

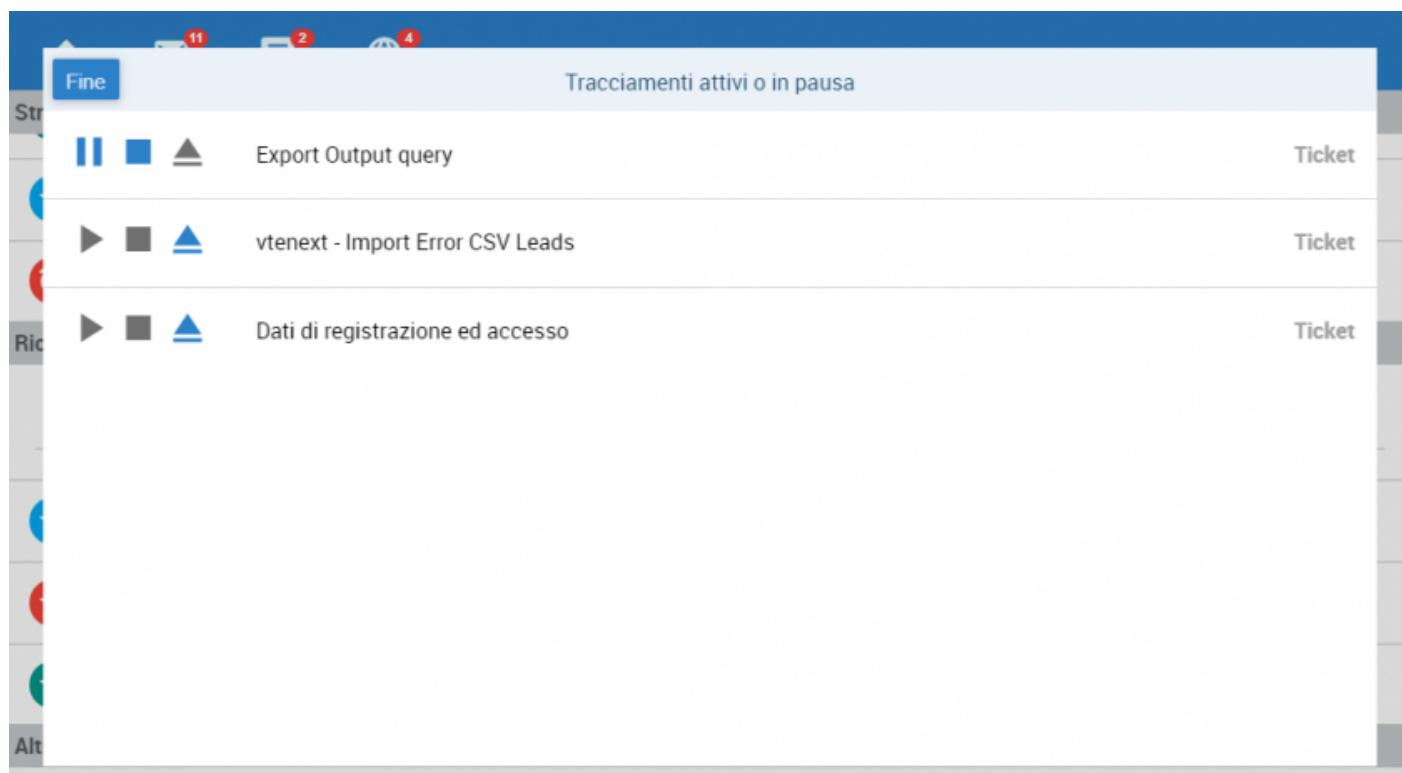
7. Tracciamento

In Homepage è presente l'icona per attivare la funzione di Tracciamento.



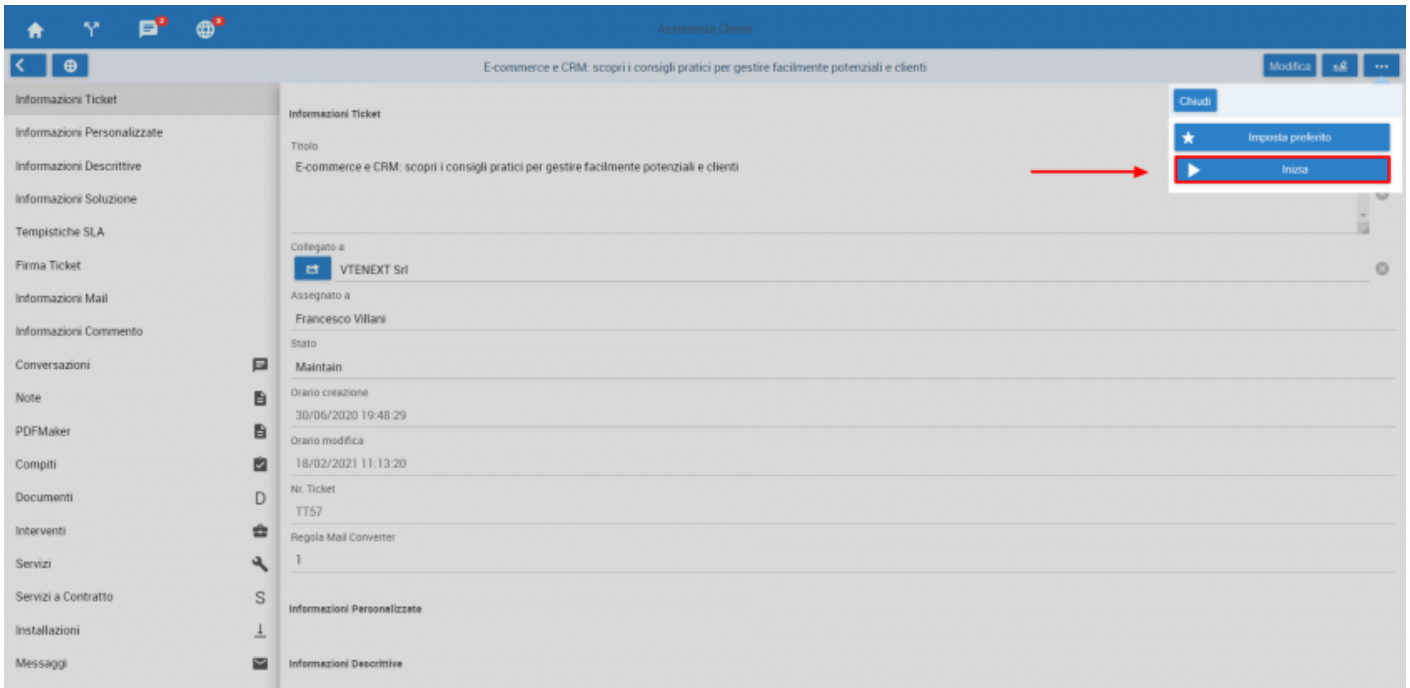
Tracciamento

Essa ci permette di accedere ad una pop-up, per visualizzare quali sono i tracciamenti attivi, in corso ed in pausa. I Tracciamenti, come detto in precedenza, sono una funzione presente all'interno di alcuni moduli, e può essere attivato agendo sull'icona con i tre puntini, presente in alto a destra nella vista in dettaglio del modulo interessato.

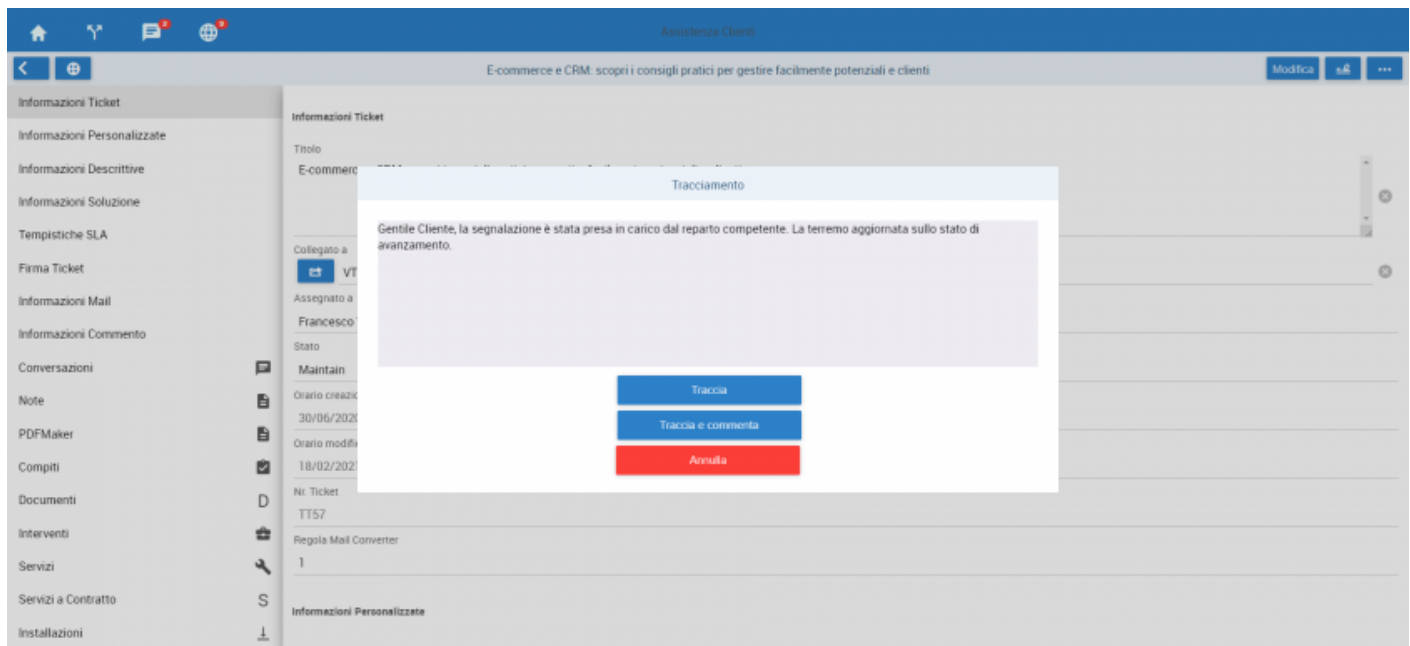


Dettaglio Tracciamenti in corso ed in pausa

Il tracciamento è presente nel modulo **Assistenza Clienti** e può essere attivato cliccando sul ALTRO > INIZIA, presente in alto a destra nel dettaglio del ticket.



Dettaglio di un ticket con possibilità di avviare il tracciamento



Dettaglio della finestra di dialogo che permette all'utente di avviare/concludere il tracciamento con o senza commento

Per il funzionamento del tracciamento, si rimanda la lettura del [Capitolo 10.4 Tracciamento delle attività](#), relativo alla versione web di vtenext.

Revision #3

Created 2019-09-09 16:56:35 UTC by Admin

Updated 2021-02-24 18:23:36 UTC by Admin