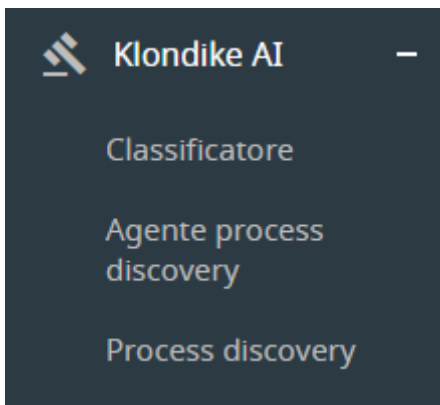


# 17.17 Klondike A.I. connector

Dalla versione 20.04 è disponibile nel settings Klondike AI, un plugin aggiuntivo che permette la connessione di vtenext con i moduli del motore di machine learning Klondike:

- Process discovery agents: per analizzare ed individuare quali sono i processi utilizzati in vtenext. Una volta scoperti possono essere importati nel Process Manager per svilupparli ulteriormente
- Classification manager: utilizza l'Intelligenza Artificiale per indovinare il valore di un campo. Esempio: alla creazione di un ticket la Categoria del ticket viene indovinata analizzando Titolo e Descrizione.

*Si prega di contattare*



*per le modalità di abilitazione del plugin.*

*Klondike in Impostazioni*

**Impostazioni > Classificatore**  
Permette di configurare il classificatore


Visualizza 50 ▼ elementi

Azioni	Modulo <input type="text" value="Cerca Modulo"/>	Filtro <input type="text" value="Cerca Filtro"/>	Campi di training <input type="text" value="Cerca Campi di training"/>	Campo da individuare <input type="text" value="Cerca Campo da individuare"/>
	Assistenza Clienti	Tutti	Titolo, Descrizione	Categoria
	Aziende	Tutti	Nome Azienda, Sito Web, Assegnato a, Periodo Creazione, Periodo Modifica	Telefono
	Contatti	Tutti	Nome Azienda, Nome, Cognome	Dipartimento
	Leads	Tutti	Gender, Educazione, Società, Titolo, Email, Fonte Lead, Stato Lead	Educazione
	Leads	Tutti	Gender, Educazione, Società, Email, Settore, Cognome, Fonte Lead, Stato Lead	Settore
	Ordini di Vendita	Pending Sales Orders	Importo Sconto	Ordine di acquisto
	Pianificazioni	Tutti	Priorità, Url Pianificazione, Budget Previsto	Progresso

Vista da 1 a 7 di 7 elementi

Precedente **1** Successivo

## Classificatore

**Impostazioni > Classificatore**  
Permette di configurare il classificatore

Modulo

Azienda

Filtro

Tutti

Campi di training

Informazioni Azienda

Nome Azienda

Numero Azienda

Sito Web

Campo da indovinare

Telefono

CREA NUOVO

ANNULLA

### Dettaglio configurazione del Classificatore

**Impostazioni > Agente process discovery**  
Permette di configurare la rilevazione dei processi

Visualizza 50 elementi

Cerca

**Azioni**

**Modulo**

**Filtro**

	Aziende	Tutti
	Calendario	Eventi
	Campagne	Tutti
	Contatti	Tutti
	Leads	Tutti

Vista da 1 a 5 di 5 elementi

Precedente **1** Successivo

## Agente dei Processi

Modulo Azienda  
Filtro Tutti

CREA NUOVO

ANNULLA

## Dettaglio configurazione Agente dei Processi

Impostazioni > Process discovery  
Permette di vedere i processi rilevati

Visualizza 50 elementi

Cerca:

Azioni Id Set attributi Eventi Metriche Modulo del CRM

Cerca Id Cerca Set attributi Cerca Eventi Cerca Metriche Cerca Modulo del CRM

Nessun dato presente nella tabella





















Vista da 0 a 0 di 0 elementi

Precedente Successivo

VTENEXT 20.02

© 2019-2020 vtent.com | Licenza

## Lista Processi gestiti

Settings > Process discovery						
Allow to view discovered processes						
Show 50 entries						
Search:						
Actions	Id	Attributes set	Events	Metrics	CRM Module	
	Search for	Search for Attr	Search for Events	Search for Metrics	Search for CR	
 	1	converted: 0	Lead Converted? CONVERTED	time_discovery: 0.102s, fitness: 1.0, precision: 1.0, fscore: 1.0, time_metrics: 641ms, n_task=>0	1lead	
 	2	converted: 0	Ticket0(Status:Open, Ticket Creator:Lead, Ticket Owner:User 1) AS T1-0 START	time_discovery: 0.137s, fitness: 1.0, precision: 0.5, fscore: 0.6666666666666666, time_metrics: 707ms, n_task=>0	1lead	
 	3	converted: 0	Business Unit CHANGED FROM VTENEXT TO CrmVillage.biz S.r.l.	time_discovery: 0.164s, fitness: 1.0, precision: 0.3783783783783784, fscore: 0.5490196078431372, time_metrics: 700ms, n_task=>0	1lead	
 	4	converted: 0	Status CHANGED TO Contattato	time_discovery: 0.116s, fitness: 0.6666666666666667, precision: 1.0, fscore: 0.8, time_metrics: 622ms, n_task=>0	1lead	
 	5	leadsource: Mail Converter	Ticket0(Status:Open, Ticket Creator:Lead, Ticket Owner:User 1) AS T1-0 START	time_discovery: 0.132s, fitness: 1.0, precision: 0.5, fscore: 0.6666666666666666, time_metrics: 749ms, n_task=>0	1lead	
 	6	leadsource: Mail Converter	Lead Converted? CONVERTED	time_discovery: 0.106s, fitness: 1.0, precision: 1.0, fscore: 1.0, time_metrics: 637ms, n_task=>0	1lead	
 	7	leadsource: Mail Converter	Status CHANGED TO Inviata Mail da Processo	time_discovery: 0.138s, fitness: 0.5454545454545454, precision: 0.5, fscore: 0.5714285714285713, time_metrics: 652ms, n_task=>0	1lead	
 	8	leadsource: Mail Converter	Ticket0(Status:Open, Ticket Creator:Lead, Ticket Owner:User 24944) AS T2-0 START	time_discovery: - first gateway not found, fitness: 1.0, precision: 1.0, fscore: 1.0, time_metrics: 700ms, n_task=>0	1lead	
 	9	leadsource: Mail Converter	Category FOR T2-0 CHANGED FROM TO info@crmVillage.biz	time_discovery: - first gateway not found, fitness: 1.0, precision: 1.0, fscore: 1.0, time_metrics: 711ms, n_task=>0	1lead	
 	10	leadsource: Mail	Ticket Owner CHANGED FROM TO TO Ticket	time_discovery: - first gateway not found, fitness: 1.0, precision: 1.0, fscore: 1.0, time_metrics: 711ms, n_task=>0	1lead	

## Esempi di Processi gestiti

Revision #1

Created 21 June 2024 08:35:06 by Admin

Updated 3 October 2024 07:50:28 by Admin