

# 5.5 Profili Mobile

Dall'amministrazione di vtenext, è possibile impostare profili differenti che renderanno ancora più smart il lavoro da App Mobile Wilson. Esiste infatti un'interfaccia di amministrazione per tali profili che permette di impostare capillarmente il tipo di visualizzazione dell'App.

Andando in IMPOSTAZIONI > APP WILSON, visualizzeremo questa schermata:

The screenshot shows the vtenext administration interface for 'App Wilson'. The left sidebar contains navigation options like 'Customer tools', 'App Wilson', and 'Altre Impostazioni'. The main content area is titled 'Impostazioni > App Wilson' and 'Gestisci i profili Wilson ed altre configurazioni'. It features a 'Profili mobile' section with a 'Nuovo profilo' button and a table with columns 'Nome', 'Descrizione', and 'Ruoli'. Below this is an 'Anteprima ruoli' section showing a tree structure of roles: 'Organisation' (Manager, Agent, Sub-agent, Test) and their associated mobile profiles, which are currently '(nessuno)'. The footer includes 'Nascondi', 'vtenext 24.08.1', and '© 2008-2024 vtenext.com | Licenza'.

Come si può notare, ci sono due blocchi, uno denominato **Profili mobile** che ci farà visualizzare la lista dei profili impostati per l'App Wilson, e l'altro **Anteprima ruoli** che ci permetterà di vedere la lista di tutti gli utenti suddivisi per ruolo, con il dettaglio del profilo mobile ad essi collegato.

Cliccando sul pulsante Nuovo profilo in alto a destra, accederemo alla configurazione che sarà identica come procedura a quanto già spiegato nel capitolo *16.1.1 Creazione di un nuovo profilo*.

Inserire il nome del **Profilo Mobile**, un'eventuale descrizione, scegliere da quale profilo base partire per la configurazione (in caso si fosse già configurato qualche altro profilo simile a quello che ci si appresta a creare) e infine cliccare sul pulsante **Prossimo**, presente in basso a destra.

- Home
- Moduli
- Permessi utente
  - Utenti
  - Ruoli
  - Profili
  - Gruppi
  - Accesso Condiviso
  - Campi di Accesso
  - Accesso Condiviso Avanzato
  - Informazioni di Controllo Ute...
  - Storico Accessi Utente
  - Controllo Login Utente
- Business Process Manager
  - Process manager
  - Workflow
  - Mail Converter
  - Importazione dati
  - Sincronizzazioni
  - Gestore Cambio di stato
  - Campi Condizionali
  - Creazione wizard
  - Creazione moduli
  - Gestore Moduli
  - Editor di Picklist Standard
  - Editor di Picklist Multi-Lingua...
  - Editor di Picklist Collegate
  - Editor di campi cifrati
  - Impostazione voci di menù
  - Colorazione Viste per Lista
  - Webservice REST
  - Applicazioni esterne
- Klondike AI
  - Configura KlondikeAI
- Customer tools
  - Template Email
  - Webforms
  - Business Portal
  - GDPR
  - Controllo Login Business Por...
  - App Wilson**
- Altre Impostazioni
  - Dettagli Società
  - Loghi
  - Server di Posta
  - Configurazione Newsletter
  - server di Fax in uscita
  - server di Sms in uscita
  - Impostazioni Server SoftPhone
  - Server LDAP
  - Valute
  - Calcolo delle Tasse
  - Server Proxy
  - Inventario: Termini e Condi...
  - Personalizza numerazione m...
  - Privacy
  - Log di sistema
  - Impostazioni token OAuth2
  - Notifiche push

## Impostazioni > App Wilson

Gestisci i profili Wilson ed altre configurazioni

### Passo 2 di 2: Definisci i privilegi per <Agente>

Usa le opzioni sottostanti per impostare i privilegi

Fine Annulla

#### Privilegi globali

- Vedi tutto**  
Permette "Agente" per visualizzare tutte le informazioni e moduli su VTENEXT
- Modifica tutto**  
Permette "Agente" per modificare tutte le informazioni e moduli su VTENEXT

#### Ruoli

Attenzione: selezionare un ruolo lo riassegnerà a questo profilo.

#### Imposta i privilegi per ogni modulo

	moduli da visualizzare	Modifica i permessi			Impostazioni di Campi e Strumenti
		Crea/Modifica	Visualizza	Elimina	
<input type="checkbox"/>	Assistenza Clienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Aziende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input type="checkbox"/>	Azioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	BUMC				
<input checked="" type="checkbox"/>	Calendario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	Campagne	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	Campi Condizionali				
<input checked="" type="checkbox"/>	Cartelle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input type="checkbox"/>	Cestino				
<input type="checkbox"/>	Change Log	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Collaboratori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Commesse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Consegna dispositivo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Contatti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input type="checkbox"/>	Corsi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Customer Portal				
<input type="checkbox"/>	Ddt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Documenti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input type="checkbox"/>	Domande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	FAQ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	Fattura	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input type="checkbox"/>	Fax	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Fornitori	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	Geolocalizzazione				
<input checked="" type="checkbox"/>	Gestore chiamate	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input type="checkbox"/>	Gestore stati				
<input checked="" type="checkbox"/>	Grafici	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input type="checkbox"/>	I miei siti				
<input type="checkbox"/>	Installazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	Interventi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Leads	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	Linee di prodotto	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	▼
<input type="checkbox"/>	Lista Prodotti Ordine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Listini	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	M				
<input type="checkbox"/>	Manutenzioni ordinarie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Messaggi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	Messaggi (Scrivi)				▼
<input checked="" type="checkbox"/>	Mobile				
<input checked="" type="checkbox"/>	Newsletter	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	Note	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input type="checkbox"/>	Operazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	Opportunità	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	Ordini di Acquisto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	Ordini di Vendita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	▼

V		I		S		I		B		I		L		E					
<input checked="" type="checkbox"/>	O	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Nome Azienda	<input type="checkbox"/>	O	<input type="checkbox"/>	checked	Numero Azienda	<input checked="" type="checkbox"/>	O	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Telefono	<input type="checkbox"/>	B	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Email
<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	checked	Sito Web	<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	checked	Membro di	<input checked="" type="checkbox"/>	B	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Proprietario	<input type="checkbox"/>	L	<input type="checkbox"/>	checked	Tipo
<input type="checkbox"/>	L	<input type="checkbox"/>	checked	Impiegati	<input type="checkbox"/>	L	<input type="checkbox"/>	checked	Altra Email	<input checked="" type="checkbox"/>	I	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Settore	<input checked="" type="checkbox"/>	I	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Coordinate Bancarie
<input type="checkbox"/>	I	<input type="checkbox"/>	checked	Rating	<input checked="" type="checkbox"/>	I	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Settore	<input checked="" type="checkbox"/>	B	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Coordinate Bancarie	<input checked="" type="checkbox"/>	G	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Codice Esterno
<input checked="" type="checkbox"/>	I	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Fatturato	<input checked="" type="checkbox"/>	I	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Coordinate Bancarie	<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	checked	Assegnato a	<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	checked	Periodo Creazione
<input checked="" type="checkbox"/>	G	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Codice Fiscale	<input checked="" type="checkbox"/>	G	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Codice Esterno	<input type="checkbox"/>	O	<input type="checkbox"/>	checked	Creator	<input checked="" type="checkbox"/>	O	<input type="checkbox"/>	checked	Indirizzo (Fatturazione)
<input checked="" type="checkbox"/>	A	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Riceve newsletter	<input checked="" type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	checked	Assegnato a	<input type="checkbox"/>	R	<input type="checkbox"/>	checked	Città (Fatturazione)	<input checked="" type="checkbox"/>	R	<input type="checkbox"/>	checked	Città (Spedizione)
<input type="checkbox"/>	O	<input type="checkbox"/>	checked	Periodo Modifica	<input type="checkbox"/>	O	<input type="checkbox"/>	checked	Creator	<input checked="" type="checkbox"/>	I	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Provincia (Spedizione)	<input checked="" type="checkbox"/>	I	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Codice (Fatturazione)
<input checked="" type="checkbox"/>	R	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Indirizzo (Spedizione)	<input checked="" type="checkbox"/>	R	<input type="checkbox"/>	checked	Città (Fatturazione)	<input checked="" type="checkbox"/>	O	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Stato (Fatturazione)	<input checked="" type="checkbox"/>	O	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Stato (Spedizione)
<input checked="" type="checkbox"/>	I	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Provincia (Fatturazione)	<input checked="" type="checkbox"/>	I	<input type="checkbox"/>	checked	Provincia (Spedizione)	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	checked	Status	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	checked	Prezzo a giornata
<input checked="" type="checkbox"/>	O	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Codice (Spedizione)	<input checked="" type="checkbox"/>	O	<input type="checkbox"/>	checked	Stato (Fatturazione)	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	checked	Contacted	<input type="checkbox"/>	T	<input type="checkbox"/>	checked	Mail Viewed
<input checked="" type="checkbox"/>	D	<input checked="" type="checkbox"/>	checked	Descrizione	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	checked	Status	<input type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>	checked	Formato	<input type="checkbox"/>	I	<input type="checkbox"/>	checked	tipologia cliente
<input type="checkbox"/>	N	<input type="checkbox"/>	checked	Numero dipendenti	<input type="checkbox"/>	F	<input type="checkbox"/>	checked	Formato	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	checked	Classe Anagrafica	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	checked	Sedi
<input type="checkbox"/>	A	<input type="checkbox"/>	checked	Access Count	<input type="checkbox"/>	C	<input type="checkbox"/>	checked	Classe Anagrafica	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	checked	Stato azienda					
<input type="checkbox"/>	B	<input type="checkbox"/>	checked	Business Unit	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	checked	Stato azienda										
<input type="checkbox"/>	V	<input type="checkbox"/>	checked	Valutazione cliente															

Si potranno dunque scegliere quali moduli visualizzare, quali mettere in sola lettura, se un utente può creare o eliminare record da quel modulo, quali campi sono obbligatori ed infine, decidere quali campi di ogni singolo modulo sarà possibile visualizzare da App mobile.

**Profili mobile** Nuovo profilo

	Nome	Descrizione	Ruoli
	Agente	Profilo per app mobile agente	

Una volta salvato, il profilo mobile sarà disponibile nella lista dei profili che avevamo inizialmente visto. Ora è possibile affidare quel profilo ad un utente specifico. E' sufficiente andare in **IMPOSTAZIONI > RUOLI**, cliccare sul profilo desiderato (profilo Agente per l'esempio che stiamo facendo) e modificarlo selezionando il profilo mobile in basso a sinistra. Cliccare infine sul pulsante **SALVA** in alto a destra.

Cerca...

**Impostazioni > Ruoli > Modifica "Agent"**  
Modifica Proprietà di "Agent" Ruolo

Proprietà di "Agent"

\*Nome Ruolo:

Riporta a:

Profilo

**Profili disponibili**

- Membri
- Administrator
- Sales Profile
- Admin x Witor's
- test

>>

<<

**Profili assegnati**

- Membri di "Agent"
- Sales Profile

Profilo (Mobile):

Tornando infine in **IMPOSTAZIONI > APP WILSON**, è possibile visualizzare in **Anteprima ruoli**, il profilo mobile per Agente, collegato al suo ruolo.

## Anteprima ruoli

### Organisation

#### Manager

- admin (User Administrator)
- davide.bonamini (Davide Bonamini)
- elisa.marcon (Elisa Marcon)
- Federico.BilloViola (Federico Billo Viola)
- lorenzo.ottaviani (Lorenzo Ottaviani)
- manuel.benedetti (Manuel Benedetti)
- maria.rossi (Maria Rossi)

#### Agent

- paola.bianchi (Paola Bianchi)
- raffaello.giarolo (Raffaello Giarolo)

#### Sub-agent

#### Test

### Profilo

(nessuno)

### Agente

(nessuno)

(nessuno)



Revision #6

Created 8 October 2024 08:27:05 by Admin

Updated 8 October 2024 09:16:51 by Admin