

2.1 Come configurare un Knowledge Bot

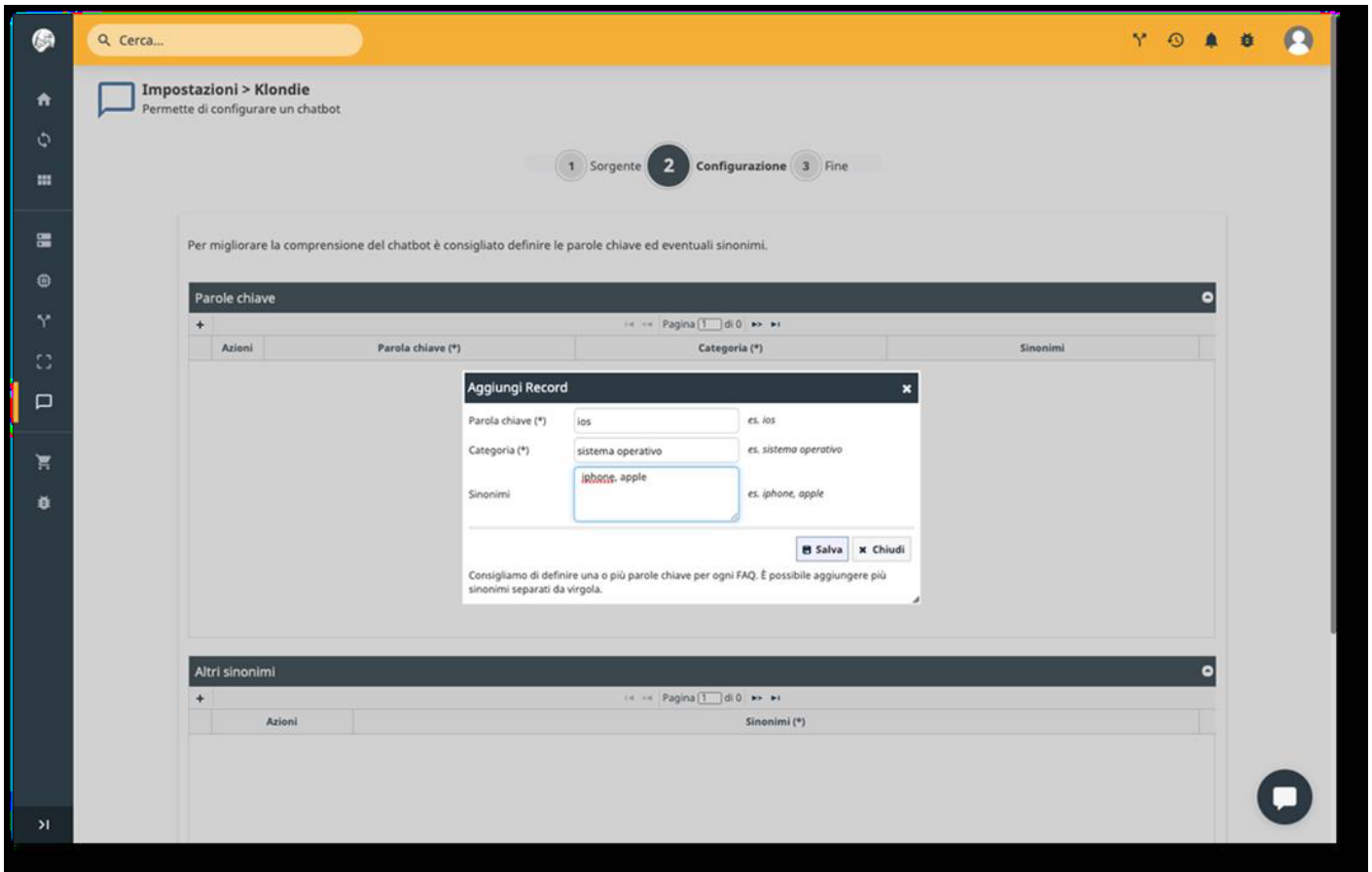
Passo 1

Selezionate la sorgente da cui importare i dati che verranno inseriti nel flusso del Knowledge Bot. Potrete scegliere tra: importa da file, database, sistemi esterni o record salvati.

The screenshot shows the 'Impostazioni > Klondike' configuration page. At the top, there is a search bar and navigation icons. Below the title, a progress indicator shows three steps: '1 Sorgente' (active), '2 Configurazione', and '3 Fine'. The main content area is titled 'Seleziona la lingua del tuo chatbot:' with a dropdown menu set to 'IT Italiano'. Below this, there are two sections for external data sources. The first section, 'Quindi configura una nuova fonte esterna:', has three radio button options: 'importa da un file' (selected), 'configura le importazioni dati automatizzate da fonti esterne', and 'configura sistemi esterni per la sincronizzazione dei dati'. The second section, 'oppure utilizza i record già caricati nello schema Faq:', has two radio button options: 'utilizza tutti i record salvati' and 'utilizza i record di un filtro specifico' (with a dropdown menu set to 'Tutti'). At the bottom left of the main area is a 'Seleziona un File' section with a 'Scegli file' button and the text 'Nessun file selezionato' and 'Formati supportati: .CSV, .VCF'. At the bottom of the main area are two buttons: 'ANNULLA' (red) and 'AVANTI >' (green). The footer contains the version 'Klondike 20.04.1' on the left and the copyright '© 2008-2022 vtenext.com | Licenza' on the right.

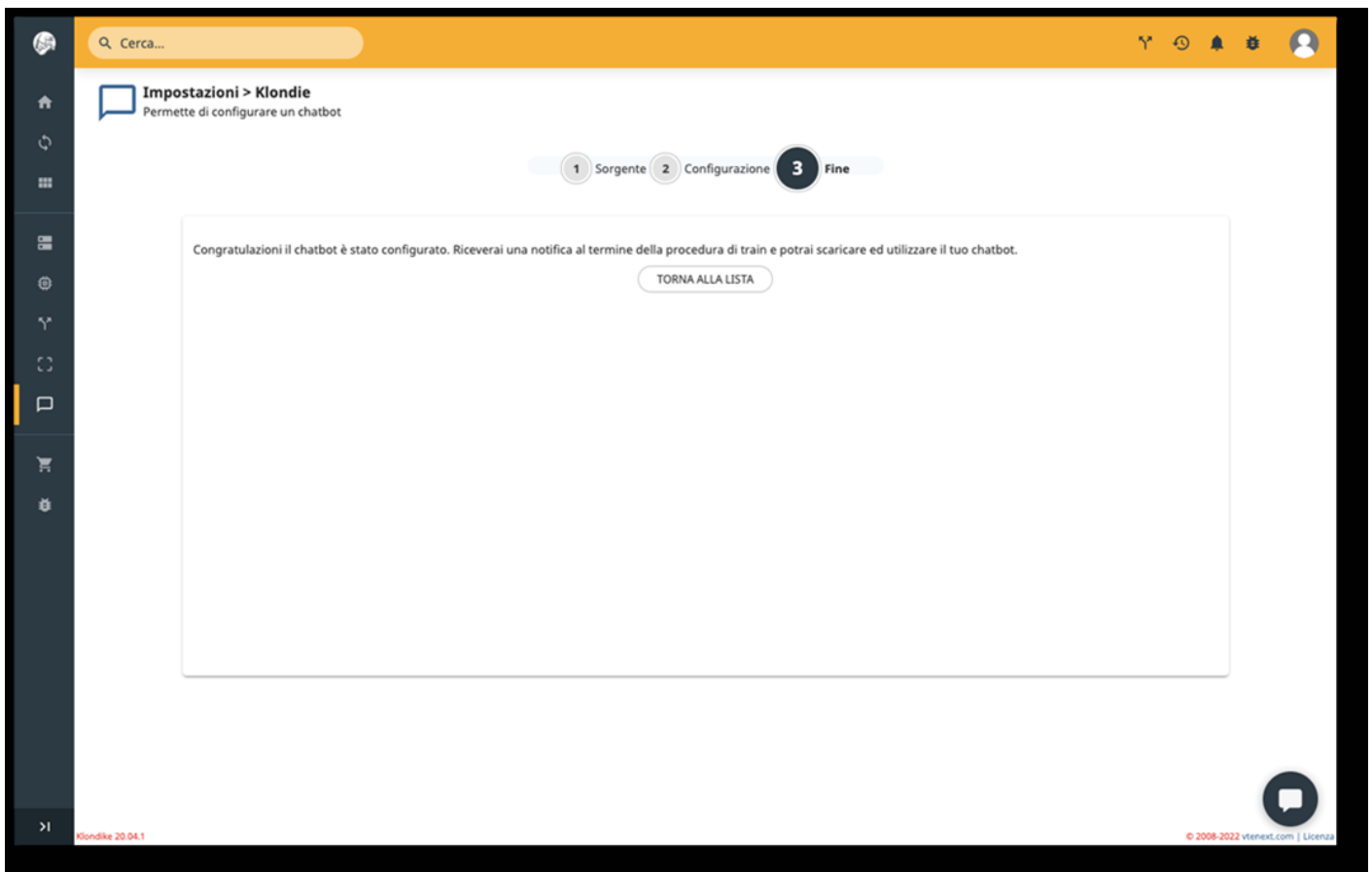
Passo 2

A questo punto dovreste configurare alcuni record come le parole chiave, la categoria e i sinonimi.



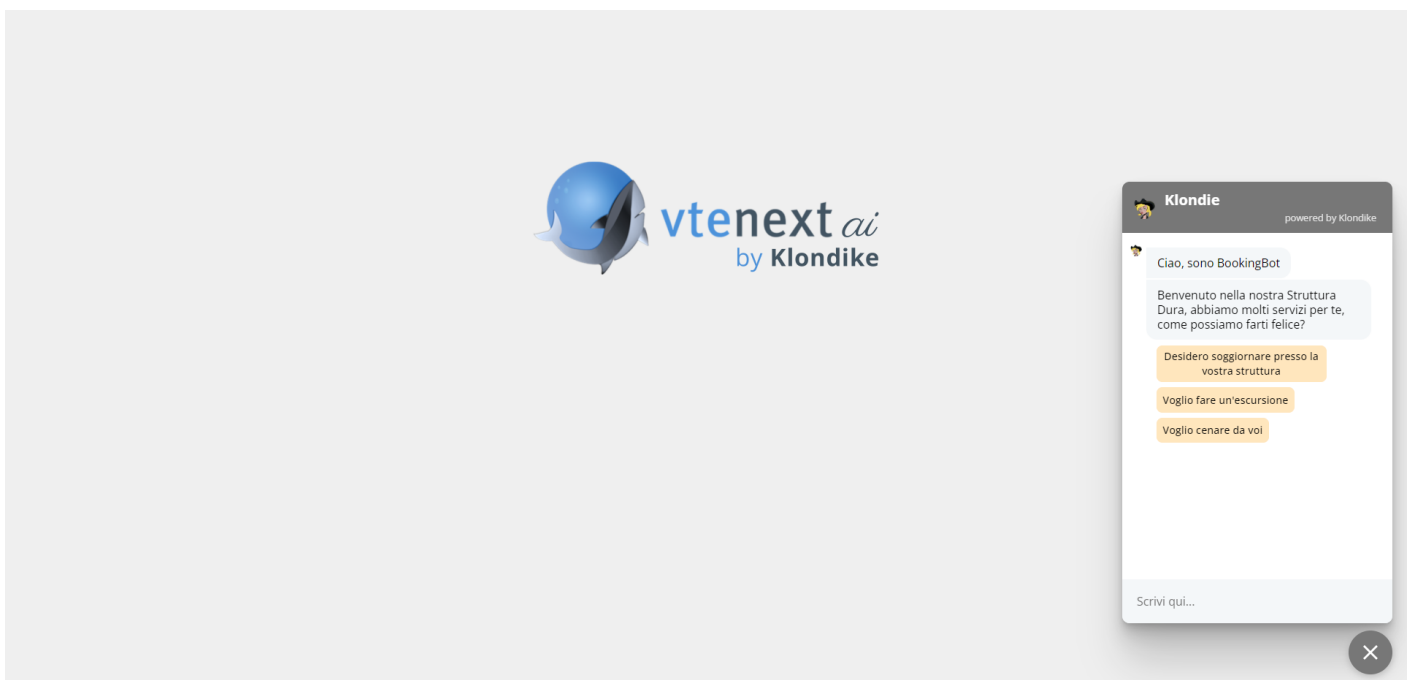
Passo 3

Una volta completati tutti i passaggi necessari, attendete la notifica del completamento del Chatbot.



Passo 4

Quando il Chatbot sarà configurato, potrete vedere l'anteprima e quindi scaricarlo direttamente dalla vostra installazione Klondike.



I Knowledge Bot migliorano la produttività e l'efficienza aziendale. I dipendenti vengono infatti liberati dal fornire le stesse risposte a domande simili, potendo in questo modo concentrarsi su altre attività ad alto valore aggiunto.

Aiutando velocemente gli utenti che hanno necessità di ottenere una rapida risposta ad un loro quesito, verrà migliorato il customer service e ci sarà un notevole risparmio di tempo sia per chi pone le domande che per chi fornisce la risposta.

Quali sono i vantaggi di un Knowledge Bot?

- Ottimizzazione e autonomia nei tempi di risposta, grazie a un servizio disponibile 24/7, e aumento del tasso di risposta.
- Interazione diretta con gli utenti, che si sentiranno maggiormente coinvolti e soddisfatti.
- Soddisfazione dei clienti migliorata grazie alle risposte rapide alle loro domande.
- Comunicazione aziendale personalizzata con gli utenti che svilupperanno una forma di fidelizzazione con il brand.
- Risparmio di tempo e denaro, grazie all'automazione delle domande comuni.
- Aumento delle vendite, con i clienti che seguono un percorso naturale verso la conversione.
- Supporto multilingue che aumenterà la base dei potenziali clienti.

Revision #10

Created 2023-01-19 10:02:51 UTC by Admin

Updated 2023-01-20 09:48:35 UTC by m.maporti