

# Chiama processo tool

Permette di eseguire un processo tool. **TODO link alla documentazione**

Una volta selezionato il tool desiderato verranno caricati i Parametri di input previsti che potranno essere configurati utilizzando come di consueto le variabili di processo.

Questa azione non presenta i limiti dei sotto-processi e può essere richiamata più volte nello stesso processo e anche da più processi diversi.

Di seguito un esempio di chiamata ad un tool per l'aggiunta di un commento ad un ticket. I parametri son quelli definiti nel processo tool che in questo caso sono l'id del ticket e il testo.

The screenshot shows a configuration window titled "Azione: Chiama processo tool". It contains the following fields and options:

- Titolo azione:** commento azienda chiusa
- Modalità di esecuzione:** Standard: il processo di esecuzione attende il completamento dell'azione prima di proseguire con la successiva (dropdown menu)
- Processo tool:** add comment (dropdown menu)
- Descrizione:** tool di aggiunta commento ad un ticket
- Parametri di input:**
  - ticket:** reference - HelpDesk. Value: \$3-crmid. Description: The id of the helpdesk, with the format 'module\_id' + 'x' + 'record\_id'.
  - commento:** string. Value: Gli uffici sono chiusi, contattateci domani. Per urgenze telefonare. Description: testo del commento.

Buttons for "Salva" and "Annulla" are located in the top right corner.

Revision #2

Created 2026-07-08 15:22:34 UTC by m.maporti

Updated 2026-07-08 15:43:53 UTC by m.maporti