

6.4 Esempio di utilizzo

Process Helper per attivazione Grafico Processo

La configurazione di un process helper all'interno di un processo permette di attivare la sezione denominata "Grafico processo" disponibile nel tab "GRAFICO PROCESSO" del dettaglio di ogni singolo record (Figura 1)

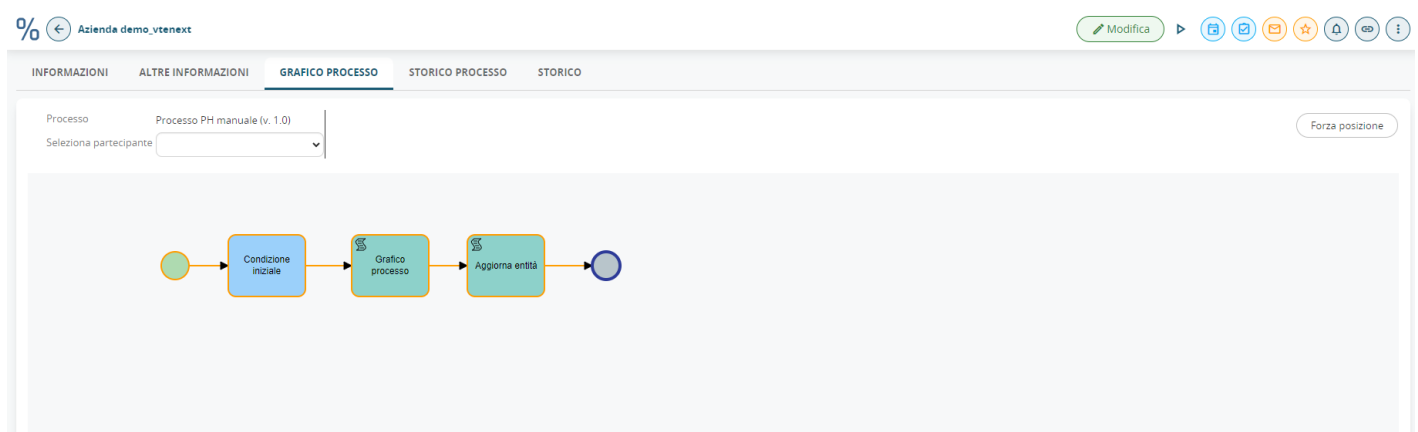


Figura 1

Da questa schermata è possibile visionare il percorso eseguito dall'inizio alla fine e gli utenti (denominati "Partecipanti") coinvolti nelle varie Task/Action Task del processo (Figura 2).

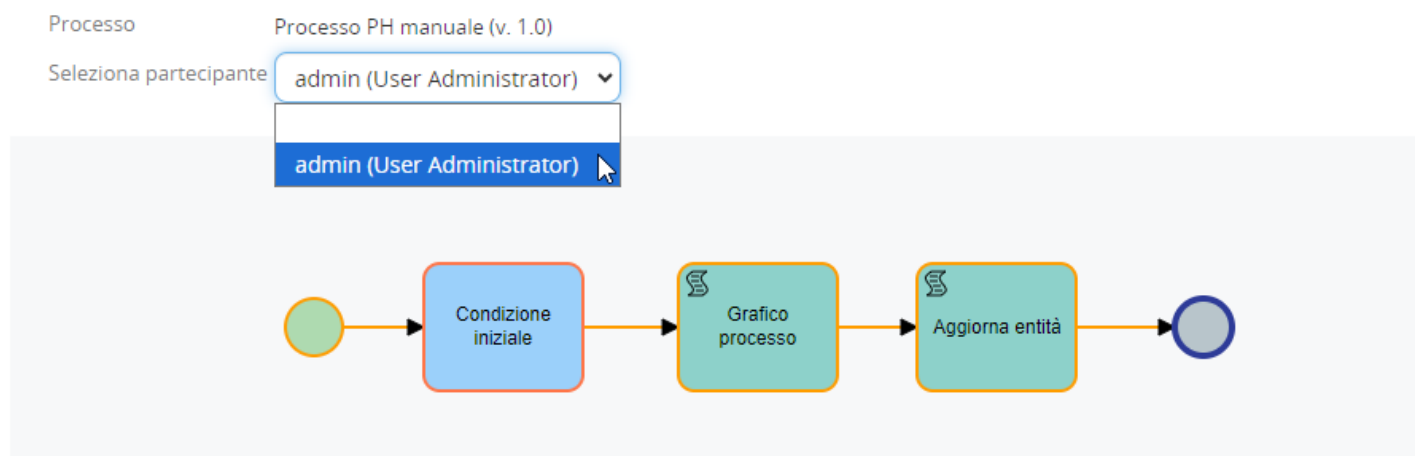


Figura 2

Inoltre, dalla versione 24.08, le singole Task/Action Task del processo che sono già state eseguite vengono evidenziate di giallo (Figura 3)

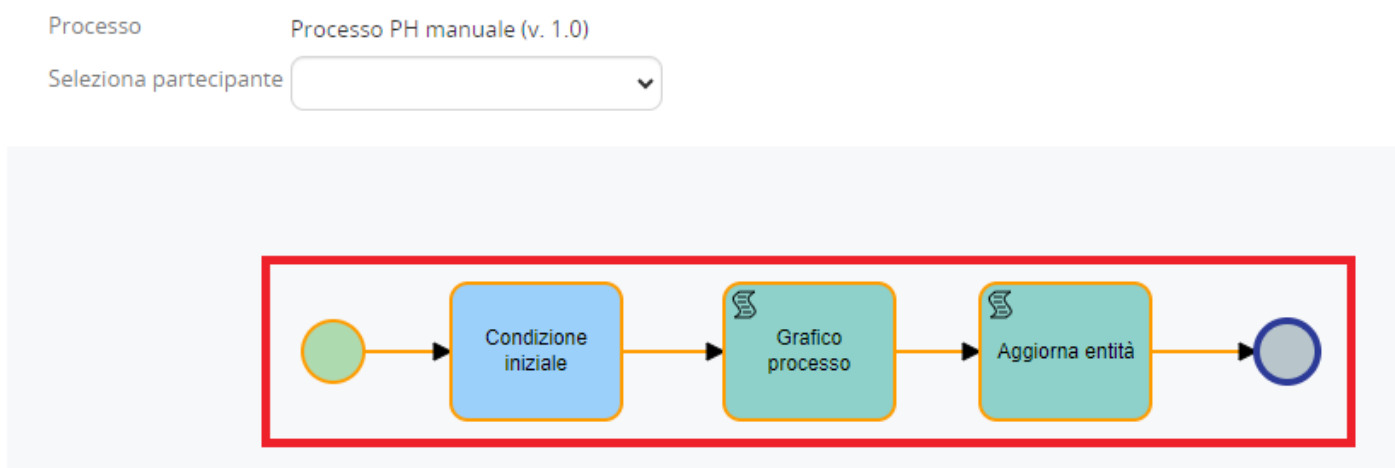


Figura 3

Invece il punto in cui si trova il processo in quel specifico momento viene evidenziato in blu (Figura 4)

Processo Processo PH manuale (v. 1.0)

Seleziona partecipante

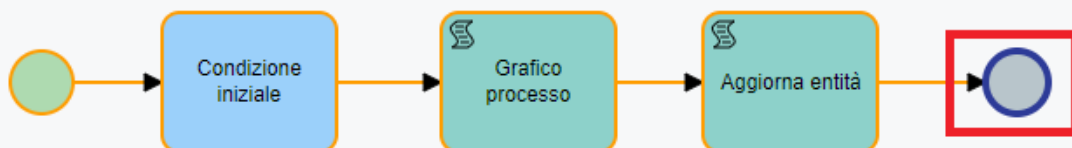


Figura 4

Cliccando su ogni singola Task/Action Task è possibile visionare i log specifici relativi a chi ha eseguito la specifica task e relativo arco temporale (Figura 5)

Processo Processo PH manuale (v. 1.0)

Seleziona partecipante



Log

admin (User Administrator) ha passato il processo in questa attività dal BPMN-ScriptTask: **Grafico processo**
6 minuti fa

admin (User Administrator) ha concluso l'attività BPMN-ScriptTask: **Aggiorna entità**
6 minuti fa

Figura 5

Dalla versione 24.08, nel caso in cui in un Process helper venga configurata una Form dinamica, cliccando sulla Action Task relativa e successivamente su “Dettagli” sarà possibile visionarne il contenuto (Figura 6)



Figura 6

Con un utenza avente permessi di Amministratore è possibile eseguire della manutenzione diretta su una singola istanza di processo potendo spostare il punto di esecuzione del flusso in avanti (per evitare l'esecuzione di alcune Task/Action Task) o indietro (per rieseguire alcune Task/Action Task).

Per procedere con tali operazioni si deve cliccare su “Forza posizione”(Figura 7), poi sulla Task/Action Task sul quale si vuole posizionare il processo (Figura 8), successivamente su “OK” nel popup di conferma (Figura 9), poi su “Continua esecuzione” (Figura 10) ed infine su “OK” nel popup di conferma (Figura 11).

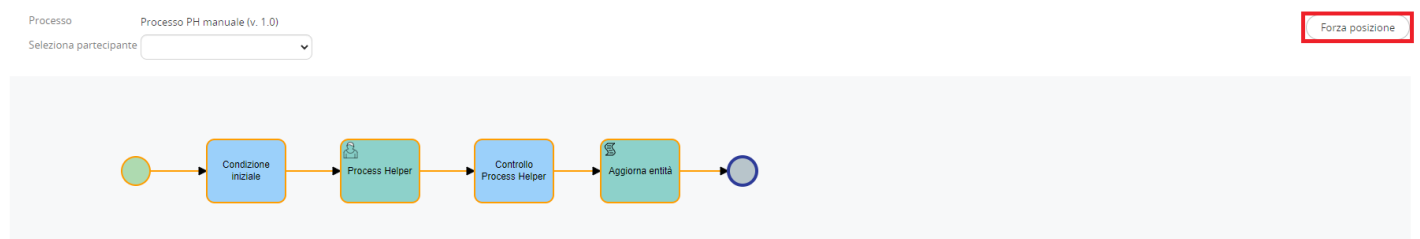


Figura 7

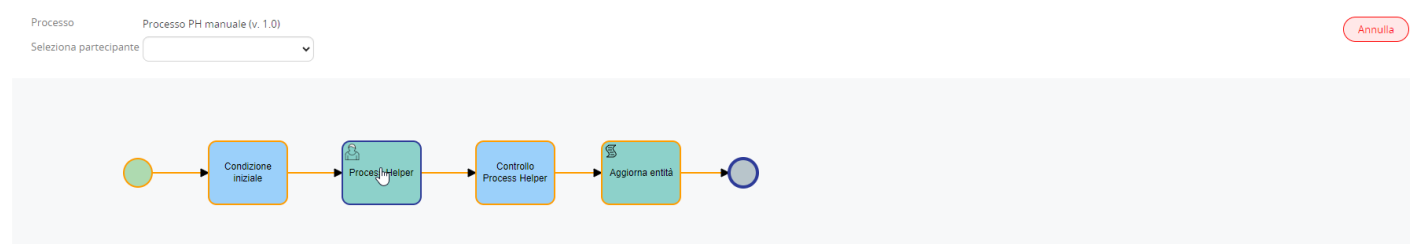


Figura 8

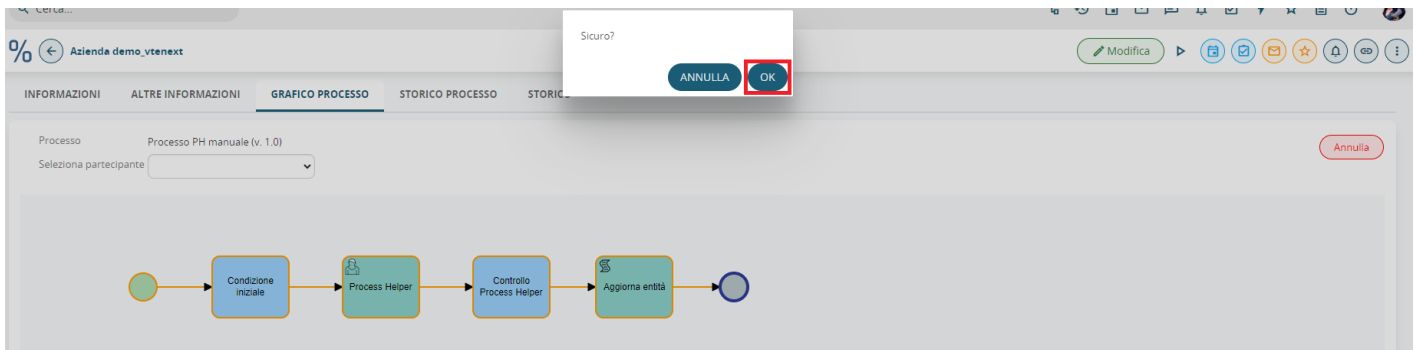


Figura 9

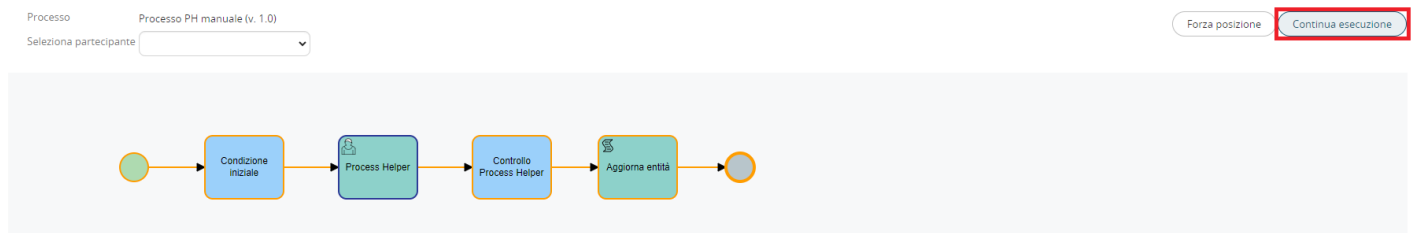


Figura 10

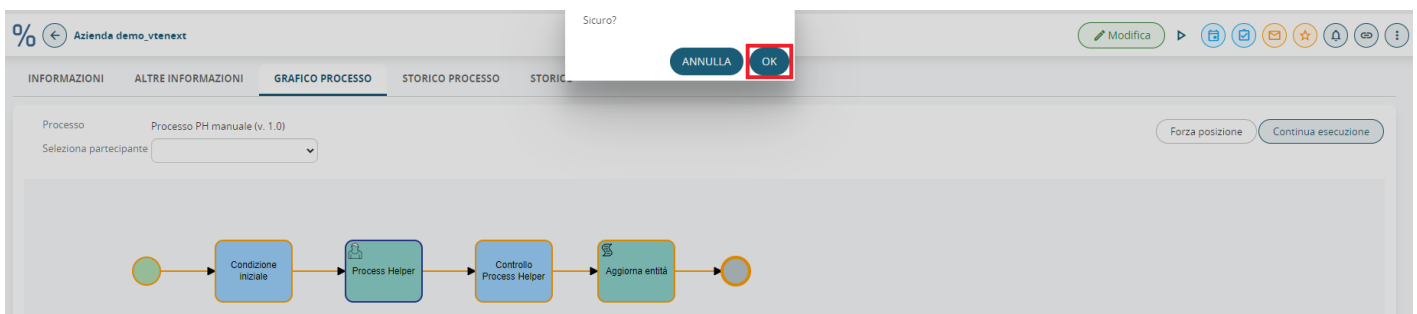


Figura 11

Nelle Task/Action Task rieseguite viene riportato se l'esecuzione è stata effettuata o meno tramite un forzamento di posizione (Figura 12)

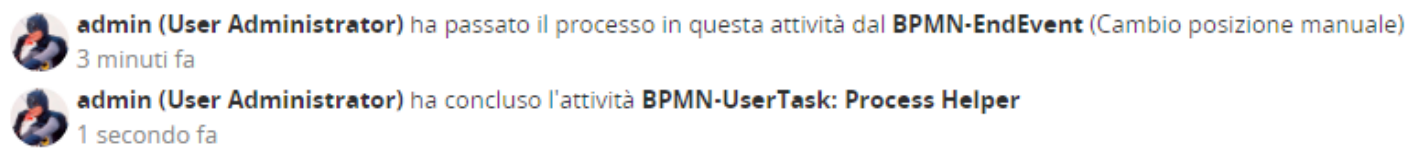


Figura 12

E' consigliato configurare il suddetto Process helper all'interno di una Action Task inserita subito dopo la Task di condizione iniziale per fare in modo che il grafico venga attivato qualche istante dopo la partenza effettiva del processo (Figura 13).

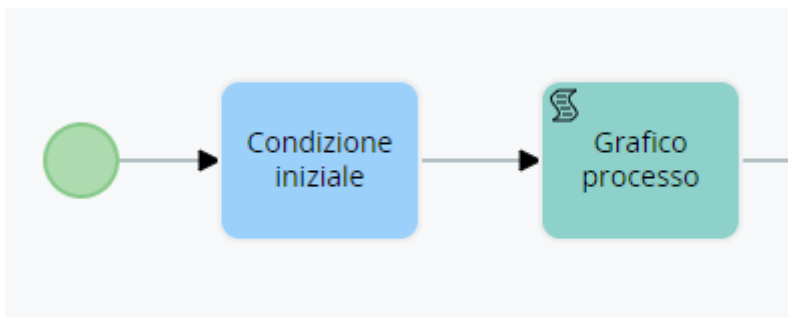


Figura 13

Per attivare il Process helper sarà sufficiente compilare i campi obbligatori, ovvero il campo “Assegnato a” e “Collegato a” (Figura 14).

☒ Process Helper

Assegnato a	Collegato a
Utente admin (User Administrator)	\$41-crmid
Stato	<input type="checkbox"/> Nome Processo
Valori di Picklist In corso	<input type="checkbox"/> Mostra nell'entità collegata <input type="checkbox"/> Autenticazione a 2 fattori
Azione richiesta	<input type="checkbox"/> Mostra documenti dell'entità collegata

Gestisci form dinamica

[Aggiungi blocco](#) [Importa da form dinamica...](#) [Importa da modulo...](#)

Figura 14

NOTA BENE: per evitare di riscontrare errori si consiglia di inserire nel Collegato a l'ID dell'istanza del modulo principale coinvolto nel processo, ovvero il record sul quale il processo si è scatenato, altrimenti si rischia di inserire l'ID di un'istanza che non esiste in quel specifico punto del flusso.

Revision #4

Created 5 September 2024 09:01:08 by Luca

Updated 5 September 2024 13:47:30 by Luca