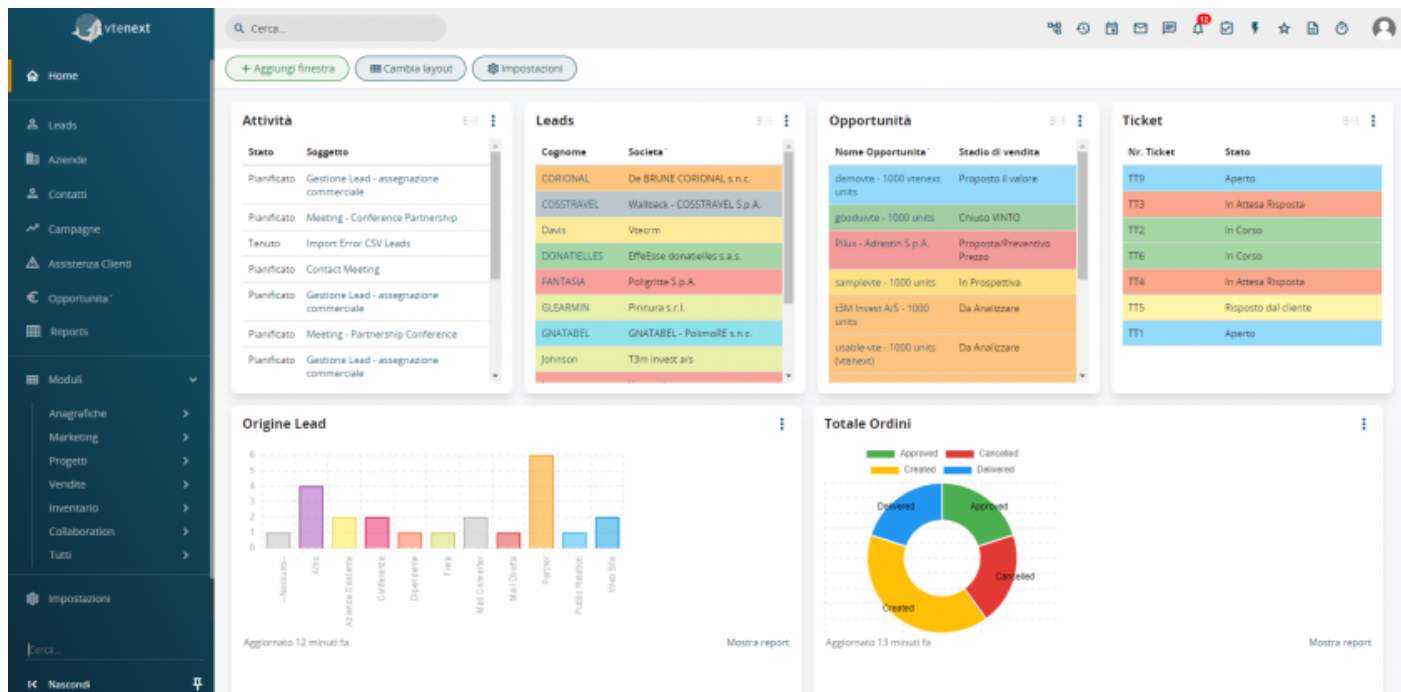
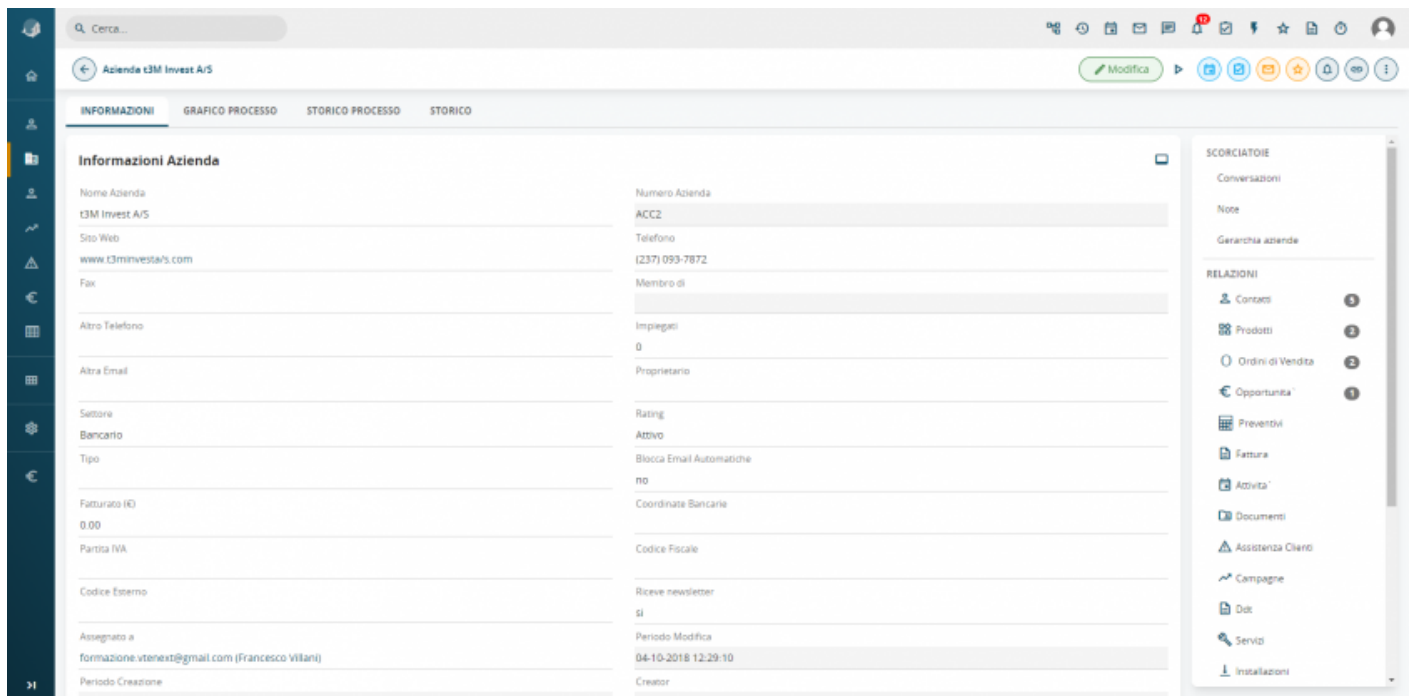


# 1.10 vtenext Business 21.10 Release Note

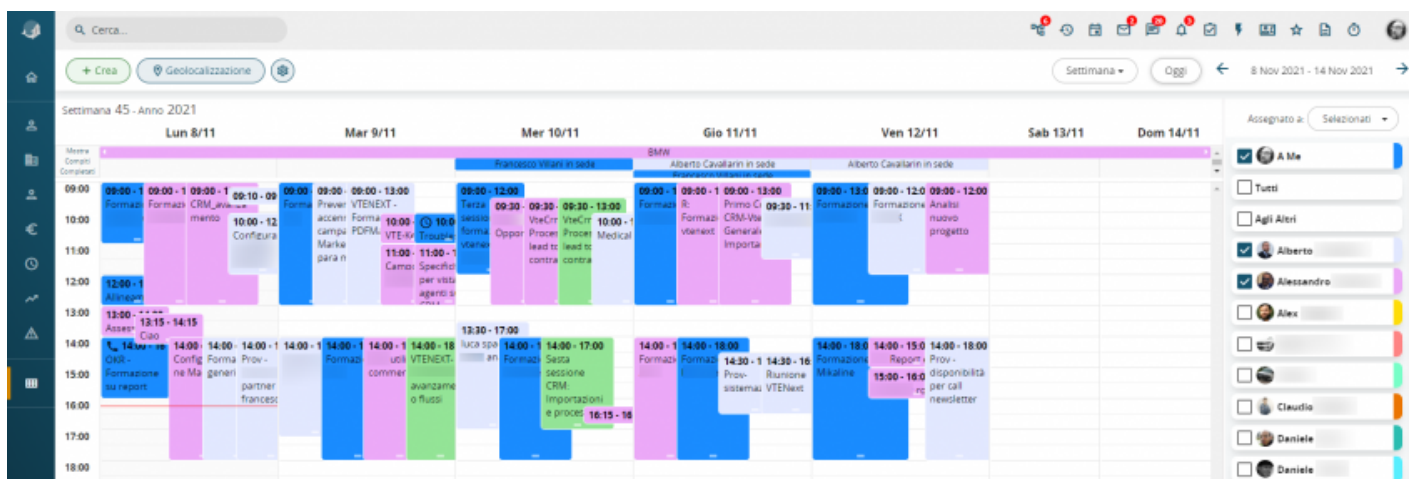
**Nuovissima grafica, più accattivante e performante, più spazio per il tuo lavoro!**



*Come si presenta l'Homepage ed il nuovo menù ad albero (sulla sinistra). E' stata introdotta anche la nuova barra delle Notifiche in alto a destra.*



*Dettaglio di un'anagrafica: sono state aggiunte le Scorciatoie (sulla destra) subito prima delle Relazioni*



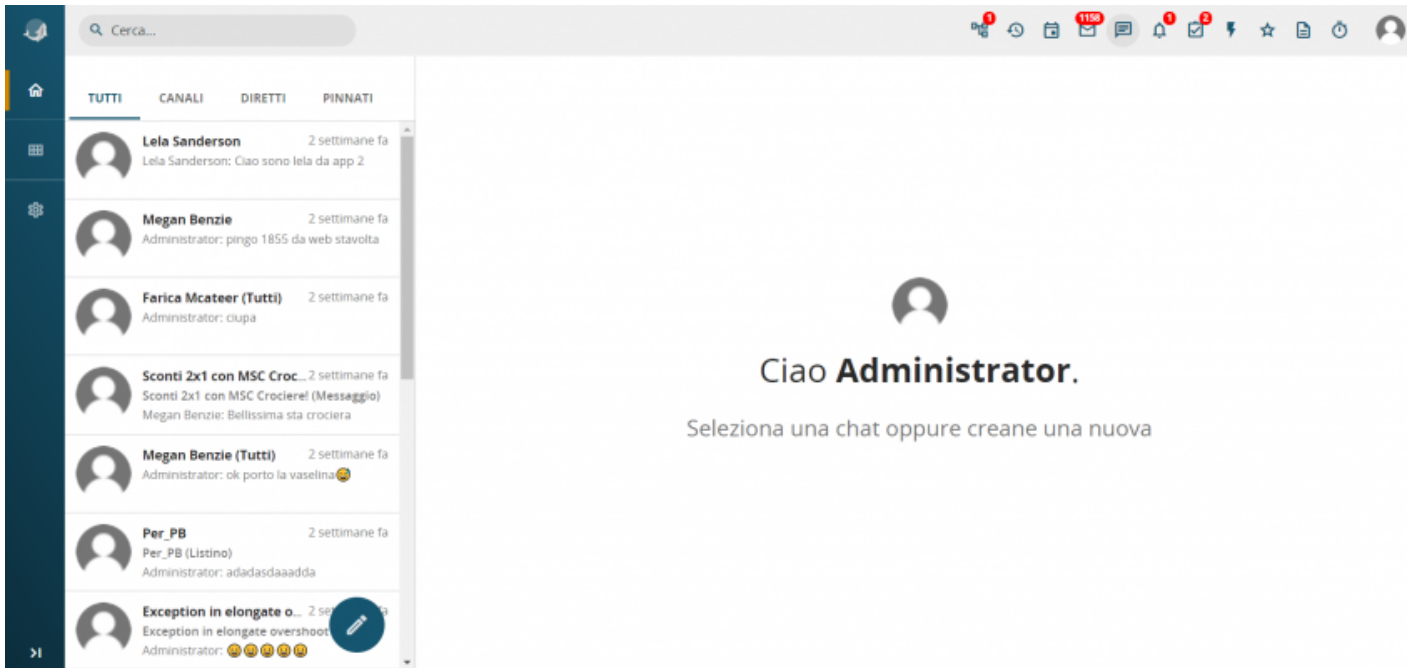
*Anche il Calendario cambia leggermente la grafica, notare la nuova lista utenti sulla destra*

## Nuovo modulo per le Conversazioni.

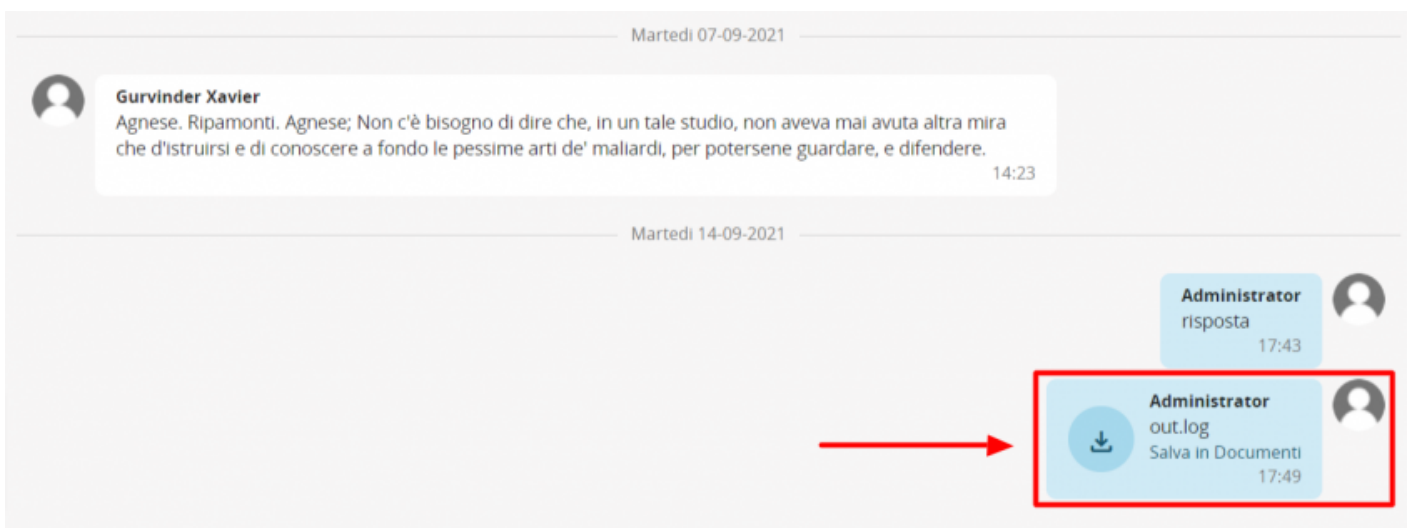
Anche il modulo delle Conversazioni riceve un'importante modifica. Le nuove features riguardano:

- Possibilità di rispondere direttamente a determinati commenti (funzione presente nella maggior parte delle chat)
- Si possono allegare file nelle conversazioni (disponibile anche da Mobile APP)
- Si può dare un titolo ad una discussione ed avviare così una vera e propria stanza o gruppo
- Si possono "pinnare" ovvero fissare e mantenere salvate le conversazioni più importanti
- E' possibile filtrare rapidamente le conversazioni direttamente rivolte al proprio utente

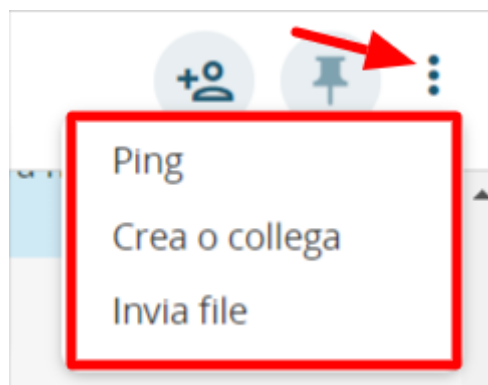
- Si possono "pingare" tutte le conversazioni, in maniera da stimolare una risposta dei diretti interessati

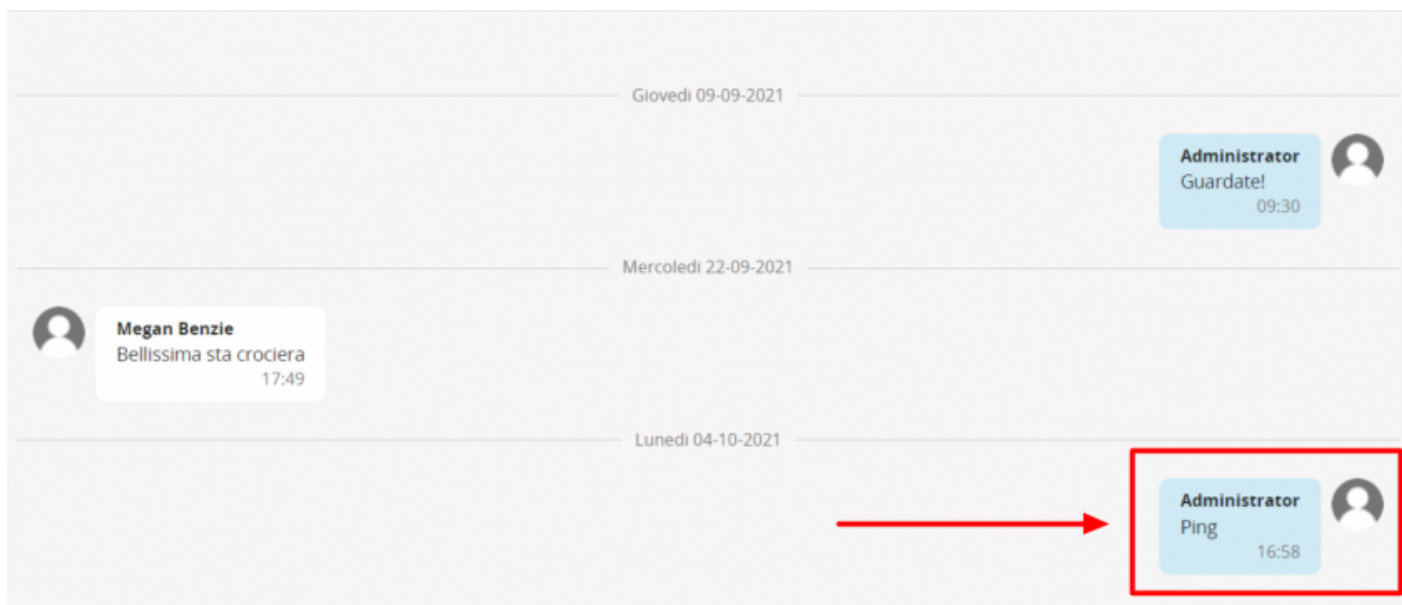


*Nuova interfaccia del modulo Conversazioni*

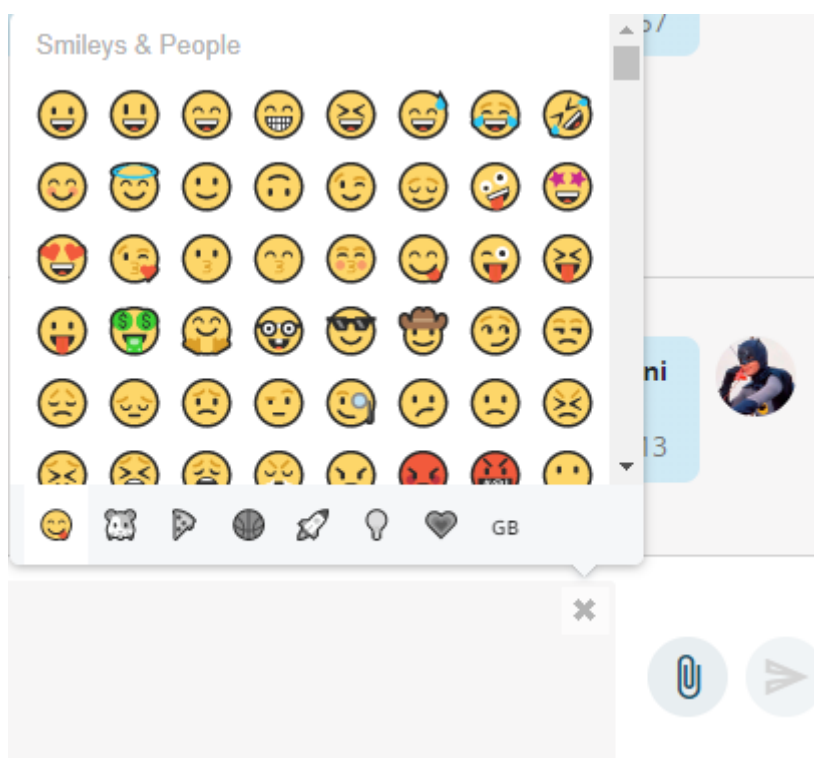


*Si possono inviare allegati in una Conversazione (disponibile anche da Mobile APP)*





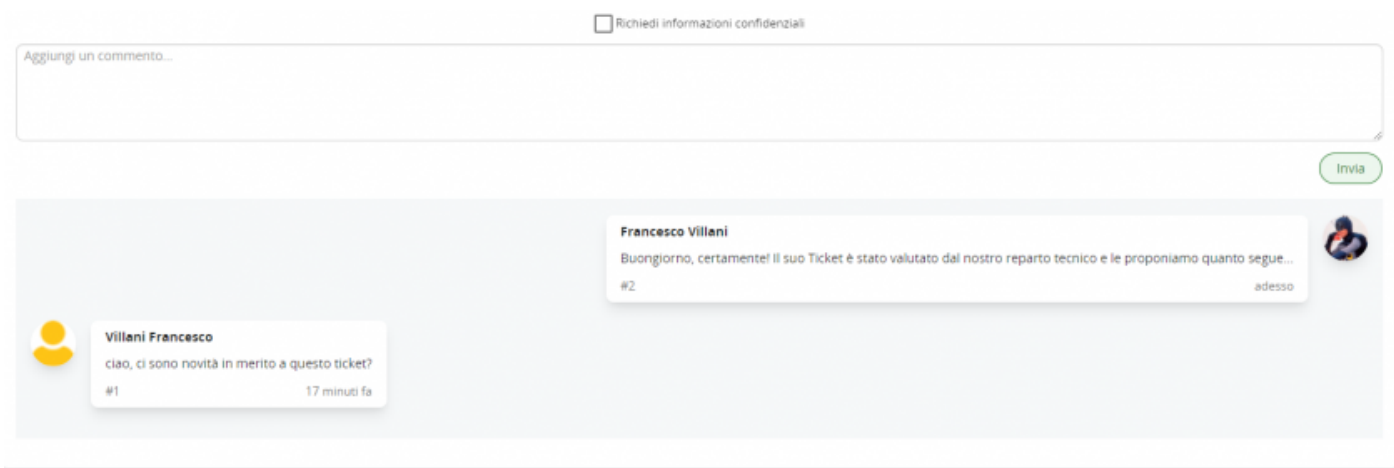
*Si può "pingare" una conversa, per stimolare una risposta dei diretti interessati*



*Aggiunto anche un set di Emoji*

## **Visualizzazione commenti dei ticket migliorata**

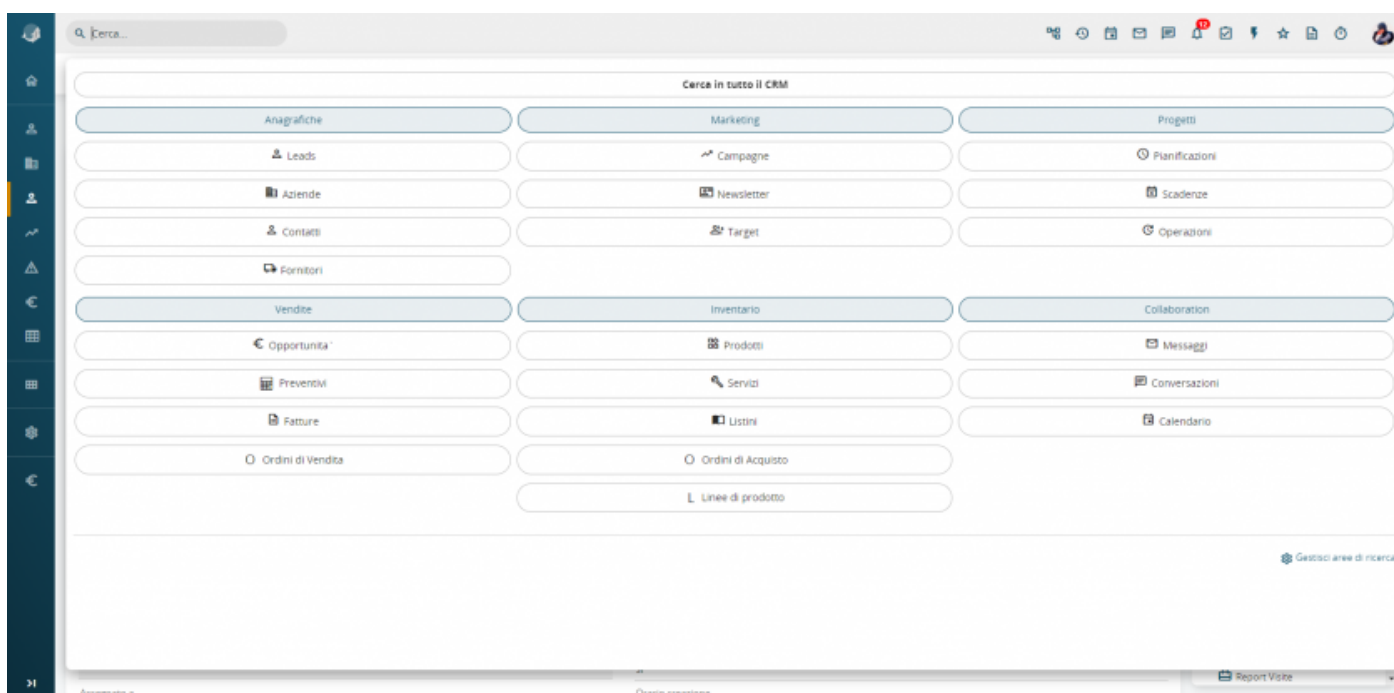
La visualizzazione nei commenti dei ticket è stata modificata, in modo da poter fruire sia della giusta disposizione del "botta e risposta", con a sinistra i commenti del cliente ed a destra quelli dell'utente vtenext. Infine è stato aggiunto il numero del commento anche lato crm e già presente su portale.



*Come si presenta la nuova disposizione dei commenti nell'Assistenza Clienti*

## Nuovo motore di ricerca

Il nuovo sistema di ricerca, permette di cercare in qualsiasi modulo del crm. E' stata inoltre migliorata la fruibilità delle informazioni risultanti dalla ricerca stessa.



*Come si presenta la nuova interfaccia di ricerca, è possibile cercare anche nelle Conversazioni*

## Miglioramento delle impostazioni

1. Possibilità di variare le colonne delle relazioni presenti nel dettaglio di un record di tutti i moduli del crm (se ad esempio siamo in una scheda Azienda, possiamo modificare le colonne presenti in Contatti, Opportunità, Preventivi, Ordini di Vendita, ecc.);
2. Possibilità di variare le colonne del Blocco Prodotti, presente nei moduli Preventivi, Ordini di Vendita, Ordini di Acquisto e Fatture. Tale configurazione, permette di variare il numero

di colonne con campi personalizzati (come ad esempio, unità di misura, numeri per confezione, checkbox, campi descrizione o semplice testo, altri campi valuta o numerici, ecc.). Questo ci permette inoltre, per ogni nuovo campo creato, di gestire anche nuove formule, andando ben oltre il classico e comunque presente, PxQ (Prezzo per Quantità);

3. La nuova Colorazione Vista per Lista, permette di colorare le liste in base a dei valori, come già lo conosciamo, in più ci permette di scegliere lo stile con cui colorare le righe, ovvero: colorazione dell'intera riga, blocchetto colorato a sinistra, oppure una linea sottile nella parte bassa di ogni record. Infine è possibile regolare anche l'intensità del colore, grazie ad uno slider che ne gestisce il valore in percentuale;
4. E' stata introdotta la possibilità di riorganizzare i campi di un modulo, agendo come di consueto dalle Impostazioni > Gestore Moduli, con un semplice drag & drop (per trascinamento). Con lo stesso metodo è possibile spostare un campo sia all'interno dello stesso blocco che tra blocchi differenti dello stesso modulo.

1. Dalle impostazioni del Gestore Moduli, è possibile variare le colonne presenti nei moduli relazionati

#### Dettagli Prodotto

Strumenti	Nome Oggetto	Quantità in Stock	Quantità	Prezzo di listino	Totale	Prezzo
Pulsanti	Id	Quantità in Stock	Quantity	List Price	ListPriceRQ	Net Price
	Nome Prodotto			discount_label	Sconto	
	Numero Prodotto			total_notaxes_label	Totale dopo Sconto	
	Prodotti figli			tax_total_label	Tasse Prodotto (Totale)	
	Descrizione			margin_label	Margine	
	Comments					

Aggiungi colonna Imposta larghezza colonne

2. Dal Gestore Moduli > Preventivi, Ordini di Vendita, Ordini di Acquisto e Fatture, è inoltre possibile variare anche le colonne presenti nel blocco Prodotti, potendo configurare sia il contenuto

che la larghezza della colonna. Infine si possono integrare ulteriori formule personalizzate.

**Impostazioni > Colorazione Viste per Lista**  
Imposta la colorazione delle viste per lista

**Selezione il modulo**: Assistenza Clienti

**Selezione un campo**: Stato

**Tipo di colorazione**: Riga intera

**Intensità del colore**: 50 %

**Stato - Anteprima colorazione**

Aperto		#29b6f6
In Corso		#4caf50
In Attesa Risposta		#f4511e
Risposto dal cliente		#ffee58
Chiuso		#78909c
Maintain		

### 3. Nuova gestione della Colorazione Vista per Lista

**Informazioni Azienda**

Nome Azienda *	Numero Azienda
Sito Web	Telefono
Fax	Membro di
Altro Telefono	Impiegati
Altra Email	Proprietario
Settore	Rating
Tipo	Blocca Email Automatiche
Fatturato	Coordinate Bancarie
Partita IVA	Codice Fiscale
Codice Esterno	Riceve newsletter
Assegnato a *	Periodo Modifica

4. Possibilità di riorganizzare i campi di un modulo per trascinamento, da gestire moduli

## **Eliminazione della cartella My Files (Homepage)**

La cartella My Files presente in Homepage (attivabile dalle preferenze utente fino alla versione precedente di vtenext), è stata eliminata. Tutti i file ivi presenti, vengono spostati nei Documenti, in una cartella denominata My Private Files per effetto dell'aggiornamento.

---

Revision #1

Created 21 June 2024 08:34:46 by Admin

Updated 21 June 2024 08:34:46 by Admin