18.5 Impostazioni Server SoftPhone

vtenext è integrabile con Asterisk, un'applicazione PBX telefonica open source che permette di veicolare le telefonate. Asterisk è un'implementazione libera di un software PBX che offre le stesse funzioni di altri sistemi proprietari con una spesa decisamente inferiore e una maggiore flessibilità.

Oggi è un punto di riferimento nel settore, la completezza dei suoi contenuti e la sua affidabilità lo rendono una piattaforma ideale per una vasta gamma di applicazioni: è utilizzato come elemento portante per realizzare mediatori RTG/IP (centralini in grado cioè di utilizzare sia le linee telefoniche tradizionali sia i canali IP), sistemi Centrex (PBX "Virtuali" e centralizzati), applicazioni per la gestione di Call Center ed altro ancora.

Caratteristiche e obiettivi:

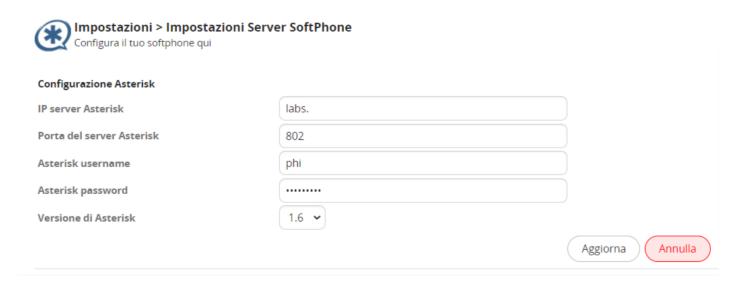
- 1. Effettuare telefonate cliccando sui numeri di telefono direttamente da vtenext.
- 2. Ricevere notifiche all'interno di vtenext con le informazioni sul chiamante quando una telefonata arriva all'utente. Le notifiche appaiono nell'angolo in basso a destra dello schermo.
- 3. Visualizzare lo storico delle chiamate nel modulo PBX Manager Module (modulo Gestione Chiamate)
- 4. Associare le telefonate con il Contatto/ Azienda/ Lead nello Storico Attività.
- 5. Impostare le estensioni utente attraverso la scheda Preferenze utente.
- 6. Formato numeri di telefono: è possibile salvare il numero in vtenext in ogni formato, con o senza prefissi e anche con prefissi tipo SIP, PSTN se si usa il carattere: per separare tale prefisso dal numero stesso.

Note: Si raccomanda di non usare caratteri speciali o trattini nel campo telefono/cellulare.

Requisiti e configurazione:

- vtenext installato sul sistema
- Asterisk installato sul sistema.
- Il server contenente Asterisk e quello contenente vtenext devono potersi vedere in rete.
- È necessario avere un'estensione utente di Asterisk valida e un telefono voip configurato con tale estensione.

Quando il server di Asterisk è configurato per funzionare con vtenext, dovete configurare le impostazioni di vtenext affinché si possa connettere ad Asterisk.



All'interno delle Preferenze utente, punto 6. Configurazione Asterisk, è possibile associare l'estensione (interno) per l'utente:



Receive Incoming Calls abilità il riconoscimento del chiamante per le chiamate in ingresso. Questa opzione permette, una volta risposto alla chiamata in ingresso, di visualizzare a video sulla schermata del CRM un pop-up, che compare in basso a destra, con indicazione del chiamante e il link per accedere all'anagrafica di dettaglio.

Se il numero del chiamante non è presente in vtenext, nel popup viene proposta la creazione di un lead, di un contatto o di un'azienda.

Attenzione! Impostazioni Server SoftPhone è disponibile soltanto nelle soluzioni on premise di vtenext.

Attenzione! Affinché il riconoscimento del chiamante sia attivo, è inoltre necessario attivare il relativo CRON sul server di installazione di vtenext. Si veda a tal proposito il capitolo CRONJOB – Processi da pianificare.

Revision #1 Created 21 June 2024 08:35:07 by Admin Updated 21 June 2024 08:35:07 by Admin