

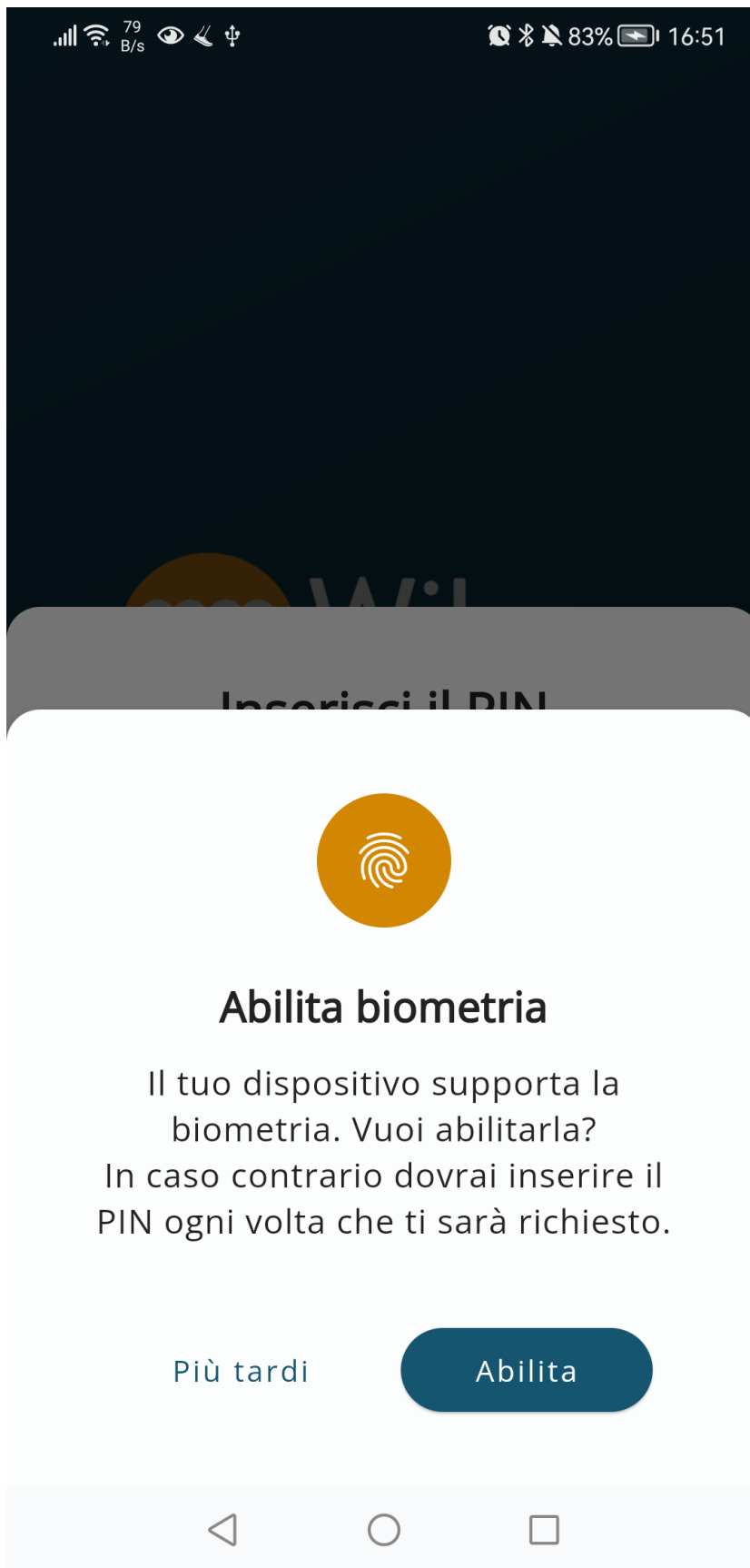
# 5.4 Autenticazione a 2 fattori

Con l'app Wilson è possibile attivare l'autenticazione a 2 fattori settandola prima di tutto dalle impostazioni utente, come spiegato nel capitolo **2.7.2 Autenticazione in due fattori (2FA)**.

L'autenticazione a 2 fattori può essere fatta in due modi:

- tramite codice dispositivo che viene inviato per email (un numero di 6 cifre che deve essere inserito quando richiesto)
- tramite impronta biometrica registrata dal proprio dispositivo mobile

Con l'autenticazione a 2 fattori attiva (2FA), nel momento in cui si fa accesso all'app Wilson verrà richiesta un'azione da parte dell'utente.



*Come prima cosa, all'accesso, viene chiesto se attivare la biometria, per evitare di inserire ogni volta le 6 cifre, o codice dispositivo, che arrivano all'indirizzo email dell'utente.*

# Inserisci il PIN

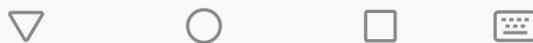
Inserisci il PIN per accedere

Hai a disposizione 5 tentativi

Accedi

 Esci

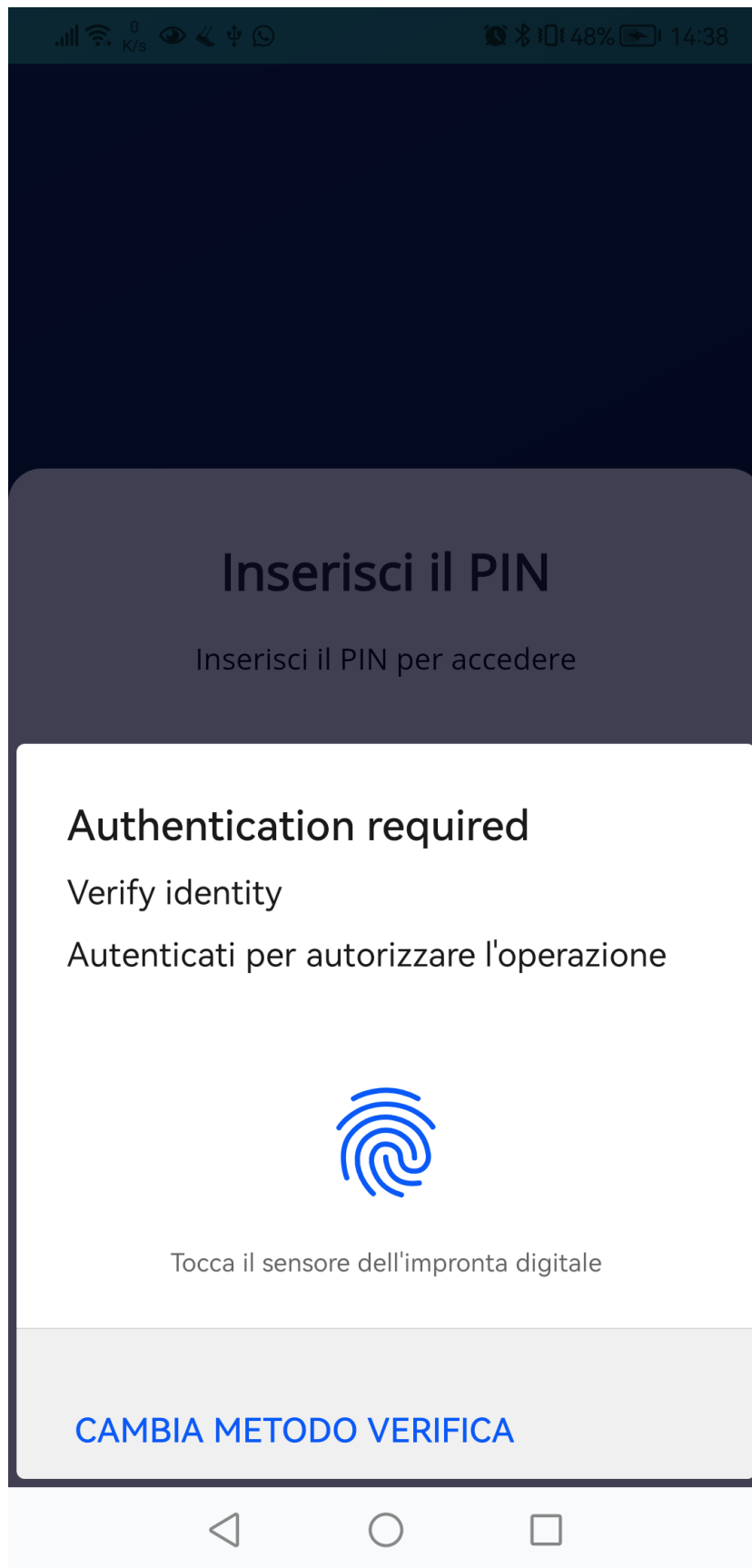
|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | - |
| 4 | 5 | 6 | ⌋ |
| 7 | 8 | 9 | ⓧ |
| , | 0 | . | → |



Se si è scelto di avere **l'accesso tramite app Wilson con autenticazione a 2 fattori** dalle impostazioni utente, e non è stata attivato l'accesso tramite impronta, questa è la schermata che si presenta. In questa schermata va inserito il codice che abbiamo scelto al momento dell'attivazione della funzione (che va da 4 a 8 cifre)



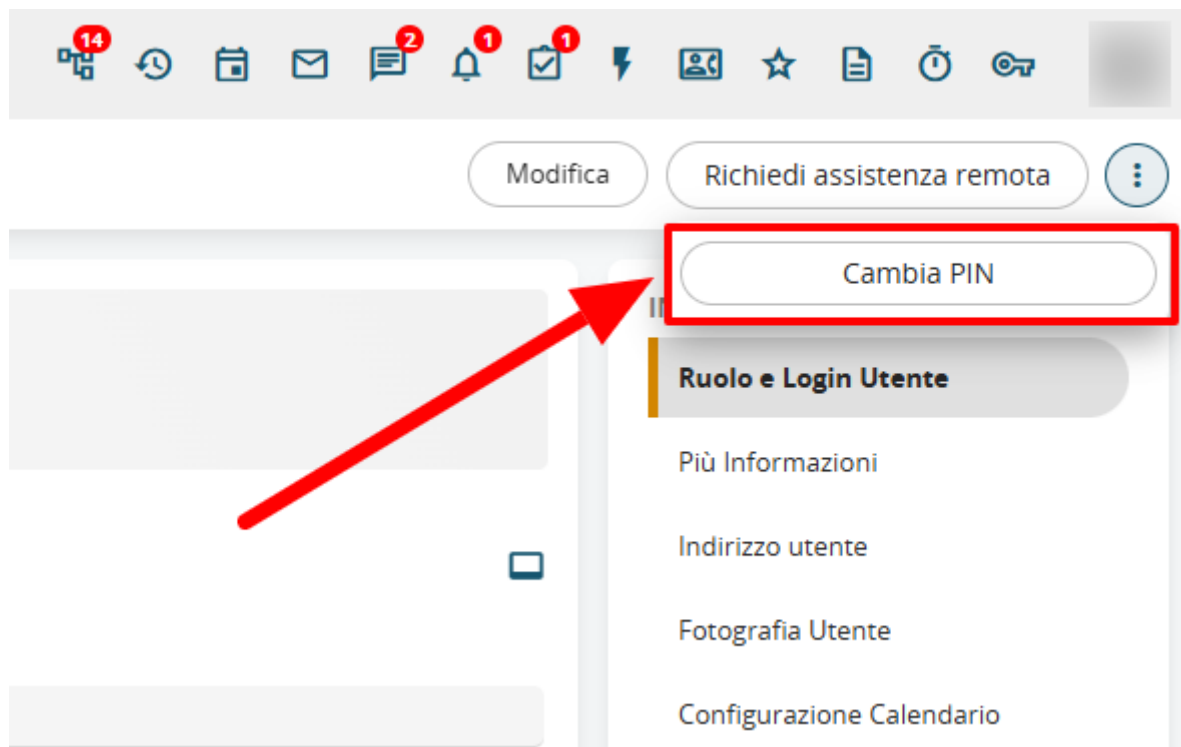
*Se invece è stato attivato dalle impostazioni dell'app l'accesso tramite impronta, questa è la schermata che compare. Cliccare dunque su **Accesso biometrico** e comparirà la seguente schermata:*



*Sarà dunque richiesto di apporre la propria impronta sul sensore del proprio dispositivo mobile per finalizzare l'accesso*

Qualora si desiderasse **resettare il PIN** per l'accesso all'App Wilson, sarà sufficiente entrare da Web, andare nelle Preferenze del proprio utente, cliccare sul pulsante ALTRO in alto a destra e poi

agire sul pulsante **CAMBIA PIN**, come da figura:



Revision #6

Created 2023-07-27 12:14:46 UTC by Admin

Updated 2026-03-25 14:26:06 UTC by Admin