

16.3 Esempio: Attivazione Processo di Gestione Reminder verso Cliente

Ora procediamo con la visione del processo in azione.

Impostiamo lo Stato = "In Attesa di Risposta" su un Ticket associato ad un'Azienda o Contatto (Figura 1).

Modifica Ticket Non riesco più ad eseguire il login all'ambiente Salva Annulla

INFORMAZIONI TEMPISTICHE SLA INFORMAZIONI MAIL

Informazioni Ticket

Titolo Non riesco più ad eseguire il login all'ambiente		Numero Ticket TT48
Collegato a Contatto Blanchi Riccardo	Stato In Attesa Risposta	
Priorità Basso	Nome Prodotto Cerca...	
Livello di importanza Livello 0	Ore 0.00	Giorni 0.00
Categoria Nuovo Progetto	Operazione Cerca...	
Planificazione vtenext Customisation Accounts module		

Figura 1

Dopo il salvataggio, il processo Standard si scatena ed attende per 3 giorni che lo Stato cambi valore.

Simulando il caso in cui, al termine dei 3 giorni lo Stato sia rimasto invariato, il processo Standard ha proseguito con il suo flusso (Figura 2) attivando il processo Tool coinvolto (Figura 3) il quale ha inviato con successo la prima mail automatica prevista. (Figura 4)

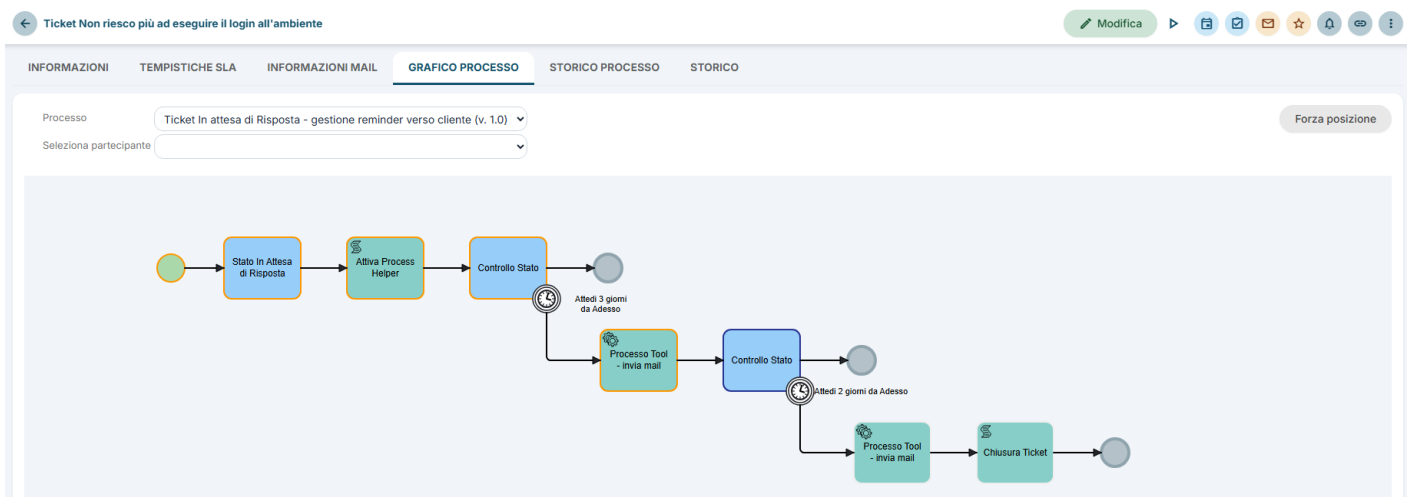


Figura 2

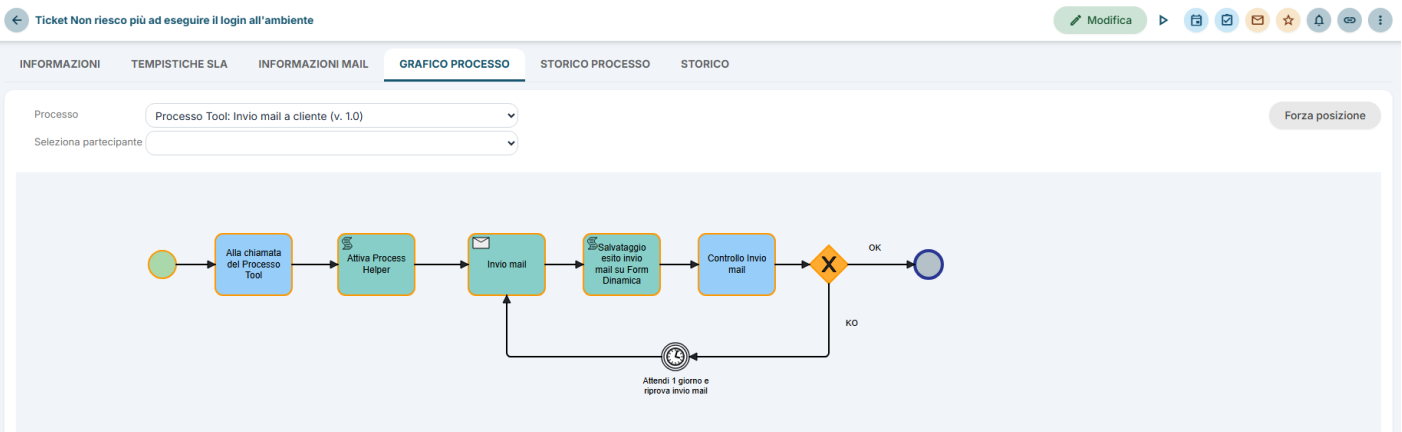


Figura 3

TT48 - In Attesa di Risposta
Lunedì 10-08-2026 14:26:37

vtcloud@vtenext.com
A: richipanatest@gmail.com

Dettagli -

Gentile Cliente, la informiamo che siamo in attesa da 3 giorni di un suo gentile riscontro in merito al TT48, la preghiamo di rispondere quanto prima al fine di poter risolvere la sua segnalazione.

Figura 4

Infine simulando il caso in cui, al termine degli ulteriori 2 giorni lo Stato sia rimasto comunque invariato, il processo Standard ha proseguito con il suo flusso (Figura 5) attivando nuovamente il processo Tool coinvolto (Figura 6) il quale ha inviato con successo la prima mail automatica prevista (Figura 7) e chiudendo il Ticket modificando lo Stato = Chiuso. (Figura 8)

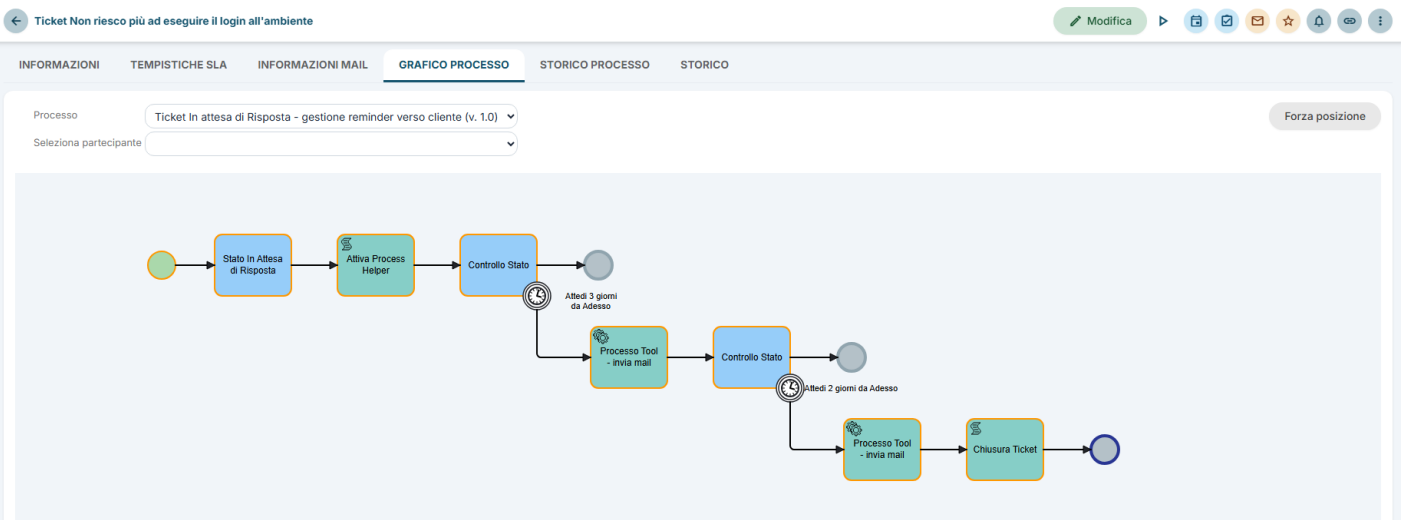


Figura 5

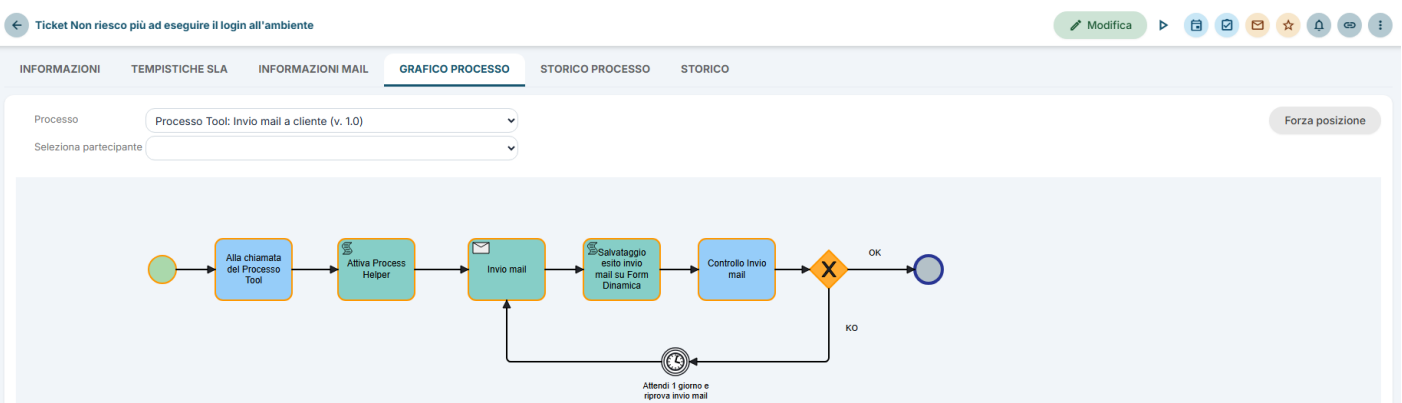


Figura 6

TT48 - Ticket Chiuso

Lunedì 10-08-2026 14:43:47

+ 

vtecloud@vtenext.com

A: richipanatest@gmail.com

Gentile Cliente, la informiamo che il TT48 è stato Chiuso per mancanza di riscontro da 5 giorni, in caso di necessità la preghiamo di aprire una nuova segnalazione.

Figura 7

← Ticket Non riesco più ad eseguire il login all'ambiente

Modifica ▶       

INFORMAZIONI TEMPISTICHE SLA INFORMAZIONI MAIL GRAFICO PROCESSO STORICO PROCESSO STORICO

Informazioni Ticket

TITOLO

Non riesco più ad eseguire il login all'ambiente

COLLEGATO A

Blanchi Riccardo

PRIORITÀ

Basso

LIVELLO DI IMPORTANZA

Livello 0

CATEGORIA

Nuovo Progetto

PLANIFICAZIONE

vtenext Customisation Accounts module

NUMERO TICKET

TT48

Stato

Chiuso

NOME PRODOTTO

Ore

0.00

Giorni

0.00

Operazione

SCORCIATOIE

Commenti

1

Conversazioni

Note

RELAZIONI

Processi

4

Messaggi

2

Attività

Documenti

Installazioni

Servizi

Figura 8

Revision #3

Created 2026-08-10 12:27:31 UTC by Riccardo

Updated 2026-08-10 13:04:40 UTC by Riccardo