

10.6 Installazioni

Alcune aziende hanno la necessità di associare ad un prodotto venduto uno specifico numero di serie o matricola. vtenext consente di immagazzinare questa informazione in un apposito modulo che relaziona cliente e prodotti. Il modulo Installazioni consente di tracciare tutte le matricole che sono state vendute/ noleggiate ai clienti, monitorando lo storico anche dell'eventuale assistenza erogata sul singolo esemplare.

Per esempio, oggi vendete una caldaia “Marca - Modello X” a un cliente, la archiviate

con il seriale XYZ1234 che identifica l'esemplare e l'ubicazione (stanza 1). Domani lo stesso cliente acquista da voi un'altra caldaia “Marca - Modello X” da ubicarsi nella stanza 2. Essa sarà archiviata tra le installazioni relazionate al cliente con il seriale JKW8900.

Nel momento in cui il cliente vi segnalerà un guasto alla prima caldaia, il ticket sarà collegato non solo al cliente e al prodotto generico Caldaia “Marca - Modello X”, ma anche al seriale XYZ1234.

- Un'installazione deve necessariamente essere legata a:
- Un prodotto poiché con esso si identifica il bene in catalogo;
- Un numero di serie/ matricola identificativo e univoco;
- Un cliente (azienda);
- Un nome identificativo (per facilità di ricerca potete farlo coincidere con il numero di serie);
- Uno stato per distinguere macchine attive da dismesse.

The screenshot displays the 'Installazioni' (Installations) module in the vtenext technical system. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes a search bar and navigation icons.
- Navigation Tabs:** 'INFORMAZIONI' (selected), 'GRAFICO PROCESSO', 'STORICO PROCESSO', and 'STORICO'.
- Informazioni Installazione:** A table-like view showing details for a specific installation.

Informazioni Installazione	Dettagli
Numero Installazione	ASS1
Numero di Serie	1236780
Data di vendita	04-05-2018
Stato	A Servizio
Fattura	vtenext Cloud e materiale
Numero di Spedizione	
Azienda	usable-vte
Orario modifica	07-02-2022 09:24:44
Creato da	(Matteo Giarolo)
Prodotto	abcd1234 - materiale - vtenext
Assegnato a	(Matteo Giarolo)
Data a Servizio	04-05-2018
Numero Tag	
Metodo di Spedizione	
Nome Installazione	vtenext technical system
Orario creazione	04-05-2018 11:54:25
Ordini di Vendita	
- Note:** A section at the bottom for adding or viewing notes related to the installation.
- Right Sidebar:** Contains sections for 'SCORciatoie' (Shortcuts) with links to 'Conversazioni', 'Note', and 'Assistenza Clienti' (which has a notification badge), and 'RELAZIONI' (Relations) with links to 'Documenti', 'Messaggi', and 'Processi'.

Dall'anagrafica azienda sarà possibile visionare ad esempio, il parco macchine venduto al cliente.

↓

Installazioni (1) - Lista

📌 ✕

Visualizzando da 1 a 1 di 1

Aggiungi Installazione

Azione	Numero Installazione	Nome Installazione ▾	Azienda	Prodotto
🔍				
✎ ✕	ASS2	Sharp - Plain Paper Fax	samplevte	Sharp - Plain Paper Fax

Dall’anagrafica dell’installazione sarà visibile lo storico assistenza sul prodotto

⚠

Assistenza Clienti (1) - Lista

📌 ✕

Visualizzando da 1 a 1 di 1

Seleziona Assistenza Clienti

Aggiungi Ticket

Azione	Nr. Ticket	Soggetto	Relazionato a	Stato	Priorità	Assegnato a
🔍						
✎ ✕	TT13	Ticket scalo ore	 demovte	Chiuso	Basso	rpwmhtkhenpbqfhssp@sdvft.com (Tony Stark)

<https://www.youtube.com/embed/FP3kT9EESEE>

Revision #1
Created 21 June 2024 08:34:59 by Admin
Updated 21 June 2024 08:34:59 by Admin