

# 1.13 vtenext Business 23.08

## Release Note

- **Nuovo portale clienti**

E' possibile configurare il portale clienti con dei profili personalizzati per cliente, creando homepage personalizzate con bottoni e funzioni calate su ogni utente portale. E' possibile inoltre pubblicare qualsiasi modulo presente in vtenext, compresi quelli custom.

Contatto Brown Elizabeth

Assegnato a  
admin (Administrator)

Orario creazione  
06-07-2023 14:34:25

Orario modifica  
11-07-2023 16:29:57

Creatore  
admin (Administrator)

**Informazioni Portale Clienti**

Utente Portale  
SI

Data Fine Supporto  
11-07-2024

Data Inizio Supporto  
11-07-2023

Profilo  
Default

**Informazioni Indirizzo**

Via (spedizione)  
999 Baker Way

BOX (spedizione)

Città (spedizione)  
San Jose

Provincia (spedizione)  
CA

CAP (spedizione)  
99999

Stato (spedizione)

Altra Via

Altra BOX (spedizione)

Altra Città

Altra Provincia

Altra CAP

Altra Stato

Localizza (Google Maps)

SCORCIATOIE

Conversazioni

Note

RELAZIONI

Assistenza Clienti

Opportunità

Attività

Preventivi

Ordini di Acquisto

Ordini di Vendita

Prodotti

Documenti

Campagne

Fattura

Sms

Servizi

Planificazioni

Report Visite

*Dettaglio profilo utente portale*

**Titolo**

Apri una Segnalazione


**Descrizione**

Creazione rapida di un Ticket

**Colore**

Danger

**Icona**




**Azione**

--Prego Selezionare--


Apri una Segnalazione

Creazione rapida di un Ticket



SAVE

### Dettaglio configurazione pulsanti homepage portale



Francesco Villani

Home

Aziende

Fornitori

Opportunità

Assistenza Clienti

Preventivi

Ordini di Acquisto

Ordini di Vendita

Fattura

Commesse

Pianificazioni

Report Visite

Servizi a Contratto

Prodotti

Documenti

Servizi

Ddt

Il mio profilo

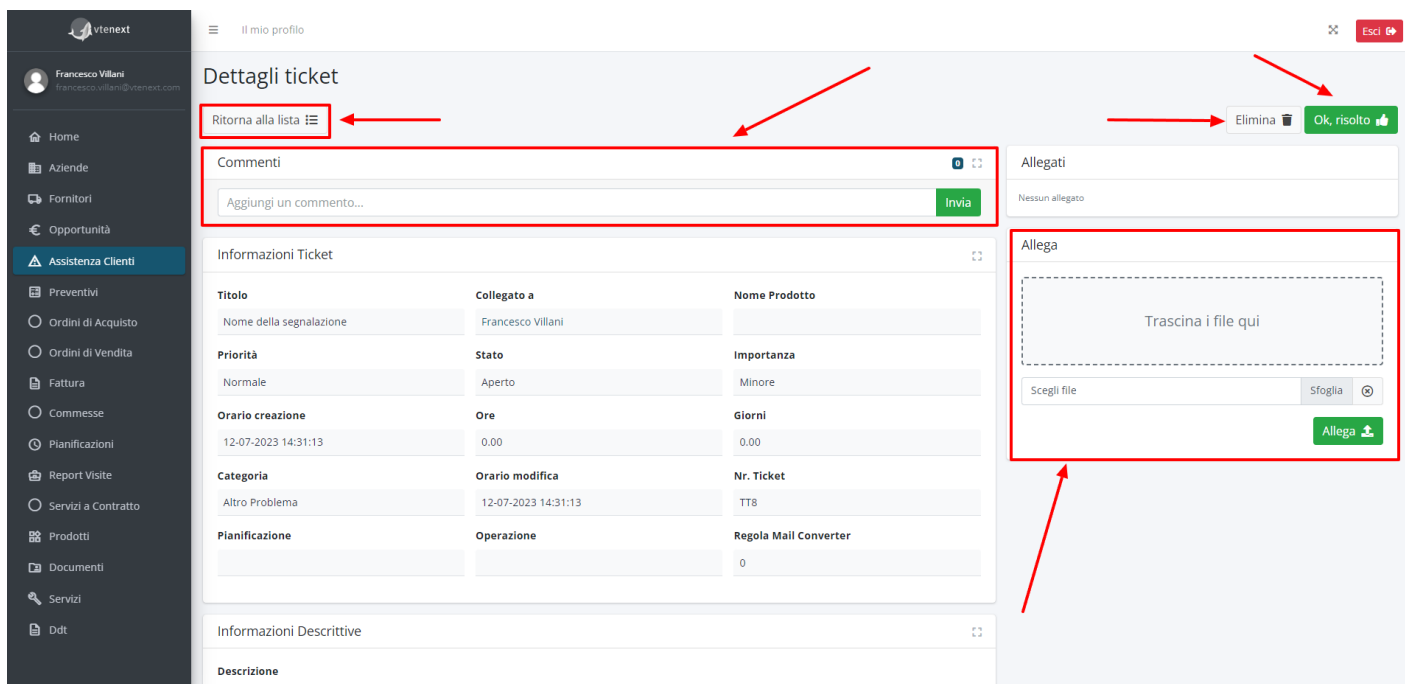
Home

Apri nuova Segnalazione  
Per aprire un nuovo Ticket su Portale

Vedi lista delle Segnalazioni  
Permette di visualizzare la Lista dei Ticket

Aggiungi Documento  
Per caricare Documenti sul Portale Clienti

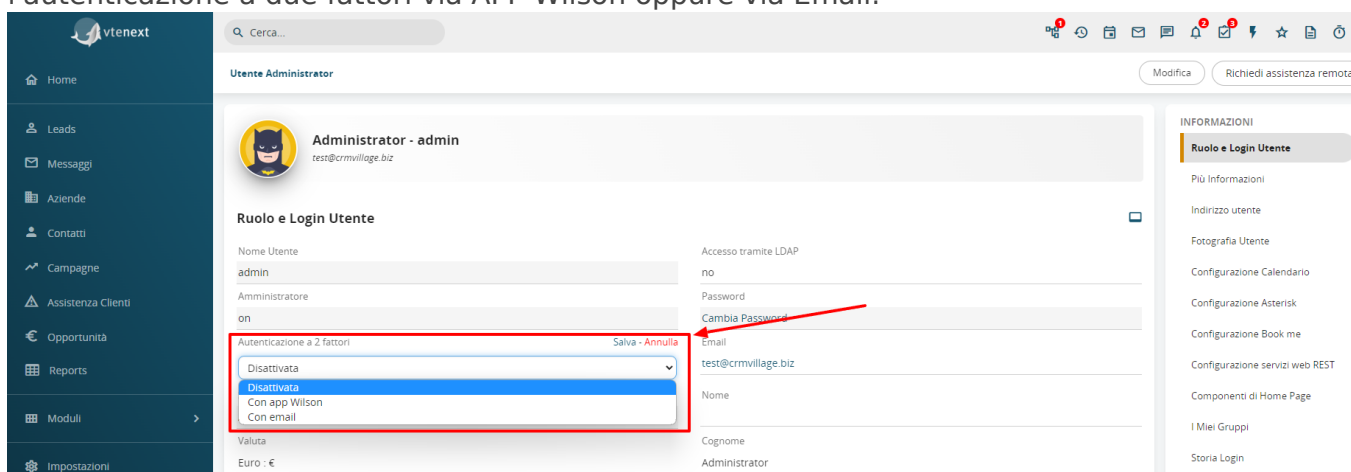
Esci



*Dettaglio interfaccia nuovo portale clienti*

### • Autenticazione a 2 Fattori per utenti:

dalle preferenze utente, è possibile decidere come accedere a vtenext, attivando l'autenticazione a due fattori via APP Wilson oppure via Email.



*Dettaglio preferenze utente per attivazione autenticazione a 2 Fattori*

## Attivazione 2FA

Scegli un PIN da usare nell'app Wilson  
Deve avere una lunghezza compresa tra le 4 e le 8 cifre

12345678

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0 +	✕

Annulla

Avanti >

Dettaglio inserimento PIN per autenticazione a 2 Fattori

- **Integrazione con Zapier:**

dalle impostazioni di vtenext, è possibile aggiungere alle Sincronizzazioni, anche una sincronizzazione con Zapier. Tutta la configurazione verrà fatta su Zapier, per infine passare su vtenext e creare un processo che permetta di Zapier al crm.

zapier platform

How to BuildPartner ProgramDocumentationHelp

My IntegrationsZap TemplatesBB

Welcome to the Zapier Platform UI!  
Now it's easier than ever to get started with a Zapier integration. [Learn more.](#)

Build a Zapier Integration

Zapier's Free Developer Platform connects your API to the web's top apps. Learn more in our [Quick Start Guide](#).

Start a Zapier Integration

Or start your integration with the CLI

Join an Integration as Collaborators

Collaborators can log in to view performance data, user feedback, and access embed tools, but can't make changes.

Get Access

Integrations

NAME	VERSION	STATUS
Vtenext	1.0.0	PRIVATE
Vtenext2	1.0.0	PRIVATE

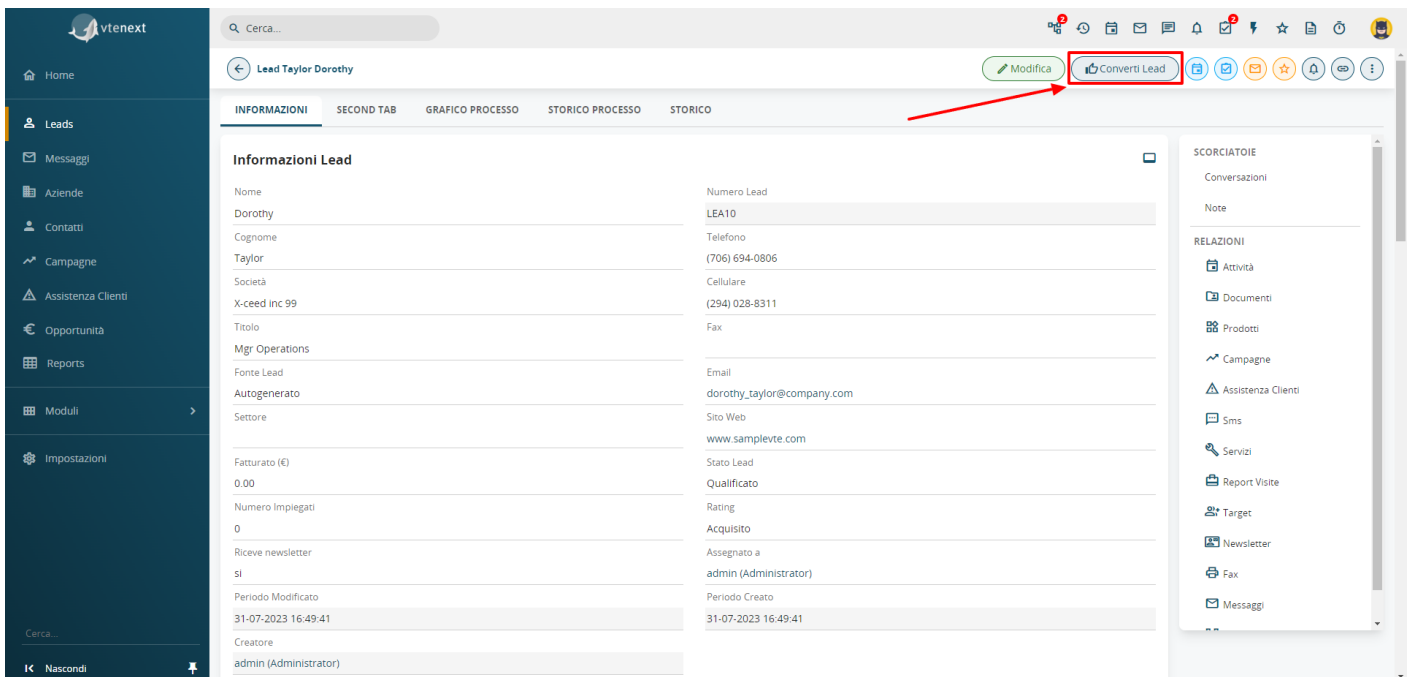
Need help?

[Tell us about your problem](#) and we'll connect you with the right resource or team.

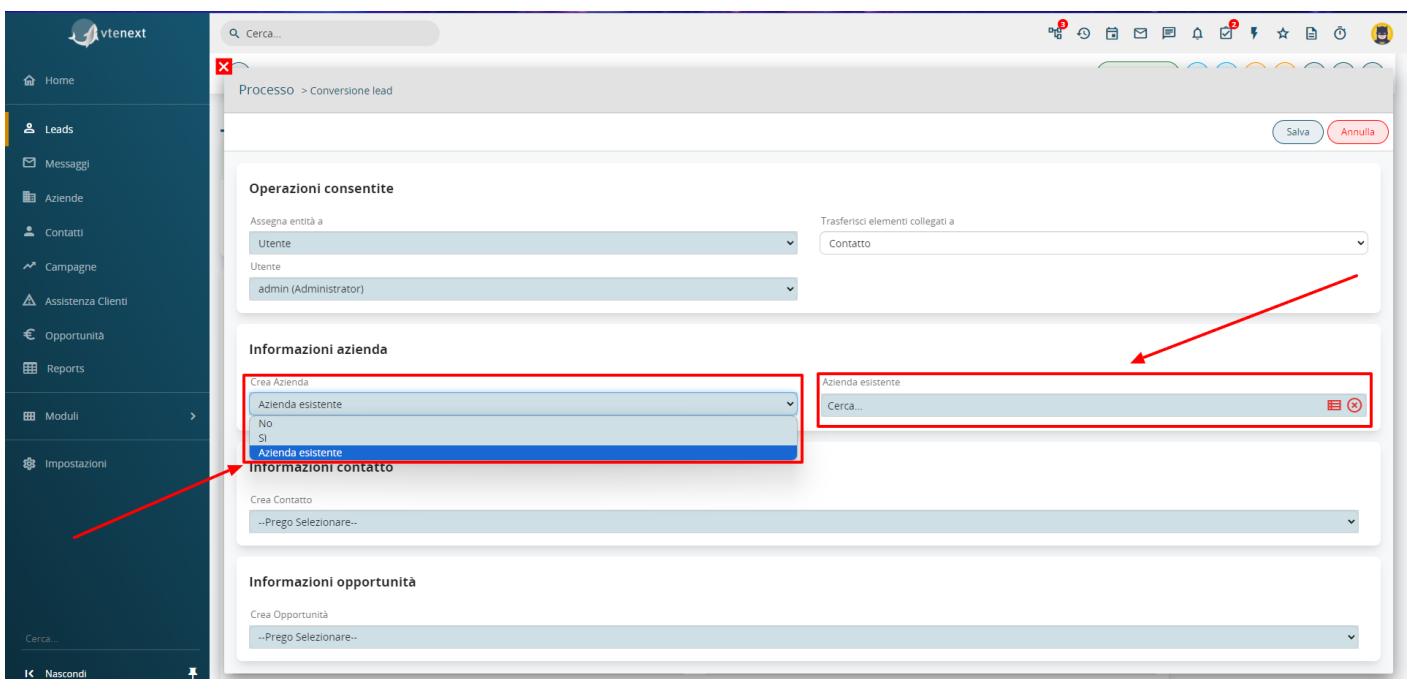
## Dettaglio schermata di configurazione Zapier

- **Nuovo Converti Lead:**

è stata introdotta una nuova versione, più aggiornata e funzionale, della conversione Lead. Ora è tutto basato su un processo modificabile e sarà possibile gestire, in totale autonomia, i campi da compilare durante la conversione.



*Nuovo pulsante per la conversione dei Lead*



*E' inoltre possibile, durante la conversione, scegliere se agganciare i dati ad una anagrafica esistente*

- **Abbandonare una conversazione:**

possibilità di cliccare sul pulsante ABBANDONA per lasciare una conversazione che non si ha più intenzione di seguire

- **Nuove features Calendario:**

possibilità, per trascinamento di un Evento, di scegliere se duplicarlo o semplicemente spostarlo. Sono state aggiunte anche delle pratiche scorciatoie, tramite la pressione di una combinazione di pulsanti

- **Metti nello Spam:**

nel modulo Messaggi, è stata aggiunta la possibilità di aggiungere le email allo spam in maniera più rapida

## **APP Wilson**

- **Notifiche Push:**

per l'App Wilson, sono state aggiunte le notifiche push, sarà possibile attivarle dal web ed essere avvisati ogni volta che arriva un'email, una conversazione, una notifica di qualsiasi tipo, tutto settabile dalle impostazioni presenti sull'App.



Ciao **Administrator**

Eventi

Apri calendario

LUGLIO AGOSTO SETTEMBRE OTTOBR

7

Ven

8

Sab

9

Dom

10

Lun

11

Mar



## Abilita notifiche push

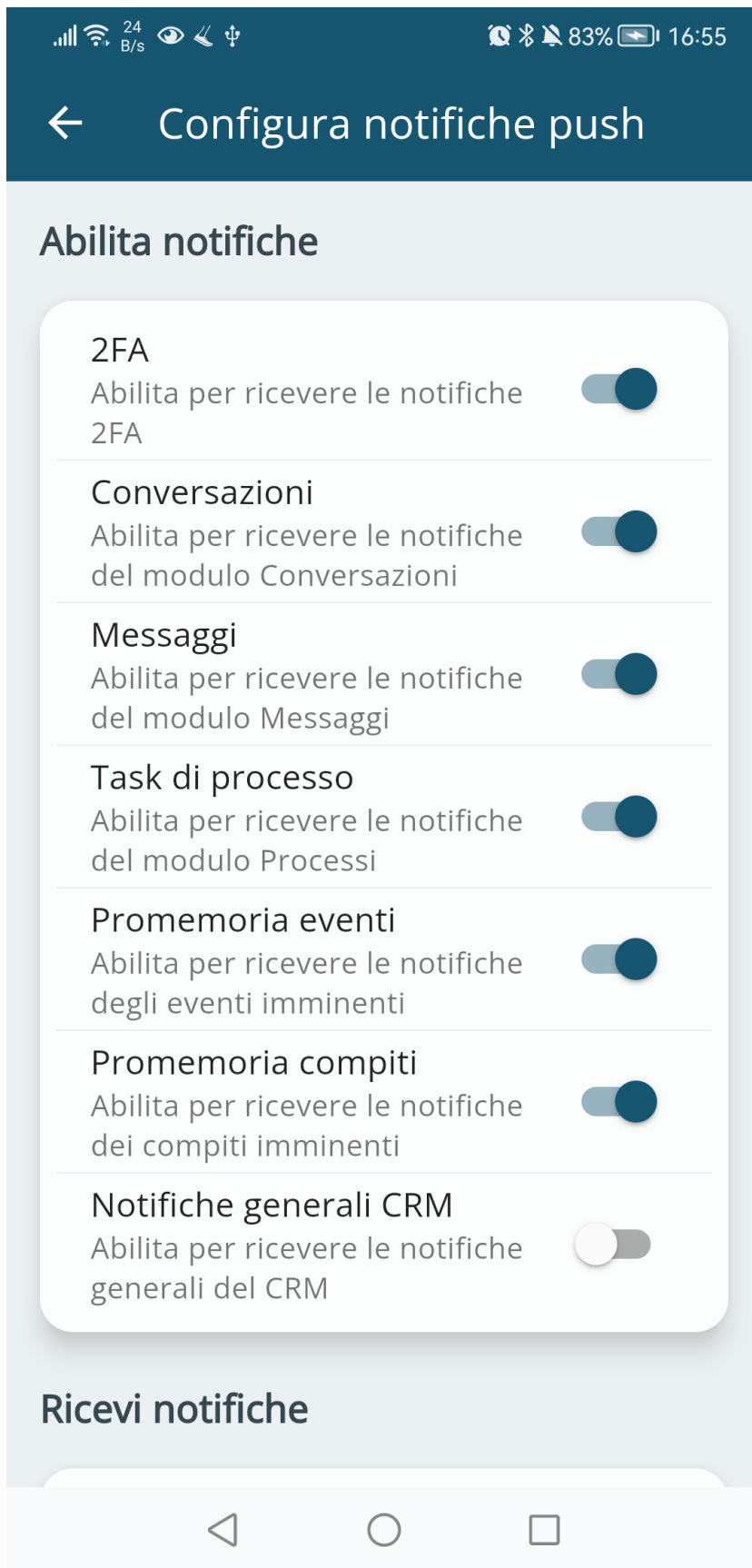
Il tuo CRM supporta le notifiche push.

Vuoi abilitarle?

Più tardi

Abilita

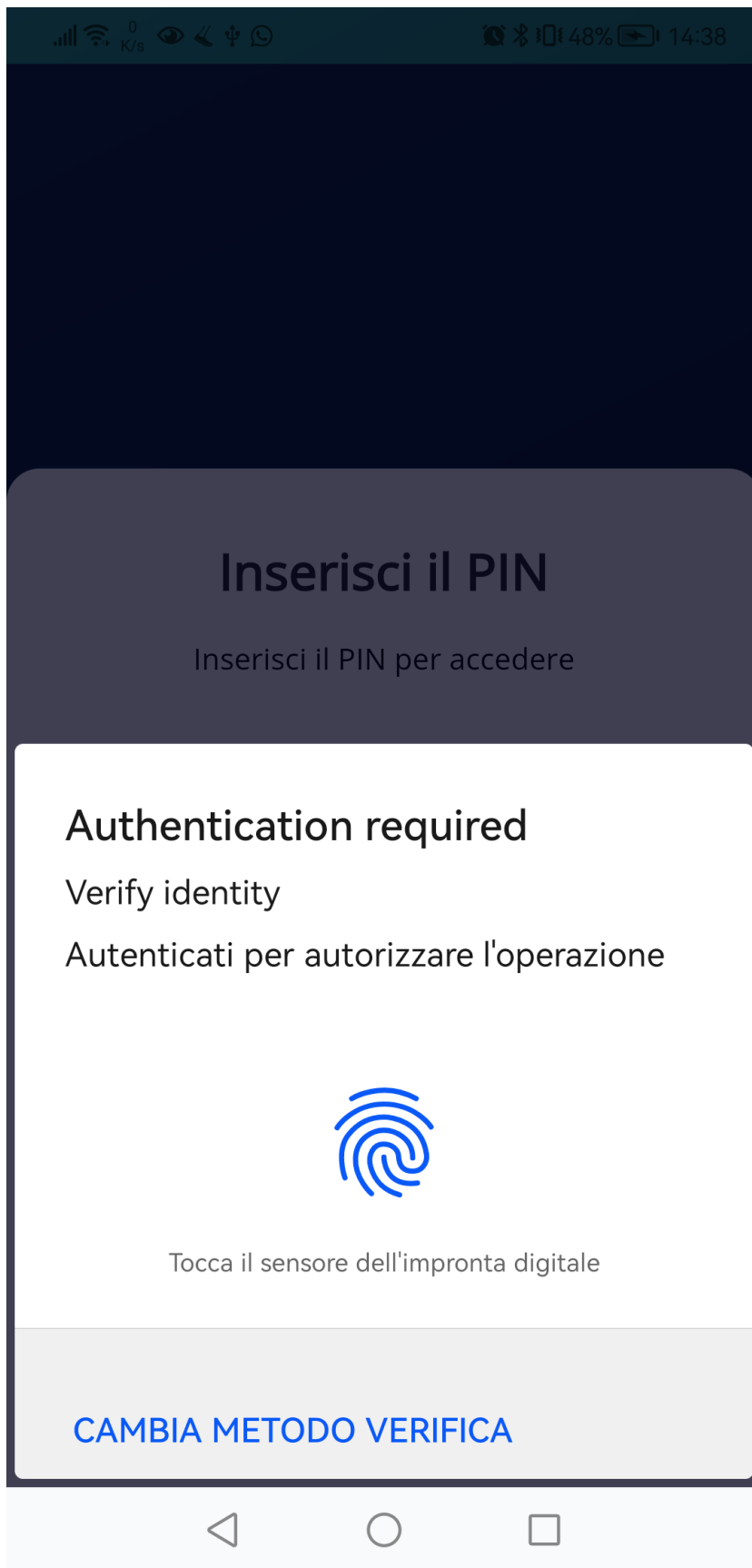




- **Accesso con impronta biometrica:**

è possibile aggiungere l'autenticazione biometrica per l'accesso all'App tramite impronta digitale.





Revision #3

Created 18 August 2023 10:04:40 by Admin

Updated 18 August 2023 10:31:22 by Admin