

8 Inventario: prodotti, servizi e listini

- [8 Inventario: prodotti, servizi e listini](#)
- [8.1.1 Bundle di prodotti](#)
- [8.1.2 Prodotti configurabili e Varianti prodotto](#)
- [8.2 Linee di Prodotto](#)
- [8.3 Servizi](#)
- [8.4 Listini](#)
- [8.5 Importazione ed esportazione di prodotti e servizi](#)
- [8.6 Inventario: termini e condizioni](#)

8 Inventario: prodotti, servizi e listini

Per gestire al meglio il processo di vendita attraverso vtenext, vanno definiti in prima istanza il catalogo prodotti/ servizi, poi i listini particolari e le linee di prodotto. Ciò permette di gestire attività di vendita diversificate, tipologie di clientela che richiedono una diversificazione dei prezzi, nonché il ciclo passivo di ordini al fornitore.

+ Crea

Come per gli altri moduli di vtenext, per creare un prodotto basta cliccare sull'icona all'interno del modulo.

Creazione Prodotto

Informazioni Prodotto

Nome Prodotto

Prodotto Attivo

Data Inizio Vendite

Categoria Prodotto

Data Fine Vendite

Nome Fornitore

Numero di Serie Fornitore

Specifiche Prodotto

Codice Contabile

Variante di

Numero Prodotto

Codice Prodotto / SKU

Produttore

Data Inizio Supporto

Data Termine Supporto

Sito Web

Numero di Serie Produttore

Numero di Serie

Linea di Prodotto

Codice UPC

Salva Annulla

Campi rilevanti:

Nome Prodotto	Denominazione del prodotto
Codice Prodotto	Il codice del prodotto compare poi in Preventivi, Ordini di Vendita, Fatture e Ddt
Fornitore	Permette di collegare l'anagrafica del fornitore del prodotto
Prodotto Attivo	Se attivo, il prodotto è disponibile per la vendita (questo significa che i prodotti non attivi non potranno essere inseriti in preventivi, ordini, ecc)

Prezzo unitario	Prezzo unitario di vendita, sarà proposto in preventivo, ordine, ecc
Costo unitario	Costo di acquisto
Quantità in Stock	Quantità presente a magazzino: viene scaricata alla creazione di una Fattura e incrementata alla creazione di un Ordine di Acquisto (in Stato = Spedizione Ricevuta)
Livello Riordino	Soglia di quantità per cui si richiede il riordino

Nella sezione Informazioni Prezzo potete inserire anche tasse e percentuale di tassa, che richiedono però una configurazione lato amministratore.

- Le tasse vanno definite in Impostazioni > Calcolo delle tasse
- Le valute vanno definite in Impostazioni > Valute

Informazioni Prezzo:

<p>Prezzo Unitario: (€)</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="750.00"/>	<p>ulteriori valute »</p>	<p>Tasso commissione (%)</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="15"/>
<p>Tasse:</p> <p><input type="checkbox"/> VAT (%)</p> <p><input type="checkbox"/> Sales (%)</p> <p><input type="checkbox"/> Service (%)</p> <p><input type="checkbox"/> No Tasse (%)</p>		<p>Costo unitario: (€)</p> <input style="width: 90%;" type="text" value="250.00"/>

<https://www.youtube.com/embed/5IDc5I3Xjno>

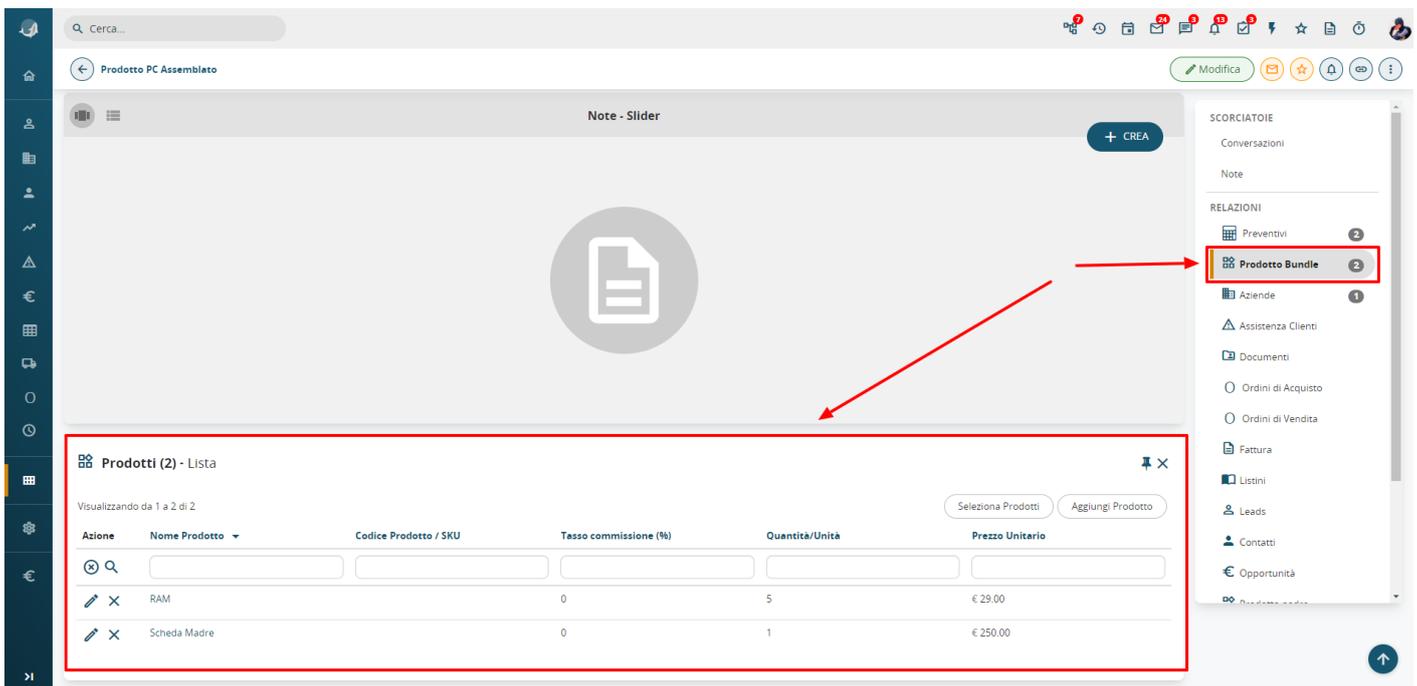
8.1.1 Bundle di prodotti

E' possibile creare dei bundle di prodotti tramite la definizione di relazioni tra prodotti di tipo padre-figlio. La tipologia di prodotti bundle è utile per gestire prodotti complessi, cioè prodotti "padre" composti da più prodotti semplici "figli".

Per esempio: un computer completamente assemblato potrebbe essere considerato un prodotto semplice, poiché nulla vieta di venderlo già pronto e assemblato da voi. Spesso però è il cliente che chiede di poter deciderne le componenti, allora è necessario definire un bundle di prodotti.

Il menù relazioni, all'interno di una scheda prodotto, mostra il box Prodotti Bundle (i prodotti semplici) ed il box Prodotto Padre (che mostra il prodotto a cui fa capo quello dove ci si trova). Questa è la gerarchia che viene usata nella creazione di preventivi, ordini di vendita e ordini di acquisto.

Per creare un bundle è necessario accedere all'anagrafica del prodotto padre e, in Prodotto Bundle, scegliere Aggiungi (nel caso si voglia creare un prodotto nuovo) oppure Seleziona (nel caso si voglia associare un prodotto già in database).



Nella scheda del prodotto figlio, il prodotto padre apparirà come in figura:

The screenshot shows a CRM interface with a sidebar on the right containing a menu. The menu items are: SCORCIAIOIE, Conversazioni, Note, RELAZIONI, Preventivi (2), **Prodotto padre (1)**, Prodotto Bundle, Assistenza Clienti, Documenti, Ordini di Acquisto, Ordini di Vendita, Fattura, Listini, Leads, Aziende, and Contatti. The 'Prodotto padre' item is highlighted with a red box. Below the sidebar, a table titled 'Prodotti (1) - Lista' is visible, containing one row of data. The table has columns for 'Azione', 'Nome Prodotto', 'Codice Prodotto / SKU', 'Tasso commissione (%)', 'Quantità/Unità', and 'Prezzo Unitario'. The row shows 'PC Assemblato' with a commission rate of 0, a quantity of 0, and a unit price of € 0.00. A red box highlights the table, and a red arrow points from the 'Prodotto padre' item in the sidebar to the table. Another red arrow points from the table to the main content area of the product card.

Azione	Nome Prodotto	Codice Prodotto / SKU	Tasso commissione (%)	Quantità/Unità	Prezzo Unitario
	PC Assemblato		0	0	€ 0.00

Attenzione! Il prezzo del prodotto padre non equivale alla somma dei prezzi dei prodotti figli in quanto i singoli prezzi vengono definiti liberamente.

<https://www.youtube.com/embed/jpZra6IEAGI>

8.1.2 Prodotti configurabili e Varianti prodotto

Dalla versione 20.04, è possibile gestire le varianti di prodotto col nuovo modulo denominato **Prodotti Configurabili**. Seguendo la logica di un normale e-commerce, potremmo gestire i prodotti padre e le relative varianti. Facciamo subito un esempio per meglio capire questa funzione.

Nome Prodotto	Nomi attributi	Valori possibili
iPhone	Memoria	32Gb, 64Gb, 128Gb
	Colore	Nero, Bianco, Oro
T-Shirt	Taglia	S, M, L, XL, XXL
	Colore	Bianca, Rossa, Verde

Per ogni prodotto padre, si potranno dunque creare infinite varianti. Vediamo come:

Creazione Prodotto configurabile

Salva Annulla

Informazioni Prodotto configurabile

Nome prodotto: iPhone Assegnato a: Utente (formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne))

Attributi

Azioni	Nome	Valori possibili
↓	Memoria	32 Gb, 64 Gb, 128 Gb
↑	Colore	Nero, Bianco, Oro

Aggiungi riga

Informazioni Descrizione

Descrizione

Creazione di un Prodotto Configurabile con Varianti

Informazioni Prodotto configurabile

Nome prodotto	Assegnato a
iPhone	formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)
Orario creazione	Orario modifica
26-05-2022 12:00:09	26-05-2022 12:00:09

Attributi

Attributi	Valori possibili
Nome	
Memoria	32 Gb 64 Gb 128 Gb
Colore	Nero Bianco Oro

Informazioni Descrizione

Descrizione

Dettaglio di un prodotto configurabile con gli attributi inseriti

Andrà infine creato un prodotto (dal modulo **Prodotti** standard di vtenext), ed andranno selezionate le varianti impostate come mostrato nell'immagine più in basso. Il nome del prodotto, da esempio, potrebbe essere iPhone 32GB Nero e le varianti selezionate saranno appunto Memoria da 32Gb e Colore Nero.

Sarà inoltre possibile inserire un **codice SKU** (Stock Keeping Unit) per il prodotto. Questo codice identificativo di un articolo gestito a magazzino, viene solitamente assegnato ad un prodotto per identificarlo.

Prodotto iPhone

Nome Fornitore	Sito Web
Numero di Serie Fornitore	Numero di Serie Produttore
Specifiche Prodotto	Numero di Serie
Orario creazione	Codice Contabile
26-05-2022 12:02:06	300-Vendita-Software
Orario modifica	Creator
26-05-2022 12:02:06	formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)
Linea di Prodotto	Variante di
Codice UPC	iPhone
	Provvigione (€)
	0.00

Informazioni variante

Memoria	Colore
128 Gb	Oro

Informazioni Prezzo:

Prezzo Unitario (€)	Tasso commissione (%)
0.00	0
	Costo unitario (€)

Dettaglio prodotto con informazioni variante configurate

Quando verrà compilato un nuovo preventivo, sarà possibile cercare il prodotto iPhone, come da esempio, e questo ci permetterà di cercare tutte le sue varianti possibili. Si fa notare che, la ricerca del prodotto con varianti, dal modulo preventivo, funziona solamente se esiste almeno un prodotto ed una variante collegata.

Dettagli Oggetto

Strumenti *Nome Oggetto	Quantità in Stock
<input type="text" value="phone"/>	0.00
iPhone	
iPhone 32Gb Nero	
iPhone 64Gb Oro	
Commenti	

AGGIUNGI PRODOTTO AGGIUNGI SERVIZIO

Dettaglio ricerca prodotti con varianti, nei preventivi

Dettagli Oggetto

Strumenti *Nome Oggetto	Quantità in Stock
iPhone 32Gb Nero	0.00
SMAP001	
Memoria: 32Gb Colore: Nero	
Commenti	

AGGIUNGI PRODOTTO AGGIUNGI SERVIZIO

Dettaglio prodotto selezionato nel modulo preventivi: gli attributi vengono inseriti nella descrizione del prodotto stesso

<https://www.youtube.com/embed/jpZra6IEAGI>

8.2 Linee di Prodotto

Una linea di prodotto riunisce un gruppo di prodotti che soddisfano la stessa tipologia di bisogni. Banalmente, una categoria merceologica può costituire una linea di prodotti: come ad esempio Hardware, Software, Servizi.

vtenext permette di creare questi gruppi attraverso il modulo Linea di Prodotto. La scheda relativa alla linea prevede un nome, un assegnatario, una descrizione e un **Budget Annuale**. Tale budget deve essere stabilito di anno in anno e fornisce una stima del programma di profitto su quel determinato gruppo di prodotti.

Attraverso il menù relazioni è possibile, scegliendo la voce Prodotti, accedere alla lista di tutti i prodotti associati a quella linea e aggiungerne di nuovi.

The screenshot displays the vtenext interface for a 'Linea di prodotto'. The main section shows 'Informazioni Linea di prodotto' with fields for 'Nome linea' (Linea principale), 'Assegnato a' (formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)), and 'Budget annuale (€)' (250000.00). Below this is a 'Conversazioni' section with a button to 'Inizia una nuova conversazione'. A modal window titled 'Prodotti (3) - Lista' is open, showing a table of products. A red arrow points from the 'Prodotti' option in the 'RELAZIONI' sidebar to the modal window.

Azione	Nome Prodotto	Codice Prodotto / SKU	Tasso commissione (%)	Quantità/Unità	Prezzo Unitario
	PC Assemblato		0	0	€ 0.00
	RAM		0	5	€ 29.00
	Scheda Madre		0	1	€ 250.00

Il modulo Linee di Prodotto genera le statistiche presenti all'interno della singola opportunità ad essa collegato e inoltre alimenta le statistiche presenti all'interno del Budget associato a tutte le Opportunità presenti all'interno del CRM.

Per informazioni riguardanti gli impatti delle Linee di prodotto si consiglia la lettura del capitolo **9.4 Budget**.

<https://www.youtube.com/embed/MhpU16ZLXh0>

8.3 Servizi

Servizi è un modulo simile a Prodotti che intende distinguere il catalogo dei prodotti a magazzino, fisici, rispetto a servizi quali pacchetti di formazione e assistenza, definiti da una durata temporale (ore, giorni, anni).

Campi rilevanti della scheda servizio:

Nome Servizio	Nome del servizio
Unità di misura / Numero unità	Indicare l'unità di misura del servizio e le unità previste
Attivo	Se attivo è disponibili per la vendita (significa che i servizi non attivi non possono essere inseriti in un preventivo, un ordine, ecc).

The screenshot shows the 'Servizio montaggio' form with the following data:

Informazioni Servizio	
Nome Servizio	Nr. Servizio
Montaggio	SER3
Unità di Misura	Attivo
Ore	SI
N. di Unità	Sito Web
0	
Categoria	Assegnato a
--Nessuno--	formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)
Data Inizio Vendita	Data Fine Vendita
Data Inizio Supporto	Data Fine Supporto
Periodo Creazione	Periodo Modifica
16-12-2021 17:19:00	16-12-2021 17:19:00
Creato da	
formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)	

Informazioni Prezzo	
Prezzo (€)	Tasso Commissione (%)
100.00	0

Per le tasse vale la stessa configurazione spiegata per il modulo Prodotti.

8.4 Listini

La funzione di un listino è quella di raccogliere un insieme di prodotti il cui prezzo varia rispetto a quello unitario, definito nella scheda prodotto. Per crearne uno, nel modulo Listini cliccare su

+ Crea

The screenshot shows the 'Creazione Listino' (Create List) form. It has a search bar at the top left and navigation icons on the left. The form is divided into two main sections: 'Informazioni Listino' and 'Nome Descrizione:'. In the 'Informazioni Listino' section, there are fields for 'Nome Listino', 'Numero Listino' (with the value 'AUTOGENERATO AL SALVATAGGIO'), 'Attivo' (checked), and 'Valuta' (set to 'Euro'). There are 'Salva' and 'Annulla' buttons at the top right. The 'Nome Descrizione:' section has a 'Descrizione' text area.

Per evitare confusione, è necessario attribuire un nome univoco al Listino. Il programma permette d'inserire anche una descrizione per eventuali referenze future. Per i campi rilevanti, le valute, ecc, potete fare riferimento a quanto spiegato per i moduli Prodotti e Servizi. Tramite il menù relazioni potete agganciare i prodotti e i servizi, impostando i prezzi validi all'interno del listino.

The screenshot shows the 'Listino Cd-R - Vtenext' interface. At the top, there are navigation buttons for 'Modifica', 'Cancella', 'Stampa', 'Aggiungi', 'Elimina', and 'Info'. A large document icon is in the center. On the right, there is a 'RELAZIONI' (RELATIONS) menu with 'Prodotti' (Products) highlighted in red, and 'Servizi' (Services), 'Messaggi' (Messages), and 'Processi' (Processes) below it. Below the menu is a table titled 'Prodotti (6) - Lista' (Products (6) - List) with columns for 'Azione', 'Nome Prodotto', 'Numero seriale', 'Prezzo Unitario', and 'Prezzo di Listino'. The table contains 6 rows of product data. A red box highlights the table area, and a red arrow points from the 'Prodotti' menu item to the table.

Azione	Nome Prodotto	Numero seriale	Prezzo Unitario	Prezzo di Listino
🔍				
✎ ✕	Product b		20.00	19.00
✎ ✕	Product a		10.00	9.00
✎ ✕	Sharp - Plain Paper Fax	sg.119	969.00	900.00
✎ ✕	vtenext 50 Users Pack	005	4995.00	4500.00
✎ ✕	vtenext 10 Users Pack	003	1299.00	999.00
✎ ✕	vtenext Single User Pack	001	149.00	129.00

Visualizzando 1 - 20 di 21

Aggiungi Prodotti a Listino

Nome Prodotto	Codice prodotto	Prezzo Unitario	Listino
<input checked="" type="checkbox"/> vteneXt Single User Pack	001	149.00	<input type="text" value="129.00"/>
<input type="checkbox"/> vteneXt 5 Users Pack	002	699.00	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> vteneXt 10 Users Pack	003	1299.00	<input type="text" value="999.00"/>
<input type="checkbox"/> vteneXt 25 Users Pack	023	2999.00	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> vteneXt 50 Users Pack	005	4995.00	<input type="text" value="4500.00"/>
<input type="checkbox"/> vteneXt OnSite	sg-106	336.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> abcd1234 - materiale - vteneXt	1324356 - vteneXt	830.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Cd-R CD Recordable	sg-108	638.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Sharp - Plain Paper Fax	sg-119	969.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> vteneXt Cloud	vteneXt-125	763.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Product a		10.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Product b		20.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Hp giallo 400		0.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> progetto x		0.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> progetto x		0.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> FASE1- STUDIO DI FATTIBILITA'		0.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> PC Assemblato		0.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Scheda Madre		250.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> RAM		29.00	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> abcd1234 - materiale - vte 2	1324356 - vteneXt	830.00	<input type="text"/>

© 2008-2022 vteneXt.com | Licenza

Una volta associato un prodotto/ servizio a un listino, potete richiamare il listino quando state compilando fatture, preventivi e ordini di vendita.

Modifica Preventivo Davis - vteneXt Total

Salva

Valuta: Euro (€) Modalità di Tassazione: Individuale

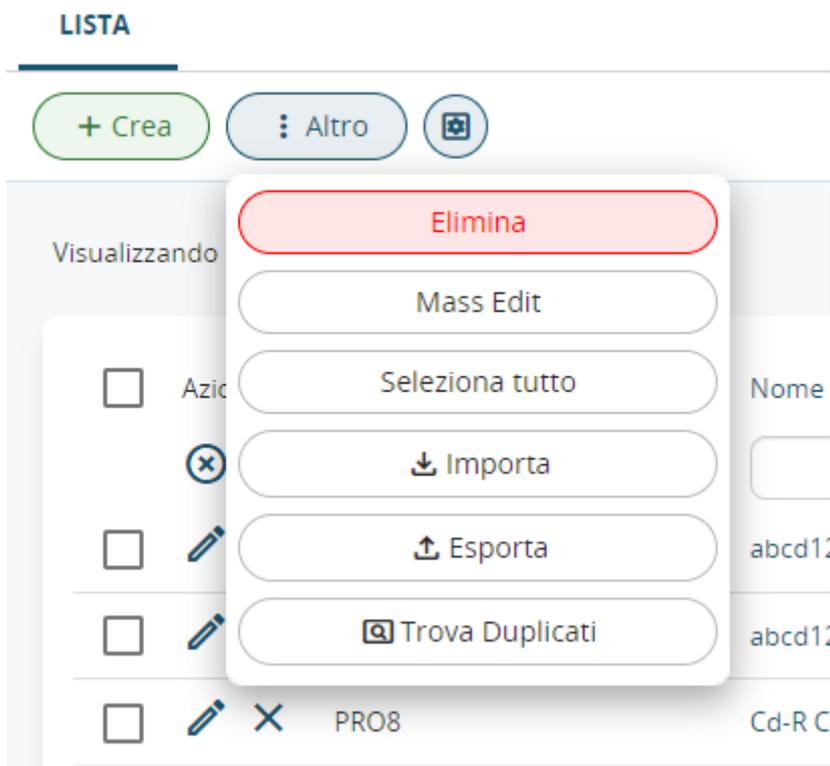
Strumenti	Nome Oggetto	Quantità in Stock	Quantità	Prezzo di listino	Provvigioni	Totale	Prezzo colonna test	colonna formula
↓	vteneXt 10 Users Pack 003 Descrizione This is test comment for product of Quotes	46239.00	<input type="text" value="1.00"/>	1000.00	<input type="text" value="5.00"/>	1000.00	data <input type="text" value="980.00"/>	test formula 1000
Totale dopo Sconto: 980.00 (-) Sconto: 18% (-) Tasse: Margine:						980.00		
↑	abcd1234 - materiale - vteneXt 1324356 - vteneXt - vteneXt 10 Users Pack - Cd-R CD Recordable - Sharp - Plain Paper Fax Comprende servizio di assistenza tecnica e aggiornamenti (bug fix di versione) per VTE CRM entro 50 utenti. Per le caratteristiche del servizio di Commenti	78776.00	<input type="text" value="1.00"/>	830.00	<input type="text" value="5.00"/>	830.00	data <input type="text" value="830.00"/>	test formula 830
Totale dopo Sconto: 830.00 (-) Sconto: 69% (+) Tasse: Margine:						830.00		
Totale 1810.00 (-) Sconto 10.00 (+) Spese di Spedizione 50.00 (+) Tasse sulle Spese di Spedizione 0.00 Arrotondamento <input type="text" value="0.00"/>							Totale Documento 1850.00	

Cliccando sull'icona , su ciascuna riga prodotto, è possibile visionare la lista dei listini che includono il prodotto e selezionare quello desiderato.

<https://www.youtube.com/embed/G6m2ktyXY10>

8.5 Importazione ed esportazione di prodotti e servizi

Attraverso le funzioni di esportazione e di importazione, presenti anche negli altri moduli, è possibile importare prodotti all'interno del crm ed esportare le anagrafiche dei prodotti presenti. Per la metodologia da eseguire per l'importazione dei dati con riferimenti all'importazione dei prodotti si raccomanda la lettura del capitolo **17.16 Importazione Dati**, mentre per le regole generali sulle funzionalità disponibili all'interno dell'import (controllo duplicati) si rimanda al capitolo **3.5.1 Importazione**.



8.6 Inventario: termini e condizioni

Questa opzione, è raggiungibile da Impostazioni > Altre impostazioni > Inventario: termini e condizioni. Essa permette di esprimere i termini di vendita che compariranno automaticamente ogni volta che verrà compilato un preventivo.



Impostazioni > Inventario: Termini e Condizioni

Specifica il testo di Termini e Condizioni per i moduli Preventivi, Ordini e Fatture

Testo Termini e Condizioni

Modifica

Tempo di consegna, sviluppi od altri servizi da concordare con il ns. referente.

I prezzi indicati sono intesi al netto dell'IVA (22%)

Pagamento: 50% alla conferma d'ordine con fattura a rimessa diretta, il rimanente 50% a 60gg d.f.f.m.

Per conferma del preventivo, inviare offerta controfirmata tramite email.