

10.6 Installazioni

Alcune aziende hanno la necessità di associare ad un prodotto venduto uno specifico numero di serie o matricola. vtenext consente di immagazzinare questa informazione in un apposito modulo che relaziona cliente e prodotti. Il modulo Installazioni consente di tracciare tutte le matricole che sono state vendute/ noleggiate ai clienti, monitorando lo storico anche dell'eventuale assistenza erogata sul singolo esemplare.

Per esempio, oggi vendete una caldaia "Marca - Modello X" a un cliente, la archiviate

con il seriale XYZ1234 che identifica l'esemplare e l'ubicazione (stanza 1). Domani lo stesso cliente acquista da voi un'altra caldaia "Marca - Modello X" da ubicarsi nella stanza 2. Essa sarà archiviata tra le installazioni relazionate al cliente con il seriale JKW8900.

Nel momento in cui il cliente vi segnalerà un guasto alla prima caldaia, il ticket sarà collegato non solo al cliente e al prodotto generico Caldaia "Marca - Modello X", ma anche al seriale XYZ1234.

- Un'installazione deve necessariamente essere legata a:
- Un prodotto poiché con esso si identifica il bene in catalogo;
- Un numero di serie/ matricola identificativo e univoco;
- Un cliente (azienda);
- Un nome identificativo (per facilità di ricerca potete farlo coincidere con il numero di serie);
- Uno stato per distinguere macchine attive da dismesse.

The screenshot shows the 'Informazioni Installazione' page in the vtenext technical system. The page is divided into several sections:

- Informazioni Installazione:** A table-like view of installation details.

Numero Installazione	ASS1	Prodotto	abcd1234 - materiale - vtenext
Numero di Serie	1236780	Assegnato a	(Matteo Giarolo)
Data di vendita	04-05-2018	Data a Servizio	04-05-2018
Stato	A Servizio	Numero Tag	
Fattura	vtenext Cloud e materiale	Metodo di Spedizione	
Numero di Spedizione		Nome Installazione	vtenext technical system
Azienda	usable-vte	Orario creazione	04-05-2018 11:54:25
Orario modifica	07-02-2022 09:24:44	Ordini di Vendita	
Creato da	(Matteo Giarolo)		
- SCORCIATOIE (Shortcuts):** Conversazioni, Note.
- RELAZIONI (Relations):** Assistenza Clienti (1), Documenti, Messaggi, Processi.
- Note:** A section for adding notes to the installation.

Dall'anagrafica azienda sarà possibile visionare ad esempio, il parco macchine venduto al cliente.

↓ Installazioni (1) - Lista 📌 ✕

Visualizzando da 1 a 1 di 1 Aggiungi Installazione

Azione	Numero Installazione	Nome Installazione ▼	Azienda	Prodotto
✕	ASS2	Sharp - Plain Paper Fax	samplevte	Sharp - Plain Paper Fax

Dall'anagrafica dell'installazione sarà visibile lo storico assistenza sul prodotto

▲ Assistenza Clienti (1) - Lista 📌 ✕

Visualizzando da 1 a 1 di 1 Seleziona Assistenza Clienti Aggiungi Ticket

Azione	Nr. Ticket	Soggetto	Relazionato a	Stato	Priorità	Assegnato a
✕	TT13	Ticket scalo ore	demovte	Chiuso	Basso	rpwmhtkhenpbfqjssp@sdvft.com (Tony Stark)

<https://www.youtube.com/embed/FP3kT9EESEE>

Revision #1

Created 21 June 2024 08:34:59 by Admin

Updated 21 June 2024 08:34:59 by Admin