

Funzioni e Limitazioni del Modulo Offline App

Operazioni possibili in modalità offline in assenza di connettività:

- Creazione di un nuovo record su qualsiasi modulo disponibile per il profilo app;
- Modifica di un record (esistente sul server o creato nell'app, *limitazione per upload di files);
- Cancellazione dei record;
- Visualizzazione di filtri e cartelle;
- Utilizzo della ricerca globale;
- Lettura conversazioni;
- Creazione di nuove conversazioni (* limitazione sulle risposte, vedi sotto);
- Lettura e invio messaggi;
- Conversione Lead (*vedi sotto per limitazione);

Operazioni non possibili in assenza di connettività:

- Configurazione di un account di posta;
- Invio di risposte su conversazioni non ancora salvate sul server;
- Modifica dell'allegato di un documento non ancora salvato sul server;
- Visualizzazione di grafici;
- Conversione di leads non ancora salvati sul server;
- Salvataggio e invio di PDF da PDFMaker;
- Visualizzazione del calendario di altri utenti;
- Download di un documento o un allegato di una email;
- Ricerca su mappa (tutte e 3);
- Tracciamento;
- Salvataggio delle relazioni di record creati tramite wizard.

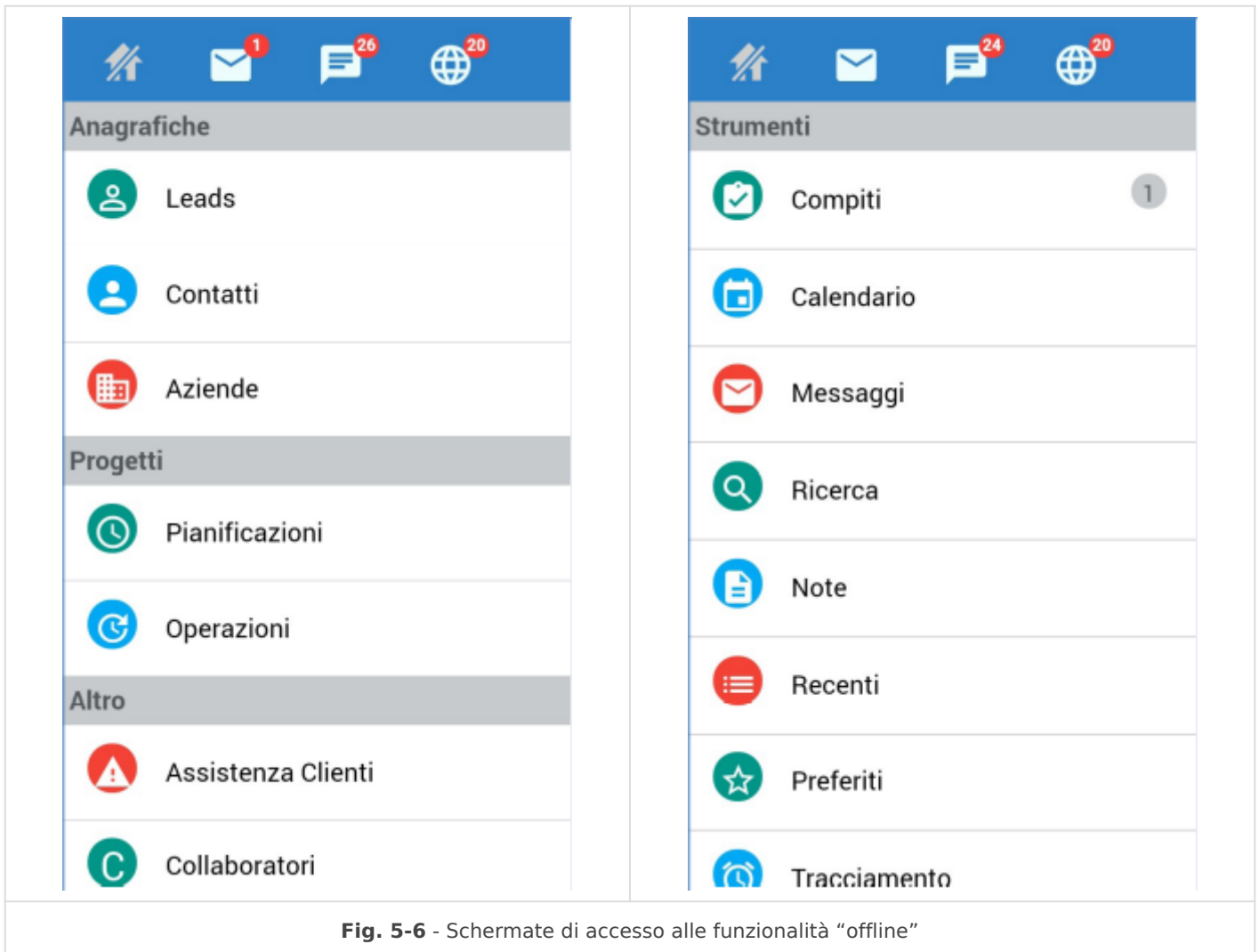


Fig. 5-6 - Schermate di accesso alle funzionalità "offline"

Ulteriori limitazioni del modulo Offline:

Un record rimane accessibile nell'app anche nel caso in cui ne venga modificato l'assegnatario e non sia più visibile dall'utente App.

In caso lato server ci siano processi/workflow/personalizzazioni che modificano i valori dei record al salvataggio, nell'app non sarà possibile vederne i cambiamenti fino a quando non viene effettuato il salvataggio.

La maggior parte delle modifiche SDK non si applicano all'app (anche in modalità Online).

Tutto quello che non è esplicitamente riportato nella sezione "Operazioni funzionanti in offline anche senza connettività" è da considerarsi non supportato in modalità OffLine.

Le informazioni riportate si riferiscono alla versione 1.45 dell'app, collegata a vte v.16.09 o superiore. L'utilizzo di versioni differenti potrebbe differire.

Revision #4

Created 2019-11-11 17:09:27 UTC by Admin

Updated 2019-11-11 17:16:57 UTC by Admin