

## 2.8 Privilegi di Accesso

I privilegi di accesso, o profilo, associati all'utente utilizzato per accedere a vtenext sono definiti dall'amministratore.

Ad un utente di vtenext, sulla base dei moduli scelti, possono essere assegnati i permessi di:

- visualizzazione;
- creazione o modifica;
- cancellazione;
- importazione ed esportazione di dati.



**N.B.** Per approfondimenti su creazione di un profilo si consiglia la lettura del **capitolo 16.1.1 Creazione di un nuovo profilo**.

L'utente con il privilegio di amministratore può modificare tutte le impostazioni di base di vtenext. Il cuore del CRM è composto dalle anagrafiche dei clienti. Prima di creare suddette anagrafiche è indispensabile:

- apprendere come si realizzano i processi (acquisizione, vendita, assistenza, ecc) con vtenext;
- impostare layout e privilegi utenti lato admin.

Nelle prossime pagine vedremo come gestire in vtenext le macro-aree e i principali processi. Nei capitoli finali entreremo in dettaglio sulle impostazioni avanzate che spettano all'utente Amministratore.

<https://www.youtube.com/embed/16aHxsW3HJQ>

---

Revision #1

Created 7 July 2023 12:30:47 by Admin

Updated 12 July 2023 13:41:14 by Admin