

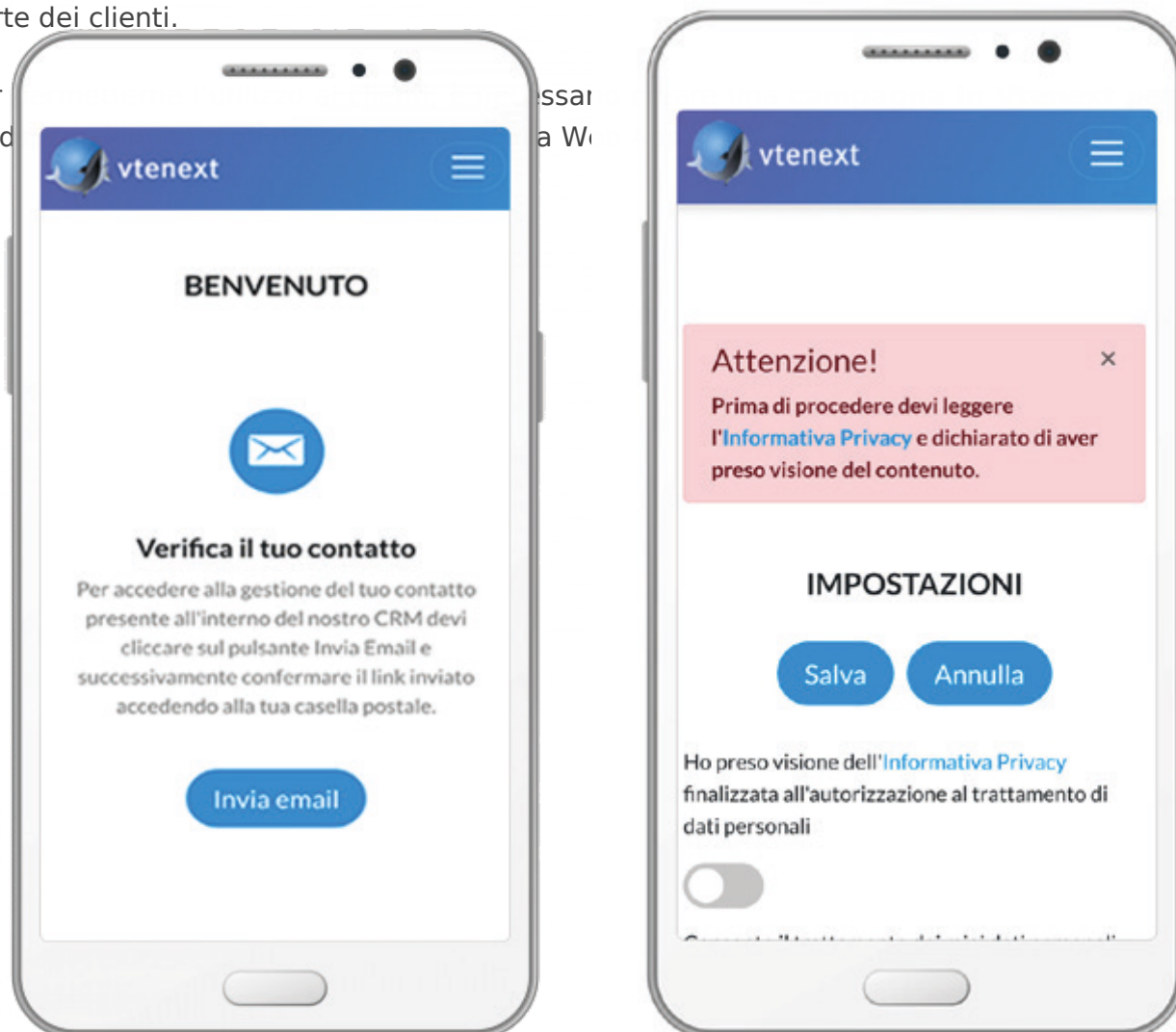
7. vtenext GDPR Web App

L'APP Vtenext GDPR rappresenta lo strumento per la gestione dei contatti da parte dei clienti.

Per lead management è necessario passare alla Web App.

ali da

atti e



Ogni contatto presente nel CRM potrà così utilizzare Vtenext GDPR App e, in seguito a registrazione e conferma dell'account, avrà la possibilità di utilizzarne tutte le funzionalità.

Il contatto potrà **modificare i propri dati, rilasciare il consenso** per il loro trattamento e per le operazioni di profilazione o **cancellarsi dai database**. Avrà inoltre la possibilità di gestire eventuali duplicati semplicemente selezionando l'entità principale da considerare e, in automatico, tutti i dati presenti nei campi dei duplicati alimenteranno il profilo scelto.

Le operazioni effettuate sull'app dal contatto e confermate attraverso un link ricevuto con mail di notifica, **si aggiorneranno in tempo reale all'interno del CRM** e sui database dei sistemi ad esso connessi (ERP, Applicazioni HR, etc)

Revision #1

Created 14 November 2022 11:06:50 by Admin

Updated 18 May 2023 16:05:31 by Admin