

6.5 Esempio di utilizzo Process Helper per uso interno al processo

Come anticipato nel capitolo introduttivo, uno degli utilizzi del process helper riguarda la creazione di spazi virtuali nel quale immagazzinare dati o svolgere operazioni necessarie esclusivamente all'interno del processo (e che quindi sarebbe inutile storicizzare nei moduli del crm).

Per procedere con la configurazione del process helper, si deve innanzitutto configurare una Action Task (crea collegamento con sezione dedicata) seguendo la procedura dedicata (Figura 1).

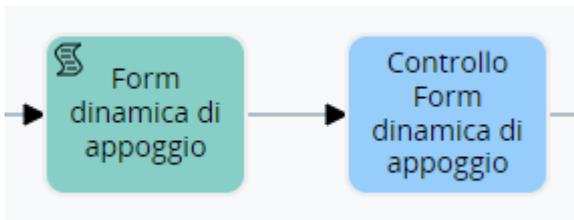


Figura 1

NOTA BENE: NON è obbligatorio creare una Task successiva, in quanto, i controlli che verrebbero eseguiti al suo interno non sarebbero finalizzati a fermare il processo per presentare la form dinamica ma bensì a eseguire un semplice controllo sui dati presenti nei campi della form dinamica (che ricordiamo non sono stati inseriti direttamente da alcun utente).

Una volta entrati all'interno della Action Task (nel nostro esempio "Form dinamica di appoggio") in modalità di configurazione, troveremo la sezione denominata "Process Helper" con tutti i campi relativi (Figura 3)

BPMN-ScriptTask: Form dinamica di appoggio Task_1w5q4jh

Salva Annulla Avanzate...
Nuova azione

Azioni

Nessuna azione configurata

Process Helper

Assegnato a Collegato a

Stato Nome Processo

Azione richiesta Mostra nell'entità collegata Autenticazione a 2 fattori

Mostra documenti dell'entità collegata

Gestisci form dinamica Aggiungi blocco Importa da form dinamica... Importa da modulo...

Figura 3

Una volta configurati i campi principali (Assegnato a, Collegato a, Azione richiesta) andremo a creare nella form dinamica i blocchi e campi necessari in base ai dati che vogliamo utilizzare o ai calcoli che vogliamo eseguire.

Per comprenderne al meglio il funzionamento, qui di seguito viene riportato un esempio di process helper volto a calcolare la differenza in giorni tra due date e storicizzarne il risultato in un campo denominato "Risultato calcolo", questo per verificare se i due valori presi in esame sono uguali o diversi (e di conseguenza eseguire delle azioni differenti) (Figura 4).

Process Helper

Assegnato a Utente admin (User Administrator) Collegato a \$41-crmid Seleziona Opzione...

Stato Valori di Picklist In corso Seleziona Opzione... Nome Processo Seleziona Opzione...

Azione richiesta Seleziona Opzione... Mostra nell'entità collegata Autenticazione a 2 fattori Mostra documenti dell'entità collegata

Gestisci form dinamica Aggiungi blocco Importa da form dinamica... Importa da modulo...

Informazioni

Risultato calcolo

Figura 4

Si tratta di un campo di tipologia "Numero" all'interno del quale viene inserita come valore di Default la funzione SDK "Diff Date" che permette di eseguire la differenza tra due date.

NOTA BENE: di Default il sistema restituisce il risultato in secondi, invece nel caso in si voglia ottenere il risultato in giorni si deve passare come terzo parametro la parola "days" come fatto in questo esempio (Figura 5)

Proprietà campo

Seleziona le opzioni da cambiare per il campo scelto

Etichetta: Risultato calcolo

Permessi Lettura/scrittura ▼

Obbligatorio

Valore di Default Seleziona Opzione... ▼

`$sdk:diffDate($41-cf_e43_1797,$41-cf_e43_1798,days)`

Salva Annulla

Figura 5

Nella Task di controllo associata (denominata “Controllo Form dinamica di appoggio”) vengono indicati due gruppi di condizioni differenti che permettono al processo di intraprendere delle strade differenti in base al risultato del calcolo (Figura 6).

Nello specifico, viene controllato se il contenuto del campo “Risultato calcolo” è uguale o diverso da 0, questo perché se i due valori confrontati sono uguali la differenza calcolata sarà pari a 0, in caso contrario invece sarà diversa da 0.

The screenshot displays the configuration for a BPMN task named "Controllo Form dinamica di appoggio". The interface includes a header with the task name and a "Task_1qw9k8d" identifier. Below the header, there are "Salva" and "Annulla" buttons. The main configuration area is divided into sections: "Entità" (set to "[SDF5] Form dinamica (BPMN-ScriptTask: Form dinamica di appoggio)"), "Quando eseguire il controllo" (with radio buttons for "alla modifica" and "ogni volta che la condizione risulti vera", the latter being selected), and "Condizioni". The "Condizioni" section contains two groups of conditions. The first group has a condition where "Risultato calcolo" is "uguale" to "0". The second group has a condition where "Risultato calcolo" is "diverso" from "0". Each condition group has a "Nuova Condizione" button and a trash icon. There is also a "Nuovo gruppo" button and a dropdown menu in the center of the conditions area.

Figura 6

Revision #3

Created 5 September 2024 13:12:16 by Luca

Updated 5 September 2024 13:47:08 by Luca