

5 Strumenti di comunicazione personale

Un sistema CRM ha come principale obiettivo la gestione delle relazioni con i clienti e in quest'ottica hanno una fondamentale importanza gli strumenti di comunicazione. vtenext ne offre diversi per la gestione della comunicazione sia verso i clienti (o i potenziali) sia verso il proprio team di lavoro, distinguendo la comunicazione personale da quella marketing.

In questo capitolo verranno mostrati gli strumenti per la comunicazione personale:

- **Modulo Messaggi**
- **Template email**
- **Modulo Conversazioni**
- **Modulo Notifiche**
- **Modulo Note**
- **Modulo Documenti**

In particolare il modulo Messaggi che permette l'invio di email singole o verso un numero limitato di destinatari dove ogni messaggio di posta viene agganciato alla relativa anagrafica del destinatario.

<https://www.youtube.com/embed/V7QShIYS68E>

Revision #1

Created 21 June 2024 08:34:52 by Admin

Updated 21 June 2024 08:34:52 by Admin