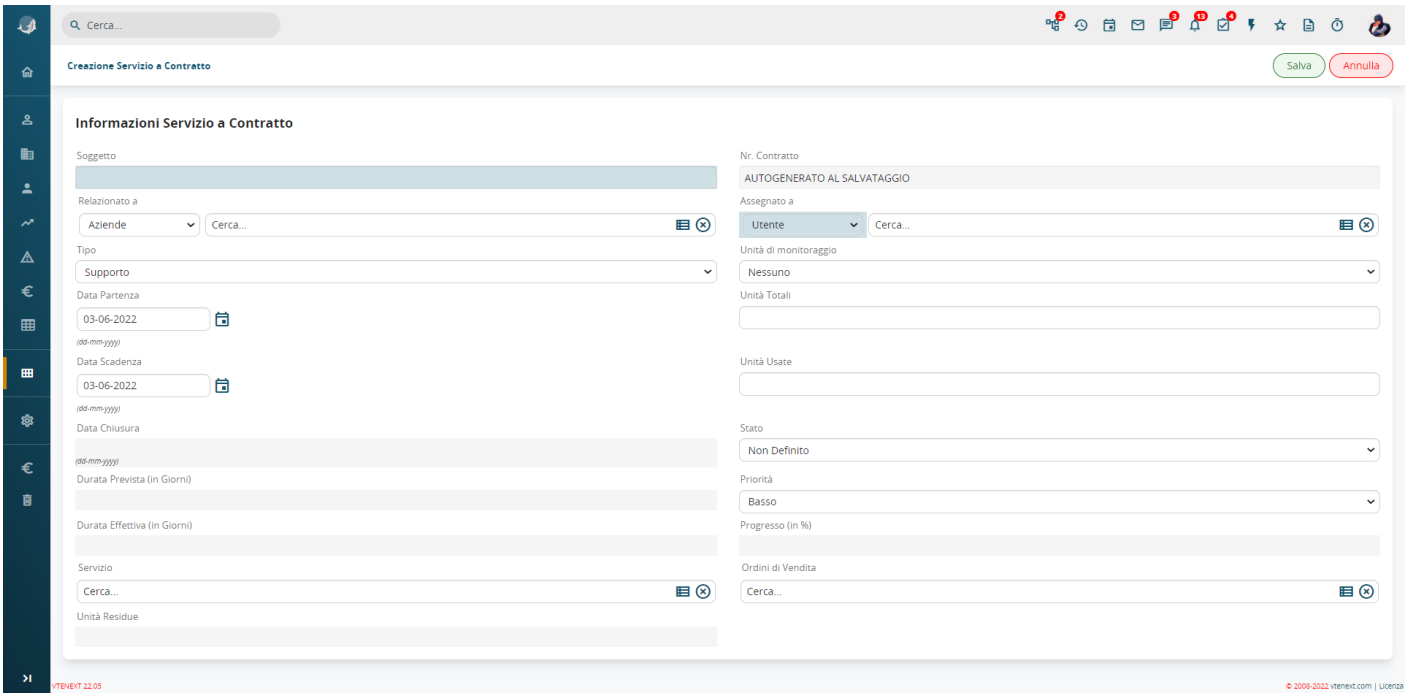
10.5 Servizio a Contratto

In vtenext esiste il modulo SERVIZI A CONTRATTO dedicato alla gestione di un servizio venduto ad un cliente, tracciando l'erogazione del servizio nel corso del tempo previsto dal contratto.

Se per esempio vendete un pacchetto di 20 ore di assistenza con validità 1 anno, qui potete creare il pacchetto dedicato al cliente specifico, inserendo date e monte ore, e tracciare volta per volta l'erogazione delle ore tramite ticket collegati.

Campo	Descrizione	Criterio di inserimento
Data di fine	Data di fine del servizio a contratto	Quando lo status è impostato su Completo, o quando le unità usate raggiungono o superano le unità totali
Durata pianificata	Periodo in giorni nel quale il servizio è pianificato	Al salvataggio del record
Durata attuale	Periodo effettivo sfruttato (in giorni)	Al salvataggio del record o quando l'unità usata è aggiornata
Progresso	Percentuale di progresso del servizio	Al salvataggio del record o quando l'unità usata è aggiornata
Relazionato a	Collegamento ad azienda o contatto	Alla creazione, manuale se si crea da zero, auto-compilato se si genera il servizio da un modulo collegato. La precedenza è data ad Aziende.
Unità di monitoraggio	Calcolato sulla base delle unità usate	Quando il servizio a contratto è aggiunto partendo da fattura, preventivo, ordine di vendita/ acquisto, l'unità di monitoraggio è quella utilizzata nel servizio sulla riga prodotto
Unità Totali	Numero di unità previste dal contratto	Riporta automaticamente il valore del campo N. di unità del servizio collegato
Unità Usate	Numero di unità utilizzate finora	Scalate dai ticket relazionati in base all'indicazione del tempo utilizzato su ciascun ticket in stato chiuso

Unità residue	Differenza tra unità totali e unità usate	Auto-generato



https://www.youtube.com/embed/_CRQT1oAix8

Revision #1
Created 14 November 2022 11:06:47 by Admin
Updated 18 May 2023 16:05:31 by Admin