

Connettore 3CX

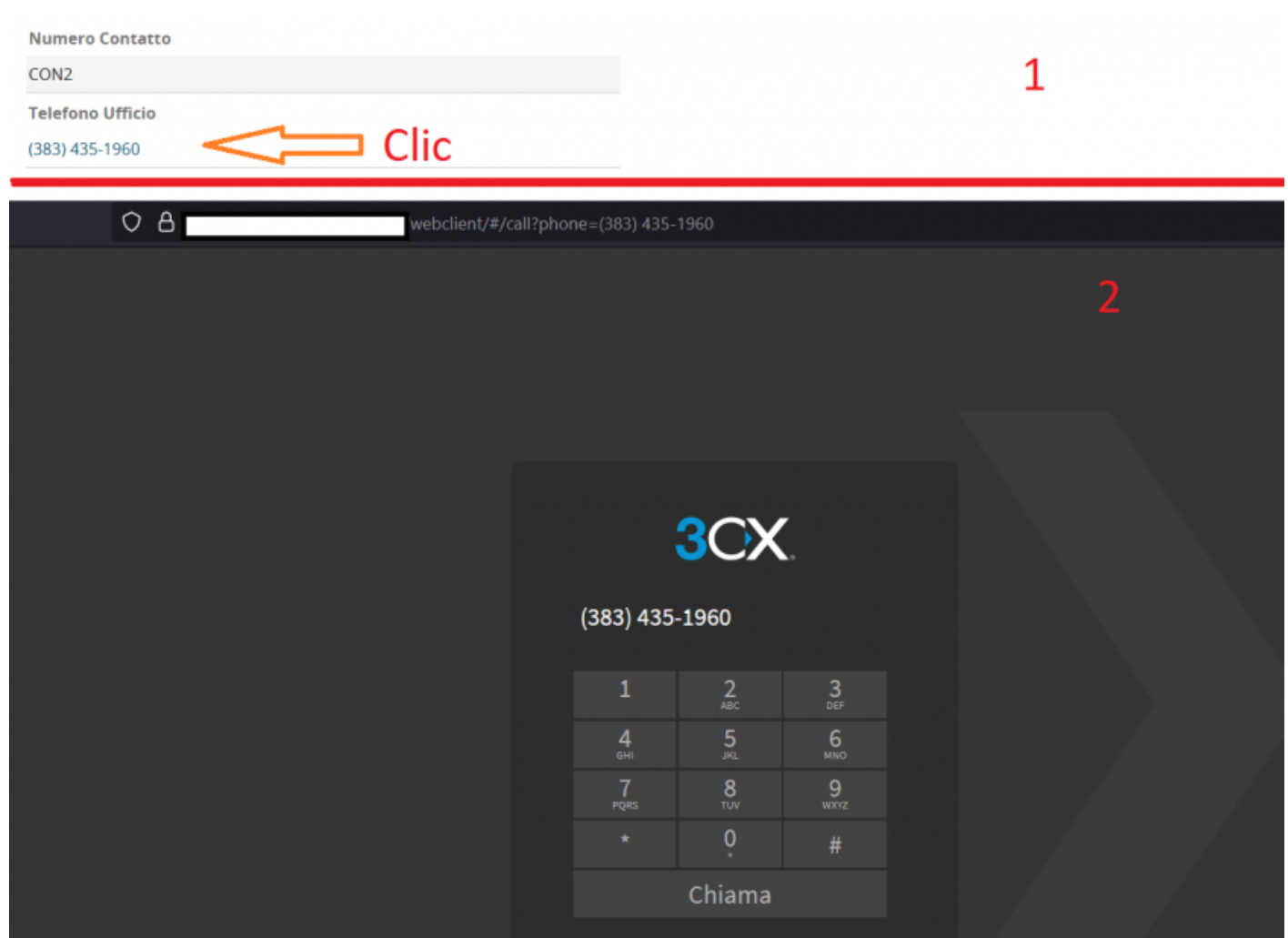
- [Come funziona il connettore 3CX](#)

Come funziona il connettore 3CX

Quando vtenext è equipaggiato col connettore per centralini 3CX, esso può aumentare la produttività fornendo utili informazioni alle chiamate entranti/uscenti ed aiutando gli operatori telefonici a salvare/consultare più rapidamente le anagrafiche nel crm.

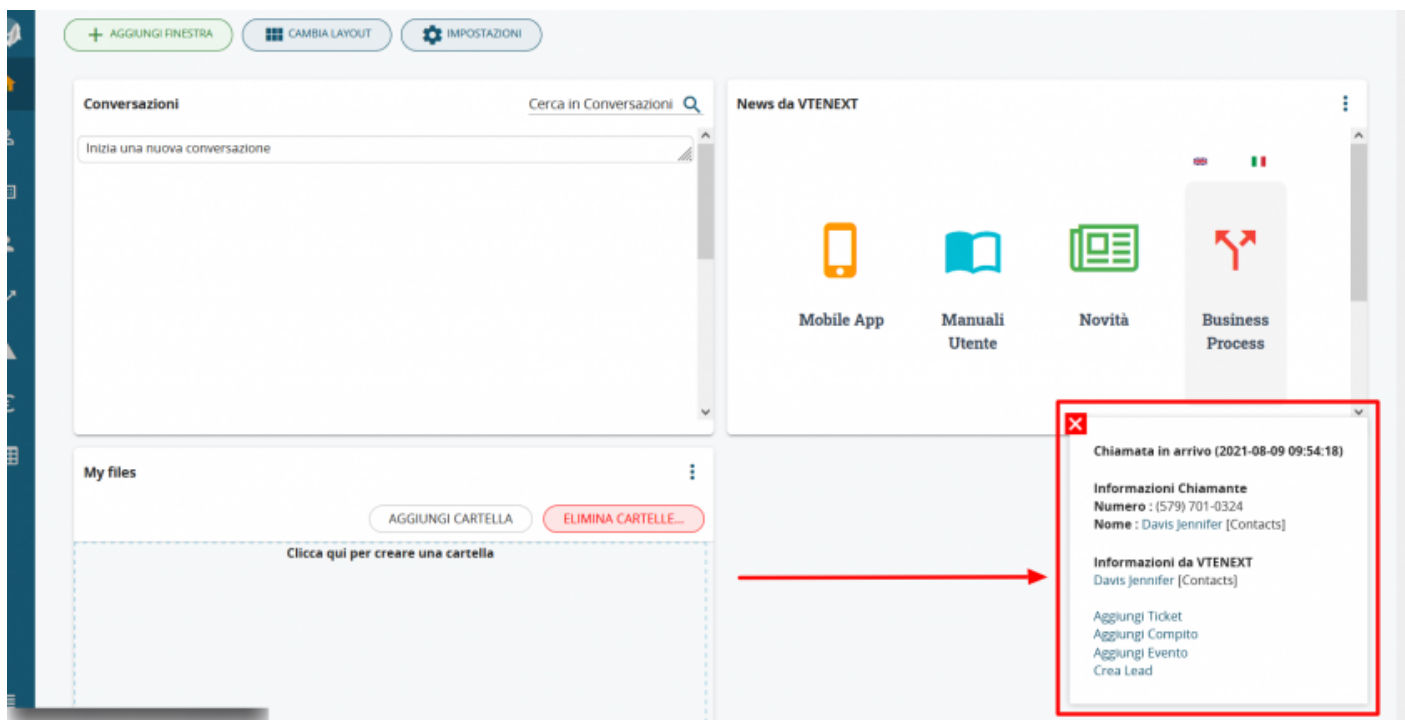
L'integrazione **standard** comprende le seguenti funzionalità:

1. Funzione click2call sui campi di tipo "telefono", presenti all'interno dei vari moduli (compresi quelli creati lato interfaccia). E' sufficiente cliccare sul numero di telefono, per esempio di un'Azienda, per far avviare la chiamata tramite il 3CX installato sul pc dell'utente.



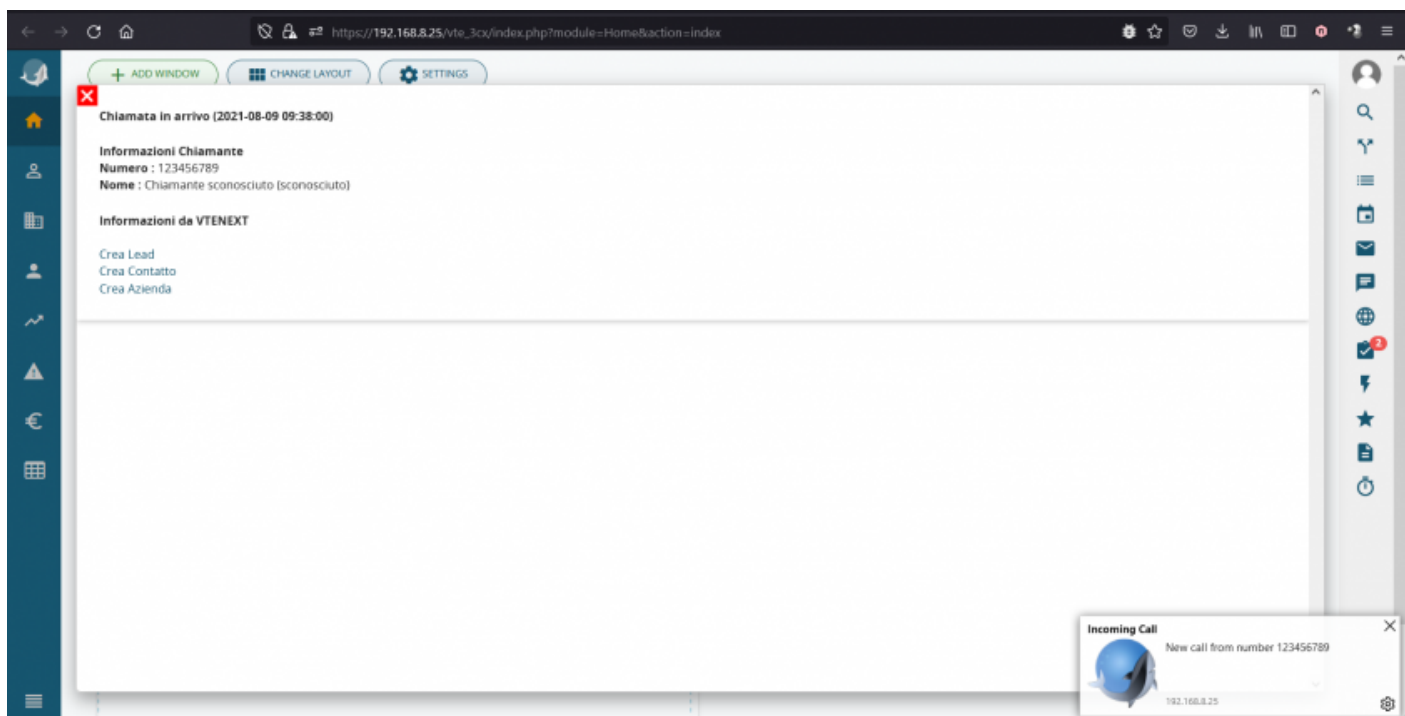
Dettaglio della funzione Click2call

2. Popup di chiamata in inbound, che si verifica all'arrivo di una telefonata. Quando qualcuno chiama il numero



Chiaramente si possono fare delle **personalizzazioni da codice**, come ad esempio modificare il popup di inbound (chiamate in entrata) rendendolo ancora più dettagliato e ricco di funzioni.

Se il numero chiamante non è conosciuto/non è registrato in vtenext, il crm mette a disposizione le funzioni di Creazione Lead, Creazione Contatto e Creazione Azienda. Tali link apriranno la pagina di creazione dei moduli menzionati.



Se il numero che sta chiamando è conosciuto/registrato in vtenext, come nella schermata di esempio riportata in seguito, è possibile aggiungere maggiori informazioni sul Contatto che sta chiamando, oppure inserire la possibilità di aprire direttamente un Ticket di Assistenza collegato a quello specifico Contatto, Aggiungere un Compito o un Evento di Calendario, ecc.

→ ↺ 🏠

🔒 📄 📄 https://192.168.8.25/vte_3cx/index.php?module=Home&action=index

🔔 ⭐ 📧 📄 📄 📄 📄

+ ADD WINDOW

📄 CHANGE LAYOUT

⚙️ SETTINGS

❌

Chiamata in arrivo (2021-08-09 09:39:04)

Informazioni Chiamante

Numero : (579) 701-0324

Nome : Davis Jennifer [Contacts]

Informazioni da VTENEXT

Davis Jennifer [Contacts]

Aggiungi Ticket

Aggiungi Compito

Aggiungi Evento

Crea Lead

Informazioni Contatto

📄

Nome

Jennifer

Cognome

Davis

Telefono Ufficio

(579) 701-0324

Telefono Casa

(975) 024-0146

Email

jennifer_davis@company.com

Incoming Call

 New call from number (579) 701-0324

192.168.8.25