

# 1.7 vtenext Business 19.10

## Release Note

### **Aggiornamenti automatici da interfaccia**

In questo modo sarà più semplice avere il sistema sempre aggiornato e le nuove funzionalità verranno rilasciate con maggiore frequenza, con milestone per vincoli tecnici eventuali (es: PHP version)

### **Aggiunte motore BPMN**

- 1.** Gestione Scadenze: nei timer di processo posso impostare periodi dinamici ad es: 3 mesi prima di data scadenza contratto, etc etc
- 2.** Invio Notifiche: il sistema di notifiche centralizzato può essere attivato da processo, per notifica singola o ciclando un campo tabella
- 3.** Trasferisci Relazioni: si possono trasferire (1:N) o copiare (N:N) le entità relazionate da un record ad un altro
- 4.** Cicla Tabelle Entità Relazionate: permette di ciclare un campo tabella presente in record collegato all'attuale record in lavorazione del processo
- 5.** Funzioni Data:
  - Formattazione date internazionali
  - Data attuale (formattata)
  - Differenza fra date
- 6.** PDFMaker: è possibile selezionare entità e record a cui collegare il pdf ma soprattutto il template in lingua da utilizzare per la creazione di pdf da processo
- 7.** Allegati da form dinamiche: è possibile effettuare l'upload di un file da popup/form dinamico, il quale viene relazionato al record padre del processo
- 8.** Lettura attributi estesi web service client: nel caso di esiti json multipli da wscli è possibile utilizzare tutti gli attributi di primo livello dell'oggetto ritornato
- 9.** Migliorie di usabilità e compatibilità dell'editor di processo GUI
- 10.** Lista dei processi filtrabile ed ordinabile
- 11.** Indicatore interattivo laterale destro: come si può vedere dall'immagine a destra (Fig. 1), i processi pending che necessitano di un intervento da parte dell'utente verranno notificati (web, mobile), cliccando sull'icona sarà possibile visualizzare la lista completa dei processi pending

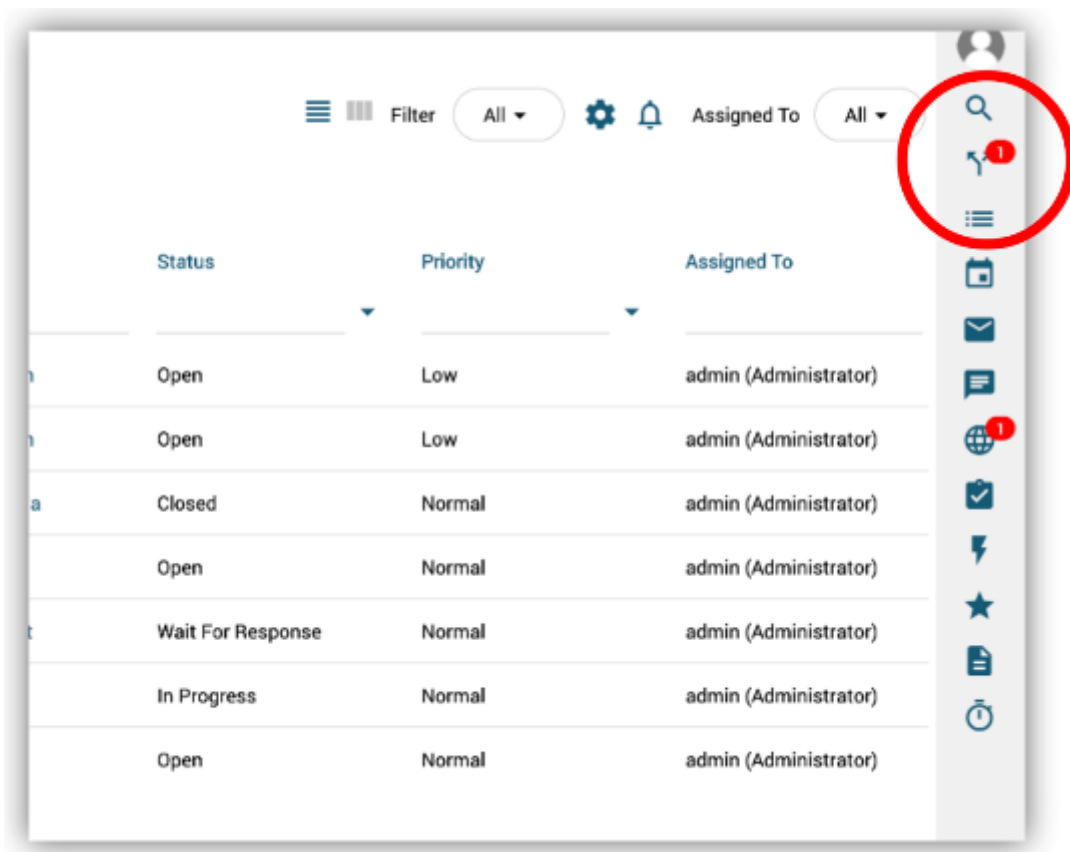


Figura 1

Storico Attività processo 'human readable': mostra i passaggi di esecuzione processo in formato lista discorsiva, alternativo alla classica visualizzazione bpmn, vedi Fig.2.

Ticket How to automatically add a lead from a w... Aggiornato Oggi (23 Ott 2019)

Durata: 0 secondi

Immediatamente dopo (Mercoledì 2019-10-23 16:10:11)  
Administrator ha passato il processo da verifica priorità a BPMN-ExclusiveGateway.  
▼ Dettagli

Se Priorita' uguale Basso vai a BPMN-UserTask: crea compito  
Se Priorita' diverso Basso vai a BPMN-SubProcess: sottoprocesso

Durata: 1 secondo

Dopo 1 secondo (Mercoledì 2019-10-23 16:10:12)  
Administrator ha passato il processo da BPMN-ExclusiveGateway a crea compito.  
▼ Dettagli

compito ad amin compito test (Compito) ✕

admin (Administrator) deve eseguire la seguente azione: compila form scelta riguardo How to automatically add a lead from a web form to VTE (Ticket)

Durata: 1 secondo

Dopo 1 secondo (Mercoledì 2019-10-23 16:10:13)  
Administrator ha passato il processo da crea compito a scelta form.  
▼ Dettagli

Condizione su Form dinamica. Il controllo viene eseguito alla modifica, quando: .

Durata: 4 minuti

Dopo 4 minuti (Mercoledì 2019-10-23 16:14:05)  
Administrator ha terminato il processo.

Durata: 60 minuti

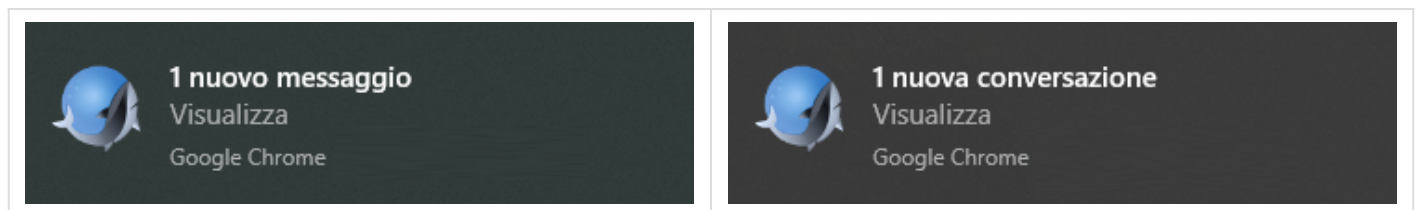
Figura 2

## Estensione Customer Portal SDK

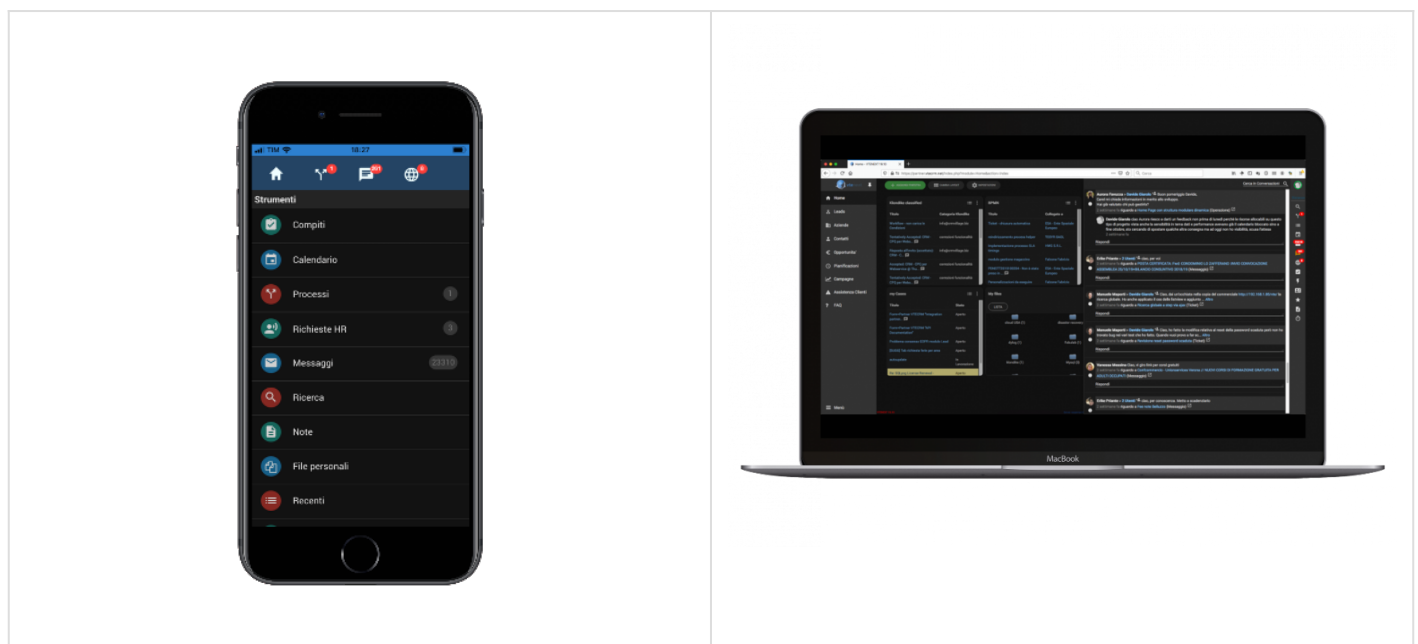
1. Wizard per creazione ed editview
2. Aggiunta moduli custom
3. Prenotazione automatica slot calendario

## Notifiche Desktop

All'arrivo di una nuova notifica di messaggi e conversazioni viene visualizzata una **notifica di sistema**, cliccandola viene aperta una tab di dettaglio per la **visualizzazione rapida**.



## Nuova visualizzazione: Dark Mode



Introduzione del **dark mode** per versione web e versione mobile oltre a rendere contemporaneo e graficamente attinente ai nuovi OS il tema del vtenext, questa nuova funzionalità ha permesso la rimozione di codice legacy e non ottimizzato fra layout presentazione/applicazione.

## **App Mobile**

1. Tema scuro: **dark mode**
2. Evidenza dei **processi in pending** da pulsantiera on top
3. Zoom messaggi 'a-A' con introduzione della visualizzazione ad accesso facilitato
4. Migliore minori e bugfixing

## **VTEsync per Information Platform**

Una delle funzionalità più rilevanti introdotte con la versione 19.10 è la sincronizzazione nativa con Salesforce®.

Questa caratteristica permette una comunicazione bidirezionale, attraverso OAuth2, dei seguenti moduli:

1. Aziende
3. Installazioni
4. Campagne
5. Leads
6. Opportunità
7. Prodotti
8. Trouble Tickets

## **Ottimizzazioni Performance**

1. Supporto nativo mysql master-slave (report, conteggi liste, ricerche globali, conteggi vari relazioni, export dati)
2. Ridotto footprint cache singola-> globale APC/memcache

## **Requisiti di sistema**

1. Supporto HTTP2
2. Supporto php-fastcgi
3. Versione minima PHP >= 7.0

## **Intelligenza Artificiale (AI)**

Integrazione nativa con **Klondike**: in Cloud as a service con modelli pre-trained, On Premise per esigenze progettuali/contrattuali.

## **Varie**

Le nuove funzionalità e migliorie introdotte sono, di fatto, un centinaio. Sono infatti il risultato di 10 mesi di bugfix continuativo, per visualizzarli nel dettaglio è disponibile il changelog.

---

Revision #1

Created 21 June 2024 08:34:46 by Admin

Updated 21 June 2024 08:34:46 by Admin