5.5 Modulo Notifiche

vtenext tiene aggiornati gli utenti sui dati di loro interesse attraverso lo strumento Notifiche.

Ogni utente può definire dalla propria scheda Preferenze:

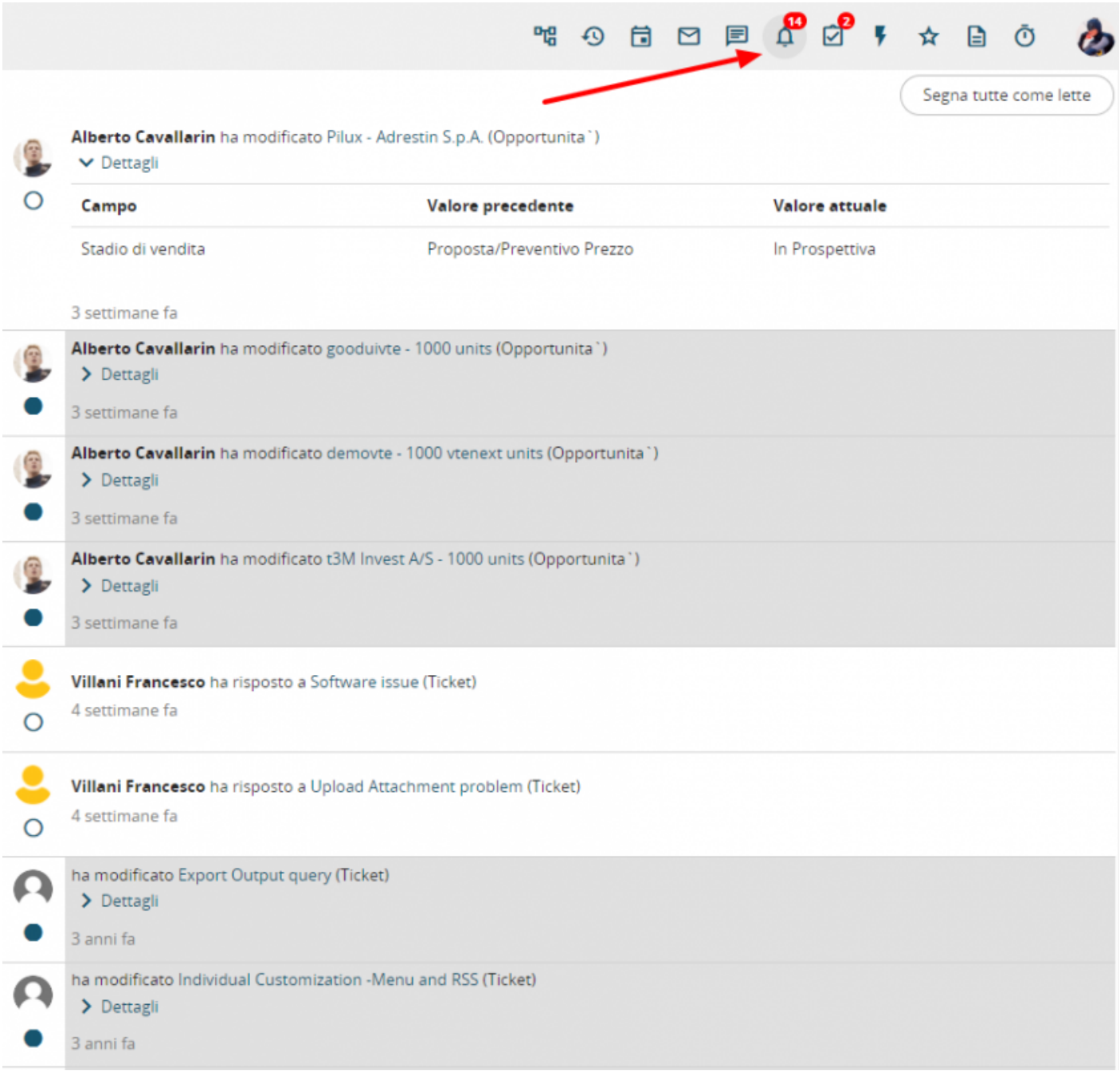
- la modalità di notifica: Email/vtenext (campo "Notificami via" dalle Preferenze Utente);
- la frequenza del resoconto via email delle notifiche non lette dall'ultimo click effettuato sull'icona del globo, selezionando il lasso di tempo tra quelli prestabiliti (campo "Resoconto notifiche" dalle Preferenze Utente);
- gli argomenti di cui vuole ricevere notifica ("Impostazioni notifiche moduli" dalle Preferenze Utente), selezionando per ogni modulo se essere aggiornati per la creazione e/o la modifica relativa.

Attenzione! Le notifiche di Impostazioni notifiche moduli sono relative a ciò che è assegnato all’utente.

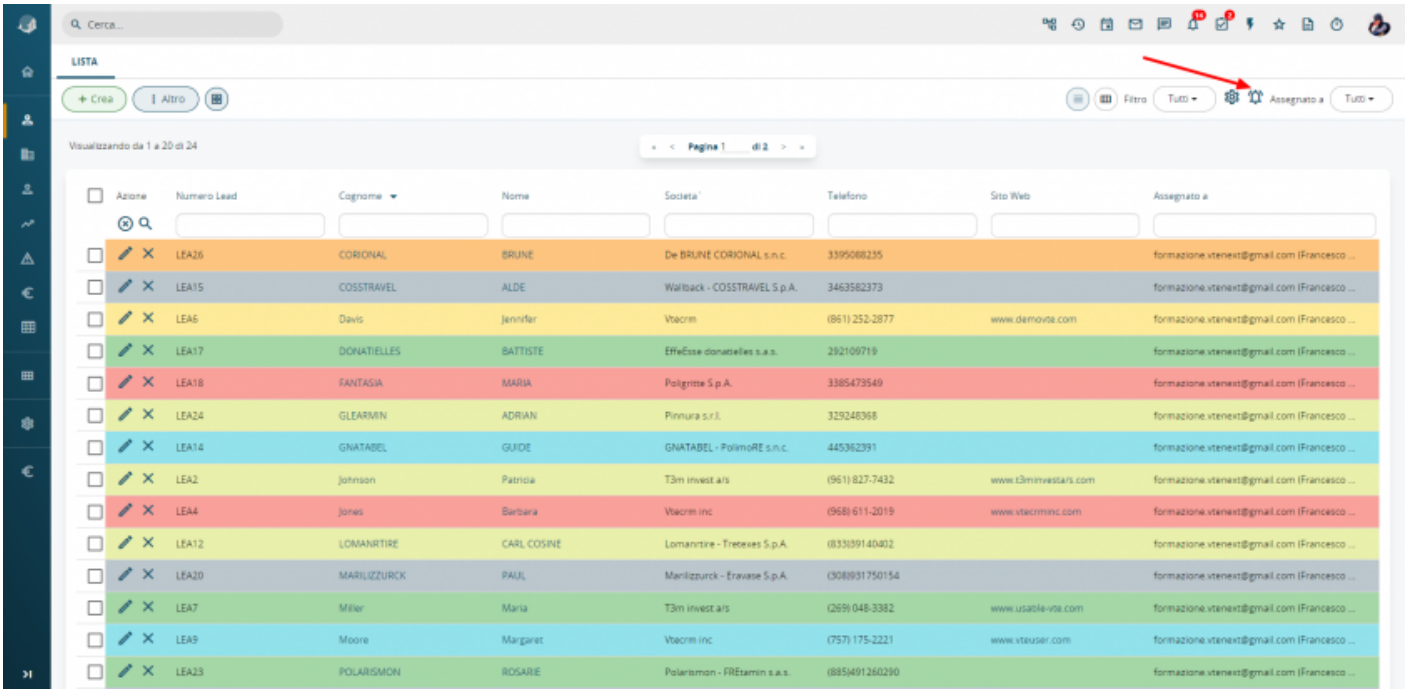
Ovvero: riceverete notifica ogni qualvolta un utente diverso crea/modifica un record a voi che assegnato.

Per vedere le notifiche cliccare su  . Le notifiche non lette verranno segnalate con indicazione del numero in rosso.

Per marcare una notifica come letta cliccare sulla notifica come da figura:



Inoltre si possono ricevere notifiiche su record assegnati ad altri utenti o sull’aggiornamento di un filtro, attivando la campanella presente accanto alla lista dei filtri o all’interno dei singoli record.

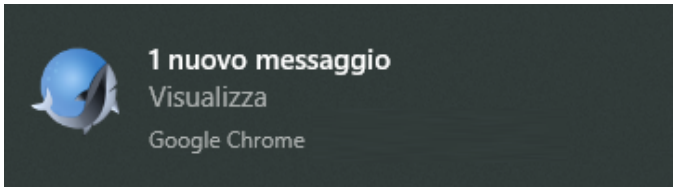


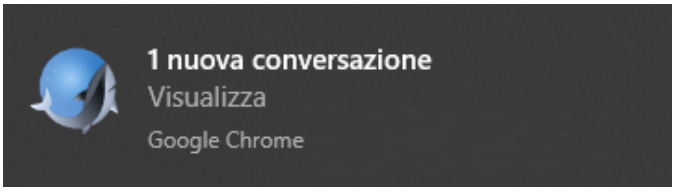
Notifica non attiva sul record/filtro

Notifica attiva sul record/filtro

Esempio d’uso per la notifica su un filtro: volete essere avvisati quando entra un nuovo Ticket nel filtro Richieste Urgenti (filtro basato su una classe di priorità).

Dalla versione 19.10, sarà possibile abilitare e ricevere le notifiche desktop. Ogni volta che ricevere una nuova conversazione, oppure un nuovo messaggio di posta, le notifiche vi avviseranno con delle popup in basso a destra nel vostro browser preferito.





N.B.: per abilitare le notifiche del browser, far riferimento alle guide online ufficiali per Chrome, Firefox o altro browser in uso sul vostro computer. Le notifiche non vengono mostrate all'utente se si utilizza il protocollo http.

https://www.youtube.com/embed/A7ry176mhck

Revision #1
Created 14 November 2022 11:06:56 by Admin
Updated 18 May 2023 16:05:31 by Admin