

# 10.2 Interventi

E' possibile associare ai ticket degli interventi di risoluzione. Si tratta di un secondo livello di profondità, se un ticket richiede più attività a risoluzione della problematica.

**Informazioni Interventi**

Data: 03-06-2022 

Assegnato a: Utente  

Unità:

Ticket: Cerca... 

Tempo (hh:mm):

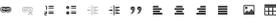
Nome del prodotto: Cerca... 

tipo:

Nuovo Intervento:

**Informazioni Descrizione**

Descrizione

Carattere - Di... - B I U S A 

<b>Data</b>	Data dell'intervento
<b>Assegnato a</b>	Utente o gruppo di utenti
<b>Unità</b>	Numero di unità coinvolte nell'intervento
<b>Tempo</b>	Tempo impiegato
<b>Prodotto</b>	Collegamento al prodotto interessato
<b>Ticket</b>	Ticket di riferimento
<b>Nuovo intervento</b>	Se attivo, al salvataggio permette di creare un nuovo Intervento
<b>Cambia stato</b>	Cambia lo stato del ticket relazionato
<b>Assegna ticket a</b>	Permette di riassegnare il ticket relazionato

La somma della durata degli Interventi legati a un ticket viene riportata nel campo Ore o Giorni del ticket.

<https://www.youtube.com/embed/3jeh-5LCLoc>

---

Revision #1

Created 14 November 2022 11:06:47 by Admin

Updated 18 May 2023 16:05:31 by Admin