

# 1.7 Sezione Process Helper: Introduzione e Modalità di Utilizzo

## **INTRODUZIONE**

Il Process Helper, come si può dedurre dal nome, è uno strumento che viene in aiuto a chi configura i processi, fornendo la possibilità di creare delle “strutture” volte alla richiesta e storicizzazione di dati denominate “Form Dinamiche”.

Sono composti da due macro-sezioni:

## **CAMPI DI TESTATA**

## **FORM DINAMICA**

## **MODALITA' DI UTILIZZO**

Nello specifico, ci sono diversi modi per sfruttare questo strumento, qui di seguito sono riportati quelli principali:

1) Utilizzo dei Process Helper (e relative Form Dinamiche) per creare maschere personalizzate presentabili agli utenti Interni/Esterni/Business Portal al fine di richiedere e salvare informazioni

Esempi:

### **UTILIZZO PROCESS HELPER PER RICHIESTA DATI UTENTI INTERNI**

### **UTILIZZO PROCESS HELPER PER RICHIESTA DATI UTENTI ESTERNI**

### **UTILIZZO PROCESS HELPER PER RICHIESTA DATI UTENTI BUSINESS PORTAL**

2) Utilizzo dei Process Helper per attivare la sezione “Grafico processo” e poter:

-monitorare lo stato di avanzamento di una singola istanza di processo con i relativi attori coinvolti

-eseguire di manutenzione diretta sulle singole istanze attive dei processi

Esempio:

### **UTILIZZO PROCESS HELPER PER ATTIVAZIONE GRAFICO PROCESSO**

3) Utilizzo dei Process Helper (e relative Form Dinamiche) per creare degli spazi virtuali nel quale immagazzinare dati o svolgere operazioni necessarie esclusivamente all'interno del processo (e che quindi sarebbe inutile storicizzare nei moduli del crm)

Esempio:

### **UTILIZZO PROCESS HELPER PER USO INTERNO PROCESSO**

---

Revision #17

Created 4 September 2024 15:14:06 by Luca

Updated 5 September 2024 13:47:08 by Luca