

15.5 Cestino

Il crm dispone di un modulo Cestino, che permette di recuperare tutte le entità eliminate da qualsiasi modulo. Usando la ricerca presente in basso a sinistra, digitare "Cestino" e cliccare sulla medesima voce per visualizzarlo.

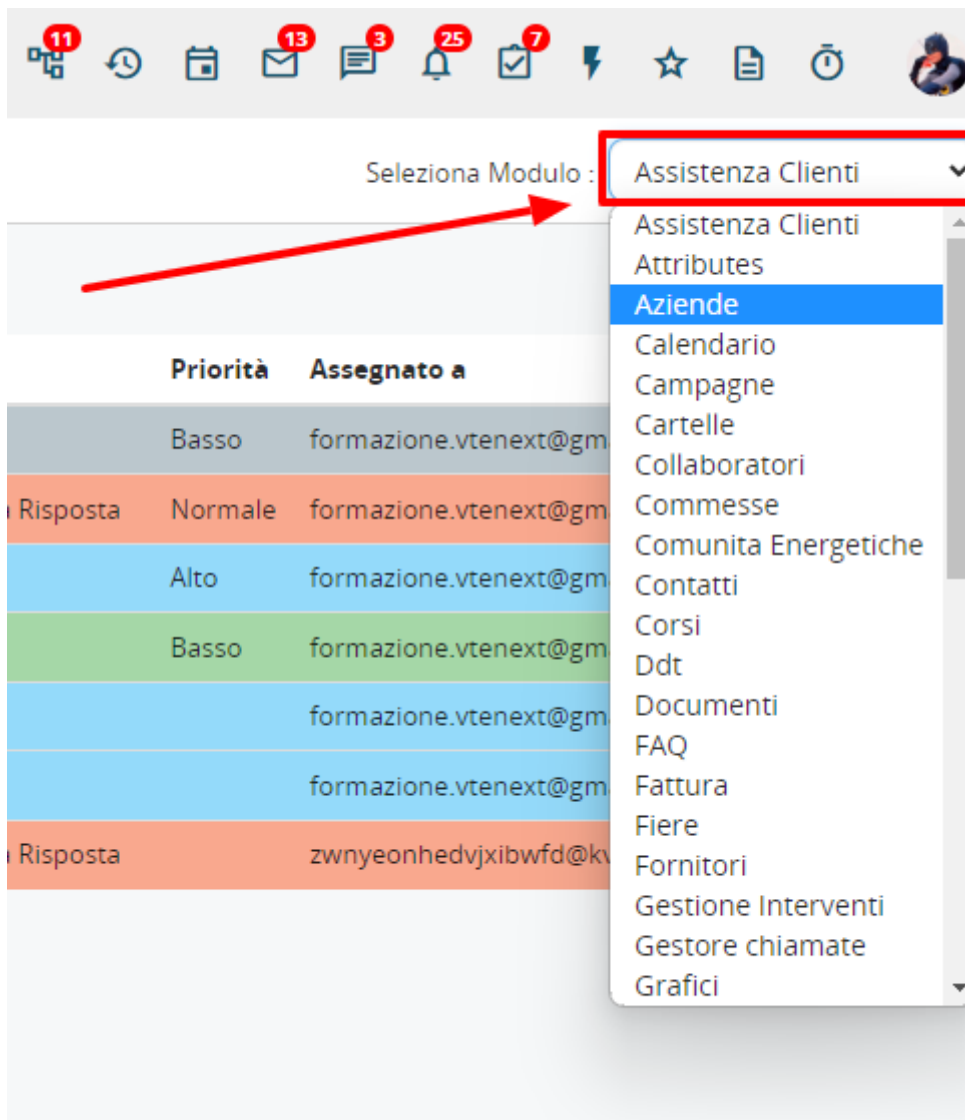
The screenshot shows the vtenext CRM interface. On the left, a sidebar contains a 'Moduli' (Modules) section with a search bar and a list of modules: Anagrafiche, Marketing, Progetti, Vendite, Inventario, Collaboration, and Tutti. The 'Cestino' (Trash) module is selected. The main area displays a table of deleted records. The table has columns: Azione, Nr. Ticket, Soggetto, Relazionato a, Stato, Priorità, and Assegnato a. The table shows 7 records, with the first 6 being 'ripristina' (restore) actions and the 7th being a 'Seleziona tutto' (select all) action. The table is filtered by 'Assistenza Clienti' (Customer Assistance).

Azione	Nr. Ticket	Soggetto	Relazionato a	Stato	Priorità	Assegnato a
ripristina	TT7	RICHIESTA		Chiuso	Basso	formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)
ripristina	TT8	test 04-10		In Attesa Risposta	Normale	formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)
ripristina	TT10	Dati di registrazione ed accesso		Aperto	Alto	formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)
ripristina	TT11	Sentito cliente problema x		In Corso	Basso	formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)
ripristina	TT16	Controlla le impostazioni sulla privacy ... chat Controlla le impostazioni sulla privacy del tuo Account Google		Aperto		formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)
ripristina	TT17	Potresti perdere l'accesso ad alcune del... chat Potresti perdere l'accesso ad alcune delle tue app di terze parti		Aperto		formazione.vtenext@gmail.com (Bruce Wayne)
ripristina	TT19	Potresti perdere l'accesso ad alcune del... chat Potresti perdere l'accesso ad alcune delle tue app di terze parti		In Attesa Risposta		zwryeonhedyxibwfd@kvhrw.com (Subalterno)

Dettaglio del Cestino

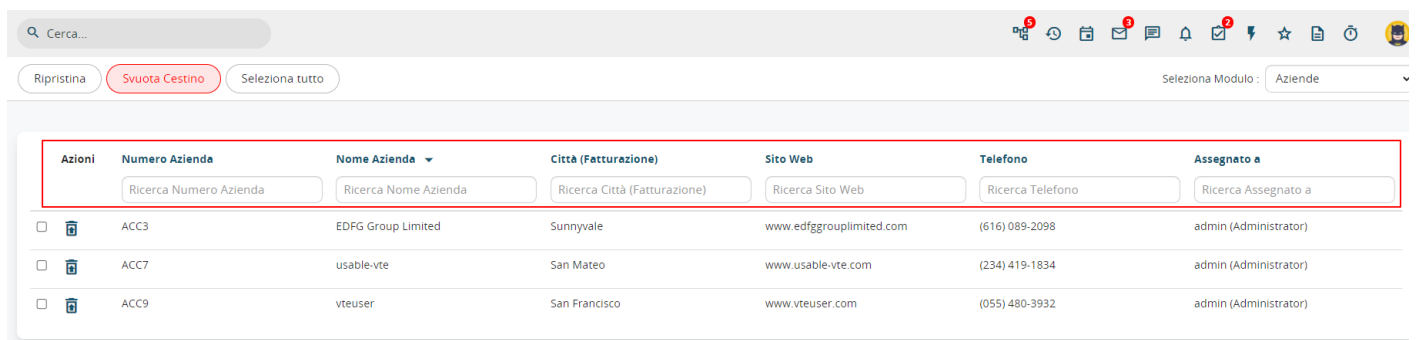
Come si ripristina un record eliminato?

Come prima cosa, in alto a destra, selezionare dal menu a tendina il modulo nel quale è necessario recuperare il dato (es. Aziende oppure Assistenza Clienti).






Dettaglio selezione modulo da cui recuperare i dati

Una volta selezionato il modulo, comparirà la lista degli elementi che sono stati eliminati in precedenza. Da qui si può filtrare tra i campi proposti ricercando gli elementi eliminati.



Dopo la selezione degli elementi l'utente ha una serie di possibilità:

<div> Ripristina Svuota Cestino Seleziona tutto </div>				
Azioni	Numero Azienda	Nome Azienda ▼	Città (Fatturazione)	Sito Web
	Ricerca Numero Azien	Ricerca Nome Azienda	Ricerca Città (Fatturazi	Ricerca Sito Web
<input type="checkbox"/> 	ACC3	EDFG Group Limited	Sunnyvale	www.edfggrouplimited.com
<input checked="" type="checkbox"/> 	ACC7	usable-vte	San Mateo	www.usable-vte.com
<input checked="" type="checkbox"/> 	ACC9	vteuser	San Francisco	www.vteuser.com

1. Selezionando manualmente più entità, è possibile ripristinarle cliccando sull'apposito tasto in alto a sinistra **RIPRISTINA**
2. E' possibile ripristinare la singola entità, cliccando sul link "Bidoncino" contestuale al record interessato
3. Cliccando su **SELEZIONA TUTTO** in alto a sinistra, è possibile selezionare tutti i record presenti nel Cestino per quel modulo specifico. Cliccando poi sul pulsante RIPRISTINA, detti record verranno rimessi nel loro modulo originale
4. Cliccando infine su **SVUOTA CESTINO**, verranno **ELIMINATI TUTTI I RECORD DI TUTTI I MODULI !**

Revision #1

Created 21 June 2024 08:35:02 by Admin

Updated 21 June 2024 08:35:02 by Admin