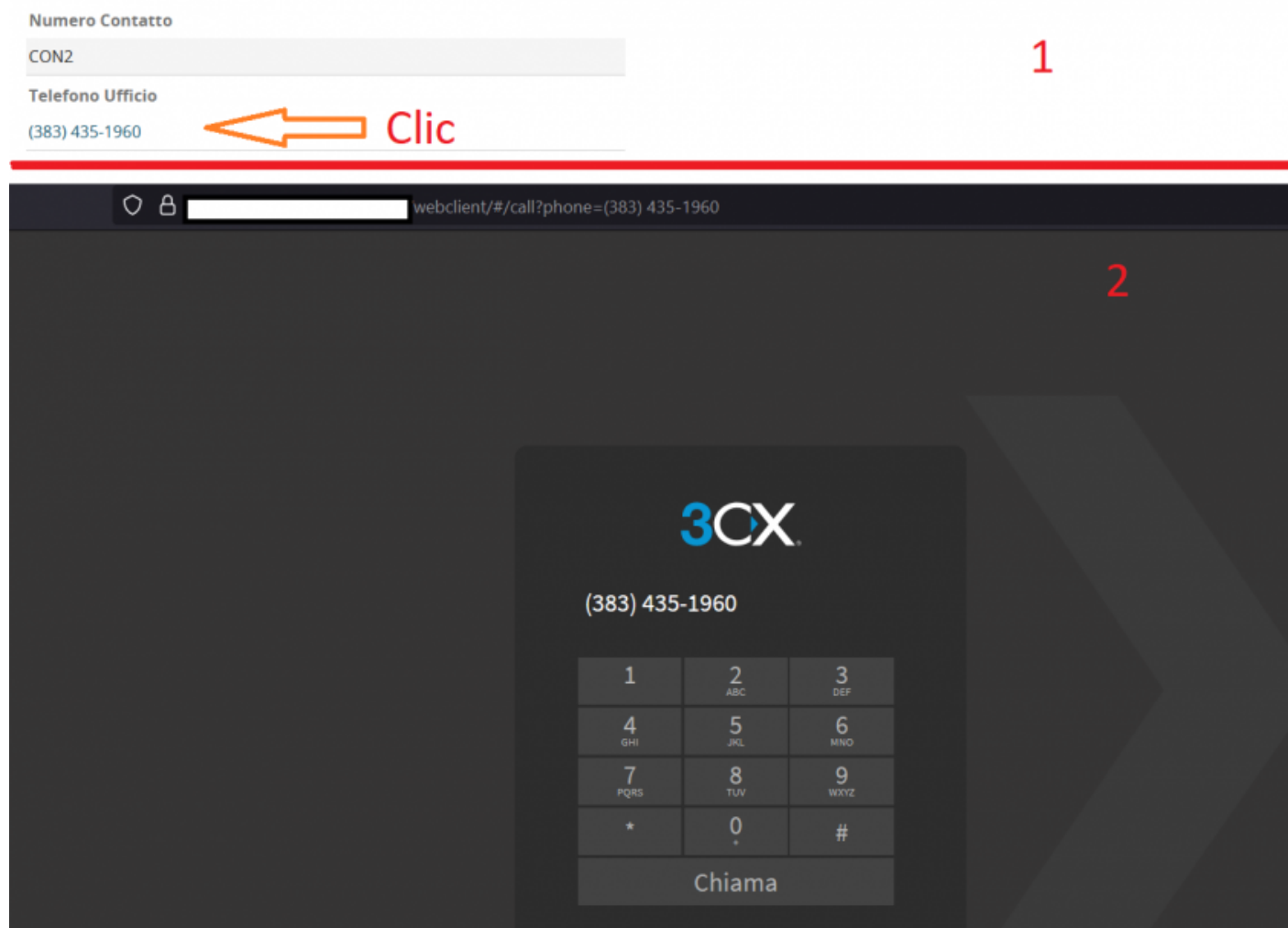


# Come funziona il connettore 3CX

Quando vtenext è equipaggiato col connettore per centralini 3CX, esso può aumentare la produttività fornendo utili informazioni alle chiamate entranti/uscenti ed aiutando gli operatori telefonici a salvare/consultare più rapidamente le anagrafiche nel crm.

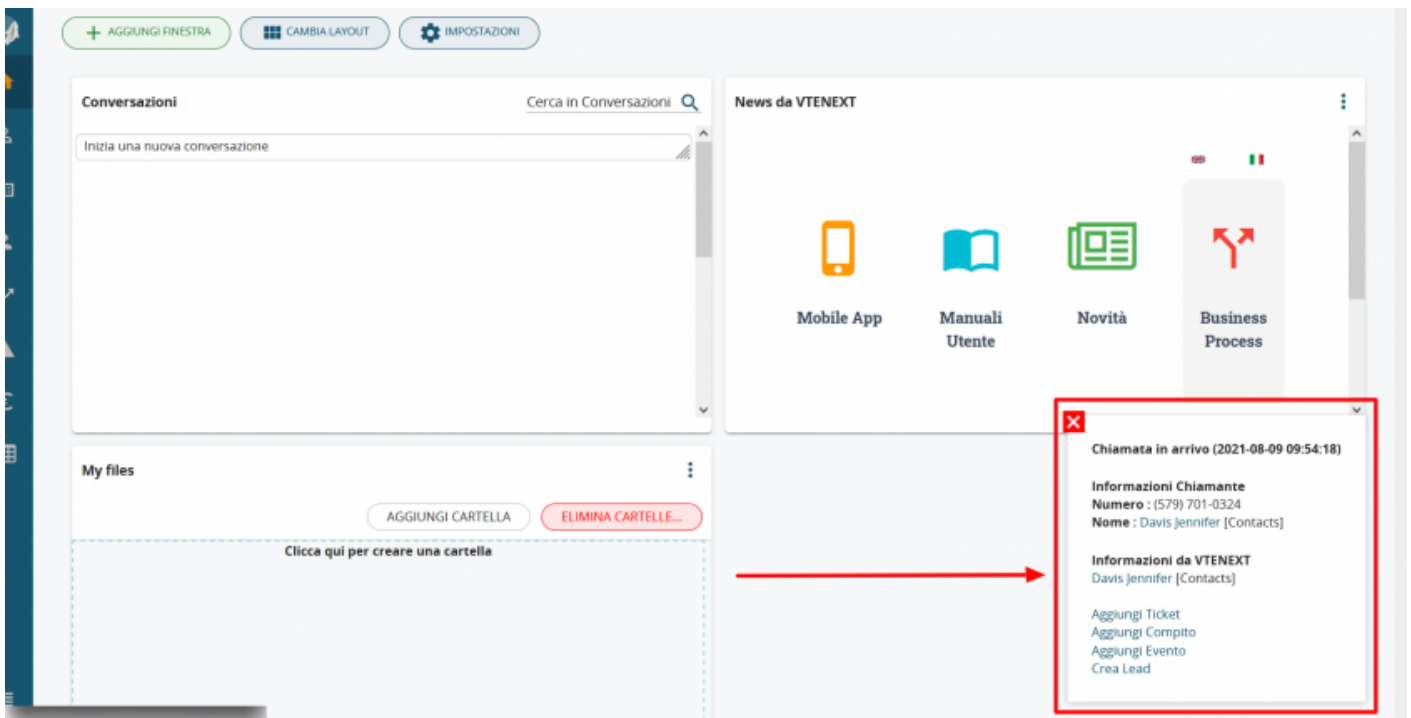
L'integrazione **standard** comprende le seguenti funzionalità:

**1. Funzione click2call** sui campi di tipo "telefono", presenti all'interno dei vari moduli (compresi quelli creati lato interfaccia). E' sufficiente cliccare sul numero di telefono, per esempio di un'Azienda, per far avviare la chiamata tramite il 3CX installato sul pc dell'utente.



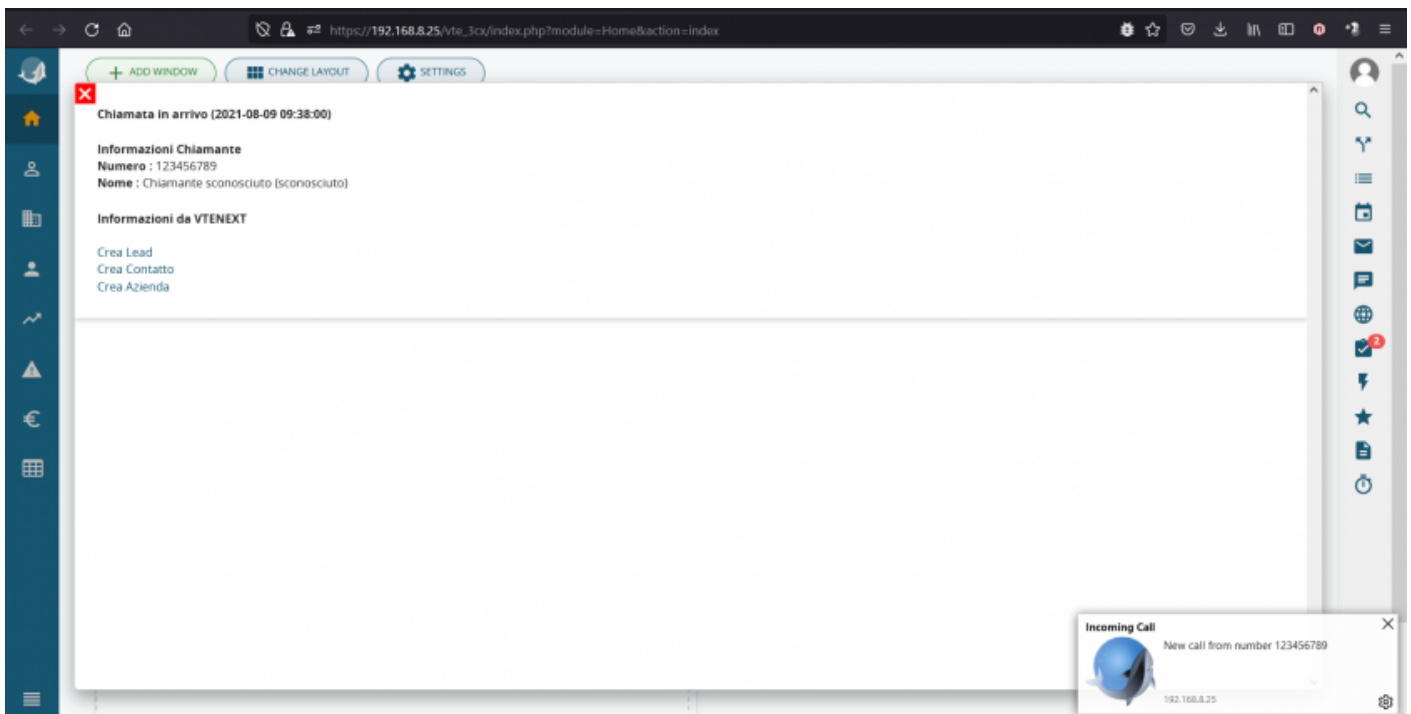
*Dettaglio della funzione Click2call*

**2. Popup di chiamata in inbound**, che si verifica all'arrivo di una telefonata. Quando qualcuno chiama il numero



Chiaramente si possono fare delle **personalizzazioni da codice**, come ad esempio modificare il popup di inbound (chiamate in entrata) rendendolo ancora più dettagliato e ricco di funzioni.

Se il numero chiamante non è conosciuto/non è registrato in vtenext, il crm mette a disposizione le funzioni di Creazione Lead, Creazione Contatto e Creazione Azienda. Tali link apriranno la pagina di creazione dei moduli menzionati.



Se il numero che sta chiamando è conosciuto/registrato in vtenext, come nella schermata di esempio riportata in seguito, è possibile aggiungere maggiori informazioni sul Contatto che sta chiamando, oppure inserire la possibilità di aprire direttamente un Ticket di Assistenza collegato a quello specifico Contatto, Aggiungere un Compito o un Evento di Calendario, ecc.

Browser address bar: [https://192.168.8.25/vte\\_3cx/index.php?module=Home&action=index](https://192.168.8.25/vte_3cx/index.php?module=Home&action=index)

Navigation: + ADD WINDOW | CHANGE LAYOUT | SETTINGS

**Chiamata in arrivo (2021-08-09 09:39:04)**

**Informazioni Chiamante**  
Numero : (579) 701-0324  
Nome : Davis Jennifer [Contacts]

**Informazioni da VTENEXT**  
Davis Jennifer [Contacts]

Aggiungi Ticket  
Aggiungi Compito  
Aggiungi Evento  
Crea Lead

**Informazioni Contatto**

Nome	Jennifer
Cognome	Davis
Telefono Ufficio	(579) 701-0324
Telefono Casa	(975) 024-0146
Email	jennifer_davis@company.com

**Incoming Call** New call from number (579) 701-0324  
192.168.8.25

Revision #5

Created 2021-09-06 14:29:45 UTC by Admin

Updated 2021-09-06 15:14:17 UTC by Admin