

# 8.2 Attivazione di un Processo Avanzato - Gestione Rinnovi Installazioni

Ora procediamo con la visione del processo in azione.

Creiamo quindi un nuova installazione inserendo le informazioni richieste (vedi Figura 1).

Creazione Installazione

Salva Annulla

### Informazioni Installazione

Numero Installazione	Prodotto
AUTOGENERATO AL SALVATAGGIO	Server 1
Numero di Serie	Assegnato a
6583756435	Utente admin (User)
Data di vendita	Data a Servizio
17-12-2021	22-12-2021
(dd-mm-yyyy)	(dd-mm-yyyy)
Stato	Numero Tag
A Servizio	
Fattura	Metodo di Spedizione
Cerca...	
Numero di Spedizione	Nome Installazione
	Installazione Server 1
Azienda	Ordini di Vendita
Vtenext	Cerca...
Data scadenza prossimo rinnovo	
26-02-2022	

Figura 1

Dopo il salvataggio il processo partirà posizionandosi sul timer per attendere il raggiungimento della "Data scadenza prossimo rinnovo" (26-02-2022).

Infatti osservando il grafico processo possiamo notare che il timer nel diagramma risulta essere circondato da un contorno di colore blu. (vedi Figura 2)

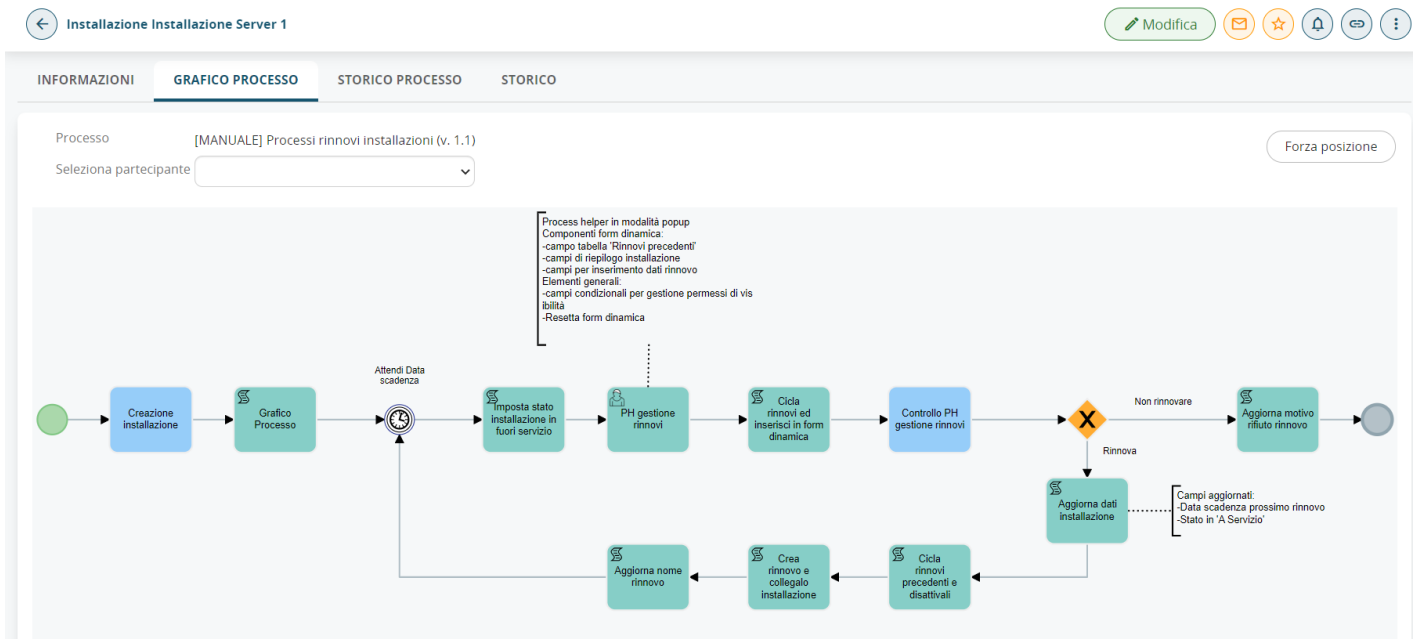


Figura 2

Una volta raggiunta la data di scadenza, il processo imposterà automaticamente lo stato in “Fuori Servizio” e presenterà un task all’assegnatario dell’installazione per poter compilare il popup per gestire il prossimo rinnovo.

Il popup quindi potrà essere compilato cliccando sul pulsante “Compila” alla destra del task (vedi Figura 3)

**Azione richiesta: Gestione Rinnovi Installazione Server 1**

*E' richiesta una tua azione per procedere:*

Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

**Informazioni Installazione**

Numero Installazione	Prodotto
INST5	Server 1
Numero di Serie	Assegnato a
6583756435	admin (User)
Data di vendita	Data a Servizio
17-12-2021	22-12-2021
Stato	Numero Tag
Fuori Servizio	

**RELAZIONI**

- Processi 1
- Assistenza Clienti
- Documenti
- Messaggi
- Rinnovi

Figura 3

La task descritta sopra però sarà visibile solamente entrando sull’anagrafica dell’installazione, per questo è possibile in questo caso compilare il process helper attraverso la sezione “Processi” raggiungibile dal menù in alto a destra. (vedi Figura 4)

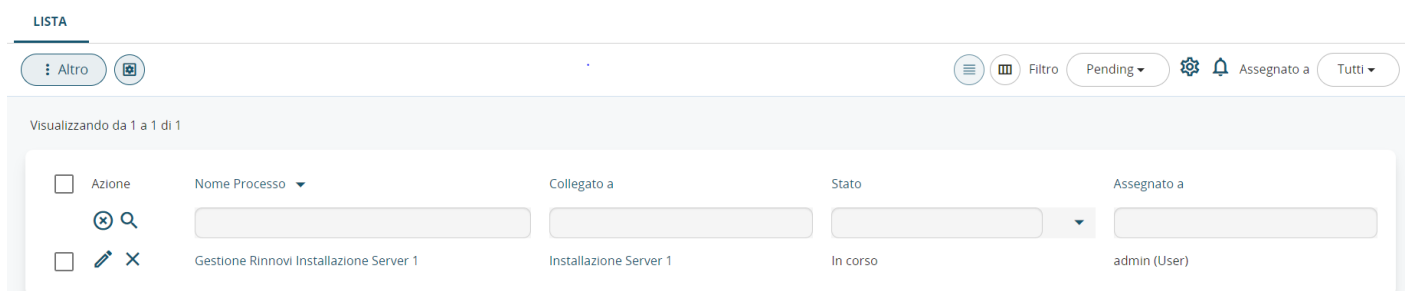
Figura 4

Infatti in essa sono riportati tutti i processi pendenti assegnati direttamente all'utente o ad eventuali gruppi di cui fa parte, quindi basterà cercare la riga avente le seguenti informazioni (vedi Figura 5):

-nome processo: "Gestione Rinnovi Installazione Server 1"

-collegato a: " Installazione Server 1"

Dopodiché sarà sufficiente cliccare sulla matita alla sinistra del nome processo per poter compilare il process helper che sarà visualizzato come se fossimo in modifica di un modulo.



Figura

Una volta arrivati sulla form del process helper l'utente si ritroverà davanti alla schermata mostrata in Figura 6.

In base al valore del campo Azione si attiveranno i campi condizionali creati precedentemente che gestiranno i permessi dei campi della form coinvolti nelle regole.

N.B: Non essendo ancora stato fatto nessun rinnovo, la tabella Rinnovi Passati è stata nascosta sempre attraverso i campi condizionali.

Processo > Gestione Rinnovi Installazione Server 1

Salva Annulla

**Azione richiesta**

E' richiesta una tua azione per procedere:

Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

**Informazioni Installazione**

Nome Installazione Installazione Server 1	Azienda Vtenext
Data a servizio 22-12-2021 <small>(dd-mm-yyyy)</small>	Stato Fuori Servizio

**Informazioni Rinnovo**

Azione  
--Prego Selezionare--

Figura 6

Volendo simulare un rinnovo dell'installazione clicchiamo sul valore "Rinnova", in questo modo il sistema ci mostrerà i campi "Numero mesi Rinnovo" e "Note aggiuntive" (vedi Figura 7).

Processo > Gestione Rinnovi Installazione Server 1

Salva Annulla

E' richiesta una tua azione per procedere:

Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

**Informazioni Installazione**

Nome Installazione Installazione Server 1	Azienda Vtenext
Data a servizio 22-12-2021 <small>(dd-mm-yyyy)</small>	Stato Fuori Servizio

**Informazioni Rinnovo**

Azione  
Rinnova

Numero mesi Rinnovo  
5

Note aggiuntive  
Primo rinnovo

Figura 7

Una volta compilati i 2 campi citati in precedenza salviamo e il processo genererà un rinnovo che verrà automaticamente relazionato all'installazione (vedi Figura 8).

← Installazione Installazione Server 1

Modifica

SCORCIATOIE

- Conversazioni
- Note

RELAZIONI

- Processi 1
- R Rinnovi 1**
- Assistenza Clienti
- Documenti

R Rinnovi (1) - Lista

Figura 8

Dal primo rinnovo in poi il process helper mostrerà il campo tabella Rinnovi Passati come mostrato in Figura 9

Processo > Gestione Rinnovi Installazione Server 1

Salva Annulla

### Azione richiesta

E' richiesta una tua azione per procedere:  
Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

### Informazioni Installazione

Nome Installazione: Installazione Server 1  
Azienda: Vtenext  
Data a servizio: 22-12-2021  
Stato: Fuori Servizio

### Informazioni Rinnovo

Rinnovi Passati	Nome Rinnovo	Data Inizio	Data Fine	Note aggiuntive
	Rinnovo RIN13	26-02-2022	26-07-2022	Primo rinnovo

Azione: --Prego Selezionare--

Simulando invece di non voler rinnovare clicchiamo sul valore "Non rinnovare", il sistema ci richiederà di inserire un motivo rifiuto del rinnovo (vedi Figura 10).

Al salvataggio verrà popolato il campo "Motivo rifiuto rinnovo" dell'installazione.

Processo > Gestione Rinnovi Installazione Server 1

Salva Annulla

Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

### Informazioni Installazione

Nome Installazione: Installazione Server 1  
Azienda: Vtenext  
Data a servizio: 22-12-2021  
Stato: Fuori Servizio

### Informazioni Rinnovo

Rinnovi Passati	Nome Rinnovo	Data Inizio	Data Fine	Note aggiuntive
	Rinnovo RIN13	26-02-2022	26-07-2022	Primo rinnovo

Azione: Non rinnovare

Motivo rifiuto rinnovo: Ha cambiato server

Figura 10

---

Revision #2

Created 2024-09-05 14:46:39 UTC by Luca

Updated 2024-09-05 15:09:12 UTC by Luca