

5.1 Configurazione posta in uscita (SMTP)

Per attivare l'invio delle email automatiche dal CRM, è necessario compilare i dati del server di posta SMTP presenti in Impostazioni > Altre Impostazioni > Server di Posta.



Impostazioni > Server di Posta

Configura i dettagli del Server di Posta

Server di Posta in Uscita (SMTP)

Account	Altro
Nome Server	mail.vtecrm.com
Porta	
Nome Utente	partner_vtecrm_net@vtecrm.com
Password	*****
Richiede Autenticazione?	Sì

Server di Posta in Entrata (IMAP)

Account	Nome Server	Porta
Altro	mail.crmvillage.biz	143
Altro	mail.vtecrm.com	143

Account	scegliere il tipo di server di posta tra i principali previsti, se non è presente la tipologia del proprio server di posta scegliere CUSTOM. Attenzione! Se utilizzate Gmail potrebbe non essere possibile spedire email da indirizzi di posta diversi da quello indicato in questa schermata.
Nome Server	indirizzo del server di posta per l'accesso via smtp
Porta	indicare la porta, il sistema propone la porta di default
Nome Utente	indicare un account con cui autenticarsi al server di posta, solitamente coincide con l'indirizzo email completo Attenzione: per la configurazione, il nome utente (indirizzo email) deve coincidere con l'indirizzo email dell'utente admin. Per questo motivo va modificato (anche solo per la configurazione), l'indirizzo email configurato nelle preferenze dell'utente admin
Password	password di accesso legata all'account

Richiede Autenticazione	sì/no Attenzione: se si sta configurando un server di posta con Office 365, è necessario abilitare l'opzione SMTP Autenticato dello specifico utente, lato server Office 365, prima di procedere con la configurazione lato vtenext Ulteriori informazioni si possono trovare a questa pagina: https://learn.microsoft.com/en-us/exchange/clients-and-mobile-in-exchange-online/authenticated-client-smtp-submission
--------------------------------	--

Al salvataggio il sistema effettuerà un test dei dati inseriti, inviando una mail all'utente amministratore, e fornirà un messaggio di errore nel caso non sia stato possibile inviare la mail (esempio in figura).



Le principali cause per il mancato funzionamento del server smtp sono le seguenti:

- differenza tra email presente nelle preferenze utente (visibile da PREFERENZE UTENTE sotto l'avatar in alto a destra) e l'email effettivamente indicata all'interno della configurazione dell'smtp. Si rammenta che: il nome utente smtp (indirizzo email) deve coincidere con l'indirizzo email dell'utente admin. Per questo motivo va modificato (anche solo per la configurazione), l'indirizzo email configurato nelle preferenze dell'utente admin;
- errato nome del server;
- errata porta;
- errata password si rammenta (come sopra indicato) di utilizzare la password della email.

Il server SMTP entra in gioco, oltre per la posta personale del modulo Messaggi (opzionale in quanto dallo stesso modulo Messaggi è possibile impostare un SMTP diverso per ogni casella email), nell'invio di email e notifiche tramite processi. Per quanto riguarda invece le Newsletter, esiste tutta una configurazione dedicata, per la quale si suggerisce di leggere il capitolo **6.2.3 Configurazione Newsletter (SMTP)**.

Attenzione: i server mail su porta protetta in SSL (come ARUBA) vanno specificati con nome server ssl://nomeserver (es. ssl://smtps.aruba.it)

<https://www.youtube.com/embed/THcLUXoe3jY>

