

10.7 FAQ: domande frequenti

FAQ (Frequently Asked Questions) si riferisce a domande tipiche relative allo standard, con risposte che forniscono linee guida consultabili ad elenco. In vtenext possono essere utilizzate:

Come conoscenza base verso il vostro cliente su un certo prodotto, servizio o procedura, tramite la condivisione di FAQ sul Portale Clienti;

Possono essere anche utilizzate per informare i vostri dipendenti su procedure interne e modalità di risposta al cliente.

La scheda FAQ comprende campi per collegare la domanda-risposta con una scheda prodotto, categorizzandola per tipo e filtrandone il contenuto a elenco (tramite Filtri, applicabili anche sul modulo FAQ), conoscere lo stato (attivo o non attivo) della domanda-risposta, ed altro (personalizzabili).

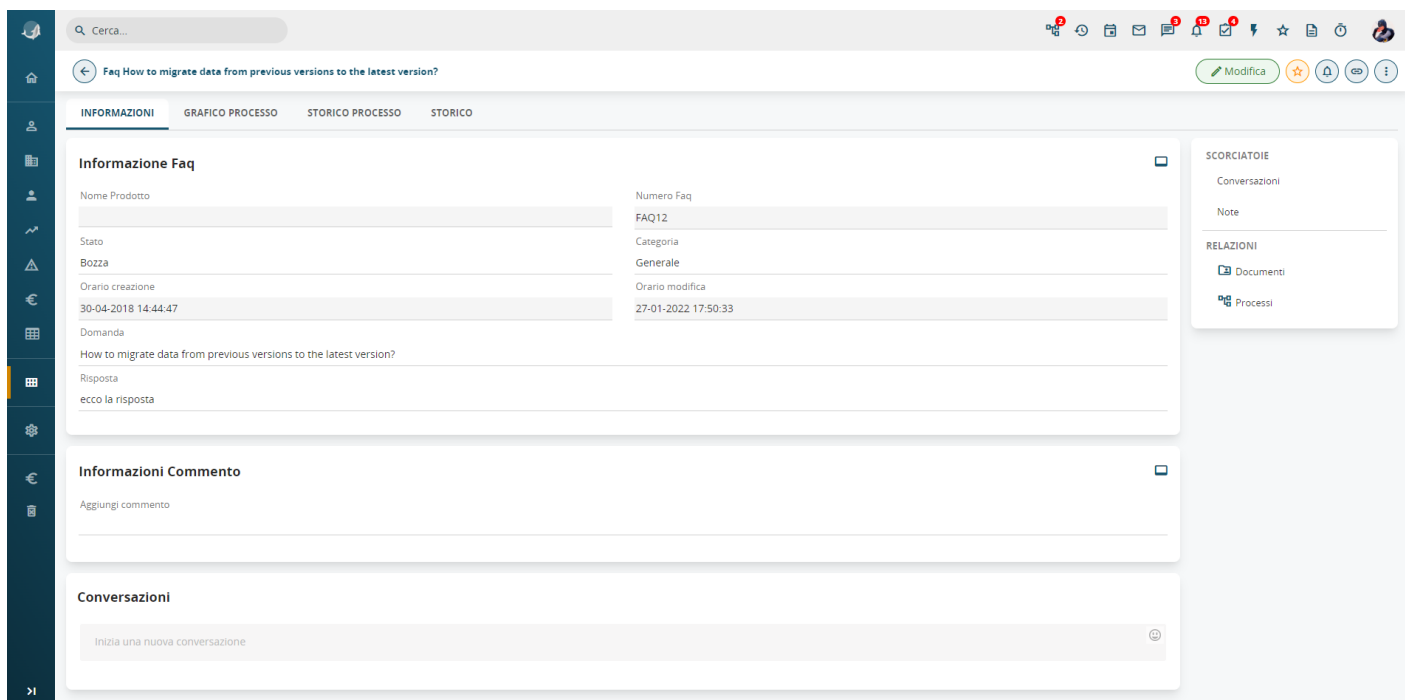
Visualizzando da 1 a 12 di 12

Azione	Numero Faq	Domanda	Categoria	Nome Prodotto	Orario creazione	Orario modifica
<input type="checkbox"/>	FAQ12	How to migrate data from previous versio...	Generale	--	30-04-2018 14:44:47	27-01-2022 17:50:33
<input type="checkbox"/>	FAQ11	Error message - please close all instanc...	Generale	--	30-04-2018 14:44:47	30-04-2018 14:44:47
<input type="checkbox"/>	FAQ10	When trying to merge a template with a c...	Generale	vtenext Cloud	30-04-2018 14:44:47	30-04-2018 14:44:47
<input type="checkbox"/>	FAQ9	Error message: The file is damaged and c...	Generale	Sharp - Plain Paper Fax	30-04-2018 14:44:47	30-04-2018 14:44:47
<input type="checkbox"/>	FAQ8	Error message - please close all instanc...	Generale	Cd-R CD Recordable	30-04-2018 14:44:47	30-04-2018 14:44:47
<input type="checkbox"/>	FAQ7	A program is trying to access e-mail add...	Generale	abcd1234 - materiale - vtenext	30-04-2018 14:44:47	30-04-2018 14:44:47
<input type="checkbox"/>	FAQ6	How to migrate data from previous versio...	Generale	vtenext OnSite	30-04-2018 14:44:47	30-04-2018 14:44:47
<input type="checkbox"/>	FAQ5	Error message - please close all instanc...	Generale	vtenext 50 Users Pack	30-04-2018 14:44:46	30-04-2018 14:44:46
<input type="checkbox"/>	FAQ4	When trying to merge a template with a c...	Generale	vtenext 25 Users Pack	30-04-2018 14:44:46	30-04-2018 14:44:46
<input type="checkbox"/>	FAQ3	A program is trying to access e-mail add...	Generale	vtenext 10 Users Pack	30-04-2018 14:44:46	30-04-2018 14:44:46
<input type="checkbox"/>	FAQ2	Error message: The file is damaged and c...	Generale	vtenext 5 Users Pack	30-04-2018 14:44:46	30-04-2018 14:44:46
<input type="checkbox"/>	FAQ1	How to migrate data from previous versio...	Generale	vtenext Single User Pack	30-04-2018 14:44:46	30-04-2018 14:44:46

Visualizzando da 1 a 12 di 12

VTENEXT 22.05

© 2008-2022 vtenext.com | Licenza



Q Cerca...

FAQ How to migrate data from previous versions to the latest version?

Modifica

INFORMAZIONI GRAFICO PROCESSO STORICO PROCESSO STORICO

Informazione Faq

Nome Prodotto	Numero Faq
Stato	FAQ12
Bozza	Categoria
Orario creazione	Generale
30-04-2018 14:44:47	Orario modifica
Domanda	27-01-2022 17:50:33
How to migrate data from previous versions to the latest version?	
Risposta	
ecco la risposta	

Informazioni Commento

Aggiungi commento

Conversazioni

Inizia una nuova conversazione

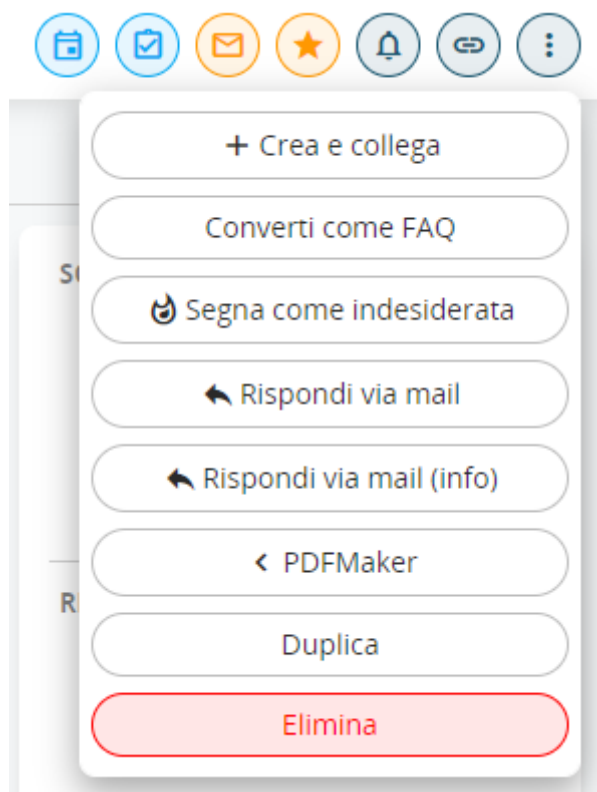
SCORCIATOIE

- Conversazioni
- Note

RELAZIONI

- Documenti
- Processi

N.B.: le FAQ possono essere generate molto rapidamente, convertendo direttamente un ticket in una domanda frequente. Per farlo, basta entrare in dettaglio di un ticket, cliccare sul pulsante ALTRO in alto a destra ed infine agire sul pulsante **CONVERTI COME FAQ** (vedi figura in basso).



https://www.youtube.com/embed/0x_b6p0ZImE

Revision #1

Created 7 July 2023 12:30:49 by Admin

Updated 7 July 2023 14:28:54 by Admin