

# 10.2 Interventi

E' possibile associare ai ticket degli interventi di risoluzione. Si tratta di un secondo livello di profondità, se un ticket richiede più attività a risoluzione della problematica.

Informazioni Interventi

Data

03-06-2022

03-mm-yyyy

Unità

1

Tempo (hh:mm)

00:05

tipo

Commento

Assegnato a

Utente

Cerca...

Ticket

Cerca...

Nome del prodotto

Cerca...

Nuovo Intervento

☐

Informazioni Descrizione

Descrizione

Carattere

<b>Data</b>	Data dell'intervento
<b>Assegnato a</b>	Utente o gruppo di utenti
<b>Unità</b>	Numero di unità coinvolte nell'intervento
<b>Tempo</b>	Tempo impiegato
<b>Prodotto</b>	Collegamento al prodotto interessato
<b>Ticket</b>	Ticket di riferimento
<b>Nuovo intervento</b>	Se attivo, al salvataggio permette di creare un nuovo Intervento
<b>Cambia stato</b>	Cambia lo stato del ticket relazionato
<b>Assegna ticket a</b>	Permette di riassegnare il ticket relazionato

La somma della durata degli Interventi legati a un ticket viene riportata nel campo Ore o Giorni del ticket.

<https://www.youtube.com/embed/3jeh-5LCLoc>

---

Revision #1

Created 21 June 2024 08:34:58 by Admin

Updated 21 June 2024 08:34:58 by Admin