

16.1 Profili

Il profilo definisce i privilegi di un utente per l'accesso e l'utilizzo di moduli e campi di vtenext. L'amministratore, su indicazione dei responsabili aziendali, deve determinare le operazioni che possono essere eseguite dai diversi utenti che lavoreranno sul CRM.

Da Profili si stabilisce per ogni utente:

- quali moduli appaiono nel suo menù generale;
- a quali moduli ha accesso completo;
- a quali moduli ha accesso limitato;
- quali campi all'interno di un modulo potrà vedere l'utente e/o modificare e/o eliminare nel loro contenuto.

Ed altro, in scala di sempre maggior dettaglio.

Di seguito i tipi di privilegi mostrati nella schermata:

Gestione utenti e privilegi

Impostazioni > Privilegi del Profilo > Visualizzando "Administrator"

Visualizza privilegi di accesso per "Administrator"

Salva Annulla

Definisci i privilegi per <Administrator>
Usa le opzioni sottostanti per impostare i privilegi

Privilegi globali

- ☒ **Vedi tutto**
Permette "Administrator" per visualizzare tutte le informazioni e moduli su VTENEXT
- ☒ **Modifica tutto**
Permette "Administrator" per modificare tutte le informazioni e moduli su VTENEXT

Gestione Mobile

- ☐ **Profilo per App Mobile**
Permette "Administrator" di essere utilizzato esclusivamente come profilo per l'App Mobile

Imposta i privilegi per ogni modulo

moduli da visualizzare	Modifica i permessi			Impostazioni di Campi e Strumenti
	Crea/Modifica	Visualizza	Elimina	
<input checked="" type="checkbox"/> Opportunità	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Contatti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Aziende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Leads	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Documenti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Calendario	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Email				[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Assistenza Clienti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Prodotti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> FAQ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Fornitori	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Listini	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Preventivi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Ordini di Acquisto	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Ordini di Vendita	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Fattura	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> RSS				[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Reports				
<input checked="" type="checkbox"/> Campaigne	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> I miei siti				
<input checked="" type="checkbox"/> Mobile				
<input checked="" type="checkbox"/> Ddt	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Touch				
<input checked="" type="checkbox"/> Sms	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]
<input checked="" type="checkbox"/> Servizi	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	[dropdown]

Privilegi Globali:

- Vedi tutto: il profilo accederà in lettura a tutte le informazioni del CRM;
- Modifica tutto: il profilo avrà la facoltà di modificare tutte le informazioni del CRM.
- Privilegi di Campo: permette di decidere se l'utente potrà creare/ visualizzare / modificare/ eliminare all'interno del singolo modulo.
- Strumenti: permette di decidere su funzioni come Esporta/Importa Dati, Converti Lead, Gestione duplicati con unione.

Imposta i privilegi per ogni modulo

moduli da visualizzare	Modifica i permessi			Impostazioni di Campi e Strumenti
	Crea/Modifica	Visualizza	Elimina	
<input checked="" type="checkbox"/> Opportunità	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<div></div>
<input checked="" type="checkbox"/> Contatti	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<div></div>
<input checked="" type="checkbox"/> Aziende	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<div></div>

Campi

<input checked="" type="checkbox"/> Nome Azienda	<input checked="" type="checkbox"/> Numero Azienda	<input checked="" type="checkbox"/> Telefono
<input checked="" type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> Sito Web	<input checked="" type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> Fax	<input checked="" type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> Altro Telefono
<input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> Membro di	<input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> Email	<input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> Impiegati
V <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> Altra Email	V <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> Proprietario	V <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> Rating
I <input checked="" type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> Settore	I <input checked="" type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> Tipo	I <input checked="" type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> Fatturato
S <input checked="" type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> Coordinate Bancarie	S <input checked="" type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> Partita IVA	S <input checked="" type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> Codice Fiscale
I <input checked="" type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> Codice Esterno	I <input checked="" type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> Blocca Email Automatiche	I <input checked="" type="checkbox"/> G <input type="checkbox"/> Riceve newsletter
B <input checked="" type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> Assegnato a	B <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> Periodo Creazione	B <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> Periodo Modifica
I <input checked="" type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> Creator	I <input checked="" type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> Indirizzo (Fatturazione)	I <input checked="" type="checkbox"/> T <input type="checkbox"/> Indirizzo (Spedizione)
L <input checked="" type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> Città (Fatturazione)	L <input checked="" type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> Città (Spedizione)	L <input checked="" type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> Provincia (Fatturazione)
E <input checked="" type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> Provincia (Spedizione)	E <input checked="" type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> Codice (Fatturazione)	E <input checked="" type="checkbox"/> R <input type="checkbox"/> Codice (Spedizione)
<input checked="" type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> Stato (Fatturazione)	<input checked="" type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> Stato (Spedizione)	<input checked="" type="checkbox"/> I <input type="checkbox"/> BOX (fatturazione)
<input checked="" type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> BOX (spedizione)	<input checked="" type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> Descrizione	<input checked="" type="checkbox"/> O <input type="checkbox"/> Status
<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Prezzo a giornata	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Percentuale	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> firma test

Strumenti

<input checked="" type="checkbox"/> Importa	<input checked="" type="checkbox"/> Esporta	<input checked="" type="checkbox"/> Merge
<input checked="" type="checkbox"/> Gestione Duplicati		

Quando si crea un nuovo profilo, è possibile partire dalla base di uno preesistente duplicandolo, al fine di non ricominciare daccapo. Consigliamo quindi di creare prima i profili più limitati, procedendo verso quelli più aperti (aggiungendo di volta in volta i nuovi permessi).

Nota. I privilegi di accesso gestiti da Profili si riferiscono al layout di vtenext, non alla “proprietà” del contenuto.

Se per esempio devo impostare che Agente 1 non veda i contatti di Agente 2, questo tipo di gestione avviene da Ruoli e Accesso Condiviso (vedi prossimi paragrafi).

Poiché entrambi gli agenti lavorano con il modulo Contatti, il loro profilo (che infatti, con tutta probabilità, sarà comune) avrà il modulo Contatti abilitato alla lettura e quantomeno alla creazione/ modifica.

<https://www.youtube.com/embed/oQ2UDDiw2Y4>