

8.2 Attivazione di un Processo Avanzato - Gestione Rinnovi Installazioni

Ora procediamo con la visione del processo in azione.

Creiamo quindi una nuova installazione inserendo le informazioni richieste (vedi Figura 1).

The screenshot displays a web form titled "Creazione Installazione" with a "Salva" (Save) button in green and an "Annulla" (Cancel) button in red. The form is divided into two main sections: "Informazioni Installazione" on the left and a right-hand section for product and service details.

Informazioni Installazione

- Numero Installazione: AUTOGENERATO AL SALVATAGGIO
- Numero di Serie: 6583756435
- Data di vendita: 17-12-2021 (with a calendar icon and format hint: dd-mm-yyyy)
- Stato: A Servizio (dropdown menu)
- Fattura: Cerca... (with a search icon and a close icon)
- Numero di Spedizione: (empty field)
- Azienda: Vtenext (with a search icon and a close icon)
- Data scadenza prossimo rinnovo: 26-02-2022 (with a calendar icon)

Right-hand section

- Prodotto: Server 1 (with a search icon and a close icon)
- Assegnato a: Utente (dropdown menu) admin (User) (with a search icon and a close icon)
- Data a Servizio: 22-12-2021 (with a calendar icon and format hint: dd-mm-yyyy)
- Numero Tag: (empty field)
- Metodo di Spedizione: (empty field)
- Nome Installazione: Installazione Server 1
- Ordini di Vendita: Cerca... (with a search icon and a close icon)

Figura 1

Dopo il salvataggio il processo partirà posizionandosi sul timer per attendere il raggiungimento della "Data scadenza prossimo rinnovo" (26-02-2022).

Infatti osservando il grafico processo possiamo notare che il timer nel diagramma risulta essere circondato da un contorno di colore blu. (vedi Figura 2)

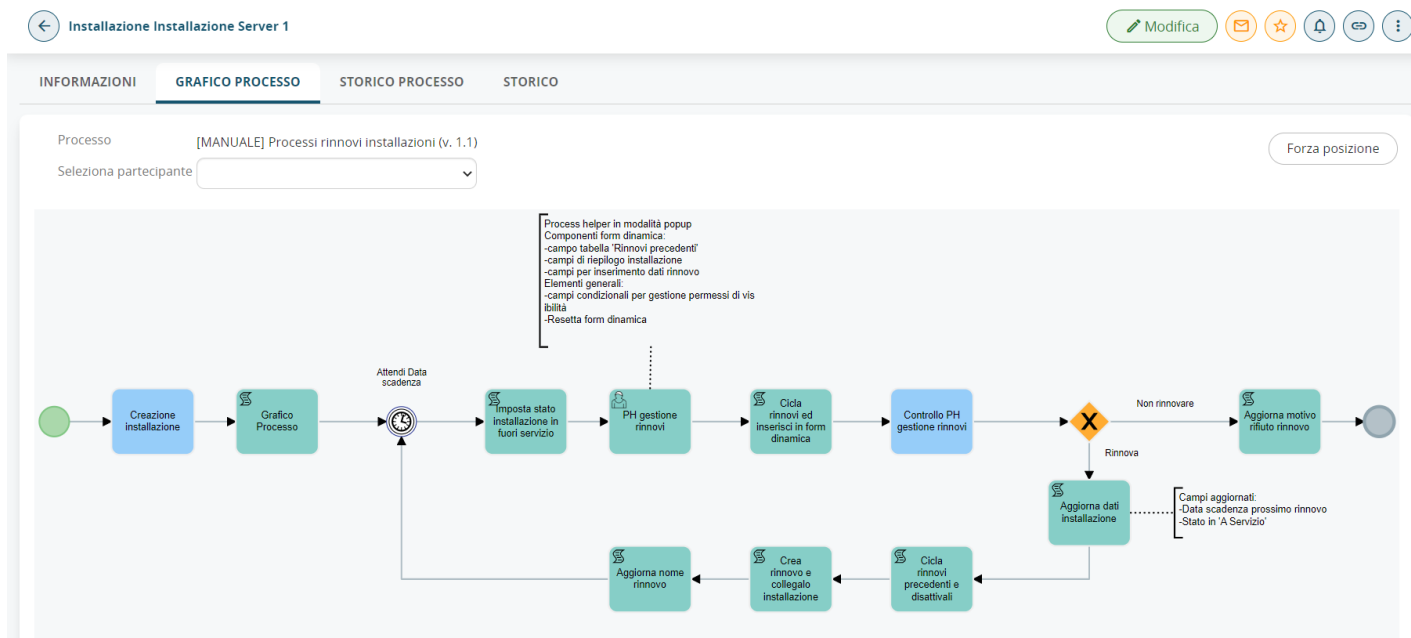


Figura 2

Una volta raggiunta la data di scadenza, il processo imposterà automaticamente lo stato in “Fuori Servizio” e presenterà un task all’assegnatario dell’installazione per poter compilare il popup per gestire il prossimo rinnovo.

Il popup quindi potrà essere compilato cliccando sul pulsante “Compila” alla destra del task (vedi Figura 3)

Figura 3

La task descritta sopra però sarà visibile solamente entrando sull’anagrafica dell’installazione, per questo è possibile in questo caso compilare il process helper attraverso la sezione “Processi” raggiungibile dal menù in alto a destra. (vedi Figura 4)

Figura 4

Infatti in essa sono riportati tutti i processi pendenti assegnati direttamente all'utente o ad eventuali gruppi di cui fa parte, quindi basterà cercare la riga avente le seguenti informazioni (vedi Figura 5):

-nome processo: "Gestione Rinnovi Installazione Server 1"

-collegato a: " Installazione Server 1"

Dopodiché sarà sufficiente cliccare sulla matita alla sinistra del nome processo per poter compilare il process helper che sarà visualizzato come se fossimo in modifica di un modulo.

Visualizzando da 1 a 1 di 1

Azione	Nome Processo	Collegato a	Stato	Assegnato a
<input type="checkbox"/>	Gestione Rinnovi Installazione Server 1	Installazione Server 1	In corso	admin (User)

Figura

Una volta arrivati sulla form del process helper l'utente si ritroverà davanti alla schermata mostrata in Figura 6.

In base al valore del campo Azione si attiveranno i campi condizionali creati precedentemente che gestiranno i permessi dei campi della form coinvolti nelle regole.

N.B: Non essendo ancora stato fatto nessun rinnovo, la tabella Rinnovi Passati è stata nascosta sempre attraverso i campi condizionali.

Processo > Gestione Rinnovi Installazione Server 1

Salva Annulla

Azione richiesta

E' richiesta una tua azione per procedere:

Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

Informazioni Installazione

Nome Installazione	Azienda
Installazione Server 1	Vtenext
Data a servizio	Stato
22-12-2021 <small>(dd-mm-yyyy)</small>	Fuori Servizio

Informazioni Rinnovo

Azione

--Prego Selezionare--

Figura 6

Volendo simulare un rinnovo dell'installazione clicchiamo sul valore "Rinnova", in questo modo il sistema ci mostrerà i campi "Numero mesi Rinnovo" e "Note aggiuntive" (vedi Figura 7).

Processo > Gestione Rinnovi Installazione Server 1

Salva Annulla

E' richiesta una tua azione per procedere:

Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

Informazioni Installazione

Nome Installazione	Azienda
Installazione Server 1	Vtenext
Data a servizio	Stato
22-12-2021 <small>(dd-mm-yyyy)</small>	Fuori Servizio

Informazioni Rinnovo

Azione

Rinnova

Numero mesi Rinnovo

5

Note aggiuntive

Primo rinnovo

Figura 7

Una volta compilati i 2 campi citati in precedenza salviamo e il processo genererà un rinnovo che verrà automaticamente relazionato all'installazione (vedi Figura 8).

← Installazione Installazione Server 1

Modifica

SCORCIATOIE

- Conversazioni
- Note

RELAZIONI

- Processi 1
- Rinnovi 1**
- Assistenza Clienti
- Documenti

R Rinnovi (1) - Lista

Figura 8

Dal primo rinnovo in poi il process helper mostrerà il campo tabella Rinnovi Passati come mostrato in Figura 9

Processo > Gestione Rinnovi Installazione Server 1

Salva Annulla

Azione richiesta

E' richiesta una tua azione per procedere:
Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

Informazioni Installazione

Nome Installazione Installazione Server 1	Azienda Vtenext
Data a servizio 22-12-2021 <small>(dd-mm-yyyy)</small>	Stato Fuori Servizio

Informazioni Rinnovo

Rinnovi Passati			
Nome Rinnovo	Data Inizio	Data Fine	Note aggiuntive
Rinnovo RIN13	26-02-2022 <small>(dd-mm-yyyy)</small>	26-07-2022 <small>(dd-mm-yyyy)</small>	Primo rinnovo

Azione
--Prego Selezionare--

Simulando invece di non voler rinnovare clicchiamo sul valore “Non rinnovare”, il sistema ci richiederà di inserire un motivo rifiuto del rinnovo (vedi Figura 10).
Al salvataggio verrà popolato il campo “Motivo rifiuto rinnovo” dell’installazione.

Processo > Gestione Rinnovi Installazione Server 1

Salva Annulla

Procedere con la gestione del rinnovo di questa installazione

Informazioni Installazione

Nome Installazione Installazione Server 1	Azienda Vtenext
Data a servizio 22-12-2021 <small>(dd-mm-yyyy)</small>	Stato Fuori Servizio

Informazioni Rinnovo

Rinnovi Passati			
Nome Rinnovo	Data Inizio	Data Fine	Note aggiuntive
Rinnovo RIN13	26-02-2022 <small>(dd-mm-yyyy)</small>	26-07-2022 <small>(dd-mm-yyyy)</small>	Primo rinnovo

Azione
Non rinnovare

Motivo rifiuto rinnovo
Ha cambiato server

Figura 10

Revision #2

Created 5 September 2024 14:46:39 by Luca

Updated 5 September 2024 15:09:12 by Luca