

## 8.2 Attivazione di un Processo Avanzato - Gestione Rinnovi Installazioni

Ora procediamo con la visione del processo in azione.

Creiamo quindi un nuova installazione inserendo le informazioni richieste (vedi Figura 1).

The screenshot shows a web form titled "Creazione Installazione" with a "Salva" button and an "Annulla" button. The form is divided into two main sections: "Informazioni Installazione" on the left and "Prodotto" on the right. The "Informazioni Installazione" section includes fields for "Numero Installazione" (AUTOGENERATO AL SALVATAGGIO), "Numero di Serie" (6583756435), "Data di vendita" (17-12-2021), "Stato" (A Servizio), "Fattura" (Cerca...), "Numero di Spedizione" (empty), "Azienda" (Vtenext), and "Data scadenza prossimo rinnovo" (26-02-2022). The "Prodotto" section includes fields for "Prodotto" (Server 1), "Assegnato a" (Utente, admin (User)), "Data a Servizio" (22-12-2021), "Numero Tag" (empty), "Metodo di Spedizione" (empty), "Nome Installazione" (Installazione Server 1), and "Ordini di Vendita" (Cerca...).

Creazione Installazione	
<b>Informazioni Installazione</b>	
Numero Installazione	AUTOGENERATO AL SALVATAGGIO
Numero di Serie	6583756435
Data di vendita	17-12-2021
Stato	A Servizio
Fattura	Cerca...
Numero di Spedizione	
Azienda	Vtenext
Data scadenza prossimo rinnovo	26-02-2022

Prodotto	
Prodotto	Server 1
Assegnato a	Utente admin (User)
Data a Servizio	22-12-2021
Numero Tag	
Metodo di Spedizione	
Nome Installazione	Installazione Server 1
Ordini di Vendita	Cerca...

Figura 1

Dopo il salvataggio il processo partirà posizionandosi sul timer per attendere il raggiungimento della "Data scadenza prossimo rinnovo" (26-02-2022).

Infatti osservando il grafico processo possiamo notare che il timer nel diagramma risulta essere circondato da un contorno di colore blu. (vedi Figura 2)

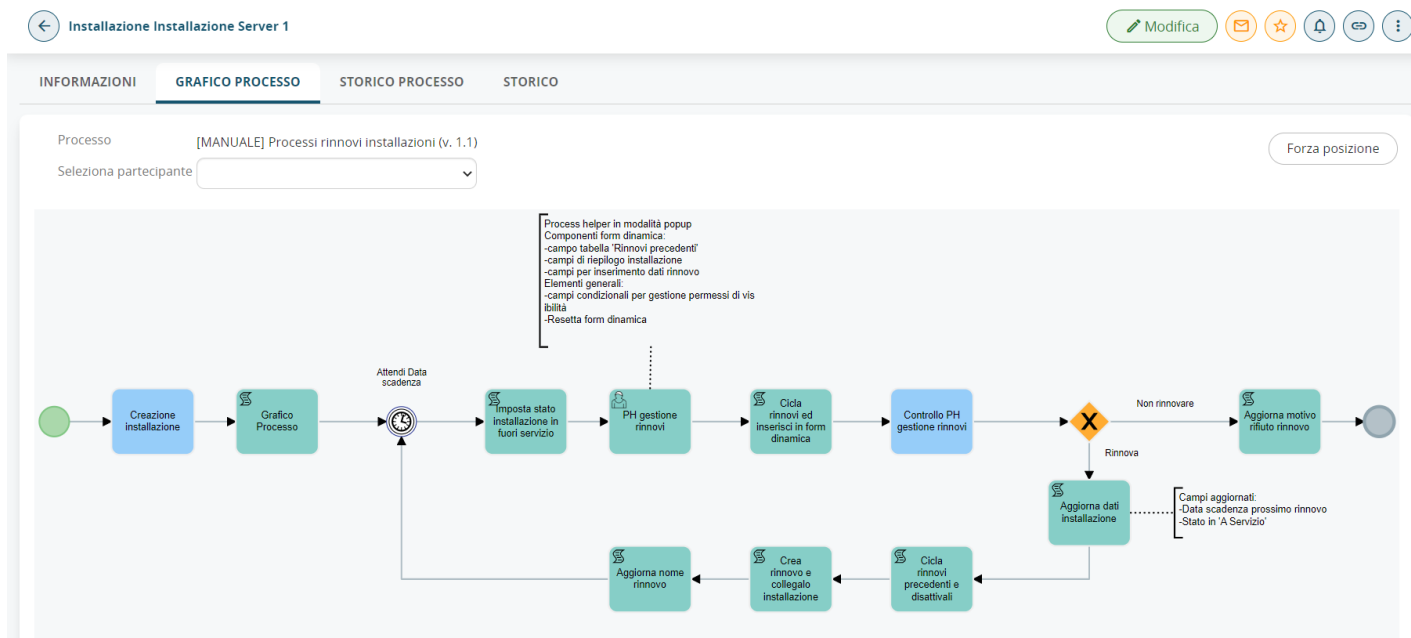


Figura 2

Una volta raggiunta la data di scadenza, il processo imposterà automaticamente lo stato in “Fuori Servizio” e presenterà un task all’assegnatario dell’installazione per poter compilare il popup per gestire il prossimo rinnovo.

Il popup quindi potrà essere compilato cliccando sul pulsante “Compila” alla destra del task (vedi Figura 3)

Figura 3

La task descritta sopra però sarà visibile solamente entrando sull’anagrafica dell’installazione, per questo è possibile in questo caso compilare il process helper attraverso la sezione “Processi” raggiungibile dal menù in alto a destra. (vedi Figura 4)

Figura 4

Infatti in essa sono riportati tutti i processi pendenti assegnati direttamente all'utente o ad eventuali gruppi di cui fa parte, quindi basterà cercare la riga avente le seguenti informazioni (vedi Figura 5):

-nome processo: "Gestione Rinnovi Installazione Server 1"

-collegato a: " Installazione Server 1"

Dopodiché sarà sufficiente cliccare sulla matita alla sinistra del nome processo per poter compilare il process helper che sarà visualizzato come se fossimo in modifica di un modulo.

Visualizzando da 1 a 1 di 1

Azione	Nome Processo	Collegato a	Stato	Assegnato a
<input type="checkbox"/>	Gestione Rinnovi Installazione Server 1	Installazione Server 1	In corso	admin (User)

Figura

Una volta arrivati sulla form del process helper l'utente si ritroverà davanti alla schermata mostrata in Figura 6.

In base al valore del campo Azione si attiveranno i campi condizionali creati precedentemente che gestiranno i permessi dei campi della form coinvolti nelle regole.

N.B: Non essendo ancora stato fatto nessun rinnovo, la tabella Rinnovi Passati è stata nascosta sempre attraverso i campi condizionali.

Processo > Gestione Rinnovi Installazione Server 1

Salva Annulla

**Azione richiesta**

E' richiesta una tua azione per procedere:

Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

**Informazioni Installazione**

Nome Installazione	Azienda
Installazione Server 1	Vtenext
Data a servizio	Stato
22-12-2021 <small>(dd-mm-yyyy)</small>	Fuori Servizio

**Informazioni Rinnovo**

Azione

--Prego Selezionare--

Figura 6

Volendo simulare un rinnovo dell'installazione clicchiamo sul valore "Rinnova", in questo modo il sistema ci mostrerà i campi "Numero mesi Rinnovo" e "Note aggiuntive" (vedi Figura 7).

Processo > Gestione Rinnovi Installazione Server 1

Salva Annulla

E' richiesta una tua azione per procedere:

Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

**Informazioni Installazione**

Nome Installazione	Azienda
Installazione Server 1	Vtenext
Data a servizio	Stato
22-12-2021 <small>(dd-mm-yyyy)</small>	Fuori Servizio

**Informazioni Rinnovo**

Azione

Rinnova

Numero mesi Rinnovo

5

Note aggiuntive

Primo rinnovo

Figura 7

Una volta compilati i 2 campi citati in precedenza salviamo e il processo genererà un rinnovo che verrà automaticamente relazionato all'installazione (vedi Figura 8).

← Installazione Installazione Server 1

Modifica

SCORCIATOIE

Conversazioni

Note

RELAZIONI

Processi 1

R Rinnovi 1

Assistenza Clienti

Documenti

R Rinnovi (1) - Lista

Figura 8

Dal primo rinnovo in poi il process helper mostrerà il campo tabella Rinnovi Passati come mostrato in Figura 9

Processo > Gestione Rinnovi Installazione Server 1

Salva Annulla

**Azione richiesta**

E' richiesta una tua azione per procedere:  
Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

**Informazioni Installazione**

Nome Installazione	Azienda
Installazione Server 1	Vtenext
Data a servizio	Stato
22-12-2021 (dd-mm-yyyy)	Fuori Servizio

**Informazioni Rinnovo**

Rinnovi Passati			
Nome Rinnovo	Data Inizio	Data Fine	Note aggiuntive
Rinnovo RIN13	26-02-2022 (dd-mm-yyyy)	26-07-2022 (dd-mm-yyyy)	Primo rinnovo

Azione

--Prego Selezionare--

Simulando invece di non voler rinnovare clicchiamo sul valore “Non rinnovare”, il sistema ci richiederà di inserire un motivo rifiuto del rinnovo (vedi Figura 10).  
Al salvataggio verrà popolato il campo “Motivo rifiuto rinnovo” dell’installazione.

Processo > Gestione Rinnovi Installazione Server 1

Salva Annulla

Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

**Informazioni Installazione**

Nome Installazione	Azienda
Installazione Server 1	Vtenext
Data a servizio	Stato
22-12-2021 (dd-mm-yyyy)	Fuori Servizio

**Informazioni Rinnovo**

Rinnovi Passati			
Nome Rinnovo	Data Inizio	Data Fine	Note aggiuntive
Rinnovo RIN13	26-02-2022 (dd-mm-yyyy)	26-07-2022 (dd-mm-yyyy)	Primo rinnovo

Azione

Non rinnovare

Motivo rifiuto rinnovo

Ha cambiato server

Figura 10

---

Revision #2

Created 5 September 2024 14:46:39 by Luca

Updated 5 September 2024 15:09:12 by Luca