

5.1 Configurazione posta in uscita (SMTP)

Per attivare l'invio delle email automatiche dal CRM, è necessario compilare i dati del server di posta SMTP presenti in Impostazioni > Altre Impostazioni > Server di Posta.



Impostazioni > Server di Posta

Configura i dettagli del Server di Posta

Server di Posta in Uscita (SMTP)

Account	Altro
Nome Server	mail.vtecrm.com
Porta	
Nome Utente	partner_vtecrm_net@vtecrm.com
Password	*****
Richiede Autenticazione?	Sì

Server di Posta in Entrata (IMAP)

Account	Nome Server	Porta
Altro	mail.crmvillage.biz	143
Altro	mail.vtecrm.com	143

Account	scegliere il tipo di server di posta tra i principali previsti, se non è presente la tipologia del proprio server di posta scegliere CUSTOM. Attenzione! Se utilizzate Gmail potrebbe non essere possibile spedire email da indirizzi di posta diversi da quello indicato in questa schermata.
Nome Server	indirizzo del server di posta per l'accesso via smtp
Porta	indicare la porta, il sistema propone la porta di default
Nome Utente	indicare un account con cui autenticarsi al server di posta, solitamente coincide con l'indirizzo email completo Attenzione: per la configurazione, il nome utente (indirizzo email) deve coincidere con l'indirizzo email dell'utente admin. Per questo motivo va modificato (anche solo per la configurazione), l'indirizzo email configurato nelle preferenze dell'utente admin
Password	password di accesso legata all'account
Richiede Autenticazione	si/no

Al salvataggio il sistema effettuerà un test dei dati inseriti, inviando una mail all'utente amministratore, e fornirà un messaggio di errore nel caso non sia stato possibile inviare la mail (esempio in figura).

Impostazioni > Server in Uscita

Configura i dettagli del Server di Posta in Uscita

Stato test Mail: La mail non può essere inviata all'amministratore. Verifica le configurazioni del mail server e la email dell'amministratore

Le principali cause per il mancato funzionamento del server smtp sono le seguenti:

- differenza tra email presente nelle preferenze utente (visibile da IMPOSTAZIONI > PREFERENZE) e l'email effettivamente indicata all'interno della configurazione dell'smtp. Si rammenta che: il nome utente smtp (indirizzo email) deve coincidere con l'indirizzo email dell'utente admin. Per questo motivo va modificato (anche solo per la configurazione), l'indirizzo email configurato nelle preferenze dell'utente admin;
- errato nome del server;
- errata porta;
- errata password si rammenta (come sopra indicato) di utilizzare la password della email.

Il server SMTP entra in gioco, oltre per la posta personale del modulo Messaggi (opzionale in quanto dallo stesso modulo Messaggi è possibile impostare un SMTP diverso per ogni casella email), anche nell'invio di newsletter: per questa attività è fortemente consigliato disporre di un SMTP dedicato al mass mailing (si veda capitolo dedicato).

Attenzione: i server mail su porta protetta in SSL (come ARUBA) vanno specificati con nome server ssl://nomeserver (es. ssl://smtps.aruba.it)

<https://www.youtube.com/embed/THcLUXoe3jY>

Revision #2

Created 7 July 2023 12:30:54 by Admin

Updated 10 August 2023 12:46:13 by Admin