

## 3.2 Messaggi

Il modulo dei Messaggi ci permette di leggere le email comodamente attraverso l'app di VTECRM. Appena effettuato l'accesso al modulo, avremo una schermata simile a questa:



A sinistra troviamo l'elenco di tutte le email, lette o da leggere, con al centro della schermata, il dettaglio dell'email che stiamo visualizzando. Possiamo forzare il download di nuove email, cliccando sul pulsante

	Permette di accedere ad altri account o cartelle configurate nel modulo Messaggi di VTECRM. Questa schermata compare anche quando si entra per la prima volta nel modulo messaggi.
	Permette di forzare il download della posta in arrivo.



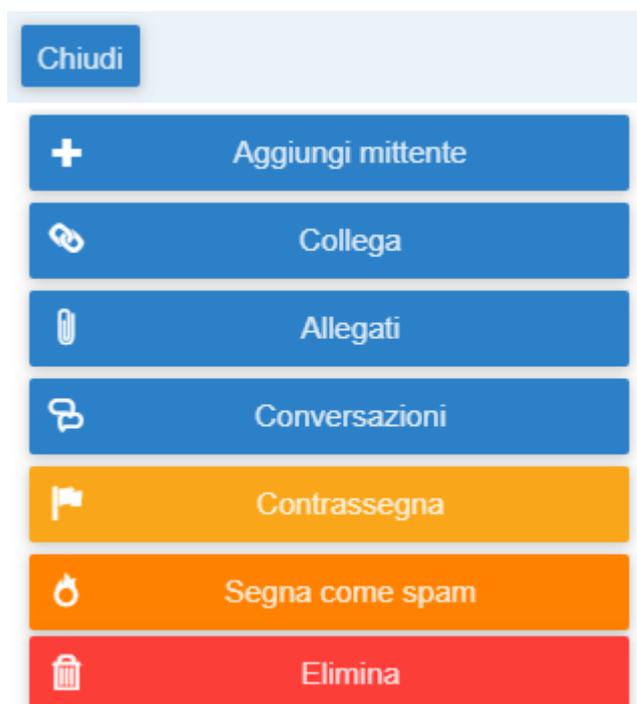
Questa icona permette di accedere ad un sotto menu, che presenta i seguenti pulsanti:



1. per rispondere all'email selezionata, oppure rispondere a tutti i destinatari presenti i A e CC
2. per inoltrare l'email a nuovi destinatari



Questa icona permette di accedere ad una serie di funzioni che di seguito elencate:



1. per aggiungere un'anagrafica Lead, Azienda o Contatto, al mittente di quella specifica e-mail
2. per di collegare quella specifica e-mail ad una entità anagrafica
3. per di iniziare una nuova conversazione contestualmente quella specifica e-mail
4. per di mettere nelle contrassegnare quella determinata e-mail
5. per di mettere nello spam quella specifica e-mail
6. per di eliminare l'e-mail selezionata



Permette di scrivere un'email, scegliendo destinatari ed allegati.

**N.B.:** gli allegati, possono essere selezionati direttamente dalla galleria del telefono cellulare o catturati dalla fotocamera.

---

Revision #3

Created 5 September 2019 09:57:52 by Admin

Updated 5 September 2019 12:25:21 by Admin