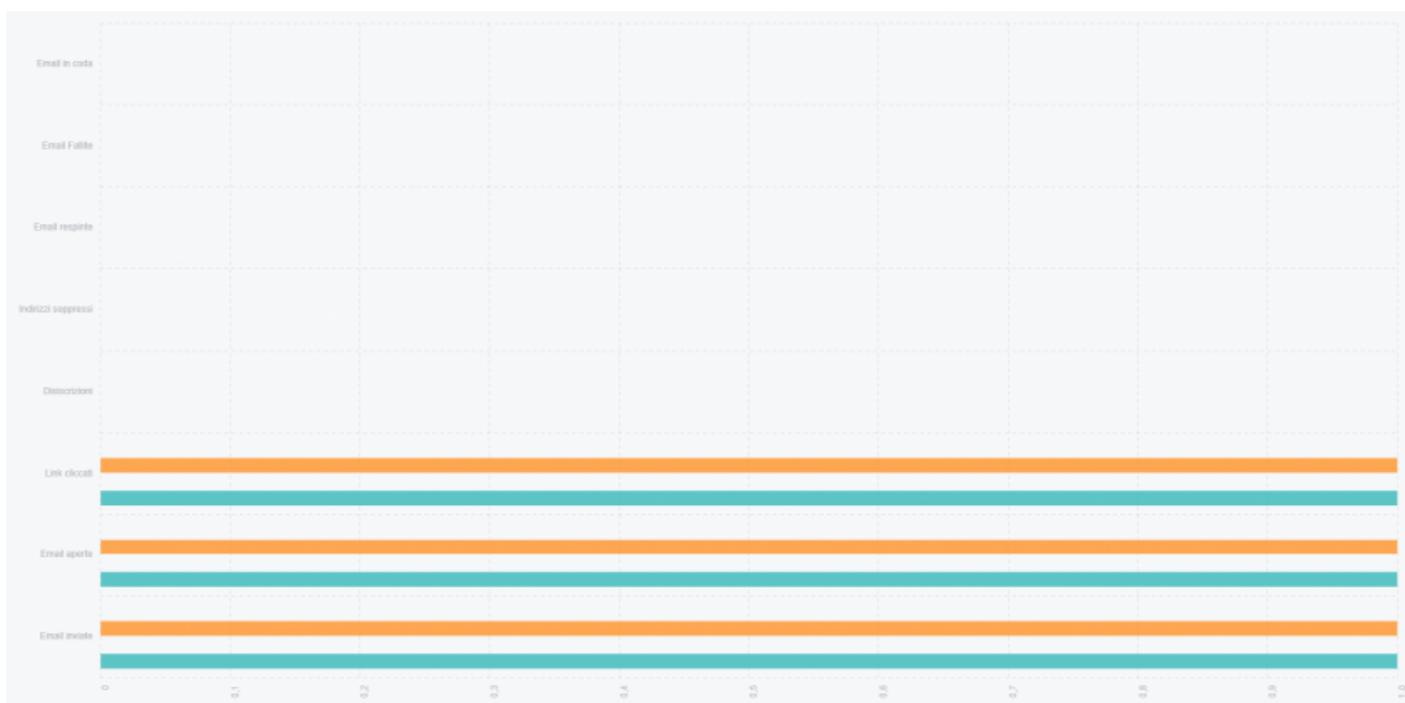


6.2 Statistiche di invio e altro

A invio effettuato, all'interno del modulo Campagne potete accedere al tab Statistiche per visionare un grafico riepilogativo delle statistiche e il dettaglio per ciascuna statistica.

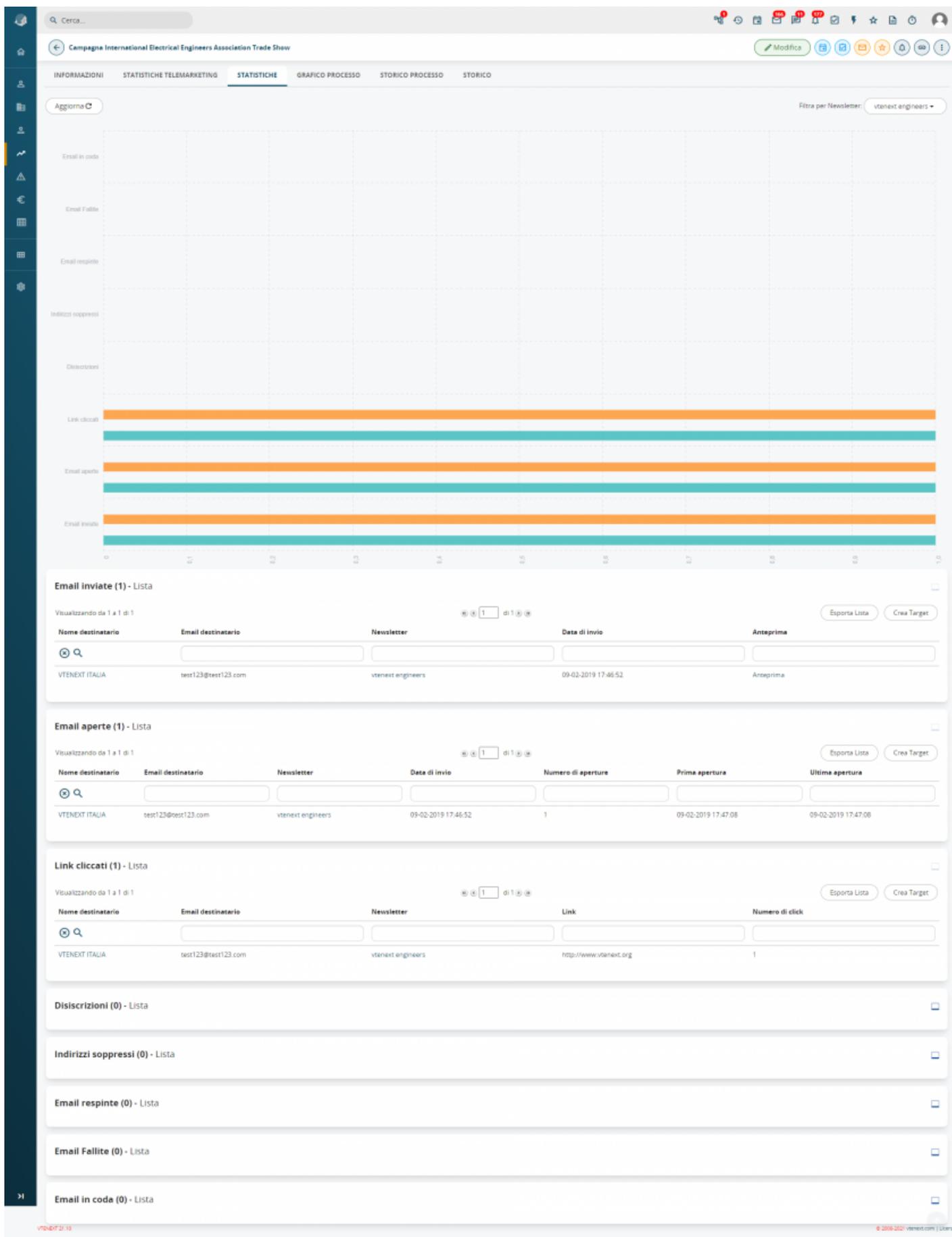
IMPORTANTE: vtenext inserisce un'immagine nelle newsletter, adibita a comunicare al nostro sistema che la visualizzazione della mail è avvenuta correttamente e quindi aggiungere tale visualizzazione alle statistiche. Alcuni server, nei quali è attivo il servizio "Libraesva Email Security" o similare, la disabilitano completamente. Questo causa la **non registrazione dell'apertura** della newsletter. Siamo consci del fatto che il sistema di tracciamento non è per questo motivo, affidabile al 100% e non è attualmente possibile ovviare a questa casistica (comunque bassa). Ci teniamo a precisare altresì, che questa particolarità è presente anche in altri servizi di invio newsletter, i quali utilizzano lo stesso metodo che utilizziamo noi (oramai divenuto uno standard).



Email in coda	email che devono essere ancora inviate (a invio terminato, questa colonna deve essere vuota)
Email inviate	email correttamente spedite e ricevute dal destinatario
Email aperte	per ciascuna email aperta: numero di aperture, data e ora prima ed ultima apertura, link alla scheda del nominativo

Link cliccati	se sono presenti link nel corpo dell'email, il sistema traccia il numero di click effettuati da ciascun destinatario per ciascun link
Disiscrizioni	destinatari che hanno cliccato sul link per la disiscrizione
Email respinte	email inviate ma non ricevute dal destinatario (causa server irraggiungibile, casella satura...)
Email fallite	email che non sono state inviate (causa errore probabilmente nell'indirizzo)
Email sopresse	Email non inviate in quant il destinatario aveva deciso di disiscriversi precedentemente da quella tipologia di newsletter

N.B.: i bounce vengono processati una volta al giorno grazie ad un cron.



Da ognuna di queste voci si possono creare dei nuovi target tramite il bottone 'crea target' o esportare i nominativi in un file excel con 'esporta lista'. Nella sezione statistiche potete accedere alle statistiche della campagna complessiva (che considerano quindi tutte le newsletter associate

alla campagna), oppure ad una specifica newsletter.

Revision #2

Created 21 June 2024 08:34:55 by Admin

Updated 11 October 2024 10:31:52 by Admin