

3.4 Invia notifica

Questa azione permette di inviare notifiche interne agli utenti del sistema visualizzabili nella sezione “Notifiche” contrassegnata da un’icona raffigurante una campanella nel menù in alto a destra.



Figura 1

CAMPI PRINCIPALI

- **Descrizione** -> rappresenta il corpo della notifica; è possibile settare un testo specifico con dati statici e/o dinamici appartenenti alle entità coinvolte nel processo.
- **Creato da** -> rappresenta l’utente che risulterà essere il creatore della notifica (mittente)
- **Assegnato a** -> rappresenta l’utente che risulterà essere il destinatario della notifica
- **Collegato a** -> rappresenta l’entità (istanza di un modulo) alla quale verrà agganciata la notifica

A screenshot of a web form titled "Azione: Invia notifica". The form has a title field with the text "Invio notifica ad assegnatario - ticket chiuso con successo". Below this is a section "Informazioni Notifica" with a "Descrizione" field containing a template: "Gentile \$1-assigned_user_id : (Users) last_name) \$1-assigned_user_id : (Users) first_name), si informa che il ticket è stato chiuso con successo." To the right of the description is a dropdown menu for "Assegnato a : (Utenti) Nome". Below the description are fields for "Creato da" (with a "Lista Utenti" dropdown and "admin (User)" selected) and "Assegnato a" (with an "Altro" dropdown and "\$1-assigned_user_id" selected). There is also a "Collegato a" field with an "Other" dropdown and "\$1-crmid" entered. At the bottom, there is a section "Informazioni mail" with fields for "Oggetto" (containing "Chiusura ticket \$1-ticket_no con successo"), "Nome mittente" (containing "VTE Notification System"), and "Mail mittente" (containing "info@mail.com").

Figura 2 (cliccare sull'immagine per una risoluzione grafica maggiore)

In base alle preferenze dell’utente le notifiche possono essere inviate come vere e proprie notifiche interne nella modalità descritta sopra oppure come classiche email (Figura 3)

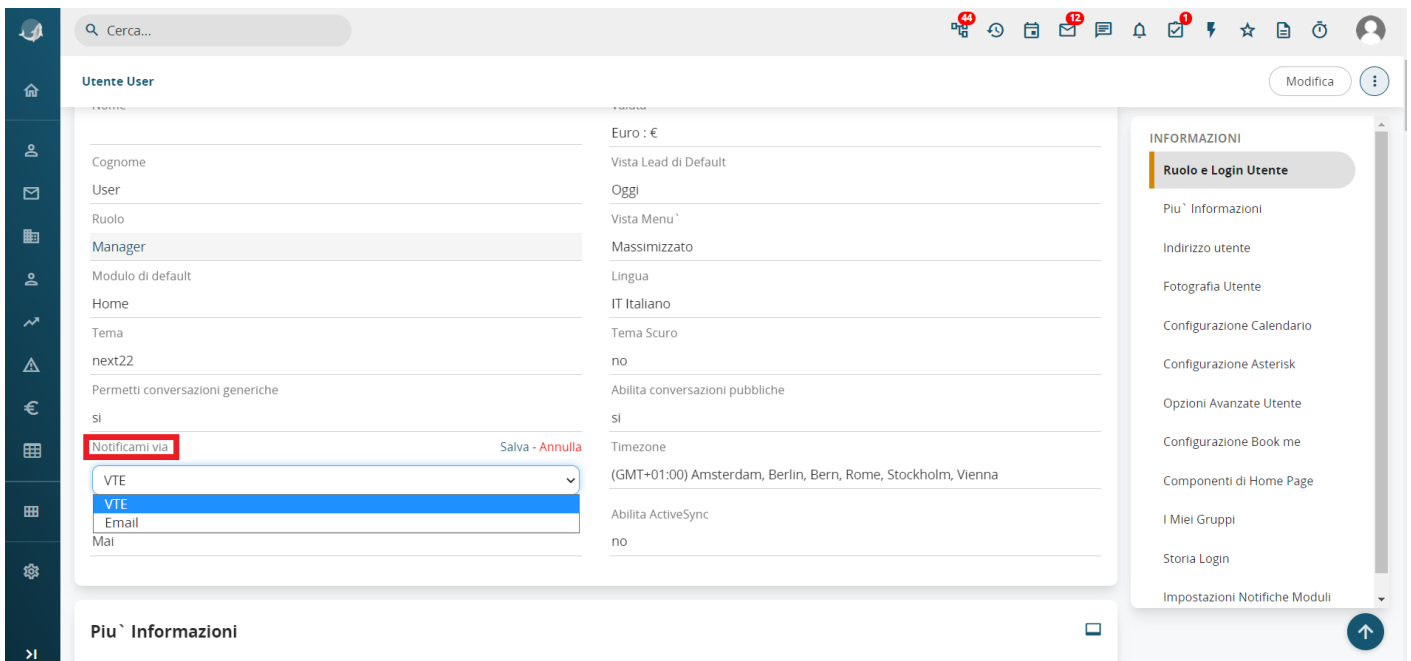


Figura 3

Nel caso sia stata impostata la modalità "Email" dovranno essere compilati i seguenti campi aggiuntivi (Figura 4)

- **Oggetto** -> rappresenta l'oggetto che avrà la mail
- **Mail mittente** -> rappresenta la mail del mittente
- **Nome mittente** -> rappresenta l'alias relativo al mittente

Informazioni mail - la mail viene inviata agli utenti che hanno scelto di essere notificati via Email, puoi indicare qui i parametri di invio

Oggetto	Seleziona Opzione... ▼	Mail mittente	Seleziona Opzione... ▼
Chiusura ticket \$1-ticket_no con successo		info@mail.com	
Nome mittente	Seleziona Opzione... ▼		
VTE Notification System			

Figura 4

Revision #3

Created 2022-03-28 14:46:42 UTC

Updated 2024-10-29 13:38:33 UTC by Riccardo