

## 2.1 Barra degli Strumenti ed Icone

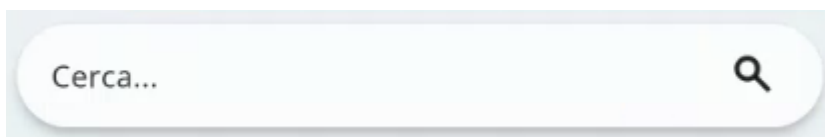
La barra degli strumenti, presente in ogni pagina dell'APP, presenta le seguenti icone



Partendo da sinistra:

- **Home Page:** per raggiungere la pagina iniziale dell'APP;
- **Processi:** per visualizzare i processi in corso e che richiedono attenzione da parte dell'utente;
- **Conversazioni:** per accedere all'omonimo modulo e rispondere agli utenti in base alle richieste (una notifica, ci permetterà di capire quante conversazioni vi sono ancora da leggere);
- **Messaggi:** per andare al modulo messaggi e leggere le proprie E-Mail (una notifica, ci permetterà di capire quanti messaggi vi sono ancora da leggere);
- **Altro:** per tornare alla pagina con la lista di tutti i moduli.

All'interno di ogni modulo inoltre, troveremo un campo per poter effettuare delle ricerche ed il tasto + per poter aggiungere una nuova entità anagrafica nel modulo in cui ci troviamo.



Entrando all'interno di un modulo, c'è la possibilità di vedere, in alto all'altezza del logo, le seguenti icone (partendo da sinistra):






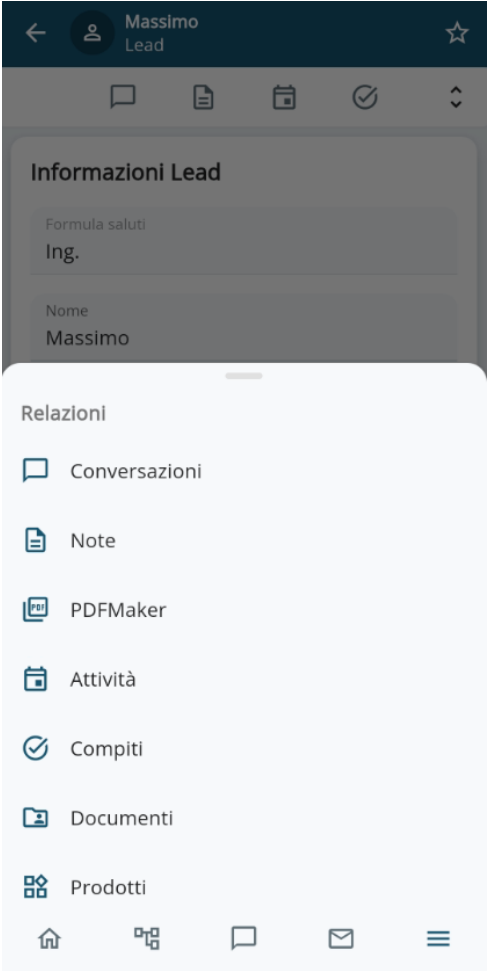


- **Impostazioni:** per accedere alle impostazioni di connessione dell'APP al crm Cloud oppure a quello On Site;
- **Esci:** per fare Logout dall'APP mobile Wilson per vtenext.

Entrando in modalità Vista per lista, ovvero guardando la lista di record presenti in un modulo, ci sono altre icone che ci possono aiutare nella navigazione ed uso dell'APP:

	Permette di accedere alla lista dei filtri disponibili per quel modulo
	Permette di creare un nuovo record per quel modulo

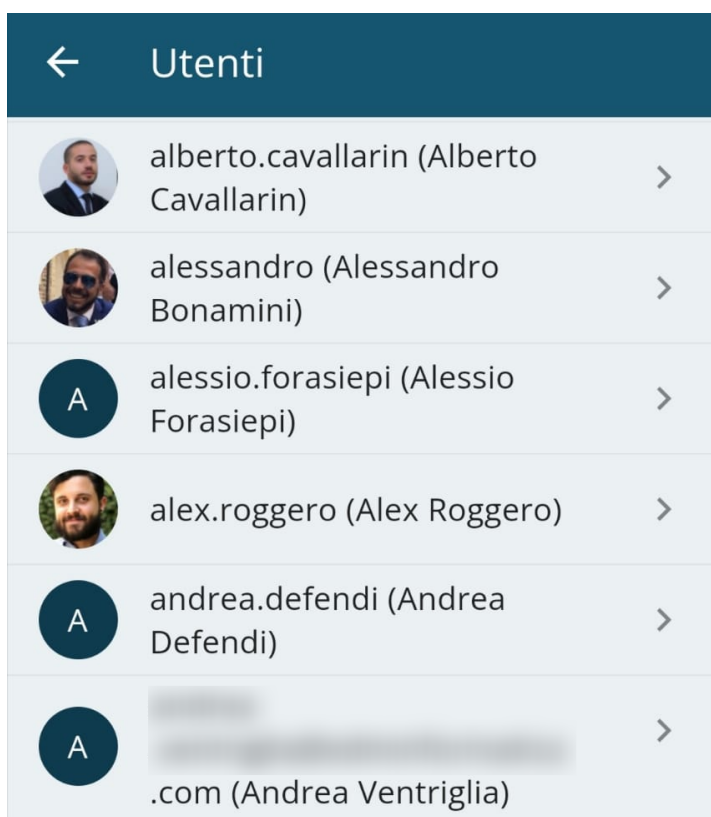
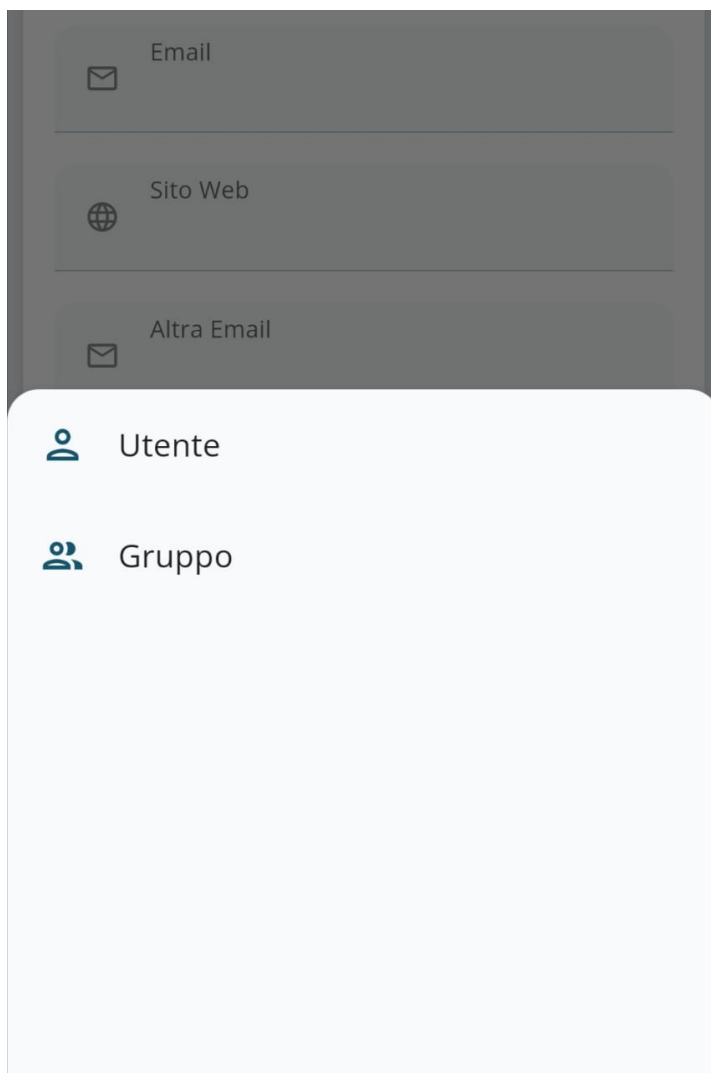
Dentro ogni scheda (Azienda, Contatto, Lead, ecc.), troviamo una serie di icone che ci permettono di fare azioni differenti:

	Conversazioni relative all'entità anagrafica visualizzata
	Note relative all'entità anagrafica visualizzata
	Eventi di Calendario relativi all'entità anagrafica visualizzata
	Compiti relativi all'entità anagrafica visualizzata
	Accesso alla lista delle relazioni disponibili nell'entità anagrafica visualizzata 



Permette di modificare l'entità anagrafica che si sta visualizzando

All'interno della scheda, vi sono una serie di campi, che di seguito analizzeremo:



Campo **“Assegnato a”**: possiamo scegliere/visualizzare l’assegnatario dell’entità, ovvero **I’Utente o il Gruppo** crm proprietario

Referente contatto

|

Campo di tipo testo: permette di inserire un nome, un numero, un’informazione, ecc.

01MEDIA

Azienda

CLIENTE BLOCCATO

DATA BLOCCO

Tipo

Potenziale Cliente

Telefono

--Nessuno--

Potenziale Cliente

Potenziale Rivenditore

Azienda

Cliente

*Campo picklist (menù a tendina): permette di scegliere un solo valore tra quelli disponibili dalla lista*

SELEZIONA DATA

lun 20 giu

giugno 2022 ▾

<

>

L	M	M	G	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

ANNULLA

OK

*Campo per la selezione della data*

Note per il Commerciale

*Campo di tipo Text Area (area di testo): permette di fare, ad esempio, una descrizione con un testo molto lungo*

---

Revision #10

Created 10 June 2022 12:58:48 by Admin

Updated 27 July 2023 07:40:47 by Admin