

# 3.4 Invia notifica

## INVIA NOTIFICA

Questa azione permette di inviare notifiche interne agli utenti del sistema visualizzabili nella sezione “Notifiche” contrassegnata da un’icona raffigurante una campanella nel menù in alto a destra.

Campi principali:

- Descrizione → rappresenta il corpo della notifica; è possibile settare un testo specifico con dati statici e/o dinamici appartenenti alle entità coinvolte nel processo.
- Creato da → rappresenta l’utente che risulterà essere il creatore della notifica (mittente)
- Assegnato a → rappresenta l’utente che risulterà essere il destinatario della notifica
- Collegato a → rappresenta l’entità alla quale verrà agganciata la notifica

The screenshot shows a web form titled "Azione: Invia notifica". At the top right, there are "Salva" and "Annulla" buttons. Below the title, there is a text field for "Titolo azione" containing "Invio notifica ad assegnatario - ticket chiuso con successo".

The main section is titled "Informazioni Notifica". It contains a "Descrizione" field with a large text area containing the text: "Gentile  $\$1$ - $\{assigned\_user\_id\}$ : (Users)  $\{last\_name\}$   $\$1$ - $\{assigned\_user\_id\}$ : (Users)  $\{first\_name\}$ , si informa che il ticket è stato chiuso con successo." To the right of this field is a dropdown menu labeled "Assegnato a : (Utenti) Nome".

Below the description, there are four fields for configuration:

- "Creato da": A dropdown menu with "Lista Utenti" and "admin (User)".
- "Assegnato a": A dropdown menu with "Altro" and " $\$1$ -assigned\_user\_id".
- "Collegato a": A dropdown menu with "Other" and " $\$1$ -crmid".
- "Assegnato a": A dropdown menu with "Assegnato a".

At the bottom, there is a section titled "Informazioni mail - la mail viene inviata agli utenti che hanno scelto di essere notificati via Email, puoi indicare qui i parametri di invio". It contains:

- "Oggetto": A dropdown menu with "Chiusura ticket  $\$1$ -ticket\_no con successo".
- "Mail mittente": A dropdown menu with "info@mail.com".
- "Nome mittente": A dropdown menu with "VTE Notification System".

In base alle preferenze dell'utente le notifiche possono essere inviate come vere e proprie notifiche interne nella modalità descritta sopra oppure come classiche email.

The screenshot shows a user profile configuration page titled "Utente User". The "Notificami via" field is highlighted with a red box and has a dropdown menu open with options: "VTE", "VTE", "Email", and "Mai". The "Email" option is selected. To the right, there is a sidebar menu with "Ruolo e Login Utente" selected. Below the main configuration area, there is a section titled "Piu' Informazioni".

Nel caso sia stata impostata la modalità "Email" dovranno essere compilati anche I seguenti campi:

- Oggetto → rappresenta l'oggetto che avrà la mail
- Mail mittente → rappresenta la mail del mittente
- Nome mittente → rappresenta l'alias relativo al mittente

**Informazioni mail - la mail viene inviata agli utenti che hanno scelto di essere notificati via Email, puoi indicare qui i parametri di invio**

Oggetto	Selezione Opzione...	Mail mittente	Selezione Opzione...
Chiusura ticket \$1-ticket_no con successo		info@mail.com	
Nome mittente	Selezione Opzione...		
VTE Notification System			

Revision #2

Created 28 March 2022 14:46:42

Updated 5 September 2024 13:41:40 by Luca