

10.6 Installazioni

Alcune aziende hanno la necessità di associare ad un prodotto venduto uno specifico numero di serie o matricola. vtenext consente di immagazzinare questa informazione in un apposito modulo che relaziona cliente e prodotti. Il modulo Installazioni consente di tracciare tutte le matricole che sono state vendute/ noleggiate ai clienti, monitorando lo storico anche dell'eventuale assistenza erogata sul singolo esemplare.

Per esempio, oggi vendete una caldaia “Marca - Modello X” a un cliente, la archiviate

con il seriale XYZ1234 che identifica l'esemplare e l'ubicazione (stanza 1). Domani lo stesso cliente acquista da voi un'altra caldaia “Marca - Modello X” da ubicarsi nella stanza 2. Essa sarà archiviata tra le installazioni relazionate al cliente con il seriale JKW8900.

Nel momento in cui il cliente vi segnalerà un guasto alla prima caldaia, il ticket sarà collegato non solo al cliente e al prodotto generico Caldaia “Marca - Modello X”, ma anche al seriale XYZ1234.

- Un'installazione deve necessariamente essere legata a:
- Un prodotto poiché con esso si identifica il bene in catalogo;
- Un numero di serie/ matricola identificativo e univoco;
- Un cliente (azienda);
- Un nome identificativo (per facilità di ricerca potete farlo coincidere con il numero di serie);
- Uno stato per distinguere macchine attive da dismesse.

The screenshot displays the 'Installazioni' (Installations) module in the vtenext technical system. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes a search bar and navigation icons.
- Navigation Tabs:** 'INFORMAZIONI' (selected), 'GRAFICO PROCESSO', 'STORICO PROCESSO', and 'STORICO'.
- Informazioni Installazione:** A table-like structure showing installation details.

Informazioni Installazione	Prodotto
Numero Installazione: ASS1	abcd1234 - materiale - vtenext
Numero di Serie: 1236780	Assegnato a: (Matteo Giarolo)
Data di vendita: 04-05-2018	Data a Servizio: 04-05-2018
Stato: A Servizio	Numero Tag:
Fattura: vtenext Cloud e materiale	Metodo di Spedizione:
Numero di Spedizione:	Nome Installazione: vtenext technical system
Azienda: usable-vte	Orario creazione: 04-05-2018 11:54:25
Orario modifica: 07-02-2022 09:24:44	Ordini di Vendita:
Creato da: (Matteo Giarolo)	
- Note:** A section at the bottom for adding notes.
- Right Sidebar:** Contains 'SCORciatoie' (Shortcuts) for Conversazioni, Note, and RELAZIONI (Assistenza Clienti, Documenti, Messaggi, Processi).

Dall'anagrafica azienda sarà possibile visionare ad esempio, il parco macchine venduto al cliente.

↓

Installazioni (1) - Lista

📌 ✕

Visualizzando da 1 a 1 di 1

Aggiungi Installazione

Azione	Numero Installazione	Nome Installazione ▾	Azienda	Prodotto
🔍				
✎ ✕	ASS2	Sharp - Plain Paper Fax	samplevte	Sharp - Plain Paper Fax

Dall’anagrafica dell’installazione sarà visibile lo storico assistenza sul prodotto

⚠

Assistenza Clienti (1) - Lista

📌 ✕

Visualizzando da 1 a 1 di 1

Seleziona Assistenza Clienti

Aggiungi Ticket

Azione	Nr. Ticket	Soggetto	Relazionato a	Stato	Priorità	Assegnato a
🔍						
✎ ✕	TT13	Ticket scalo ore	 demovte	Chiuso	Basso	rpwmhtkhenpbfqhssp@sdvft.com (Tony Stark)

<https://www.youtube.com/embed/FP3kT9EESEE>

Revision #1
Created 7 July 2023 12:30:49 by Admin
Updated 7 July 2023 14:28:54 by Admin