

# 6.5 Esempio di utilizzo

## Process Helper per attivazione Grafico Processo

La configurazione di un process helper all'interno di un processo permette di attivare la sezione denominata "Grafico processo" disponibile nel tab "GRAFICO PROCESSO" del dettaglio di ogni singolo record (Figura 1)

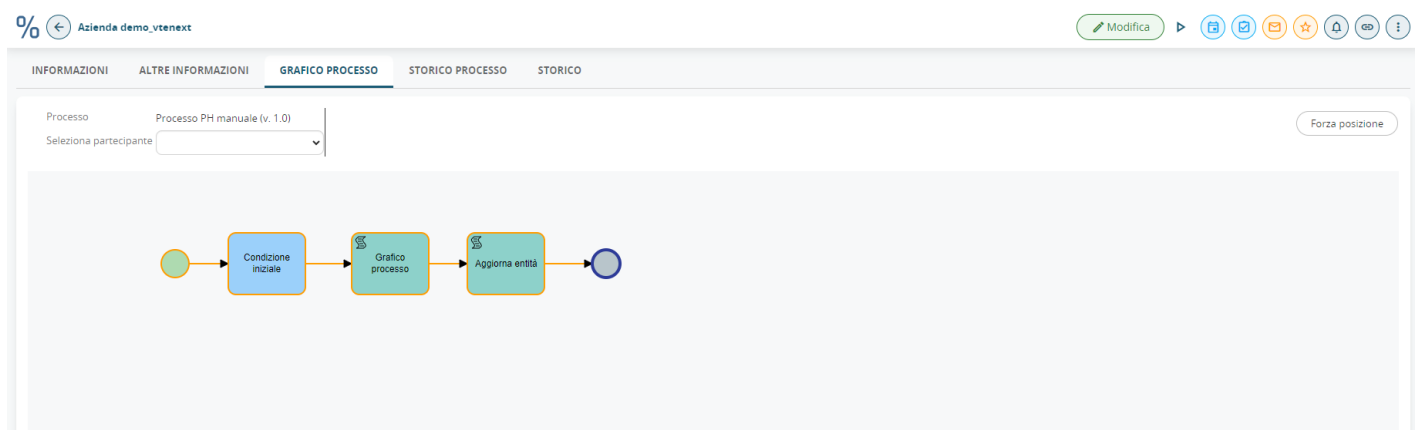


Figura 1

Da questa schermata è possibile visionare il percorso eseguito dall'inizio alla fine e gli utenti (denominati "Partecipanti") coinvolti nelle varie Task/Action Task del processo (Figura 2).

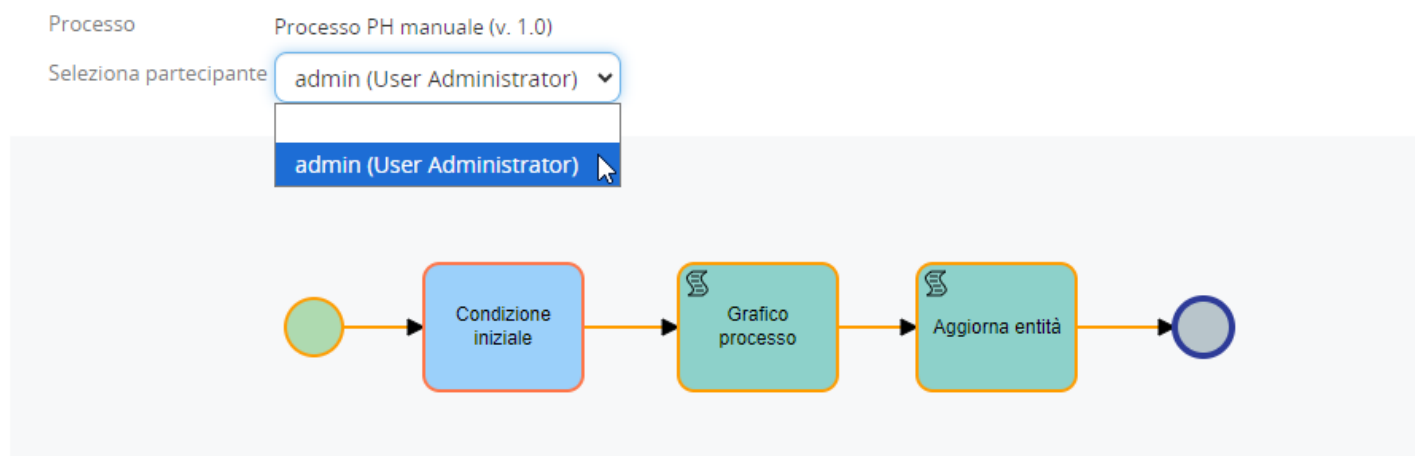


Figura 2

Inoltre, dalla versione 24.08, le singole Task/Action Task del processo che sono già state eseguite vengono evidenziate di giallo (Figura 3)

Processo Processo PH manuale (v. 1.0)  
Seleziona partecipante

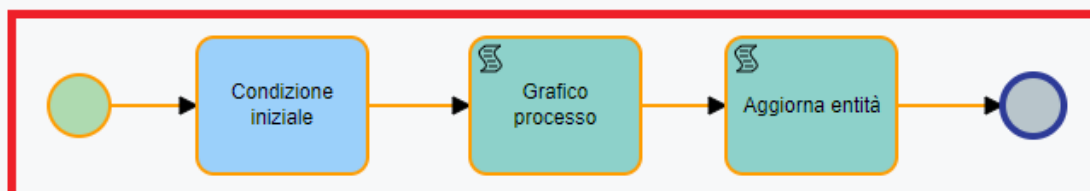


Figura 3

Invece il punto in cui si trova il processo in quel specifico momento viene evidenziato in blu (Figura 4)

Processo   
Seleziona partecipante

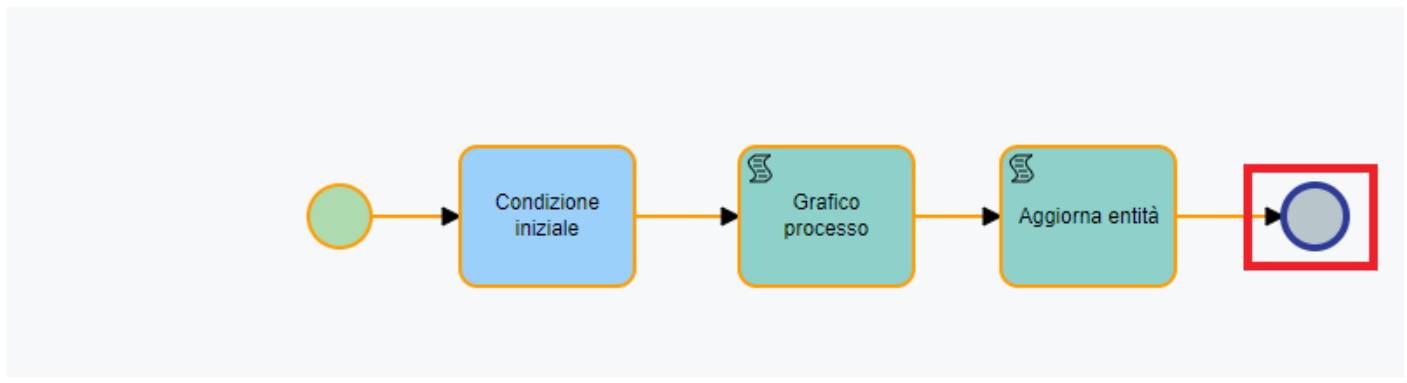


Figura 4

Cliccando su ogni singola Task/Action Task è possibile visionare i log specifici relativi a chi ha eseguito la specifica task e relativo arco temporale (Figura 5)

Processo   
Seleziona partecipante

**Log**

- admin (User Administrator)** ha passato il processo in questa attività dal BPMN-ScriptTask: **Grafico processo**  
6 minuti fa
- admin (User Administrator)** ha concluso l'attività BPMN-ScriptTask: **Aggiorna entità**  
6 minuti fa

Figura 5

Dalla versione 24.08, nel caso in cui in un Process helper venga configurata una Form dinamica, cliccando sulla Action Task relativa e successivamente su “Dettagli” sarà possibile visionarne il contenuto (Figura 6)

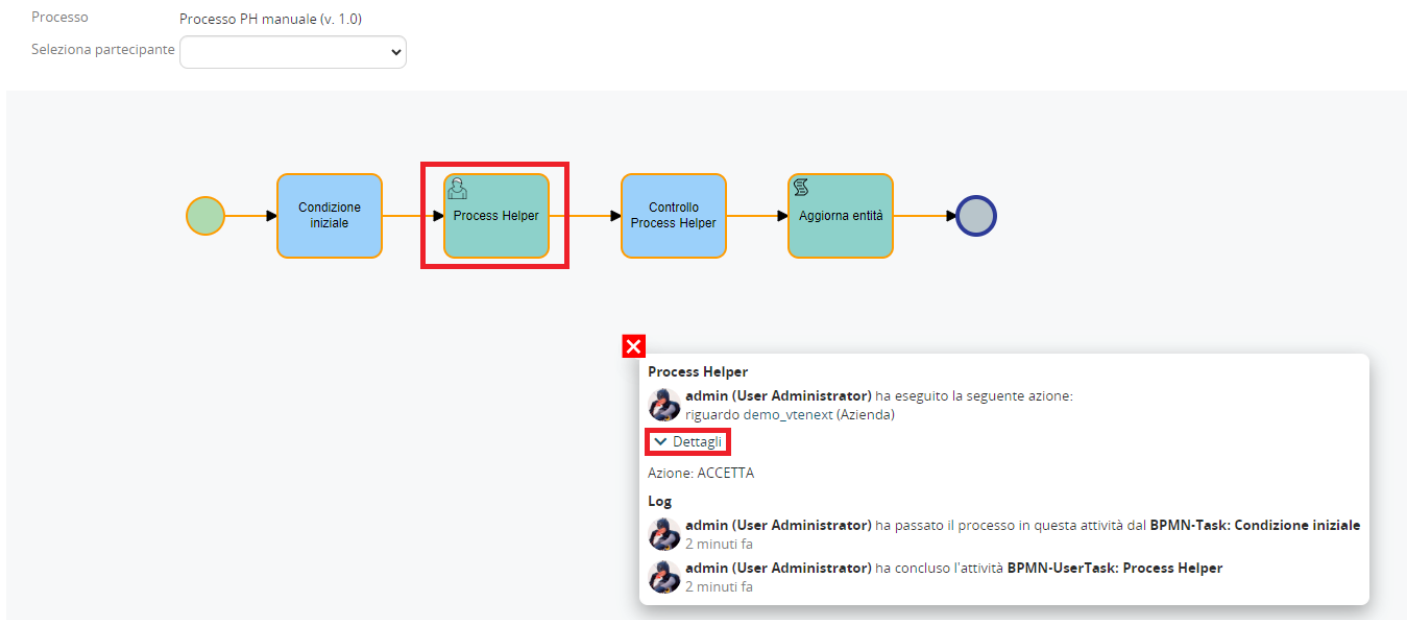


Figura 6

Dalla versione 26.07 è stata migliorata l'interfaccia di visualizzazione dei log attraverso l'apertura di un pannello dedicato sulla destra. (Figura 7)

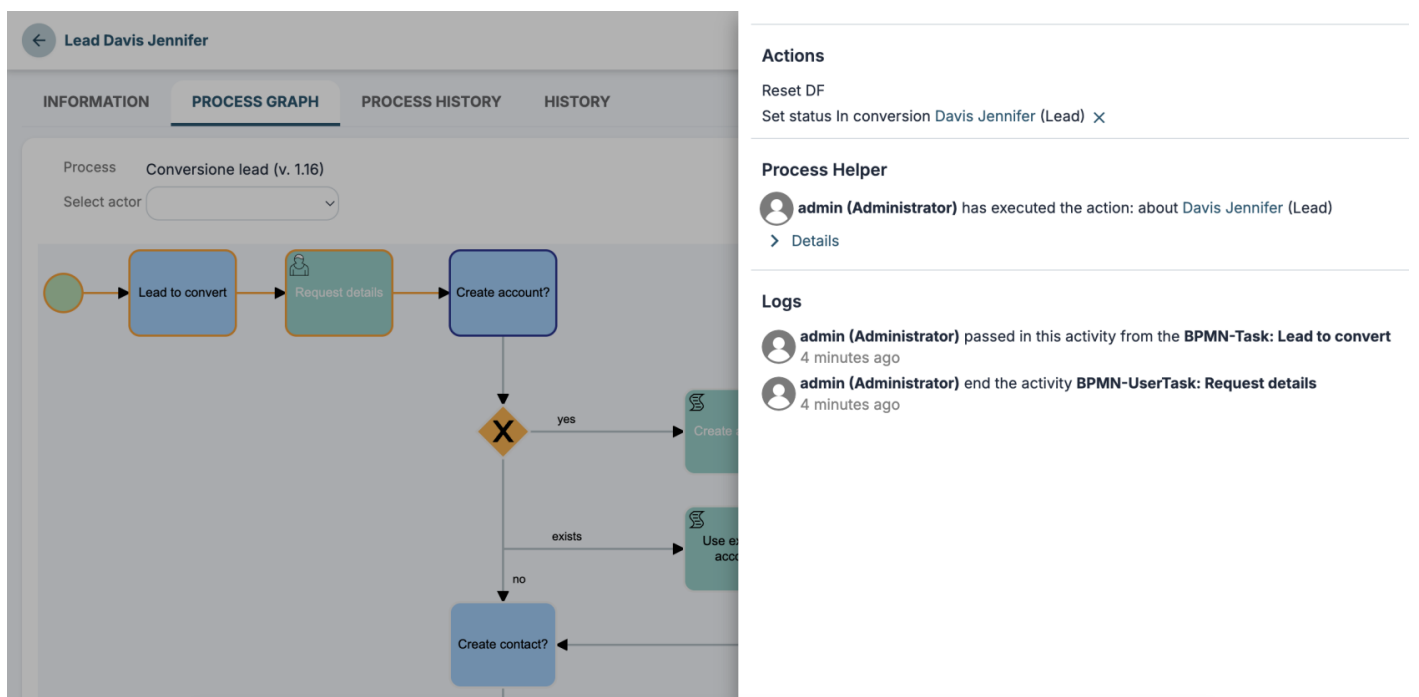


Figura 7

Con un'utenza avente permessi di Amministratore è possibile eseguire della manutenzione diretta su una singola istanza di processo potendo spostare il punto di esecuzione del flusso in avanti (per evitare l'esecuzione di alcune Task/Action Task) o indietro (per rieseguire alcune Task/Action Task).

Per procedere con tali operazioni si deve cliccare su "Forza posizione" (Figura 8), poi sulla

Task/Action Task sul quale si vuole posizionare il processo (Figura 9), successivamente su “OK” nel popup di conferma (Figura 10), poi su “Continua esecuzione” (Figura 11) ed infine su “OK” nel popup di conferma (Figura 12).

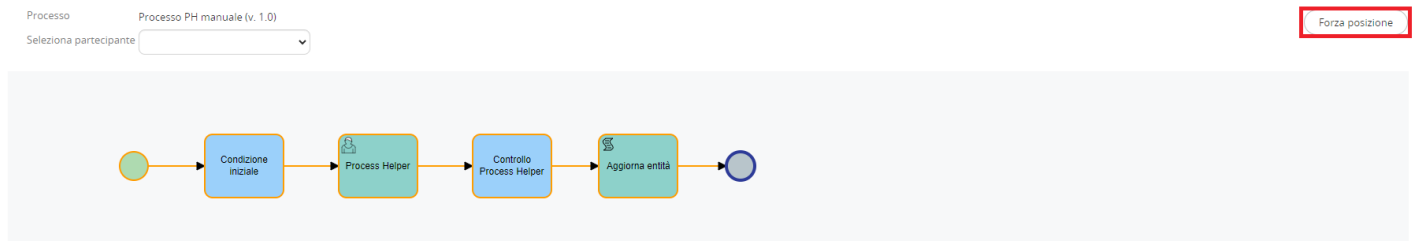


Figura 8

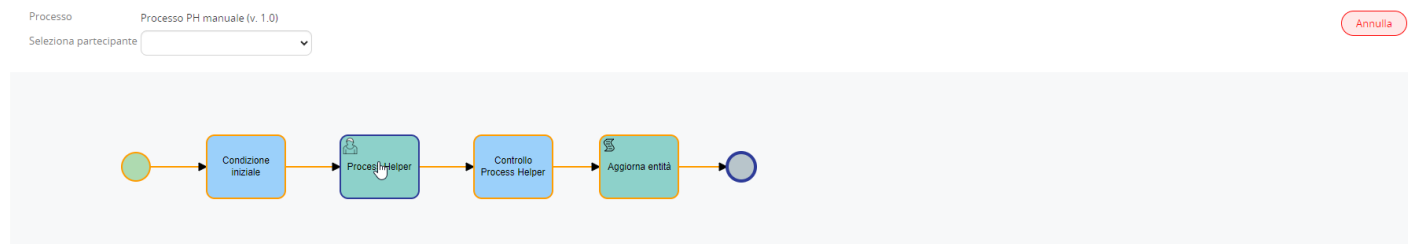


Figura 9

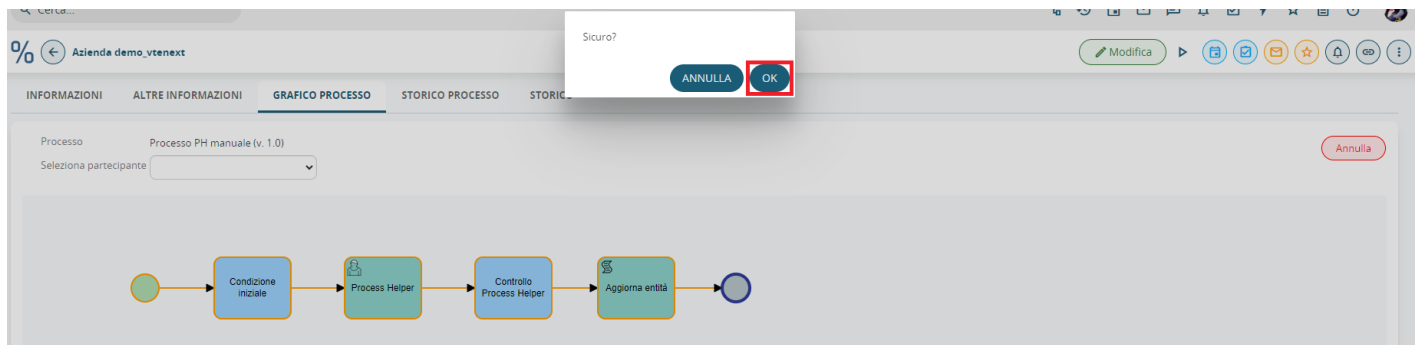


Figura 10

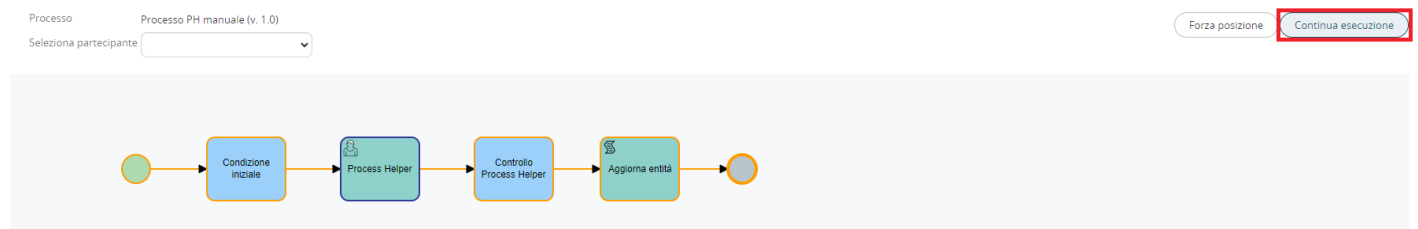


Figura 11

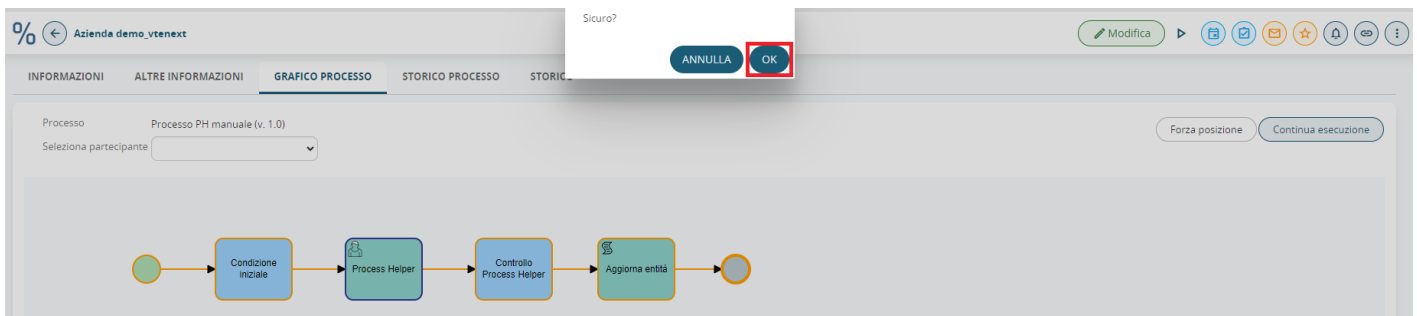


Figura 12

Nelle Task/Action Task rieseguite viene riportato se l'esecuzione è stata effettuata o meno tramite un forzamento di posizione (Figura 13)



-  **admin (User Administrator)** ha passato il processo in questa attività dal **BPMN-EndEvent** (Cambio posizione manuale)  
3 minuti fa
-  **admin (User Administrator)** ha concluso l'attività **BPMN-UserTask: Process Helper**  
1 secondo fa

Figura 13

E' consigliato configurare il suddetto Process helper all'interno di una Action Task inserita subito dopo la Task di condizione iniziale per fare in modo che il grafico venga attivato qualche istante dopo la partenza effettiva del processo (Figura 14).

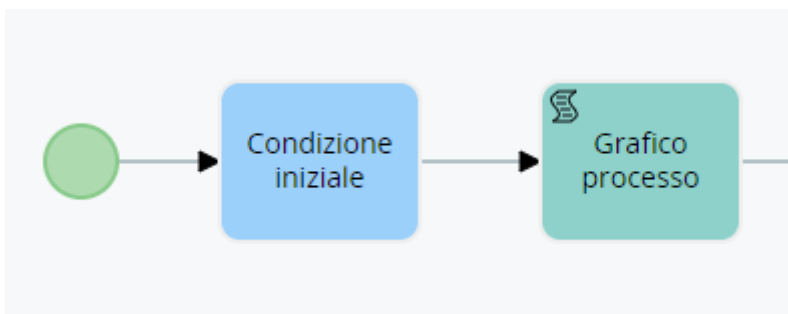


Figura 14

Per attivare il Process helper sarà sufficiente compilare i campi obbligatori, ovvero il campo "Assegnato a" e "Collegato a" (Figura 15).

**Process Helper**

<p><b>Assegnato a</b></p> <p>Utente: admin (User Administrator)</p>	<p><b>Collegato a</b></p> <p>\$41-crmid</p>
<p>Stato: In corso</p> <p>Azione richiesta: Selezione Opzione...</p>	<p><input type="checkbox"/> Nome Processo</p> <p><input type="checkbox"/> Mostra nell'entità collegata</p> <p><input type="checkbox"/> Autenticazione a 2 fattori</p> <p><input type="checkbox"/> Mostra documenti dell'entità collegata</p>

Gestisci form dinamica

## Figura 14

NOTA BENE: per evitare di riscontrare errori si consiglia di inserire nel Collegato a l'ID dell'istanza del modulo principale coinvolto nel processo, ovvero il record sul quale il processo si è scatenato, altrimenti si rischia di inserire l'ID di un istanza che non esiste in quel specifico punto del flusso.

---

Revision #6

Created 2024-09-05 09:01:08 UTC by Luca

Updated 2026-07-10 14:18:41 UTC by Riccardo