

3.4 Invia notifica

Questa azione permette di inviare notifiche interne agli utenti del sistema visualizzabili nella sezione “Notifiche” contrassegnata da un'icona raffigurante una campanella nel menù in alto a destra.

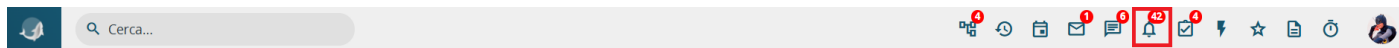


Figura 1

CAMPI PRINCIPALI

- **Descrizione** -> rappresenta il corpo della notifica; è possibile settare un testo specifico con dati statici e/o dinamici appartenenti alle entità coinvolte nel processo.
- **Creato da** -> rappresenta l'utente che risulterà essere il creatore della notifica (mittente)
- **Assegnato a** -> rappresenta l'utente che risulterà essere il destinatario della notifica
- **Collegato a** -> rappresenta l'entità (istanza di un modulo) alla quale verrà agganciata la notifica

A screenshot of a web form titled 'Azione: Invia notifica'. The form is used to create a notification. It includes a title field with the text 'Invio notifica ad assegnatario - ticket chiuso con successo'. Below this is a section 'Informazioni Notifica' with a large text area for the description, containing a template with variables like '\$1-assigned_user_id'. There are dropdown menus for 'Creato da' (set to 'admin (User)'), 'Assegnato a' (set to '\$1-assigned_user_id'), and 'Collegato a' (set to '\$1-crmid'). At the bottom, there is a section 'Informazioni mail' with fields for 'Oggetto' (set to 'Chiusura ticket \$1-ticket_no con successo'), 'Mail mittente' (set to 'info@mail.com'), and 'Nome mittente' (set to 'VTE Notification System'). Buttons for 'Salva' and 'Annulla' are in the top right corner.

Figura 2 (cliccare sull'immagine per una risoluzione grafica maggiore)

In base alle preferenze dell'utente le notifiche possono essere inviate come vere e proprie notifiche interne nella modalità descritta sopra oppure come classiche email (Figura 3)

Utente User

Cerca...

Modifica

INFORMAZIONI

Ruolo e Login Utente

Piu' Informazioni

Indirizzo utente

Fotografia Utente

Configurazione Calendario

Configurazione Asterisk

Opzioni Avanzate Utente

Configurazione Book me

Componenti di Home Page

I Miei Gruppi

Storia Login

Impostazioni Notifiche Moduli

Notificami via Salva - Annulla

VTE

VTE

Email

Mai

Piu' Informazioni

Figura 3

Nel caso sia stata impostata la modalit  "Email" dovranno essere compilati i seguenti campi aggiuntivi (Figura 4)

- **Oggetto** -> rappresenta l'oggetto che avr  la mail
- **Mail mittente** -> rappresenta la mail del mittente
- **Nome mittente** -> rappresenta l'alias relativo al mittente

Informazioni mail - la mail viene inviata agli utenti che hanno scelto di essere notificati via Email, puoi indicare qui i parametri di invio

Oggetto Seleziona Opzione... Mail mittente Seleziona Opzione...

Chiusura ticket \$1-ticket_no con successo info@mail.com

Nome mittente Seleziona Opzione...

VTE Notification System

Figura 4

Revision #3

Created 28 March 2022 14:46:42

Updated 29 October 2024 13:38:33 by Riccardo