

10.2 Interventi

E' possibile associare ai ticket degli interventi di risoluzione. Si tratta di un secondo livello di profondità, se un ticket richiede più attività a risoluzione della problematica.

Informazioni Interventi

Data

03-06-2022

dd-mm-yyyy

Unità

1

Tempo (hh:mm)

00:05

tipo

Commento

Assegnato a

Utente

Cerca...

Ticket

Cerca...

Nome del prodotto

Cerca...

Nuovo Intervento

☐

Informazioni Descrizione

Descrizione

Carattere

Data	Data dell'intervento
Assegnato a	Utente o gruppo di utenti
Unità	Numero di unità coinvolte nell'intervento
Tempo	Tempo impiegato
Prodotto	Collegamento al prodotto interessato
Ticket	Ticket di riferimento
Nuovo intervento	Se attivo, al salvataggio permette di creare un nuovo Intervento
Cambia stato	Cambia lo stato del ticket relazionato
Assegna ticket a	Permette di riassegnare il ticket relazionato

La somma della durata degli Interventi legati a un ticket viene riportata nel campo Ore o Giorni del ticket.

<https://www.youtube.com/embed/3jeh-5LCLoc>

Revision #1

Created 21 June 2024 08:34:58 by Admin

Updated 21 June 2024 08:34:58 by Admin