

3.A.4 Chiama processo tool

Permette di richiamare ed eseguire un Processo Tool, per approfondimenti in merito alla sua configurazione consultare il Capitolo 16.

Una volta selezionato il tool desiderato verranno caricati i Parametri di input previsti che potranno essere configurati utilizzando come di consueto le variabili di processo.

Questa azione non presenta i limiti dei sotto-processi e può essere richiamata più volte nello stesso processo e anche da più processi diversi.

Di seguito un esempio di chiamata ad un tool per l'aggiunta di un commento ad un ticket. I parametri son quelli definiti nel processo tool che in questo caso sono l'id del ticket e il testo.

Azione: Chiama processo tool

Salva Annulla

Titolo azione: commento azienda chiusa

Modalità di esecuzione: Standard: il processo di esecuzione attende il completamento dell'azione prima di proseguire con la successiva

Processo tool: add comment

Descrizione tool di aggiunta commento ad un ticket

Parametri di input

ticket reference - HelpDesk	Seleziona Opzione... \$3-crmid	The id of the helpdesk, with the format 'module_id' + 'x' + 'record_id'
commento string	Seleziona Opzione... Gli uffici sono chiusi, contattateci domani. Per urgenze telefonare.	testo del commento

Revision #11

Created 2026-07-08 15:22:34 UTC by m.maporti

Updated 2026-08-10 12:54:12 UTC by Riccardo