

8 Inventario: prodotti, servizi e listini

- [8 Inventario: prodotti, servizi e listini](#)
- [8.1.1 Bundle di prodotti](#)
- [8.1.2 Prodotti configurabili e Varianti prodotto](#)
- [8.2 Linee di Prodotto](#)
- [8.3 Servizi](#)
- [8.4 Listini](#)
- [8.5 Importazione ed esportazione di prodotti e servizi](#)
- [8.6 Inventario: termini e condizioni](#)

8 Inventario: prodotti, servizi e listini

Per gestire al meglio il processo di vendita attraverso vtenext, vanno definiti in prima istanza il catalogo prodotti/ servizi, poi i listini particolari e le linee di prodotto. Ciò permette di gestire attività di vendita diversificate, tipologie di clientela che richiedono una diversificazione dei prezzi, nonché il ciclo passivo di ordini al fornitore.

+ Crea

Come per gli altri moduli di vtenext, per creare un prodotto basta cliccare sull'icona all'interno del modulo.

Campi rilevanti:

Nome Prodotto	Denominazione del prodotto
Codice Prodotto	Il codice del prodotto compare poi in Preventivi, Ordini di Vendita, Fatture e Ddt
Fornitore	Permette di collegare l'anagrafica del fornitore del prodotto
Prodotto Attivo	Se attivo, il prodotto è disponibile per la vendita (questo significa che i prodotti non attivi non potranno essere inseriti in preventivi, ordini, ecc)

Prezzo unitario	Prezzo unitario di vendita, sarà proposto in preventivo, ordine, ecc
Costo unitario	Costo di acquisto
Quantità in Stock	Quantità presente a magazzino: viene scaricata alla creazione di una Fattura e incrementata alla creazione di un Ordine di Acquisto (in Stato = Spedizione Ricevuta)
Livello Riordino	Soglia di quantità per cui si richiede il riordino

Nella sezione Informazioni Prezzo potete inserire anche tasse e percentuale di tassa, che richiedono però una configurazione lato amministratore.

- Le tasse vanno definite in Impostazioni > Calcolo delle tasse
- Le valute vanno definite in Impostazioni > Valute

Informazioni Prezzo:

Prezzo Unitario: (€)

750.00

Tasse:

☐ VAT (%)
 ☐ Sales (%)
 ☐ Service (%)
 ☐ No Tasse (%)

ulteriori valute »

Tasso commissione (%)

15

Costo unitario: (€)

250.00

<https://www.youtube.com/embed/5IDc5l3Xjno>

8.1.1 Bundle di prodotti

E' possibile creare dei bundle di prodotti tramite la definizione di relazioni tra prodotti di tipo padre-figlio. La tipologia di prodotti bundle è utile per gestire prodotti complessi, cioè prodotti "padre" composti da più prodotti semplici "figli".

Per esempio: un computer completamente assemblato potrebbe essere considerato un prodotto semplice, poiché nulla vieta di venderlo già pronto e assemblato da voi. Spesso però è il cliente che chiede di poter deciderne le componenti, allora è necessario definire un bundle di prodotti.

Il menù relazioni, all'interno di una scheda prodotto, mostra il box Prodotti Bundle (i prodotti semplici) ed il box Prodotto Padre (che mostra il prodotto a cui fa capo quello dove ci si trova). Questa è la gerarchia che viene usata nella creazione di preventivi, ordini di vendita e ordini di acquisto.

Per creare un bundle è necessario accedere all'anagrafica del prodotto padre e, in Prodotto Bundle, scegliere Aggiungi (nel caso si voglia creare un prodotto nuovo) oppure Seleziona (nel caso si voglia associare un prodotto già in database).

The screenshot shows a software interface for product management. The main header is 'Prodotto PC Assemblato'. On the right, there is a sidebar with a 'RELAZIONI' (Relationships) section. In this section, 'Prodotto Bundle' is highlighted with a red box. Below the main content area, there is a table titled 'Prodotti (2) - Lista' which is also highlighted with a red box. This table lists two products: RAM and Scheda Madre. The table has columns for 'Azione', 'Nome Prodotto', 'Codice Prodotto / SKU', 'Tasso commissione (%)', 'Quantità/Unità', and 'Prezzo Unitario'.

Azione	Nome Prodotto	Codice Prodotto / SKU	Tasso commissione (%)	Quantità/Unità	Prezzo Unitario
	RAM		0	5	€ 29.00
	Scheda Madre		0	1	€ 250.00

Nella scheda del prodotto figlio, il prodotto padre apparirà come in figura:

Prodotto Scheda Madre

Note - Slider

+ CREA

SCORCIATOIE

- Conversazioni
- Note

RELAZIONI

- Preventivi 2
- Prodotto padre 1**
- Prodotto Bundle
- Assistenza Clienti
- Documenti
- Ordini di Acquisto
- Ordini di Vendita
- Fattura
- Listini
- Leads
- Aziende
- Contatti

Prodotti (1) - Lista

Visualizzando da 1 a 1 di 1

Azione	Nome Prodotto	Codice Prodotto / SKU	Tasso commissione (%)	Quantità/Unità	Prezzo Unitario
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	PC Assemblato		0	0	€ 0.00

Attenzione! Il prezzo del prodotto padre non equivale alla somma dei prezzi dei prodotti figli in quanto i singoli prezzi vengono definiti liberamente.

<https://www.youtube.com/embed/jpZra6IEAGI>

8.1.2 Prodotti configurabili e Varianti prodotto

Dalla versione 20.04, è possibile gestire le varianti di prodotto col nuovo modulo denominato **Prodotti Configurabili**. Seguendo la logica di un normale e-commerce, potremmo gestire i prodotti padre e le relative varianti. Facciamo subito un esempio per meglio capire questa funzione.

Nome Prodotto	Nomi attributi	Valori possibili
iPhone	Memoria	32Gb, 64Gb, 128Gb
	Colore	Nero, Bianco, Oro
T-Shirt	Taglia	S, M, L, XL, XXL
	Colore	Bianca, Rossa, Verde

Per ogni prodotto padre, si potranno dunque creare infinite varianti. Vediamo come:

The screenshot shows the 'Creazione Prodotto configurabile' (Create Configurable Product) interface. The top bar includes a search bar and navigation icons. The main section is titled 'Informazioni Prodotto configurabile' and contains the following fields:

- Nome prodotto:** iPhone
- Assegnato a:** Utente (formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne))
- Attributi:**
 - Memoria:** 32 Gb, 64 Gb, 128 Gb
 - Colore:** Nero, Bianco, Oro
- Informazioni Descrizione:** A large text area for the product description.

Buttons for 'Salva' (Save) and 'Annulla' (Cancel) are located at the top right. An 'Aggiungi riga' (Add row) button is at the bottom right of the attributes section.

Creazione di un Prodotto Configurabile con Varianti

Prodotto configurabile iPhone

INFORMAZIONI | GRAFICO PROCESSO | STORICO PROCESSO | STORICO

Informazioni Prodotto configurabile

Nome prodotto: iPhone
Assegnato a: formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)
Orario creazione: 26-05-2022 12:00:09
Orario modifica: 26-05-2022 12:00:09

Attributi

Attributi	Valori possibili
Memoria	32 Gb 64 Gb 128 Gb
Colore	Nero Bianco Oro

Informazioni Descrizione

Descrizione

SCORciatoie

- Conversazioni
- Note
- RELAZIONI
- Messaggi
- Documenti
- Processi
- Prodotti

Dettaglio di un prodotto configurabile con gli attributi inseriti

Andrà infine creato un prodotto (dal modulo **Prodotti** standard di vtenext), ed andranno selezionate le varianti impostate come mostrato nell'immagine più in basso. Il nome del prodotto, da esempio, potrebbe essere iPhone 32GB Nero e le varianti selezionate saranno appunto Memoria da 32Gb e Colore Nero.

Sarà inoltre possibile inserire un **codice SKU** (Stock Keeping Unit) per il prodotto. Questo codice identificativo di un articolo gestito a magazzino, viene solitamente assegnato ad un prodotto per identificarlo.

Prodotto iPhone

Informazioni prodotto

Nome Fornitore
Numero di Serie Fornitore
Specifiche Prodotto
Orario creazione: 26-05-2022 12:02:06
Orario modifica: 26-05-2022 12:02:06
Linea di Prodotto
Codice UPC
Sito Web
Numero di Serie Produttore
Numero di Serie
Codice Contabile: 300-Vendita-Software
Creator: formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)
Variante di: iPhone
Provvigione (€): 0.00

Informazioni variante

Memoria: 128 Gb
Colore: Oro

Informazioni Prezzo:

Prezzo Unitario (€)
Tasso commissione (%)
Costo unitario (€)

SCORciatoie

- Conversazioni
- Note
- RELAZIONI
- Assistenza Clienti
- Documenti
- Preventivi
- Ordini di Acquisto
- Ordini di Vendita
- Fattura
- Listini
- Leads
- Aziende
- Contatti
- Opportunità
- Prodotto Bundle
- Prodotto padre
- Installazioni

Dettaglio prodotto con informazioni variante configurate

Quando verrà compilato un nuovo preventivo, sarà possibile cercare il prodotto iPhone, come da esempio, e questo ci permetterà di cercare tutte le sue varianti possibili. Si fa notare che, la ricerca del prodotto con varianti, dal modulo preventivo, funziona solamente se esiste almeno un prodotto ed una variante collegata.

Dettagli Oggetto

Strumenti *Nome Oggetto	Quantità in Stock
<input type="text" value="phone"/> iPhone iPhone 32Gb Nero iPhone 64Gb Oro Commenti	0.00

Dettaglio ricerca prodotti con varianti, nei preventivi

Dettagli Oggetto

Strumenti *Nome Oggetto	Quantità in Stock
iPhone 32Gb Nero SMAP001 Memoria: 32Gb Colore: Nero Commenti	0.00

Dettaglio prodotto selezionato nel modulo preventivi: gli attributi vengono inseriti nella descrizione del prodotto stesso

<https://www.youtube.com/embed/jpZra6IEAGI>

8.2 Linee di Prodotto

Una linea di prodotto riunisce un gruppo di prodotti che soddisfano la stessa tipologia di bisogni. Banalmente, una categoria merceologica può costituire una linea di prodotti: come ad esempio Hardware, Software, Servizi.

vteneXt permette di creare questi gruppi attraverso il modulo Linea di Prodotto. La scheda relativa alla linea prevede un nome, un assegnatario, una descrizione e un **Budget Annuale**. Tale budget deve essere stabilito di anno in anno e fornisce una stima del programma di profitto su quel determinato gruppo di prodotti.

Attraverso il menù relazioni è possibile, scegliendo la voce Prodotti, accedere alla lista di tutti prodotti associati a quella linea e aggiungerne di nuovi.

Linea di prodotto Linea principale

Informazioni Linea di prodotto

Nome linea
Linea principale
Budget annuale (€)
250000.00

Assegnato a
formazione.vteneXt@gmail.com (Bruce Wayne)

Conversazioni

Inizia una nuova conversazione

Prodotti (3) - Lista

Visualizzando da 1 a 3 di 3

Aggiungi Prodotto

Azione	Nome Prodotto	Codice Prodotto / SKU	Tasso commissione (%)	Quantità/Unità	Prezzo Unitario
	PC Assemblato		0	0	€ 0.00
	RAM		0	5	€ 29.00
	Scheda Madre		0	1	€ 250.00

Il modulo Linee di Prodotto genera le statistiche presenti all'interno della singola opportunità ad essa collegato e inoltre alimenta le statistiche presenti all'interno del Budget associato a tutte le Opportunità presenti all'interno del CRM.

Per informazioni riguardanti gli impatti delle Linee di prodotto si consiglia la lettura del capitolo **9.4 Budget**.

<https://www.youtube.com/embed/MhpU16ZLXh0>

8.3 Servizi

Servizi è un modulo simile a Prodotti che intende distinguere il catalogo dei prodotti a magazzino, fisici, rispetto a servizi quali pacchetti di formazione e assistenza, definiti da una durata temporale (ore, giorni, anni).

Campi rilevanti della scheda servizio:

Nome Servizio	Nome del servizio
Unità di misura / Numero unità	Indicare l'unità di misura del servizio e le unità previste
Attivo	Se attivo è disponibili per la vendita (significa che i servizi non attivi non possono essere inseriti in un preventivo, un ordine, ecc).

Servizio montaggio

Informazioni Servizio

Nome Servizio	Nr. Servizio
Montaggio	SER3
Unità di Misura	Attivo
Ore	SI
N. di Unità	Sito Web
0	
Categoria	Assegnato a
--Nessuno--	formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)
Data Inizio Vendita	Data Fine Vendita
Data Inizio Supporto	Data Fine Supporto
Periodo Creazione	Periodo Modifica
16-12-2021 17:19:00	16-12-2021 17:19:00
Creato da	
formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)	

Informazioni Prezzo

Prezzo (€)	Tasso Commissione (%)
100.00	0

SCORCIATOIE

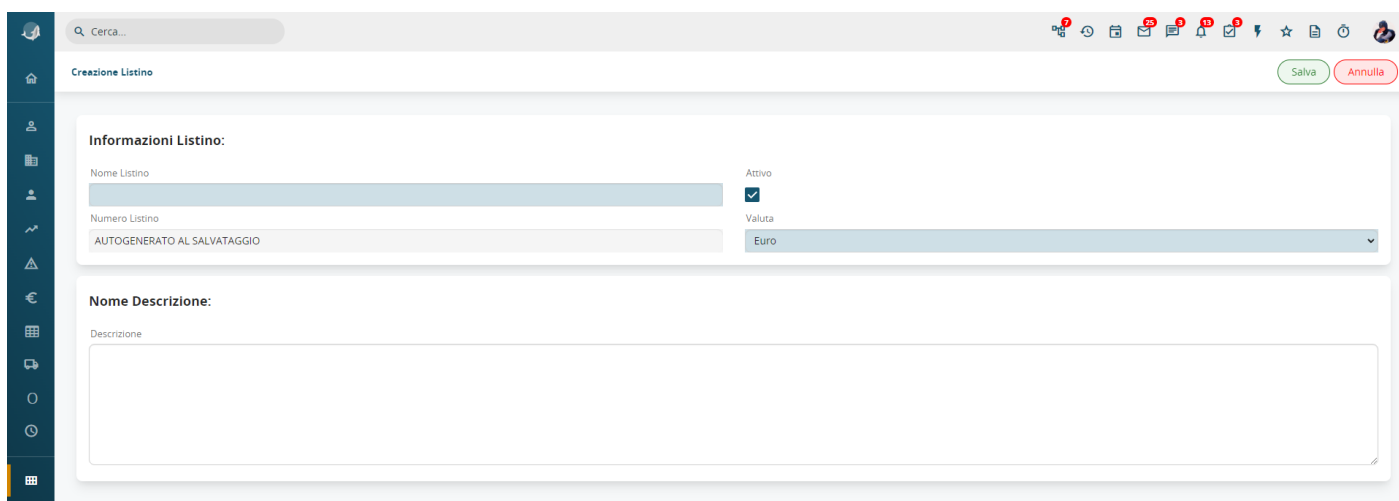
- Conversazioni
- Note
- RELAZIONI**
- Aziende
- Ordini di Vendita
- Assistenza Clienti
- Preventivi
- Ordini di Acquisto
- Fattura
- Listini
- Leads
- Contatti
- Opportunità
- Documenti
- Service Contracts

Per le tasse vale la stessa configurazione spiegata per il modulo Prodotti.

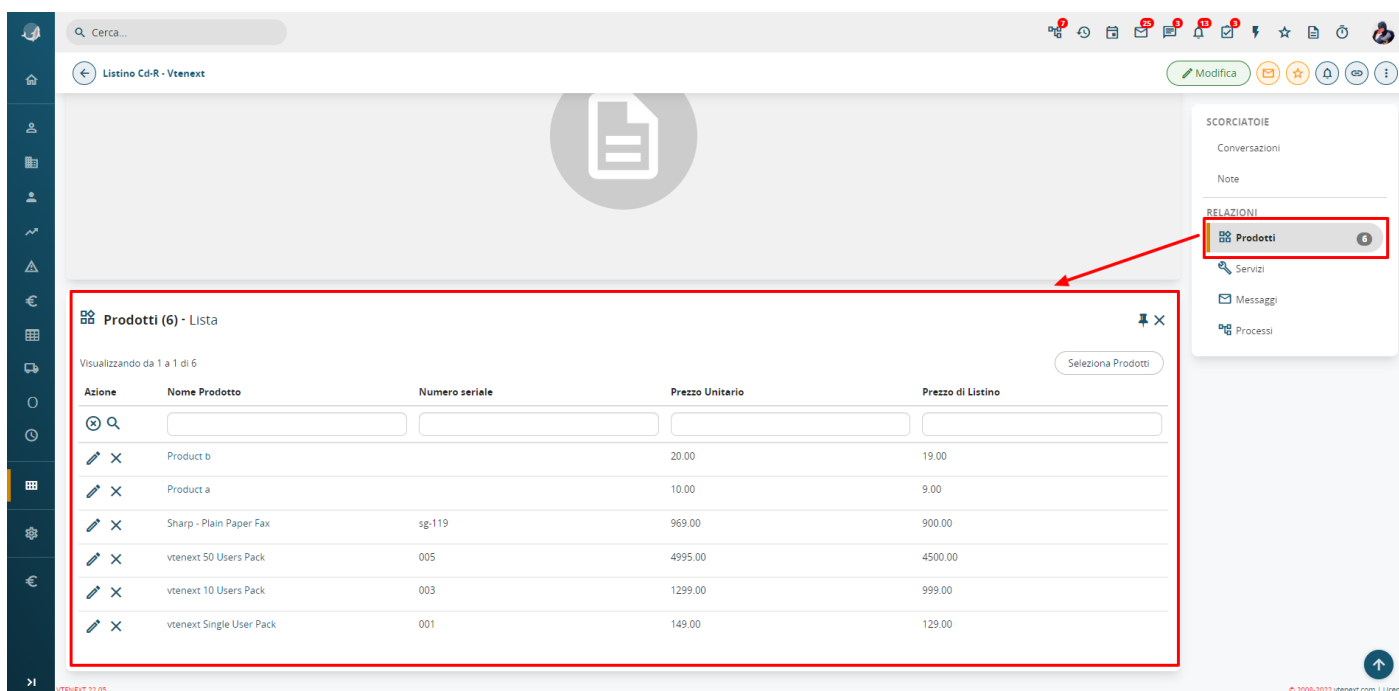
8.4 Listini

La funzione di un listino è quella di raccogliere un insieme di prodotti il cui prezzo varia rispetto a quello unitario, definito nella scheda prodotto. Per crearne uno, nel modulo Listini cliccare su

[+ Crea](#)



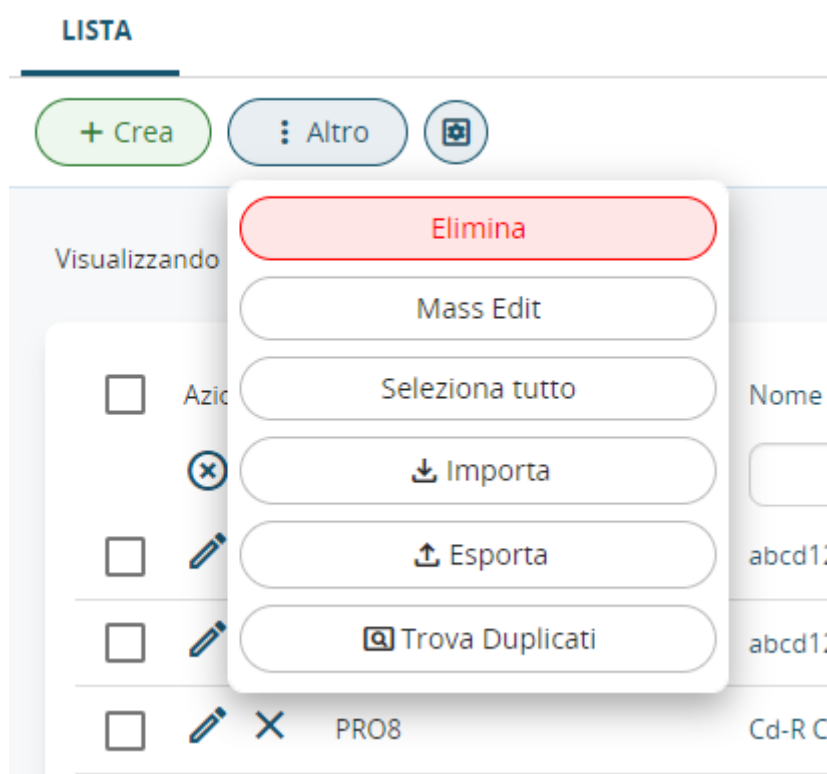
Per evitare confusione, è necessario attribuire un nome univoco al Listino. Il programma permette d'inserire anche una descrizione per eventuali referenze future. Per i campi rilevanti, le valute, ecc, potete fare riferimento a quanto spiegato per i moduli Prodotti e Servizi. Tramite il menù relazioni potete agganciare i prodotti e i servizi, impostando i prezzi validi all'interno del listino.



Azione	Nome Prodotto	Numero seriale	Prezzo Unitario	Prezzo di Listino
🔍				
✎ ✕	Product b		20.00	19.00
✎ ✕	Product a		10.00	9.00
✎ ✕	Sharp - Plain Paper Fax	sg-119	969.00	900.00
✎ ✕	vtenext 50 Users Pack	005	4995.00	4500.00
✎ ✕	vtenext 10 Users Pack	003	1299.00	999.00
✎ ✕	vtenext Single User Pack	001	149.00	129.00

8.5 Importazione ed esportazione di prodotti e servizi

Attraverso le funzioni di esportazione e di importazione, presenti anche negli altri moduli, è possibile importare prodotti all'interno del crm ed esportare le anagrafiche dei prodotti presenti. Per la metodologia da eseguire per l'importazione dei dati con riferimenti all'importazione dei prodotti si raccomanda la lettura del capitolo **17.16 Importazione Dati**, mentre per le regole generali sulle funzionalità disponibili all'interno dell'import (controllo duplicati) si rimanda al capitolo **3.5.1 Importazione**.



8.6 Inventario: termini e condizioni

Questa opzione, è raggiungibile da Impostazioni > Altre impostazioni > Inventario: termini e condizioni. Essa permette di esprimere i termini di vendita che compariranno automaticamente ogni volta che verrà compilato un preventivo.



Impostazioni > Inventario: Termini e Condizioni

Specifica il testo di Termini e Condizioni per i moduli Preventivi, Ordini e Fatture

Testo Termini e Condizioni

Modifica

Tempo di consegna, sviluppi od altri servizi da concordare con il ns. referente.

I prezzi indicati sono Intesi al netto dell'IVA (22%)

Pagamento: 50% alla conferma d'ordine con fattura a rimessa diretta, il rimanente 50% a 60gg d.f.f.m.

Per conferma del preventivo, inviare offerta controfirmata tramite email.