

10.7 FAQ: domande frequenti

FAQ (Frequently Asked Questions) si riferisce a domande tipiche relative allo standard, con risposte che forniscono linee guida consultabili ad elenco. In vtenext possono essere utilizzate:

Come conoscenza base verso il vostro cliente su un certo prodotto, servizio o procedura, tramite la condivisione di FAQ sul Portale Clienti;

Possono essere anche utilizzate per informare i vostri dipendenti su procedure interne e modalità di risposta al cliente.

La scheda FAQ comprende campi per collegare la domanda-risposta con una scheda prodotto, categorizzandola per tipo e filtrandone il contenuto a elenco (tramite Filtri, applicabili anche sul modulo FAQ), conoscere lo stato (attivo o non attivo) della domanda-risposta, ed altro (personalizzabili).

Visualizzando da 1 a 12 di 12

| <input type="checkbox"/> | Azione | Numero Faq | Domanda | Categoria | Nome Prodotto | Orario creazione | Orario modifica |
|--------------------------|--------|------------|---|-----------|--------------------------------|---------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | | FAQ12 | How to migrate data from previous versio... | Generale | -- | 30-04-2018 14:44:47 | 27-01-2022 17:50:33 |
| <input type="checkbox"/> | | FAQ11 | Error message - please close all instanc... | Generale | -- | 30-04-2018 14:44:47 | 30-04-2018 14:44:47 |
| <input type="checkbox"/> | | FAQ10 | When trying to merge a template with a c... | Generale | vtenext Cloud | 30-04-2018 14:44:47 | 30-04-2018 14:44:47 |
| <input type="checkbox"/> | | FAQ9 | Error message: The file is damaged and c... | Generale | Sharp - Plain Paper Fax | 30-04-2018 14:44:47 | 30-04-2018 14:44:47 |
| <input type="checkbox"/> | | FAQ8 | Error message - please close all instanc... | Generale | Cd-R CD Recordable | 30-04-2018 14:44:47 | 30-04-2018 14:44:47 |
| <input type="checkbox"/> | | FAQ7 | A program is trying to access e-mail add... | Generale | abcd1234 - materiale - vtenext | 30-04-2018 14:44:47 | 30-04-2018 14:44:47 |
| <input type="checkbox"/> | | FAQ6 | How to migrate data from previous versio... | Generale | vtenext OnSite | 30-04-2018 14:44:47 | 30-04-2018 14:44:47 |
| <input type="checkbox"/> | | FAQ5 | Error message - please close all instanc... | Generale | vtenext 50 Users Pack | 30-04-2018 14:44:46 | 30-04-2018 14:44:46 |
| <input type="checkbox"/> | | FAQ4 | When trying to merge a template with a c... | Generale | vtenext 25 Users Pack | 30-04-2018 14:44:46 | 30-04-2018 14:44:46 |
| <input type="checkbox"/> | | FAQ3 | A program is trying to access e-mail add... | Generale | vtenext 10 Users Pack | 30-04-2018 14:44:46 | 30-04-2018 14:44:46 |
| <input type="checkbox"/> | | FAQ2 | Error message: The file is damaged and c... | Generale | vtenext 5 Users Pack | 30-04-2018 14:44:46 | 30-04-2018 14:44:46 |
| <input type="checkbox"/> | | FAQ1 | How to migrate data from previous versio... | Generale | vtenext Single User Pack | 30-04-2018 14:44:46 | 30-04-2018 14:44:46 |

Visualizzando da 1 a 12 di 12

VTENEXT 22.05

© 2008-2022 vtenext.com | Licenza

FAQ How to migrate data from previous versions to the latest version?

INFORMAZIONI GRAFICO PROCESSO STORICO PROCESSO STORICO

Informazione Faq

| | |
|---|---------------------|
| Nome Prodotto | Numero Faq |
| | FAQ12 |
| Stato | Categoria |
| Bozza | Generale |
| Orario creazione | Orario modifica |
| 30-04-2018 14:44:47 | 27-01-2022 17:50:33 |
| Domanda | |
| How to migrate data from previous versions to the latest version? | |
| Risposta | |
| ecco la risposta | |

Informazioni Commento

Aggiungi commento

Conversazioni

Inizia una nuova conversazione

SCORCIATOIE

- Conversazioni
- Note

RELAZIONI

- Documenti
- Processi

N.B.: le FAQ possono essere generate molto rapidamente, convertendo direttamente un ticket in una domanda frequente. Per farlo, basta entrare in dettaglio di un ticket, cliccare sul pulsante ALTRO in alto a destra ed infine agire sul pulsante **CONVERTI COME FAQ** (vedi figura in basso).

+ Crea e collega

Converti come FAQ

Segna come indesiderata

Rispondi via mail

Rispondi via mail (info)

< PDFMaker

Duplica

Elimina

https://www.youtube.com/embed/0x_b6p0ZImE

Revision #1

Created 21 June 2024 08:34:59 by Admin

Updated 21 June 2024 08:34:59 by Admin