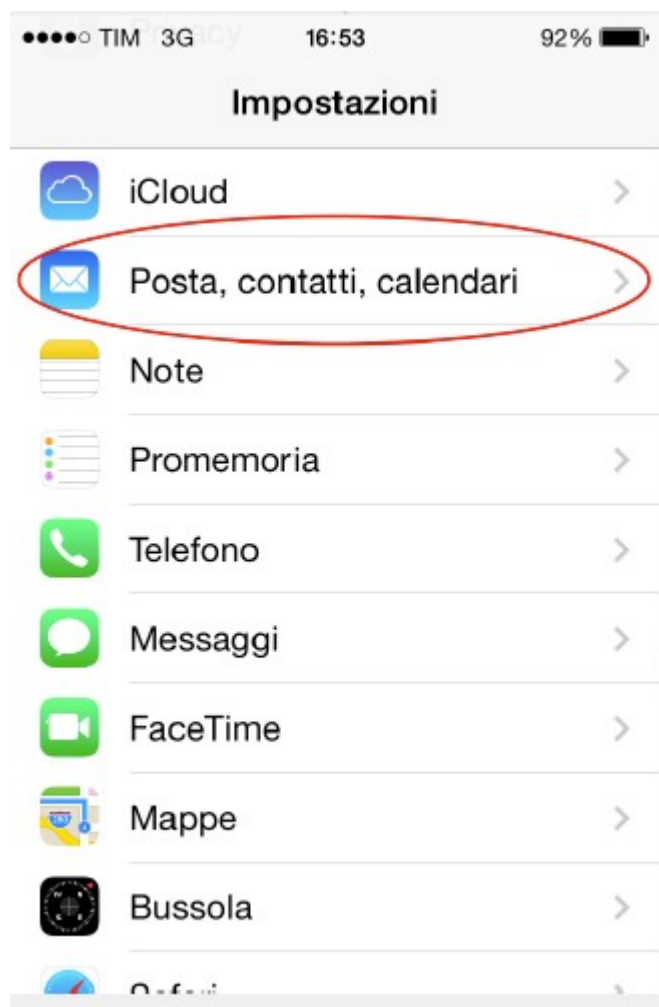
Potrai inoltre accedere alla rubrica dei contatti, mantenendo la relazione tra contatto e appuntamento. Funziona su IOS (iPhone, iPad), Android e Blackberry (in quest'ultimo caso, verificare se è presente il supporto sync nativo, in caso contrario acquistare il plugin di Astra Sync).

La sincronizzazione è in tempo reale e bidirezionale.

Vengono sincronizzati gli eventi di calendario e la rubrica contatti; se l'evento è collegato al contatto, la relazione viene mantenuta.

Come prima cosa, **va attivato il plugin Active Sync** dalle Preferenze Utente del crm (avatar in alto a destra > preferenze):

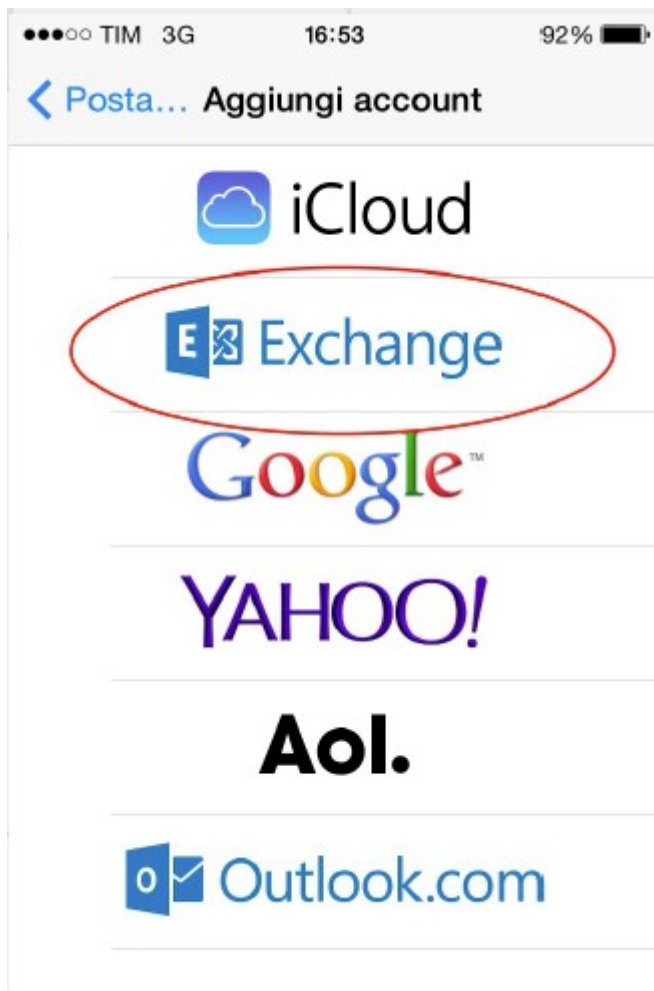
2. Scegliere Posta, contatti, calendari



3. Scegliere Aggiungi account



4. Scegliere quindi Exchange



5. Inserire quindi i propri dati

●○○○○ TIM 3G

17:34

89% 

Annulla

Successivo

E-mail

test@crmville.biz

Server

Opzionale

Dominio

Opzionale

Nome utente

Richiesta

Password

●●●●●●●●

Descrizione Exchange

Revision #3
Created 11 November 2019 17:57:30 by Admin
Updated 15 September 2023 13:51:51 by Admin