

# Installazione

Aprire il programma *Putty* e collegarsi all'host remoto dove si dovrà installare vtenext tramite connessione SSH.

Si consiglia di aggiornare i pacchetti linux

```
sudo apt update && sudo apt upgrade -y
```

Riavviare il server in caso di aggiornamenti del kernel così da rendere attivo l'ultimo kernel.

Dopo aver aggiornato il sistema è necessario installare i pacchetti, se non presenti, che permetteranno il funzionamento di vtenext.

## Installare Apache

```
sudo apt install apache2
```

Una volta installato, attivare i moduli rewrite ed headers

```
a2enmod rewrite headers
```

Modificare il virtualhost che sarà utilizzato per vtenext in modo da consentire i rewrite necessari per il funzionamento delle RESTAPI aggiungendo la seguente parte

```
<Directory /var/www/html/VTE_FOLDER>  
Options -Indexes +FollowSymLinks +MultiViews  
AllowOverride All  
Require all granted  
</Directory>
```

## Installare PHP

Vedi [scheda requisiti](#) per maggiori dettagli sui moduli richiesti

```
sudo apt install php php-cli php-bcmath php-gd php-imap php-ldap php-mysql php-curl php-  
imagick php-mbstring php-xml php-apcu php-zip libapache2-mod-php
```

Modificare il file php.ini in modo da configurare i parametri come richiesto da vtenext

```
sudo nano /etc/php/8.3/apache2/php.ini
```

```
error_reporting = E_ALL & ~E_DEPRECATED & ~E_STRICT & ~E_NOTICE  
display_errors = Off  
memory_limit = 256M  
log_errors = On  
file_uploads = On  
output_buffering = On
```

**Salvare il file ed applicare la stessa modifica al file `/etc/php/8.3/cli/php.ini`**

Riavviare il servizio apache per rendere le configurazioni attive

```
sudo systemctl restart apache2
```

## Installare MySQL

```
sudo apt install mysql-server mysql-client
```

Per il corretto funzionamento del tool [Importazione Dati](#) di vtenext, è necessario che il servizio MySQL lavori con `sql_mode` non strict e che il comando "local infile" sia concesso.

Per farlo è possibile creare un file di configurazione in `/etc/mysql/conf.d` chiamato ad esempio `vtenext.cnf` con il seguente contenuto

```
[mysqld]  
sql_mode = ''  
local-infile  
  
[mysql]  
local-infile
```

Riavviare poi il servizio MySQL

```
sudo systemctl restart mysql
```

Creare un utente dedicato ed il nuovo database che sarà utilizzato poi nel wizard di installazione che segue nella sezione "Deploy VTENEXT"

Accedere con un utente mysql privilegiato e creare l'utenza chiamata ad esempio "vtenext"

```
CREATE USER 'vtenext'@'localhost' IDENTIFIED BY 'PasswordComplessa';
```

Creare il database ed assegnare i GRANT all'utente appena creato

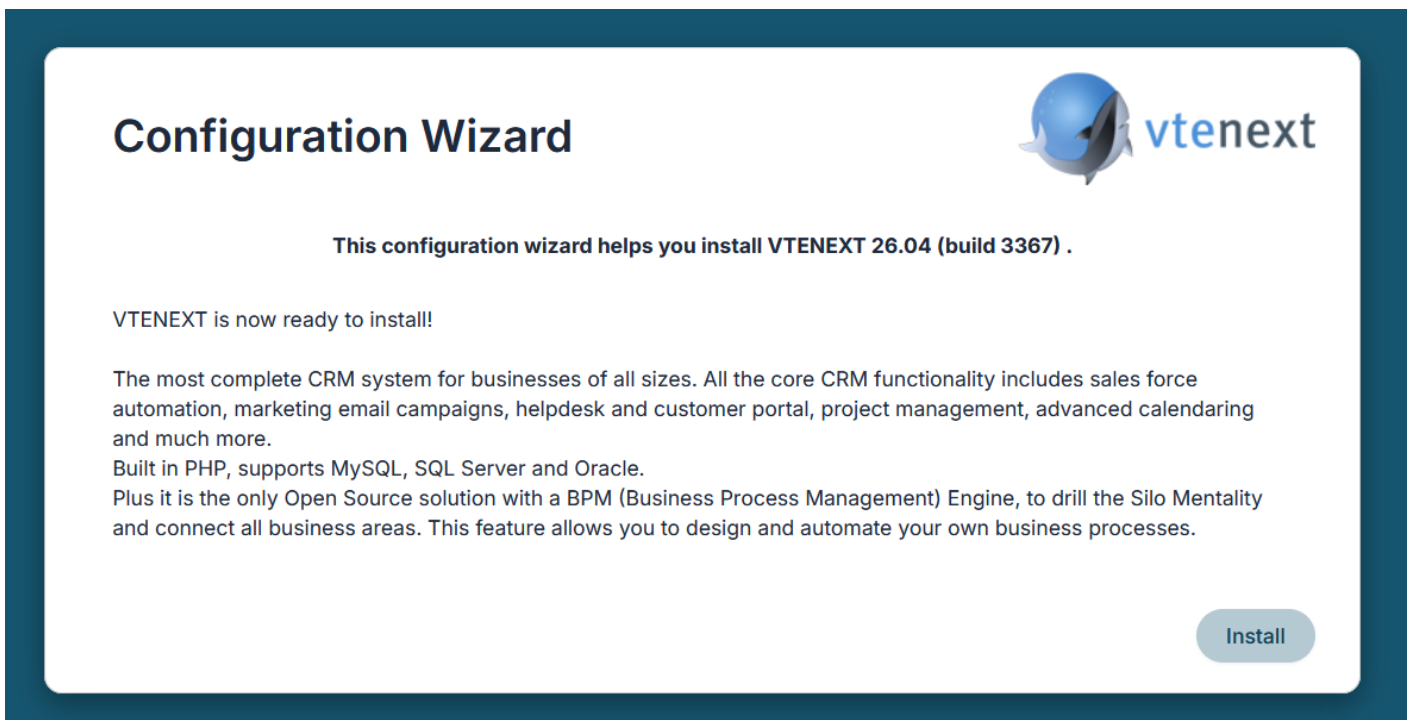
```
CREATE DATABASE vtenext CHARACTER SET utf8mb4 COLLATE utf8mb4_general_ci;  
GRANT ALL PRIVILEGES ON vtenext.* TO 'vtenext'@'localhost';  
FLUSH PRIVILEGES;
```

## Deploy VTENEXT

Decomprimere il pacchetto vtenext nella cartella `/var/www/html/` ed assegnare proprietario e gruppo alla cartella e ai file contenuti ricorsivamente con il comando

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/CARTELLA/
```

Aprire il browser digitate nella barra degli indirizzi l'url per giungere alla cartella appena generata nel server e si avvierà la procedura di configurazione di vtenext.



The screenshot shows the 'Configuration Wizard' for VTENEXT. It features the VTENEXT logo (a blue sphere with a white arrow) and the text 'vtenext'. The main heading is 'Configuration Wizard'. Below it, a message states: 'This configuration wizard helps you install VTENEXT 26.04 (build 3367) .'. A sub-message says 'VTENEXT is now ready to install!'. The main body of text describes VTENEXT as 'The most complete CRM system for businesses of all sizes. All the core CRM functionality includes sales force automation, marketing email campaigns, helpdesk and customer portal, project management, advanced calendaring and much more. Built in PHP, supports MySQL, SQL Server and Oracle. Plus it is the only Open Source solution with a BPM (Business Process Management) Engine, to drill the Silo Mentality and connect all business areas. This feature allows you to design and automate your own business processes.' In the bottom right corner, there is a blue 'Install' button.

Premere il pulsante **Install** e accettare le condizioni di licenza per proseguire.

# License Agreement



## VTENEXT Business License

The VTENEXT software ("the Software") is copyright © 2017 VTENEXT SRL of VERONA, Italy ("VTENEXT"). Use of the Software is permitted subject to the below terms and conditions. A company or other legal entity wishing to deploy the Software ("Customer") must accept these terms. Without acceptance, Customer may not use the Software except as permitted under the GNU Affero General Public License version 3 ("AGPL").

### Article 1. Grant of license

VTENEXT hereby grants Customer a limited, non-exclusive license to install, deploy and use the Software for its business operations.

The license is limited to Customer. Customer may not distribute copies to third parties, and may not make available functionality of the Software to third parties, for example through a Software-as-a-Service business models or by offering the services of the Software to third parties. Independent contractors working for the sole benefit of Customer, e.g. consultants and temporary employees hired through a staffing agency, are not considered third parties.

The license includes the right to make modifications to the Software and to have independent contractors

Back

I do not agree

I agree

Se tutti i pacchetti sono stati installati e le impostazioni del file `php.ini` sono state settate correttamente si visualizzerà la seguente schermata.

Per modificare i parametri di **RECOMMENDED PHP SETTINGS** digitare `sudo nano/etc/php/8.3/apache2/php.ini` e cercare i valori da modificare, riavviare Apache e premere il pulsante **Check Again**.

# Pre Installation Check



PHP Version >= 8.3	8.3.6
IMAP Support	Yes
Zlib Support	Yes
GD graphics library	Yes
Database Extension	Yes
cURL library	Yes
SimpleXML extension	Yes
Multibyte String extension	Yes
Imagick extension	Yes

Check Again

### Recommended PHP Settings:

Your PHP directives have the Recommended values

Back

Next

Premere il pulsante **Next**. Configurare i parametri del database e premere il pulsante **Next**.

# System Configuration



## Database Information

Database Type \* MySQL

Host Name \*

localhost

Server listen Port

3306

User Name \*

vtenext

Password

••••••••••

Database Name \*

vtenext

Create Database (Will drop if the database exists)

Populate database with demo data

Back

Next

## CRM Configuration

URL \*

http://mycrmurl

Currency Name \*

Euro(€)

**Confermare le configurazioni e avviare l'installazione.**

Revision #15

Created 2026-06-09 09:36:32 UTC by ddalmaso

Updated 2026-06-26 07:56:49 UTC by ddalmaso