

Utilizzo del Modulo MailChimp Connector

Finita la configurazione, siamo ora pronti ad abilitare i servizi che gestiscono le sincronizzazioni tra vtenext e MailChimp.

Nel pannello di configurazione del modulo troviamo tre servizi:

- **syncMailchimpList**

Gestisce il popolamento delle liste su Mailchimp e l'assegnazione dei Tag ai contatti, inoltre crea le liste indicate in configurazione se non esistono e sulle stesse i campi custom mappati. Con popolamento si intende il caricamento di contatti sulle liste e la valorizzazione dei campi mappati in configurazione con il contenuto di vtenext. In secondo luogo, vengono creati tanti Tag su Mailchimp quanti sono i target relazionati, i quali vengono successivamente assegnati ad ogni contatto caricato che figura nel relativo target.

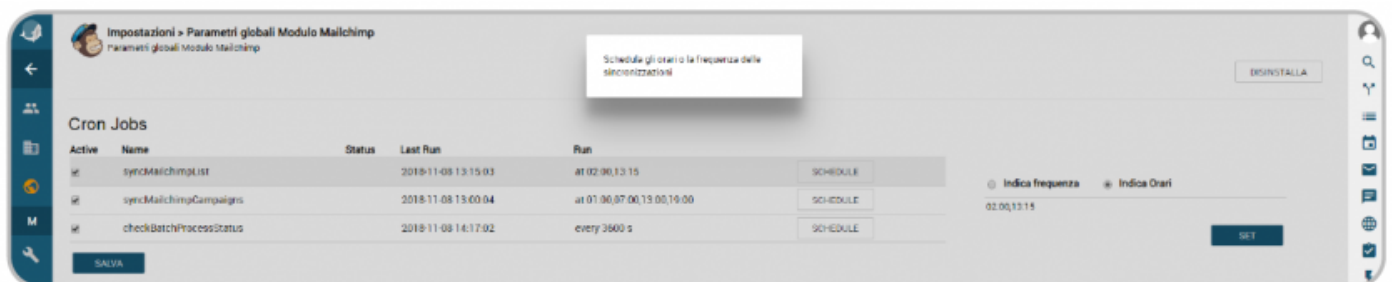
- **syncMailchimpCampaigns**

Gestisce la sincronizzazione delle statistiche di Campagne e Newsletter. In particolare, vengono create sul CRM tutte le campagne e newsletter presenti su MailChimp relative alla liste in configurazione. Per ognuna di queste vengono popolati i dati statistici riassuntivi di invio, il template, e il link alla newsletter. Inoltre, viene sincronizzato anche il dato statistico puntuale del singolo contatto: la lista dei destinatari, la lista di contatti in bounce, la lista dei link cliccati quante volte e da chi.

Nota: su vtenext non vengono riportate informazioni di MailChimp relative a liste non presenti nella configurazione impostata.

- **checkBatchProcessStatus**

Servizio ad uso interno per gestire l'aggiornamento dello stato dei processi Batch lanciati dai servizi precedenti. I servizi nascono disabilitati ma viene fornita una configurazione di base per la loro schedulazione. Questi possono essere abilitati selezionando la check-box e successivamente premendo il pulsante "SALVA". Mentre la schedulazione può essere gestita attraverso il pulsante "SCHEDULE" che permette di impostare gli orari precisi di partenza o la frequenza di esecuzione.



I servizi lavorano in modo indipendente, quindi possono essere abilitati o meno ma naturalmente ci dovrà essere un opportuno ordine logico nell'esecuzione. Prima si caricano i contatti su MailChimp, successivamente sarà la sincronizzazione delle campagne che produrrà un risultato sul CRM solo

sull'effettivo invio di Newsletter attraverso Mailchimp ai contatti precedentemente caricati.

Gli altri parametri globali presenti sono i seguenti:

- **Verbose Log**

Permette l'abilitazione/disabilitazione della scrittura di un file di log verboso (da utilizzare principalmente per il debug del sistema).

- **Day Campaigns To Sync**

Imposta il numero di giorni rispetto alla data di invio per la sincronizzazione delle campagne/newsletter inviate e delle relative statistiche. (Dopo tale periodo la newsletter si reputa chiusa).

- **Day Status Retention**

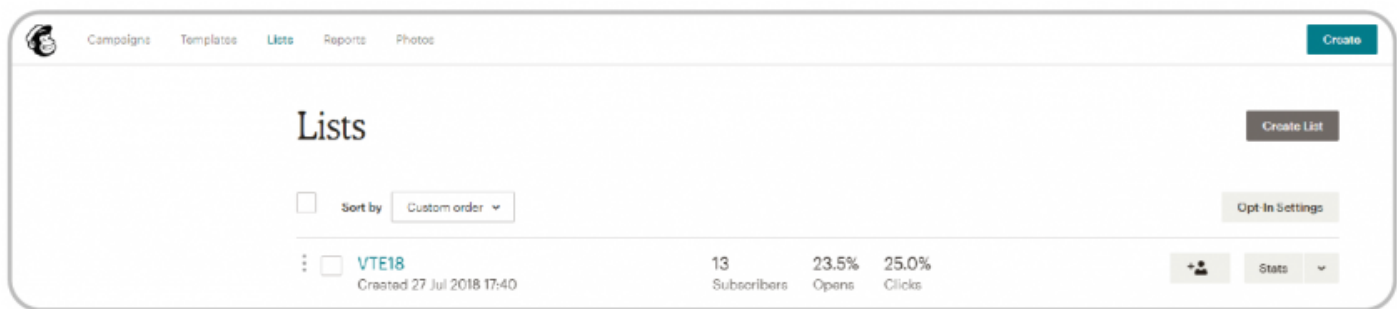
Imposta il numero di giorni in cui si mantengono i log delle sincronizzazioni batch di Mailchimp, mostrate in tabella.

La disinstallazione del Modulo è possibile attraverso l'apposito pulsante "DISINSTALLA" presente nel pannello delle configurazioni globali

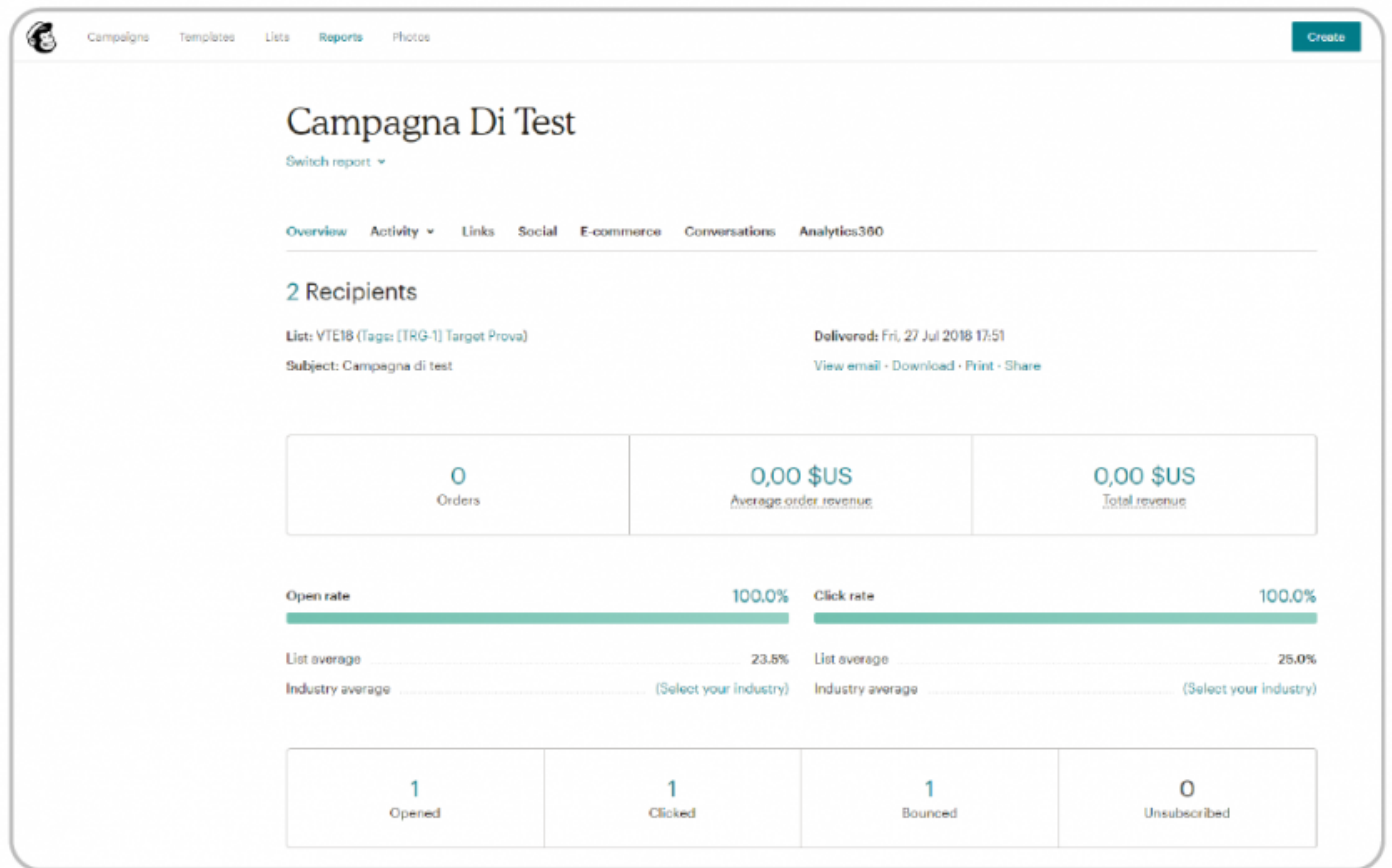


Di seguito un esempio di creazione di una lista e di una campagna su Mailchimp che, analogamente, si replicano su vtenext.

Lista su MailChimp:



Campagna su Mailchimp:



A partire da queste informazioni, al termine della sincronizzazione, su vtenext vengono create le seguenti informazioni:

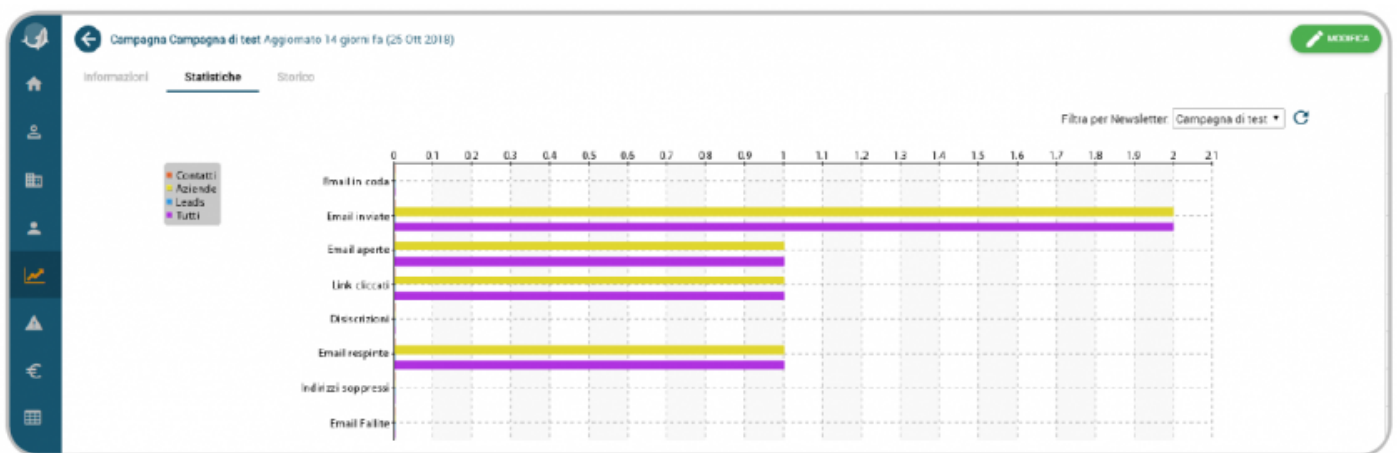
Campagna

Tab informazioni: mostra nozioni generali come numero di invii, data di invio, ecc. Inoltre sarà presente anche lo “short link” della newsletter restituito da MailChimp e le relazioni con i rispettivi moduli Newsletter e Target.

Campagna Campagna di test Aggiornato 14 giorni fa (25 Ott 2018)		MODIFICA
Informazioni		Statistiche
Informazione Campagna		
Nome Campagna	Numero Campagna	
Campagna di test	CAM6	
Assegnato a	Stato della Campagna	
admin (Administrator)	Attivo	
Tipo di Campagna	Prodotto	
MailChimp		
Target Destinatari	Data di chiusura attesa	
	27-07-2018	
Sponsor	Dimensioni Target	
	0	
Orario creazione	Numero Spediti	
30-07-2018 10:30:27	2	
Orario modifica	Creator	
25-10-2018 13:00:20	admin (Administrator)	
MailChimp ID	URL Newsletter	
cfs2fe442e	eepurl.com/dcnvmtz	

Tab statistiche

Mostra sia un grafico quantitativo che un dettaglio tabellare con le informazioni di: email inviate, email aperte, link cliccati, disiscrizioni, bounce, ecc.



Selezionando i moduli collegati possiamo vedere tutto ciò che è legato alla campagna:

- una newsletter
- un template
- uno o più target con le entità anagrafiche collegate (contatti aziende, leads)

