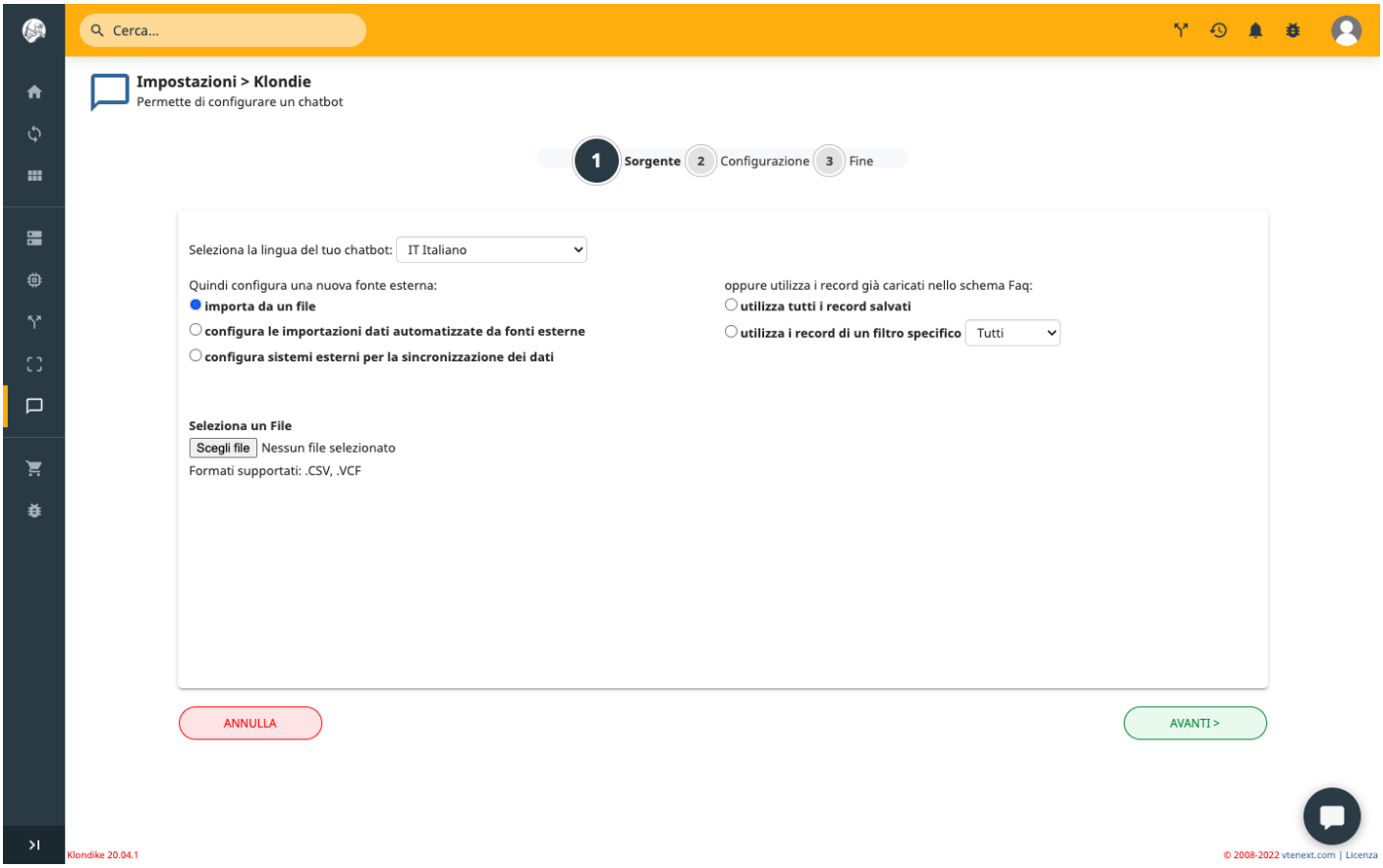
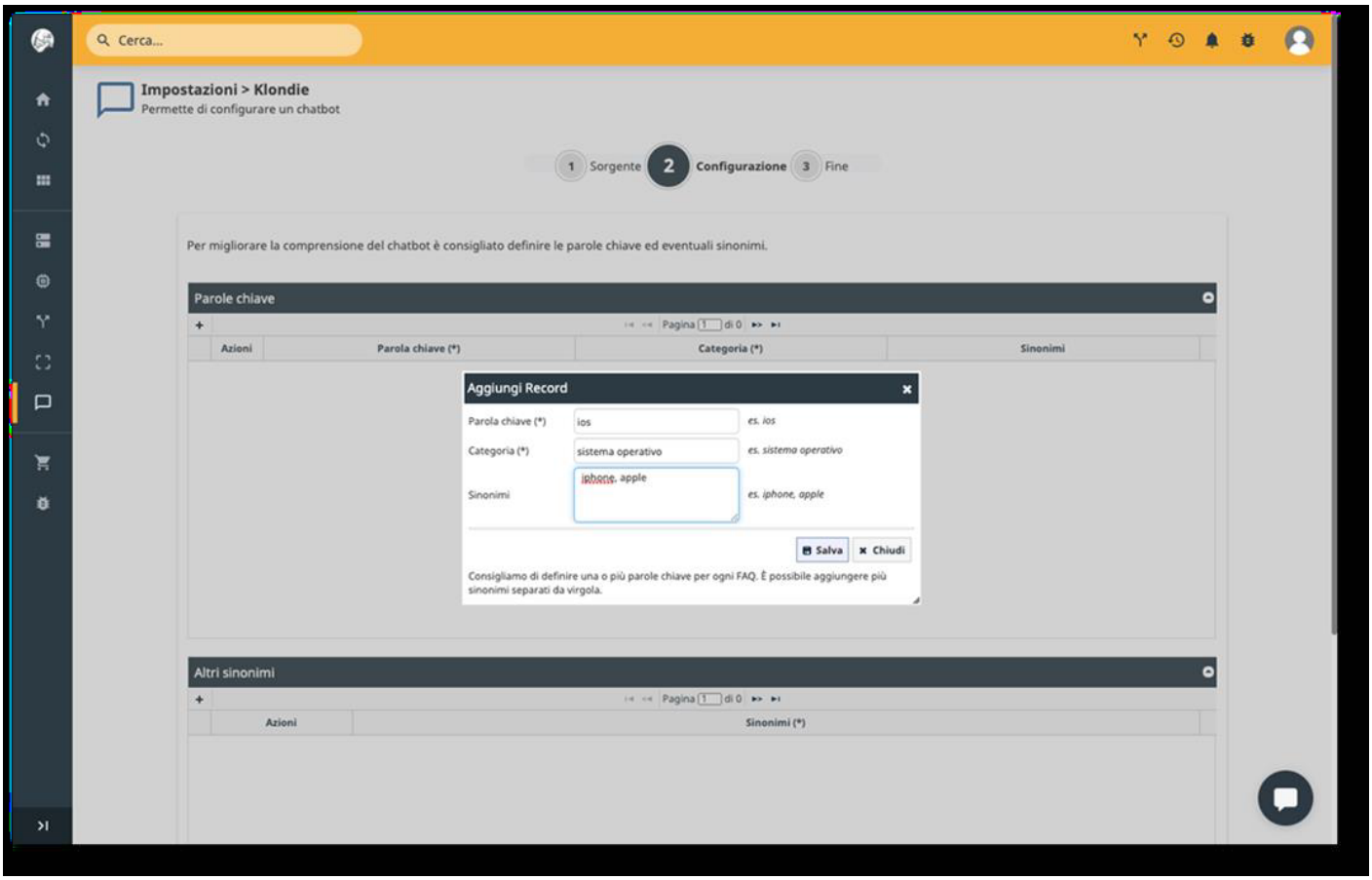
2.1 Come configurare un Knowledge Bot

Passo 1
Selezionate la sorgente da cui importare i dati che verranno inseriti nel flusso del Knowledge Bot. Potrete scegliere tra: importa da file, database, sistemi esterni o record salvati.

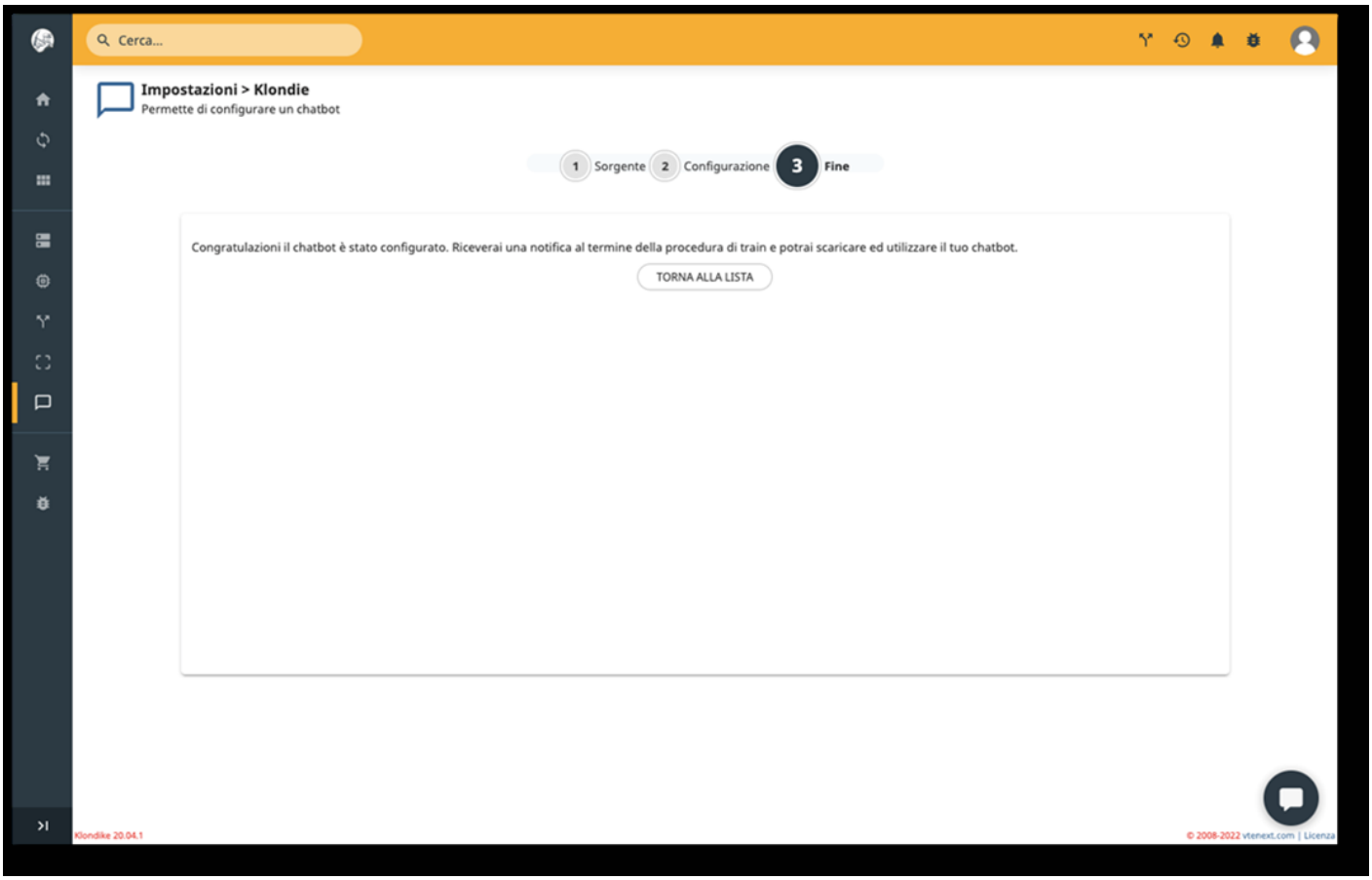


Passo 2
A questo punto dovrete configurare alcuni record come le parole chiave, la categoria e i sinonimi.



Passo 3

Una volta completati tutti i passaggi necessari, attendete la notifica del completamento del Chatbot.



Passo 4
Quando il Chatbot sarà configurato, potrete vedere l'anteprima e quindi scaricarlo direttamente dalla vostra installazione Klondike.



I Knowledge Bot migliorano la produttività e l'efficienza aziendale. I dipendenti vengono infatti liberati dal fornire le stesse risposte a domande simili, potendo in questo modo concentrarsi su altre attività ad alto valore aggiunto.

Aiutando velocemente gli utenti che hanno necessità di ottenere una rapida risposta ad un loro quesito, verrà migliorato il customer service e ci sarà un notevole risparmio di tempo sia per chi pone le domande che per chi fornisce la risposta.

Quali sono i vantaggi di un Knowledge Bot?

- Ottimizzazione e autonomia nei tempi di risposta, grazie a un servizio disponibile 24/7, e aumento del tasso di risposta.
- Interazione diretta con gli utenti, che si sentiranno maggiormente coinvolti e soddisfatti.
- Soddisfazione dei clienti migliorata grazie alle risposte rapide alle loro domande.
- Comunicazione aziendale personalizzata con gli utenti che svilupperanno una forma di fidelizzazione con il brand.
- Risparmio di tempo e denaro, grazie all'automazione delle domande comuni.
- Aumento delle vendite, con i clienti che seguono un percorso naturale verso la conversione.
- Supporto multilingue che aumenterà la base dei potenziali clienti.

Revision #10
Created 2023-01-19 10:02:51 UTC by Admin
Updated 2023-01-20 09:48:35 UTC by m.maporti