

1.1 Esempi di aree di applicazione di vtenext

Acquisizione Clienti & Vendite

- Acquisizione dei clienti potenziali automatizzata tramite webform di contatto;
- Assegnazione delle liste ai commerciali di riferimento;
- Gestione di gerarchie aziendali, reti di distributori, ecc...;
- Organizzazione delle attività sui clienti tramite calendario condiviso;
- Gestione delle trattative commerciali con report previsionali;
- Gestione step di vendita e amministrazione: Preventivi, Ordini di Vendita, Fatture, Ddt;
- Esportazione in PDF di offerte, fatture, ecc, con modelli personalizzati.

Comunicazione & Marketing

- Gestione di più caselle di posta personali;
- Conversione e link di una mail verso altri oggetti del crm;
- Gestione di target (segmenti) del database clienti secondo informazioni-chiave;
- Invio di newsletter e statistiche delle campagne;
- Comunicazione interna tramite Conversazioni collegate alle entità del crm.

Customer Service & Progetti

- Gestione dell'asset del cliente: prodotti installati e contratti attivi;
- Raccolta delle richieste post-vendita tramite vari canali;
- Gestione delle code di lavorazione e delle tempistiche Service Level Agreement;
- Area online riservata ai clienti per la comunicazione diretta e condivisione di documenti;
- Tracciamento delle attività e calendarizzazione delle risorse;
- Gestione delle commesse tramite Progetti, Operazioni, Scadenze e diagrammi di Gantt.

Reportistica & strumenti avanzati

- Report e grafici su tutti i dati presenti nel CRM;
- Sistema di notifiche sia su base gerarchica che personale per utente (Gruppi, Ruoli e Profili);

- Amministrazione di privilegi e sicurezza tramite regole avanzate ed eccezioni;
- Personalizzazione del layout del CRM al servizio del contenuto;
- Workflow (automatismi);
- Creazione di moduli personalizzati lato interfaccia;
- Importazione di dati schedulabile da database;
- Resoconto e controllo delle attività e degli accessi degli utenti.

BPMN e la mappatura dei processi aziendali:

- Migliorare efficienza aziendale;
- Esecuzione delle procedure aziendali in modo standard ed univoco;
- Riduzione gli errori umani;
- Riduzione dei tempi di esecuzione;
- Verifica dei colli di bottiglia nell'organizzazione;
- Riduzione dei tempi di apprendimento delle procedure;

Revision #1

Created 21 June 2024 08:34:45 by Admin

Updated 21 June 2024 08:34:45 by Admin