

6.3 Modulo SMS

E' possibile abilitare vtenext all'invio di Sms. Per configurare l'invio di SMS accedere come utente amministratore a Impostazioni > Server Sms in uscita.

Per abilitare l'invio di Sms da vtenext occorre attivare un servizio email-to-sms, ovvero un servizio che trasformi le email in sms. Per questo è possibile rivolgersi al proprio fornitore di fiducia oppure contattare i Partner vtenext. Una volta concessa l'abilitazione sarà possibile definire quali indirizzi email potranno utilizzare il servizio.

In generale per inviare un Sms da email sarà sufficiente inviare una email ad un indirizzo destinatario costruito come segue:

prefisso nazionale e numero destinatario @ dominio fornitore del servizio.it/ com/...

Per utilizzare invece il servizio direttamente dall'anagrafica del destinatario (lead o contatto), cliccando INVIA SMS, all'interno del pulsante verde ALTRO, il sistema compone automaticamente l'indirizzo email del destinatario senza che l'utente abbia percezione e visione di questo passaggio.

Riepilogando, per l'attivazione dell'invio di Sms occorre indicare in vtenext:

- dati della casella di posta abilitata all'invio di Sms;
- prefisso nazionale;
- dominio del fornitore del servizio Sms.

Nome del server	Va indicato l'indirizzo del server di posta in uscita riferito alla casella di posta abilitata all'invio di Sms
Nome utente	Login per accedere alla casella di posta
Password	Password legata alla casella di posta
Richiede Autenticazione?	Indicare Si/No a seconda delle caratteristiche del server di posta (in generale Si)
Dominio da applicare ai numeri di Sms	Questa informazioni viene fornita dal fornitore del servizio di sms

Account del servizio sms	Indicare il nome dell'account per il servizio Sms, questa informazione è fornita dal fornitore del servizio Sms
Prefisso da applicare ai numeri di sms	Indicare il prefisso nazionale (39 per Italia)
Nome visualizzato nel sms spedito	Questa funzione dipende dal fornitore del servizio, potrebbe non essere attiva

Impostazioni del Sms Server

MODIFICA

Tipo di server

Nome del server

Nome Utente

Password

Richiede Autenticazione? No

Domain da applicare ai numeri di Sms

Account del servizio di Sms

Prefisso da applicare ai numeri di Sms

Nome visualizzato nel sms spedito

Nome del server * = Può essere necessario aggiungere la porta. (es. mail.miodominio.it:porta)
Account del servizio di Sms * = Può essere necessario utilizzare la mail che va inserita nel campo
Nome Utente.

(es. casella.abilitata@miodominio.it)

Revision #1

Created 21 June 2024 08:34:56 by Admin

Updated 3 October 2024 07:50:28 by Admin