

3.4 Invia notifica

INVIA NOTIFICA

Questa azione permette di inviare notifiche interne agli utenti del sistema visualizzabili nella sezione “Notifiche” contrassegnata da un’icona raffigurante una campanella nel menù in alto a destra.

Campi principali:

- Descrizione → rappresenta il corpo della notifica; è possibile settare un testo specifico con dati statici e/o dinamici appartenenti alle entità coinvolte nel processo.
- Creato da → rappresenta l’utente che risulterà essere il creatore della notifica (mittente)
- Assegnato a → rappresenta l’utente che risulterà essere il destinatario della notifica
- Collegato a → rappresenta l’entità alla quale verrà agganciata la notifica

Azione: Invia notifica

SalvaAnnulla

Titolo azioneInvia notifica ad assegnatario - ticket chiuso con successo

Informazioni Notifica

DescrizioneAssegnato a : (Utente) Nome

Gentile $\$1$ -(assigned_user_id) : (Users) last_name $\$1$ -(assigned_user_id) : (Users) first_name), si informa che il ticket è stato chiuso con successo.

Creato daAssegnato a

Lista Utentiadmin (User)Altro $\$1$ -assigned_user_idAssegnato a

Collegato aID

Other $\$1$ -crmId

Informazioni mail - la mail viene inviata agli utenti che hanno scelto di essere notificati via Email, puoi indicare qui i parametri di invio

OggettoChiusura ticket $\$1$ -ticket_no con successo

Nome mittenteVTE Notification System

Mail mittenteinfo@mail.com

In base alle preferenze dell'utente le notifiche possono essere inviate come vere e proprie notifiche interne nella modalità descritta sopra oppure come classiche email.

Utente User

Cerca...

Modifica

Euro : €

Vista Lead di Default

Oggi

Vista Menu

Massimizzato

Lingua

IT Italiano

Tema Scuro

no

Abilita conversazioni pubbliche

si

Timezone

(GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Abilita ActiveSync

no

Notificami via

Salva - Annulla

VTE

VTE

Email

Mai

INFORMAZIONI

Ruolo e Login Utente

Piu' Informazioni

Indirizzo utente

Fotografia Utente

Configurazione Calendario

Configurazione Asterisk

Opzioni Avanzate Utente

Configurazione Book me

Componenti di Home Page

I Miei Gruppi

Storia Login

Impostazioni Notifiche Moduli

Piu' Informazioni

Nel caso sia stata impostata la modalità "Email" dovranno essere compilati anche I seguenti campi:

- Oggetto → rappresenta l'oggetto che avrà la mail
- Mail mittente → rappresenta la mail del mittente
- Nome mittente → rappresenta l'alias relativo al mittente

Informazioni mail - la mail viene inviata agli utenti che hanno scelto di essere notificati via Email, puoi indicare qui i parametri di invio

Oggetto

Chiusura ticket \$1-ticket_no con successo

Nome mittente

VTE Notification System

Mail mittente

info@mail.com

Revision #2

Created 28 March 2022 14:46:42

Updated 5 September 2024 13:41:40 by Luca