

Azioni AI

Queste azioni permettono di integrare i nuovi **Strumenti AI** all'interno dei processi e quindi automatizzarne l'utilizzo.

- [Chiama LLM](#)
- [Chiama tool MCP](#)
- [Chiama agente](#)
- [Chiama processo tool](#)
- [Esempi](#)

Chiama LLM

Permette di eseguire una richiesta ad un LLM precedentemente configurato in Impostazioni > Strumenti AI > LLM.

Una volta selezionato uno tra i modelli LLM disponibili verranno caricati tutti gli elementi configurati in Impostazioni > Strumenti AI > LLM e potranno essere personalizzati.

The screenshot shows two message input fields. The top field is labeled 'System message' and contains the text 'Sei l'assistente virtuale dell'applicazione VTENEXT.' To its right is a dropdown menu labeled 'Selezione Opzione...'. Below this field is an explanatory text: 'Istruzioni fornite dallo sviluppatore che il modello deve seguire, indipendentemente dai messaggi inviati dall'utente. Il ruolo dell'autore del messaggio in questo caso è `system`.' The bottom field is labeled 'User message' and contains the text 'Riscrivi in maniera tecnica e professionale la soluzione: \$2-solution' and 'Non usare mai titoli o codice markdown.' To its right is a dropdown menu labeled 'Soluzione'. Below this field is an explanatory text: 'Messaggio inviato da un utente finale, contenente il prompt o informazioni contestuali aggiuntive. Il ruolo dell'autore del messaggio in questo caso è `user`.'

Figura 1

In aggiunta, è possibile definire ulteriori Headers, Parametri e Campi restituiti potendo passare quindi valori dinamici presi dai record coinvolti all'interno del processo.

Di default è già configurato il campo con il contenuto della risposta del modello (Figura 2) che potrà essere richiamato per applicarlo nelle successive fasi del processo (Figura 3).

The screenshot shows a configuration section titled 'Campi restituiti'. Below the title, the word 'answer' is displayed. Underneath, there is a light gray rounded rectangular field containing the text 'choices.0.message.content'.

Figura 2

The screenshot shows a configuration section titled 'Informazioni Soluzione'. At the top left, there is a checked checkbox labeled 'Soluzione'. To the right of this is a dropdown menu currently set to 'answer'. Below these elements is a large, empty text area with a placeholder text '\$LLM5-answer' at the top left.

Figura 3

Chiama tool MCP

Permette di eseguire una richiesta al tool di un server MCP precedentemente configurato in Impostazioni > Strumenti AI > MCP Client.

Questa azione permette di ottenere la risposta ad un tool MCP in maniera deterministica diversamente da quello che potrebbe fare un agente.

L'utente potrebbe quindi implementare un proprio "agente" all'interno di un processo facendo interagire chiamate a LLM e a tool MCP.

Una volta selezionato uno tra i client MCP disponibili e il tool desiderato verranno caricati i Parametri di input previsti dal tool e i Campi restituiti che potranno essere modificati in base alla risposta del tool.

Azione: Chiama tool MCP

Client MCP: Web Search MCP - Exa

Tool disponibili: web_search_exa

Search the web for any topic and get clean, ready-to-use content. Best for: Finding current information, news, facts, people, companies, or answering questions about any topic. Returns: Clean text content from top search results. Query tips: describe the ideal page, not keywords. "blog post comparing React and Vue performance" not "React vs Vue". Use category:people / category:company to search through LinkedIn profiles / companies respectively. If highlights are insufficient, follow up with web_fetch_exa on the best URLs.

Parametri di input

query (string): qual'è l'indirizzo email PEC dell'azienda \$1-accountname ?

numResults (number): 5

Number of search results to return (default: 10).

Campi restituiti (text): content.0.text

Figura 1 - esempio di chiamata ad un tool di ricerca web

Normalmente i tool restituiscono il risultato in un formato adatto ad essere interpretato da un modello LLM quindi va verificata la risposta per includerla nel flusso di un processo.

es. di risposta del tool `web_search_exa` alla domanda *qual'è l'indirizzo email PEC dell'azienda VTENEXT?*

```
Title: Contatti - vtenext CRM + BPM
URL: https://www.vtenext.com/it/contatti/
Published: 2021-01-28T21:00:22.000Z
Author: N/A
```

Highlights:

info@vtenext.com Viale Sarca, 336/F 20126 Milano (MI) Tel (+39) 02 3790 1352 P.I. 09869110966
Registration Number MI – 2118732

Title: Fatturato Vtenext Srl (MI) – Scarica Bilanci e Visure Camerali Ufficiali

URL: <https://www.companyreports.it/vtenext-srl-09869110966>

Published: N/A

Author: N/A

Highlights:

****Indirizzo****

Viale Sarca, 336/F - [Milano (](<https://www.companyreports.it/comune/milano> "Vedi le aziende del comune di Milano")][MI](<https://www.companyreports.it/provincia/milano> "Vedi le aziende della provincia di Milano"))

...

**

**

...

**Visura Camerale di Vtenext Srl**

La visura camerale di **Vtenext Srl** fornisce una panoramica completa dell'assetto legale e societario dell'impresa: sede legale, capitale sociale, oggetto sociale, elenco soci, cariche in corso e indirizzo PEC. La visura è disponibile in formato ordinario o storico ed è scaricabile in tempo reale da **CompanyReports.it**.

**Bilanci e Documenti Aziendali di Vtenext Srl**

...

PEC

*

...

* Email PEC

* Codice di fatturazione

...

```json

{

"@context": "https://schema.org",

"@type": "Organization",

```
"name": "CompanyReports",
"url": "https://www.companyreports.it",
"logo": "https://www.companyreports.it/dist/img/companyreports-logo-new.webp",
"contactPoint": {
"@type": "ContactPoint",
"contactType": "sales",
"email": "info@adcapital.it"
}
}
...
{
"@context": "https://schema.org",
"@type": "LocalBusiness",
"name": "Vtenext Srl",
"legalName": "Vtenext Srl",
"image": "https://www.companyreports.it/og-image-
Fatturato%20Vtenext%20Srl%20%28MI%29%20%E2%80%93%20Scarica%20Bilanci%20e%20Visure%20Camerali%2
0Ufficiali.jpg",
"vatID": "09869110966",
"taxID": "09869110966",
"foundingLocation": "MI",
"foundingDate": "2017-04-04",
"isicV4": "6201",
"knowsAbout": "Produzione di software non connesso all'edizione",
"address": {
"@type": "PostalAddress",
"postalCode": "",
"addressLocality": "Milano, Italy",
"addressCountry": "IT",
"addressRegion": "MI",
"streetAddress": "Viale Sarca, 336/F"
},
"keywords": "Vtenext Srl fatturato, utile Vtenext Srl, perdita Vtenext Srl, risultato Vtenext
Srl , andamento Vtenext Srl, partita iva Vtenext Srl , bilancio Vtenext Srl , visura Vtenext
Srl, 09869110966, Partita Iva 09869110966, Codice Fiscale 09869110966, DUNS Vtenext Srl, D-U-
N-S Vtenext Srl, Report Aziende per fatturato"
}

```

Title: VTENEXT S.R.L. SOCIETA' BENEFIT 03641400233 - Visurissima.it - Le informazioni a

portata di click

URL: [https://www.visurissima.it/aziende/VTENEXT-SRL-SOCIETA-BENEFIT\\_03641400233.html](https://www.visurissima.it/aziende/VTENEXT-SRL-SOCIETA-BENEFIT_03641400233.html)

Published: N/A

Author: N/A

Highlights:

Indirizzo completo

...

VIA ALZANA 2/C, 37040 ARCOLE (VR)

...

crmvillage@pec.it

...

Scopri Email Scopri

---

[...]

# Chiama agente

Permette di eseguire una richiesta ad un agente precedentemente configurato in Impostazioni > Strumenti AI > Agenti.

Una volta selezionato uno tra gli agenti disponibili verranno caricati tutti gli elementi configurati in Impostazioni > Strumenti AI > Agenti e potranno essere personalizzati.

L'agente è in grado di svolgere task in modo automatico in base ai tool attivati e alla conoscenza a cui ha accesso tramite RAG e LLM.

E' possibile modificare il **System prompt** mentre le istruzioni operative vanno indicate nel campo **User message**.

Nei Campi restituiti è già configurato di default il contenuto della risposta per poter essere utilizzata nelle fasi successive del processo.

Di seguito un esempio in cui si richiede all'agente di cercare la soluzione ad una richiesta pervenuta via ticket di Assistenza Clienti tramite il tool `user_manual` e di scriverla in un commento.

The screenshot shows a configuration window for the 'Chiama agente' action. It features a title bar with a close button and a 'Salva' button. The main area is divided into several sections:

- LLM post-guardrail:** A dropdown menu with the text '--Prego Selezionare--' and a 'Seleziona Opzione...' button. The description below it reads: 'sulla latenza delle richieste.'
- Post-guardrail statico:** A large text area for defining static guardrails. The description below it reads: 'Definisci stringhe ed espressioni regolari per bloccare gli output che contengono parole proibite. Vai a capo per inserire più valori.'
- \* User message:** A text area containing the prompt: 'aggiungi un commento al ticket proponendo una soluzione al problema cercando in user\_manual. Nel testo non usare mai titoli o codice markdown, restituisci solo testo semplice.' The description below it reads: 'Messaggio inviato da un utente finale, contenente il prompt o informazioni contestuali aggiuntive. Il ruolo dell'autore del messaggio in questo caso è user.'
- Campi restituiti:** A section for defining output fields. It shows a field named 'content' with the value 'messages.0.content' and a 'Seleziona Opzione...' button. Below it is an 'Aggiungi campo' button.

Figura 1

Al prompt scritto dall'utente vengono aggiunte altre informazioni per indicare il contesto della richiesta come ad esempio quali sono le entità coinvolte nel processo con nome, modulo, crmid. Ecco perchè l'agente è in grado di capire a quale entità del crm si sta facendo riferimento. Eventualmente è possibile utilizzare le variabili di processo per rendere ancora più chiara la richiesta:

es. *aggiungi un commento al ticket \$15-crmid proponendo una soluzione...*



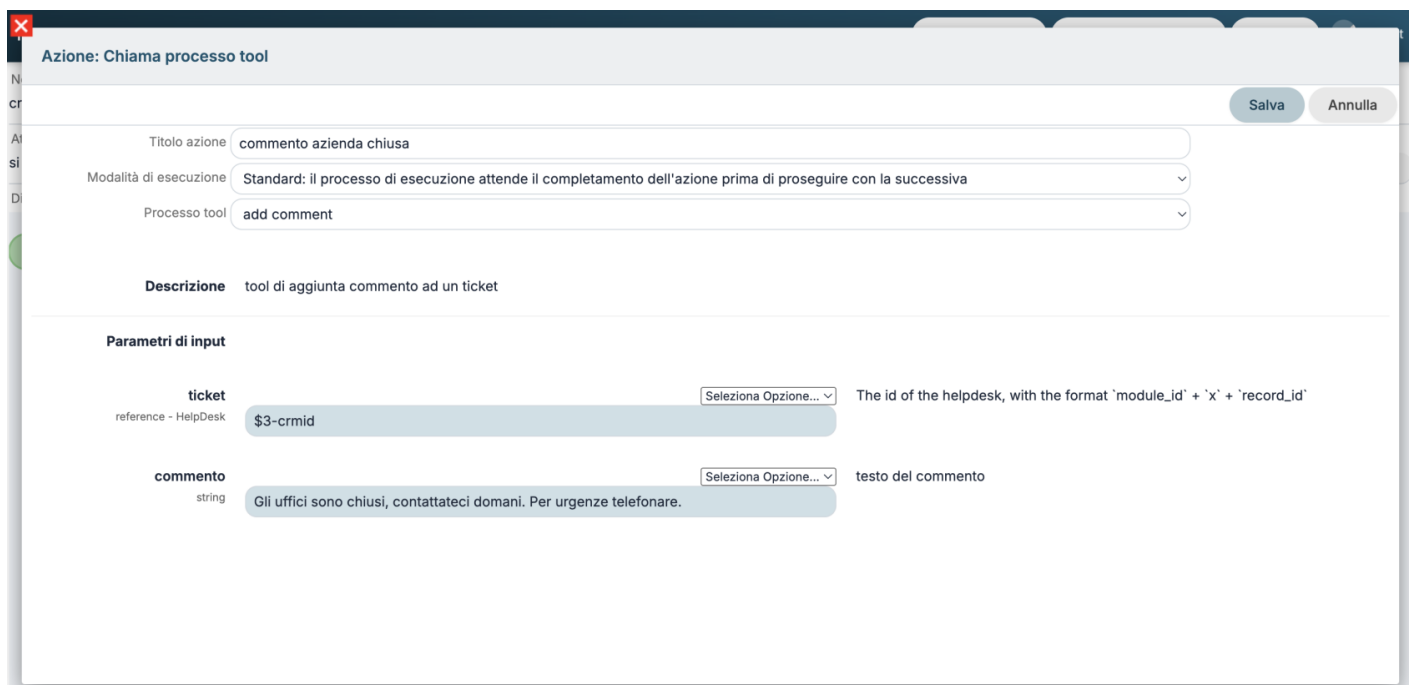
# Chiama processo tool

Permette di eseguire un processo tool. **TODO link alla documentazione**

Una volta selezionato il tool desiderato verranno caricati i Parametri di input previsti che potranno essere configurati utilizzando come di consueto le variabili di processo.

Questa azione non presenta i limiti dei sotto-processi e può essere richiamata più volte nello stesso processo e anche da più processi diversi.

Di seguito un esempio di chiamata ad un tool per l'aggiunta di un commento ad un ticket. I parametri son quelli definiti nel processo tool che in questo caso sono l'id del ticket e il testo.



The screenshot shows a configuration window titled "Azione: Chiama processo tool". It contains the following fields and options:

- Titolo azione:** commento azienda chiusa
- Modalità di esecuzione:** Standard: il processo di esecuzione attende il completamento dell'azione prima di proseguire con la successiva
- Processo tool:** add comment
- Descrizione:** tool di aggiunta commento ad un ticket
- Parametri di input:**
  - ticket:** reference - HelpDesk. Value: \$3-crmid. Description: The id of the helpdesk, with the format 'module\_id' + 'x' + 'record\_id'.
  - commento:** string. Value: Gli uffici sono chiusi, contattateci domani. Per urgenze telefonare. Description: testo del commento.

# Esempi

TODO